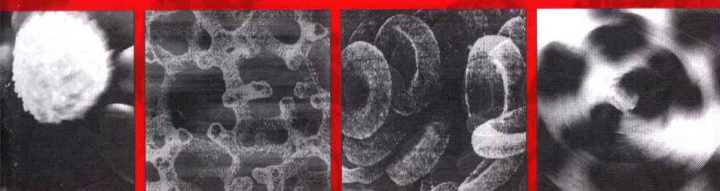


医学人文素养涵育丛书

总主编/刘芳 李义庭

LEADERSHIP

FOR MEDICAL STUDENTS



刘芳 主编

星级智慧

医学生领导力

首都医科大学
北京大学医学部
北京协和医学院
北京中医药大学

推荐
教材

中国协和医科大学出版社

• 医学人文素养涵育丛书 •

星 级 智 慧

——医学生领导力

刘 芳 主 编

马小龙 潘 慧 王威威 副主编

中国协和医科大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

星级智慧：医学生领导力 / 刘芳主编. —北京：中国协和医科大学出版社，2008.9

ISBN 978 - 7 - 81136 - 074 - 5

I. 星… II. 刘… III. 领导学 IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 132696 号

星 级 智 慧

——医学生领导力

主 编：刘 芳

责任编辑：陈永生 韩 鹏

出版发行：中国协和医科大学出版社

(北京东单三条九号 邮编 100730 电话 65260378)

网 址：www.pumcp.com

经 销：新华书店总店北京发行所

印 刷：北京丽源印刷厂

开 本：700 × 1000 毫米 1/16 开

印 张：9.25

字 数：132 千字

版 次：2008 年 9 月第一版 2008 年 9 月第一次印刷

印 数：1—4000

定 价：18.00 元

ISBN 978 - 7 - 81136 - 074 - 5/R · 074

(凡购本书，如有缺页、倒页、脱页及其他质量问题，由本社发行部调换)

医学人文素养涵育丛书

编委会名单

主 任：

吕兆丰 首都医科大学校长

总主编：

刘 芳 首都医科大学校长助理

李义庭 首都医科大学党委副书记

委 员：

李文胜 北京大学医学部党委副书记

林长胜 北京协和医学部党委副书记

乔旺忠 北京中医药大学党委副书记

李学旺 北京协和医院副院长

袁 钟 中国医学科学院院长助理

辛 兵 北京科技馆副馆长

许中华 北京中医药大学学生部部长

刘 静 北京协和医学院学生部部长

李 芳 首都医科大学学生部部长

马小龙 首都医科大学团委书记

序 言

为表述医学与人文的书作序，更准确地说，为与医学教育相关的人文素质培养的书作序，不是一件容易的事。但当我看到这样一群为医学人才培养而耕耘于人文田园的园丁，无怨无悔地劳作，默默地奉献出他们的成果，我被深深地感动了，感动之余也想说点什么，权当这一套丛书的序吧。

这里说到的医学不仅仅是在病房、在门诊、在实验室、在课堂中感悟到的有形的医学事物，更应该是在人类社会中敬畏生命和珍重健康的医学理念之集合。这里说到的人文也不仅仅是学科分类中所表述的人文概念，还应该是与医学教育和医学实践相关的人类社会文化和传统的集成。

医学从来就不是一门单一的自然科学，而是自然科学与社会科学的有机统一。医学以科学的知识与技术探索生命的奥秘，维护健康之完美，挽救生命于危难；医学也以人文的理念与精神培育人类的良知，滋养人群的和谐，推动社会的进步。所以说，没有人文的医学不是真正的医学，没有医学的人文也不是完整的人文。

医学的本质是人与人的关怀。人与人的关怀既包括了深刻的生命与健康的科学属性，也包含了极其丰富的社会人文属性，而医学的终极价值正是敬畏生命珍重健康的人文价值理念，这



一医学终极人文价值理念在汶川大地震救援中得以震撼性地展示。

医学的人文内涵是医学起源的重要组成部分。医学起源于人类文明产生而科学技术不发达的时代，人类对患病者开始关心而不再听任自然。但由于医学的生物科学技术并不发达，人们仅仅能够运用生活实践中的经验来处理疾病，更多的时候是用一种温暖的人文关怀来鼓励病人度过疾病期，甚至借助于信仰的力量来激励病者。这种医学人文关怀作为医学的内涵构成一直伴随着医学的发展过程，在祖国医学和西方现代医学发展进程中都是如此，因而也形成了内涵本质相同表现形式各具特色的医学人文精神体系。

医学的人文内涵推动了医学的进步和发展。在研究健康、认识疾病和拯救生命的实践中，医学的生物科学技术层面不断发展，医学的人文理念精神也不断积淀，甚至人文医学的发展推动了生物医学的进步。在医学发展的进程中，医学科学技术的进步使医疗效果明显提高，医学人文关怀的影响偶尔有减弱甚至淡化的征象。但是对于聪明的人类，这种情况并没有持续下去，人们很快在医学的研究和实践中意识到了人文医学与生物医学同等重要，两者都是医学不可缺少的构成部分。新的医学模式以医学文化理念为医学哲学思想基础，准确阐明了医学过程中人与人之间关怀的定位，为医学人文理念精神明确了方向，为医学科学技术发展拓展了空间，这一模式的准确表述应该是“生物－心理－社会－环境”医学模式。

医学作为生物医学和人文医学的集合，在发生和发展中充分体现了生物科学技术和人文理念精神的有机完美结合，而这正是一代代医学人在人类社会发

承中完成的。所以，“有机完美的结合”、“一代代医学人”与“演进和传承”就是医学全面发展的基础，其中核心的问题就是高等医学教育医学生物科学技术和医学人文理念精神教育培养的状态和效果，这正是当前高等医学教育改革建设发展面临的必须解决的问题。

那么，如何告诉一代代医学人的后来者，怎么敬畏生命、怎么珍重健康、怎么追求真理、怎么奉献事业、怎么热爱病人、怎么适应社会、怎么塑造自己、怎么实现幸福？一句话就是如何把医学的生物要求和人文内涵、医学的终极价值观念通过教育培养过程变成医学后来者的素质构成？在医学科学技术素质培养日趋成熟的当前，医学人文理念精神培养就显得尤为重要。那么，怎么实现这一素质构成过程呢？把这样一个过程描述为“教育”不如表达为“培养”和“熏陶”更贴切。说到这里，就不能不提一提医学人文素质培养的“冰山理论”和“超市理论”。所谓“冰山理论”，提示的是一个医务工作者表现出来的素质只是其素质积淀的十分之一，要想成为一个合格的医务工作者就必去加强包括医学人文理念精神在内的综合素质积累，强调了医学人文素质培养的重要性；所谓“超市理论”，说明的是医学人文素质培养不要灌输，要建立一个医学人文素质培养元素的“超级市场”，同时启发学生医学素质增强的“消费需求”，让学生自觉地进入“市场”去选取他需要的东西，把医学人文素质教育的被动“接收”过程变成一个医学人文素质培养的主动“汲取”过程，这样就会实现医学人文理念精神培养的最高境界。

我认为，《医学人文素养涵育丛书》正是这样的“素质元素超市”的构成之一。这套丛书秉承了《中国高等医学教育标准》及《中国医学教育认证办法》中有关基本综合素质的要求，以素



质的标准表述和案例分析的方式，对医学生综合素质的培养提出了要求，也提供了可能，既可以供学生阅读，也可以为教师参考。这套丛书共有 5 册，分别从学生的学习能力、沟通能力、领导能力、创新能力和情感控制等 5 个方面涉及了素质培养与提高的问题，有深度也很有新意，特别是案例分析很有启示作用，值得一读。当然，对于医学生素质培养来说，这 5 册书构成的只是一个小的素质库，之所以是丛书就是为了它的开放性，随着医学生人文素质培养的研究和实践，丛书的册数会不断增加，这个“素质元素超市”就会不断丰富以满足学生的需要。这套丛书是由首都医科大学、北京大学医学部、北京协和医学院、北京中医药大学四所学校的医学教育工作者经过潜心研究和辛勤劳动奉献出来的，初步搭建了医学人文素质和能力培养的框架，为医学人文素质培养的学科建设和课程建设作出了贡献。

期望这套丛书在医学教育中发挥应有的作用。

《医学人文素养涵育丛书》编委会主任

首都医科大学校长

吕兆丰

2008 年 7 月

丛书前言

在中国传统文化中，“人文”概念起源于传播《周易》思想的《易传》。《易传》的《贲·彖传》里有一句话：“刚柔交错，天文也。文明以止，人文也。观乎天文，以察时变；观乎人文，以化天下”，魏晋时代王弼强调“止物不以威武，而以文明，人之文也”。在古代，“人文”的主要含义是通过教化使得社会和谐，建立有序的理想文明社会。

科学的发展，特别是现代高科技的发展，使得整个社会发生了巨变。在科技给人类带来便利、舒适、快捷的同时，也给人们的思想、精神带来了很多问题。人的主体性、能动性被高科技发展所制约，对高科技的依赖，甚至使人沦为机器的奴隶。当人类走入新的世纪，信息科技时代扑面而来，人类对高科技的依赖，对信息网络的依赖使得“工具理性”越来越占据重要的地位。

这正是人类所面临的新的危机，哲学意义上的“异化”大致源于此。20 世纪后半期，面临科技发展带来的问题，西方掀起了新人文主义的思潮，人文的文化与科学的文化被提高到了同等重要的地位。随着人文研究的深入，全世界的高等学府更多地将目光集中到东方，试图从东方特别是中国的传统文化和历史中谋得良方。

其实，今天的教育所讲的“人文”与我国古代的“人文”同出一源，不过范围更见其广，内涵更见其深。从唐代韩愈的“传道、授业、解惑”，到今天世界各国高等教育所倡导的“通识教



育、专业知识、人文素养”，都更加强调教育对人文素养的涵育功能。“传道、解惑”、“通识、人文”更加强调了相对于“授业、专业知识”的重要地位。实质上，人文素质教育的重点是精神成人，即在价值根基上习得做人的道理，内化为德行，进而规范行为，提升心灵，这才是人文素质教育的真正内核。正如蔡元培所说“教育者，养成人格之事业也。使仅仅灌注知识、练习技能之作用，而不贯之以理想，则是机械之教育，非所以施于人类也”。

医学教育亦如此。医学是以人、人的生命、人的健康为研究、服务对象的，其本质为“人性化的医疗”，因此，从一开始医学就是一门与人文社会科学相统一的自然科学。孙思邈的“精诚合一”、希波克拉底的“德术合一”都是对这种结合的最好概括。关于医学与人文之间的密切联系，医学职业本身浓厚的人文特性，论述文章已汗牛充栋。人文素养之于医学生、人文精神之于医学职业，就像鱼之于水，火之于柴。缘于此，医学人才培养须专业知识、临床技能、人文素养三驾马车共驭前行，不可有任何偏倚。

医学生人文素质教育以人文学科为主要内容，但人文素质教育不等于人文知识教育。人文素质教育不仅仅是人文知识的灌输，更是人文学科内涵的价值——人文精神向个体身心的内化。因此，医学生人文素质培养既有赖于医学院校人文课程体系建设，更要突出能力培养和实践环节，使学生通过知识学习、能力培养和实践体验加强人文素养的内化，努力促进学生人文素质的拓展。

本套丛书应医学教育改革大潮之呼唤，为成就医学生强烈成才需求之心愿，以医学生为未来医学主体的成功者之要求，凝聚了北京优质医学人文教育资源，由老、中、青三代医学教育专家

的心血汇聚而成。在深入研究国际医学教育标准和国内医学教育现状基础上，在各高等医学院校人文教育核心课程不断完善的基础上，从医学生能力培养入手，编写了《医学人文素养涵育丛书》。丛书为开放性读本，《化茧成蝶——医学生学习之路》，《知情达意——医学生情绪管理》，《妙语仁心——医学生人际沟通》，《点石成金——医学生创新思维》，《星级智慧——医学生领导力》五本书先期出版，随着研究和实践的不断深入，丛书将得到不断的丰富。

《化茧成蝶——医学生学习之路》从医学人才培养目标出发，从对教育教学大纲的深入学习分析入手，从学习者角度解读医学学习过程的艰辛与欢乐，在每一个学习节点辅之以医学教育专家的点评和学生的学习心得，是医学生认识学习，学会学习的良师益友。

《知情达意——医学生情绪管理》针对大学期间医学生面对的种种心理和情绪困惑，以“吹皱一池春水”的“和风”式的语言，娓娓道来破解情绪难题的“锦囊妙计”，是医学生心理成长过程中不可或缺的枕边书、手中卷。

《妙语仁心——医学生人际沟通》切中医患沟通中的重点难点，关爱病人，关心医者，在人际沟通理论的支持下，结合各位作者多年医学实践的经验和成功的医患沟通范例，向医学生指出了和谐医患关系、完美医患沟通的必由之路。

创新是今天社会一个出现频率极高的词汇。《点石成金——医学生创新思维》向医学生展示了多彩的创新之路，医学的生命力在于创新，作为未来成功医学大家的医学生，经过刻苦的训练、严谨的继承、寂寞的探究，必将获得批判的智慧和创新的思维。

世界卫生组织明确要求：21 世纪的医生，应是优秀的卫生管



理人才。无论面对社区的管理还是病区的管理，抑或是一个医疗团队，都需要医学生具备较强的领导力，从而在医疗过程中发挥重要的影响作用。《星级智慧——医学生领导力》是对未来星级医生智慧的挑战。

本套丛书力求从医学生实际需求出发，从医学人文素质培养入手，贴近学生学习生活实际，达到注重教育实效，增强可读性和实用性的目的，丛书在写作中采取轻说教，重案例，轻灌输，重启发的原则，用大量丰富翔实的案例和生动优美的语言向医学生展示了人文素质培养的必由之路。相信此套丛书的出版必将带动医学人文教育的繁荣，必将成就更多成功的医学大家。

由衷感谢在写作过程中给我们以启迪并用以支持书中观点的所有引文作者和编者。

由衷感谢所有为丛书付出心血的编委会专家、每一位作者和所有未来的读者。

刘 芳 李义庭
于2008年初夏

目 录

第一章 千军易得，一将难求——领导力概述	(1)
第一节 问渠哪得清如许——领导力的追根溯源	(2)
第二节 争奇斗艳百花放——医学生领导力提出 背景	(7)
第三节 踏遍青山人未老——领导力的提升和效用 ..	(13)
第二章 欲善其事，先利其器——影响力的培养	(16)
第一节 不战而屈人之兵——影响力的内涵	(18)
第二节 不鸣则已，一鸣惊人——培养影响力的 重要意义	(23)
第三节 武侯弹琴退仲达——如何培养非权力影 响力	(27)
第三章 预则立，不预则废——前瞻力的培养	(34)
第一节 会当凌绝顶，一览众山小——前瞻力的 内涵	(36)
第二节 不积跬步，无以至千里——前瞻力的构 成基础	(38)
第三节 宜未雨绸缪，毋临渴掘井——如何培养 前瞻力	(41)
第四章 运筹帷幄，决胜千里——决策力的培养	(48)
第一节 当断不断，反受其乱——决策力的内涵	(49)
第二节 不积小流，无以成江海——决策力的构成 要素	(52)

第三节	可指点江山，当激扬文字——如何培养决策力	(55)
第五章	不谋全局，不足谋一域——整合力的培养	(65)
第一节	管中窥豹，只见一斑——医学生需要整合力 ...	(67)
第二节	聚沙成塔，积腋成裘——医学生整合力的内涵	(73)
第三节	博采众长，厚积薄发——医学生如何培养整合力	(82)
第六章	得道多助，失道寡助——协调力的培养	(89)
第一节	他山之石，可以攻玉——医生与医生之间的协调	(90)
第二节	高未必贤，下未必愚——医生与护士之间的协调	(93)
第三节	尺有所短，寸有所长——医生与其他部门的协调	(98)
第七章	言必行，行必果——执行力的培养	(105)
第一节	绝知此事要躬行——医学生为什么需要执行力	(107)
第二节	步步为营行千里——决定执行力的六大环节 ...	(116)
第三节	莫待白头空悲切——锻造完美执行力从今天做起	(121)
后记		(133)

第一章 千军易得，一将难求

——领导力概述

“Control is not leadership; management is not leadership; leadership is leadership.”

控制不等于领导力；管理不等于领导力；领导能力才是领导力。

——Visa 创始人狄伊·哈克 (Dee Hock)

对于一名在校的医学生，具备领导力似乎是一件很遥远的事。初出校门的学生，实践经验较少，担任领导职务的可能性也不大，那么是否还需要培养学生领导力，领导力又包含哪些内容呢？在解决这些问题之前，需要重新认识几个概念：

(1) 领导：在管理学中，领导是指具有影响一个群体实现目标的能力的人。而这种影响的来源可能是正式的，也可能是非正式的。本书中所指的领导绝不仅仅意味着职位和头衔，领导是一种人际关系，领导更是一种信誉。

(2) 管理：在管理学中，经典管理定义很多，如“通过其他人来完成工作的艺术”、“管理是组织为了达到个人无法实现的目标，通过各项职能活动，合理分配、协调相关资源的过程”等，均强调

领导力是一种积极互动的、目标明确的特殊的带动和影响他人的综合能力。

了人的因素在管理中的重要性。

(3) 力：“力”的作用是相互的，我们所要研究的“力的作用”就是要在一个集体或团队中。

钟彩民教授认为，从领导科学的演变过程可以看出，领导的定义的演变也是从关注领导者——“将领导者意志施加于被领导者的能力”，到关注被领导者——“激励别人在团体利益框架内去实现个人利益的过程”，由此可见“领导”是一个领导者、被领导者与特定环境，相互作用并产生结果的动态过程。而“领导力”就是在这个动态过程中，领导者所需要具备的素质、能力、影响力以及个人魅力的综合体现。

第一节 问渠哪得清如许——领导力的追根溯源

在现实生活中，人人需要有前行的方向，需要实现自我价值，需要激励和认同，因此人人都需要领导，人人都有成为领导的可能。领导力是一种综合能力，现实生活中的每一个人都在影响别人，也要接受别人的影响，因此，每一个人身上都具有潜在的和现实的领导力。

一、揭开领导力的面纱——领导力概述

“领导力”(Leadership)一词较多见于企业文化或者组织管理过程中。近年来，随着我国改革开放，西方经济大潮涌入后，人们逐渐加深了对领导力这个来源于企业、商业管理范畴的概念的认识，这是一个发展的过程。根据目前的认知和需要的知识来看，领导力是一种积极互动的、目标明确的特殊的带动和影响他人的综合能力。它存在于政府、企业、学校、医院、军队、社会团体等各个层次和各个角落，存在于你我他之间。

钟彩民认为“领导力是领导者通过影响他人或群体，实现组织目标的能力。它是一种积极互动、目的明确的人际影响力，存在于政府、企业以及一切组织之中，对组织目标的实现起着及其重要的作用，因此对领导行为的研究是组织行为科学领域的一个重要内容。”

关于领导力的分析，美国著名“人类潜能导师”史蒂芬·柯维



(Stephen R Covey) 认为，真正的领导能力来自高尚的品格和对某些权力工具以及原则的成熟运用。然而，大多数关于领导才能的讨论都集中在“伟人论”、“个性特征论”等话题上。有权威研究表明，领导力 70% 来自天生及个人长期养成，而 30% 可以通过训练培养。

另外，领导力并非全部来源于“职位权威”，而更多的是应该源于“非职位权威”。职位权威一般是由于观念、职权和资历等因素形成的，而非职位权威对于领导力有着更大的影响：知识因素使人敬佩，才干因素使人敬服，感情因素使人敬爱，而人格因素使人敬仰。最后，领导力还要与“冒险”、“创新”相辅相成，相伴相生，才能适应形势的发展。领导力是每个人都需要学习、训练和培养的重要领导技能，我们将其分为六种能力，即前瞻力、决策力、整合力、协调力及执行力。

虽然“领导力”这个词汇是近年由西方传入我国的，但其内涵在我国早有阐释。

毛泽东（1893 ~ 1976）曾说过，领导工作概括起来有两件大事：出主意和用干部。出主意：这不是领导的专利，是团队成员每一个人的权利。在这个过程中分两个阶段，第一阶段是出主意，需要领导者创造一个环境和条件，团队每一个成员能够积极参与出主意；第二阶段是选主意，把大家的意见放在一起进行权衡，客观判断，及时决定。用干部：人并不是工具，原则上不可能称之为“用”人。因此，谈到用干部，其实是发挥人的积极作用。

领导者的重要职责为影响。过去更多强调使用权力，而随着时间的发展，现在更多的是使用“软权力”，即用“我”的人格、品德及技术和业务上的专长，不知不觉地让“你”接受“我”的思想和影响。在这个过程中，所谓“我”的思想不是指个人的，而是指组织的整体思想和理念。

在我国古代四大名著之一的《西游记》中，也渗透着领导力的艺术。在这个故事中，有一个小干部——唐僧；同时还有一支成员各具特色的团队：孙悟空业务全面，能力超群，火眼金睛，冲锋在前。猪八戒则有两大优点，一是心理素质好，遇到什么问题都能承受压力，顺境也好，逆境也好，都能从容面对。二是人际关系好，该请示请示，该汇报汇报。沙和尚属于典型的实干型，勤勤恳恳，