

成就个人与事业巅峰的培训读本 塑造企业主人翁精神的行动指南

公司就是 你的船



修订版

THE COMPANY IS
YOUR SHIP

袁丽军◎编著

公司就是你的船，你不是乘客，而是这艘船的主人，
公司的兴衰与你密切相关。

石油工业出版社





员工成长书架
Employee Development

成就个人与事业巅峰的培训读本 塑造企业主人翁精神的行动指南

公司就是 你的船



修订版

THE COMPANY IS
YOUR SHIP

袁丽军◎编著

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

公司就是你的船 / 袁丽军编著. — 修订版

北京: 石油工业出版社, 2009.3

ISBN 978-7-5021-6951-0

I . 公…

II . 袁…

III . 企业管理—职业道德—通俗读物

IV . F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 203963 号

公司就是你的船 (修订版)

袁丽军 编著

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)

网 址: www.petropub.com.cn

编辑部: (010) 64523616 64523714

发行部: (010) 64523603 64523604

经销: 全国新华书店

印刷: 北京晨旭印刷厂

2009 年 3 月第 2 版 2009 年 3 月第 9 次印刷

710×1000 毫米 开本: 1/16 印张: 10

字数: 200 千字

定价: 25.00 元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究

前言

Preface

公司就是你的船

迈克尔·阿伯拉肖夫是美国导弹驱逐舰“本福尔德号”的舰长。1997年6月，当迈克尔·阿伯拉肖夫接管“本福尔德号”的时候，船上的水兵士气消沉，很多人都讨厌待在这艘船上，甚至想尽快退役。

但是两年后，这种情况发生了彻底改变。全体官兵上下一心，整个团队士气高涨。“本福尔德号”变成了美国海军的一艘王牌驱逐舰。

迈克尔·阿伯拉肖夫用什么魔法使得“本福尔德号”发生了如此变化呢？其秘诀概括起来就是一句话：“这是你的船！”

迈克尔·阿伯拉肖夫对士兵说：“这是你的船，所以你要对它负责，你要让它变成最好的，你要与这艘船共命运，你要与这艘船上所有人共命运。所有属于你的事，你都要自己来决定，你必须对自己的行为负责！”

从那以后，“这是你的船”就成了“本福尔德号”的口号，所有水兵都认为管理好“本福尔德号”就是自己的职责所在。在这种主人翁精神的感召下，船上所有成员都尽心尽力地做好每一项工作，努力把“本福尔德号”打造成最好的船。

在波澜壮阔的市场海洋里，公司就像是一条船。无论是老板还是员工，一旦搭上这条船，他们的命运就紧密地联系在一起了，他们有着共同的方向、共同的目的地，船的命运就是所有人的命运。若没有了公司这条船，船上所有的人就无法生存。

对于员工来说，公司就是他的船，一荣俱荣，一损俱损。每个人都要认清自己的位置，充分发挥主人翁精神，树立“企兴我荣，企衰我耻”的意识，这样企业才会是一个同舟共济、充满朝气的团队，否则便只是一个机械化运作的车间，迟早会迷失在市场经济的大潮中。

日本著名企业家松下幸之助说：“我的员工要像企业家那样思考，不能只像

前言

Preface

个被雇来干活的人。”一名优秀的员工只有把公司当成一条与自己命运息息相关的船，像企业家一样思考、工作，才能提升自己的思想，打造过人的业绩。

我国也曾涌现出不少具有这种主人翁精神的先进模范：王进喜、雷锋、焦裕禄、孟泰、时传祥、张秉贵……他们任劳任怨、无私奉献，不计较个人得失，为国家建设和社会进步作出了突出贡献。他们的精神成为时代的强音，鼓舞了一代又一代中国人。

如今，在各大知名企业里，还有很多充满责任感与主人翁精神的优秀员工。远的不说，享誉中外的海尔集团便以员工的主人翁精神闻名业界，许多一线员工并不因自己是普通工人就放弃了对企业的关心，而是在工作中不断总结、思考，提出了很多富有创见性的方案，提高企业生产效率，降低生产与管理成本。对此，海尔集团也给予了充分肯定和适当回报，并用工人的名字给改进后的方案或工具命名，像“启明焊枪”、“晓玲扳手”便是典型的案例。

今天，主人翁精神渐有被打工心态所取代的趋势，许多人把公司当成一个跳板，而不是可以患难与共、同进同退的船。这么做的后果是显而易见的：企业缺乏凝聚力，没有强大的执行力与竞争力，赢利空间有限，而员工敷衍了事、得过且过，甚至朝不保夕，随时有跳槽或被开除的可能……须知，一家公司想要发展壮大，就得学会对社会负责，与经济环境实现良性循环、互相促进。同样，一名员工想要不断成长，也需要对公司负有高度的使命感和责任感。美国戴尔公司的创始人迈克·戴尔甚至认为，一名优秀的员工不仅要明确自身的责任，每天都有事情可做，而且“不管他做的是什，都要为自己寻找恰当的接班人”，“万一有人被调离职位了，就要很快有一个新人来填补他这个职位”，从而体现出对企业负责到底的精神。这种精神就是把公司当成船，把自己当成船长的负责意识和主人翁精神。

说到船，很多人还会想到引起全球关注的索马里海盗。索马里海域紧靠亚丁湾，海道狭窄，却是很多国家商船的必经之地，成为海盗进行活动的理想地

前言

Preface

点。更重要的是，索马里自 1991 年以来便基本上处于无政府状态，没人对贫苦百姓负责，没人约束海盗行为，终于导致海盗队伍日渐壮大，劫船事件有增无减。最后，北约、俄罗斯、印度、欧盟等国家或组织不得不先后宣布派遣军舰前往索马里附近海域执行巡逻任务，保护过往商船。

这，就是无人负责的后果！

其实，纵观全球经济，我们又何尝不是处在联系紧密却又缺乏管理的“索马里海域”呢？世界经济日益一体化，任何一个地方发生了意外，其他地方都会或多或少地受到冲击。美国爆发次贷危机，便在全球范围内刮起了一场金融风暴。我国的许多企业迎来了经济寒冬，其中出口型企业或生产力水平不高的企业所面临的问题最为严重。资金流紧张、市场总量在萎缩、行政成本的比率却在上升……在南方一些沿海城市，甚至提前出现了“返工潮”。在经济海洋的狂风暴雨中，中国经济这条船漂浮不定，企业的船更是前途难卜。我们将靠什么来战胜这一场危机呢？

在第七届亚欧首脑会议上，温家宝总理提到了应对危机的三大要素：信心、合作和责任。其中，责任是最为关键的一环，“在大家有了共同的认识以后，落实责任十分重要”，“需要各国政府坚定、勇敢、负责地担当起责任”。而在随后的广东省、上海市调研活动中，温总理再次提到了民营企业的发展问题与企业的责任问题，要求政府承担起维护市场繁荣的责任，呼吁企业树立信心、努力创新、加强管理、依法经营，并维护职工的合法权益，积极履行社会责任。

在巨浪打向船头的时候，船上成员不能各奔东西，弃船逃走，因为那样极可能导致船倾人亡。相反，如果船与船之间进行联合、船员与船员之间通力合作，大家同舟共济、共渡难关，一定可以战胜狂风暴雨，迎来雨后的晴空和美丽的彩虹。

公司就是你的船，不管企业发展顺利与否，不管外界经济环境怎样，不论自

前言

Preface

已职位是高是低，我们都应该树立起责任意识与主人翁精神。唯有如此，企业与个人才能获得更大的发展空间。作为公司的一员，不管你是部门经理，还是技术开发人员，也不管你是会计、推销员，还是库管员、司机，哪怕你仅仅是一名清洁工，只要你在公司这条船上，你就和公司有了共同的命运。你必须和所有的公司员工同舟共济、乘风破浪，如此方能驶向成功的彼岸。

记住，在公司这条船上，你永远都是主人，而不是一名乘客！

目录 Contents



第一章 轮船：公司领我前行

我们上了同一条船：树立“过门”心态	2
公司是员工生存和发展的平台	5
你是船员，也是船长	7
每个人都可以使公司产生变化	10
打造企业文化之帆	14



第二章 起锚：引领公司航向

核心价值观：企业的灵魂	20
愿景是每个人心中的帆	24
海上导航：没有定位，就会出位	28
起锚远航：开拓新的市场领域	31
主动创新，引领企业的航向	33



第三章 这是我的船：责任不容推卸

这是我的船：做事不计较分内分外	38
企业兴亡，员工有责	42



目录

Contents

船上的事就是我的事	45
对结果负责	47



第四章 忠于职守：与船共存同亡

誓将与船共存亡	54
永远不当背叛的水手	58
船底打洞：既伤公司又伤自己	62
“风雨中，这点痛算什么？”	66
关键时刻挺身而出	69



第五章 检修船舶：确保万无一失

细节决定成败	74
准备不足即失败	77
“差不多”其实差很多	80
定期检修船舶，树立危机意识	83



第六章 同舟共济：发挥团队力量

赛龙舟：协作才能增效	88
团队精神：打造最强的企业竞争力	92

目录 Contents

船员总是互相配合的	95
学会信任和分享	97
同舟共济，摒弃个人主义	100



第七章 享受船趣：方法引导激情

要有乐观精神	106
狗拖船行：做一个有创新精神的员工	109
固执的船员会吃亏	112
为成功做好 100% 的准备	115
做一名勤奋的员工	119



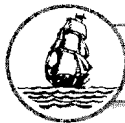
第八章 扬帆远航：与公司一起成长

自觉维护公司形象	126
做不成船长就做船员：尊重你的每一份工作	129
不为薪酬而工作	132
做最棒的船员：为自己而努力奋斗	136
寻找工作的快乐与意义	139
跟随船的节奏前进：和公司一起成长	143

第一章
轮船：公司领我前行



公司就是你的船



我们上了同一条船：树立“过门”心态

公司就是你的船，当你加入了一家公司，你就是这条船上的一员。这条船是满载而归抑或触礁搁浅，取决于船上的每一个人能否齐心协力、同舟共济。在船上，所有的人都肩负着进退存亡的重任。因此，我们每个人都应当意识到：“我们上了同一条船！”

国内有一家知名企业对内部员工进行企业核心价值观培训时，讲师讲了这样一则故事：

新娘过门当天，发现新郎家有老鼠，嘿嘿笑道：“‘你们’家居然有老鼠！”第二天早上，新郎被一阵追打声吵醒，听见新娘在叫：“死老鼠，打死你，打死你，居然敢偷‘我们’家的米吃！”

讲到这儿，讲师点出了要旨：每位员工进入公司后，都应像新娘一样有着“过门”心态，树立主人翁精神！

公司就是你的船，你就是船长。无论你是一名普通员工，还是一名高层主管，一旦加入了公司，你就应当把自己看成公司的主人。你必须以主人的心态来管理、照料这条船，而不是以一种乘客的心态袖手旁观。如今，面对严峻的经济形势，我们更需要弘扬这种同舟共济的精神，同进同退，因为谁也无法脱离企业这条船单独生存、发展。

作为公司的一员，不管你身处何种职位，你都必须和公司所有员工同舟共济，乘风破浪，一齐朝目的地进发，共同应对外部恶劣环境所带来的困难与挑战。这条船之所以与你息息相关，是因为它承载着你的光荣与梦想，它是你的工作，它是你的公司！事实上，从你加入公司的那一天起，公司的发展就和你

息息相关了。

2001年年底，惠普公司推出了新的产品，需要宣传这一新品牌。那时候，公司所有员工都在为更换品牌的事情忙得不亦乐乎，而更换品牌的花费也非常高，公司在全国的路牌广告都要更换，一共有七八十块路牌需要更换刷新。

有一天，品牌更换计划的负责人苏雅跑来跟总经理说，有一笔3万元的经费可以省下来，因为这七十几块路牌大小都不一样，若找广告公司来设计这70多种图案，要花3万元，但如果把它交给公司内部的美工，他们加班加点做一两天就可以做完，这笔钱也就可以省下来了。

其实在这个品牌更换的过程当中，这笔钱早就在预算之内的，可苏雅以主人翁精神和一种“把钱花在刀刃上”的态度，提出了更好的建议。她觉得这件事情就是她自己的事情，本来就应该让公司有限的资源发挥最大的价值。

在这个社会里，绝大多数的人都必须从一个普通员工做起，在公司中奠定自己职业生涯的基础。只要你是公司里的一员，你就应抛开任何借口，将身心彻底融入公司，尽职尽责，处处为公司着想。如果你做到了这一点，那么任何一个老板都会视你为公司的支柱。

日本是一个经济强国，但日本经济发展有一个致命的软肋：能源。

日本的能源完全依赖进口，在20世纪70年代，中东石油输出国实行石油禁运，日本遭受重大损失。1973年~1974年，日本通货膨胀率竟然高达25%，经济出现大幅度滑坡。

在这场灾难中，日本很多企业停产或破产，企业员工无所事事，很多人不得不暂时回家。那时，日本企业基本上全部实行终身雇佣制，回家等于休假或待岗。

但是，回到家的员工根本没有心思待在家里，他们又陆续回到企业，清理车间，剪除杂草，或者干点别的事情。他们觉得不管干什么，都比在家里闲着踏实。他们并不是受他人指派才这么干的，而是自发的，不是为了赚钱，纯粹

是出于对企业的忠诚和热爱，他们认为企业出现困难，自己有义务尽力帮助企业。有一位工人在接受记者采访时说，他回到家后，妻子训了他一顿：“公司遇到这么大的困难，你怎能安心待在家里呢？”

日本之所以能够成为一个经济强国，之所以能够拥有索尼、松下、本田这些国际知名的大企业，和日本员工这种与公司共命运的主人翁精神是分不开的。

主人翁精神对于一个企业的竞争力来讲，是非常重要的。如果每一个员工都有主人翁精神，都把公司的事当做自己的事来做，那么公司便会在无形当中产生强大的竞争力。大家会尽可能地降低所有可能降低的成本，包括信息的成本、合约的成本、监督的成本、实施的成本；对于公司的发展，大家也能够献计献策；对自己的工作，也能够尽职尽责。这一切，都保证了企业的竞争力。

在公司这条船上，每个员工还肩负着排除任何潜在危险的责任。原因显而易见，行驶在惊涛骇浪中的船是那么的渺小，任何一个小事故都可能酿成灾难。一旦我们赖以生存的船只发生危险，那么船上的每个人都难逃灭顶之灾。同样，在公司中，每个人的岗位都是至关重要的，任何一个地方出了疏漏，都可能导致整个企业“沉船”。作为公司的成员，我们应该对自己的工作认真负责，不疏忽每一个可能在工作中出现的错误。

公司的发展要跟得上时代的要求，不然就会被市场大潮所吞没。同样，我们个人的进步也要跟得上公司发展的步伐，否则，我们就跟不上公司前进的节奏，就面临着离开公司之船的命运。因此，在公司这条船上，我们应当抱着为自己的未来工作的态度，将工作看成自己事业的一个契机，和公司一起成长，共生共赢，这样才能走向成功的彼岸。

长久以来，我们一直在提倡一种“同舟共济”的企业文化，其实就是一种“船”的文化。将“公司”与“船”的概念结合在一起，就可以延伸出主人翁精神、事业心、忠诚、责任、激情、团队意识等现代企业所必需的职业精神和职业素养。这也是我们将公司之船这一思想作为本书的核心理念之一的一个重要原因。

在人的一生中，每个人都要经历一段刻骨铭心的航程——在风平浪静或是

波涛汹涌的海面上，一条船载着你和其他一些同道的人执著地前行。作为这条船上的一员，船的命运就是你的未来，船的方向亦是你的人生。船在水面上且浮且沉，需要每个人的操纵与掌控；船在风浪里且进且退，需要每个人付出努力，同舟共济。

公司就是你的船，只要上了船，你就是这条船的主人，因此，拿出你的责任感和忠诚，投入你的智慧与激情，树立“过门”意识和主人翁精神，与公司同舟共济，一起向成功的彼岸进发吧！



公司是员工生存和发展的平台

船和船员是一个共生体，船的航行要靠船员的维护和推动。船员要靠船的承载才能够顺利驶向目的地。同样，公司和员工也是一个共生体，公司的成长要依靠员工的成长来实现，员工的成长又要依靠公司这个平台。公司兴，员工兴；公司衰，员工衰。

公司是一个全体员工生存和发展的平台。公司中的每个人，无论是老板，还是员工，都在这个平台上履行着自己的职责，发挥着自己的作用。任何人离开了这个平台，就如同演员离开了舞台，无法施展自己的才华。更重要的是，全球性金融危机让整个经济大环境变得无比寒冷：市场不断萎缩，企业融资困难，综合成本上升……在这种情况下，所有人更要学会精诚团结、抱团过冬，只有这样，公司和个人才能顺利渡过难关，赢得最终胜利。

许多员工认为自己不过是一个打工者，与公司只是一种雇佣与被雇佣的关系，把公司仅仅当成一个完成工作的地方，没有意识到自己与公司休戚与共的关系，把公司看做别人的。这种认识和心态对于一个人的职业发展是十分不利的。

加伦现在是一家建筑公司的副总经理。五六年前，他是作为一名送水工被

建筑公司招聘进来的。在送水的过程中，他并不像其他的送水工一样，刚把水桶搬进来，就一面抱怨工资太少，一面躲在墙角抽烟。每次，他都给每一个工人的水壶倒满水，并利用工人们休息的时间，听他们讲解关于建筑的各种知识。很快，这个勤奋好学的人引起了建筑队长的注意。两周后，他被提拔为计时员。

当上计时员的加伦依然勤勤恳恳地工作，他总是早上第一个来，晚上最后一个离开。慢慢地，他对地基、垒砖、刷泥浆等建筑工作也变得非常熟悉，当建筑队的负责人不在时，工人们便经常向他请教。

有一次，建筑队的负责人看到加伦把旧的红色法兰绒撕开包在日光灯上，以解决施工时没有足够的红灯照明的困难，于是决定让这个勤恳又能干的年轻人做自己的助理。就这样，加伦通过勤奋工作抓住了一次次机会，只用了短短的五年时间，便升迁为这家建筑公司的副总经理。

虽然当上了公司的副总经理，加伦依然保持勤奋工作的作风。他在工作中鼓励大家学习和运用新知识，还常常自拟计划，自己画草图，向大家提出各种好的建议。只要给他时间，他便可以把客户希望他做的所有事都做好。

从一开始，加伦就没有因为自己仅仅是一个送水工就看轻自己，不思进取。他也没有像其他员工那样，眼里只盯着微薄的薪水，而不注重在工作中积累知识。他把公司看做一个实现自己事业目标的舞台，一个实现自身生存和发展的平台。正是这种态度使他能够充分地激发出自己的主人翁意识和敬业精神，正是这种精神和对工作的认识使他获得了事业上的成功。

职场上有很多人并不能像加伦这样认识自己的工作和自己所在的公司，他们就像是船上的游客，对公司的兴亡和发展毫不在意，工作仅仅是为了自己的那份薪水。他们总会盘算：我为老板做的工作应该和他支付给我的工资一样多，只有这样才公平。这种短浅的目光不但使他们的工作充满了痛苦，也会使他们丧失前进的动力。

公司是员工生存和发展的平台，真正优秀的员工应当像加伦那样，把公司看成一个实现自身价值的地方，始终与老板站在同一个立场上，自觉地维护公司的利益，建设和发展公司这个平台。这样，公司越来越大、越来越好，才能

为员工创造更多的机会，提供更大的发展空间。

年轻人初入职场时，切记不要过分考虑薪水，而应注重工作带来的隐性报酬，抓住机会发展自己的能力，把公司作为自己生存和发展的平台。

对于一个雇员来说，还有比薪水更重要的东西，那就是工作之中的机会、学习环境以及成长过程。工作固然也是为了生计，但比生计更重要的是品格的塑造和能力的提高。如果一个人仅是为了薪水而工作的话，那么，他注定是一个平庸的人，也无法走出平庸的生活模式。

薪水只是工作的一种回报方式，刚刚踏入职场的年轻人更应该珍惜工作本身带给自己的报酬。譬如，艰难的任务能锻炼我们的意志，新的工作能拓展我们的才能，与同事的合作能培养我们的人格，与客户的交流能训练我们的品性。**公司是我们成长过程中的另一所学校，工作能够丰富我们的经验，增长我们的智慧。**与在工作中获得的技能和经验相比，薪水多寡就显得不那么重要了。公司支付给你的是金钱，工作赋予你的则是令你终生受益的能力。

一个人的人生如果分为两个阶段，那么，前一阶段就是用金钱买智慧，后一阶段是用智慧换取金钱。“工欲善其事，必先利其器。”我们每一个人都要趁自己年轻的时候，利用一切工作机会来完善自己、提高自己。如果一个人对自己所负责的任何工作都能事无巨细，做到问心无愧，并时刻想着怎样更多而不是更少地回报自己的老板，那么他很快就会得到提升。面对金融危机的挑战，我们更应该用忠诚和努力来证明自己的价值，努力维护公司这个我们赖以生存和发展的平台。



你是船员，也是船长

公司就是你的船。在这艘船上，你是船员，也是船长。无论你是一名普通员工，还是一名高层主管，都应当把自己看成公司的主人。英特尔前总裁安迪·葛洛夫在应邀为加州大学伯克利分校毕业生发表演讲时，提出这样的建议：