

世界500强企业奉为圭臬的职场终极理念

TO WIN THE CHANCE

今天工作不努力 明天努力找工作

- ★ 一部最完美的职场生存法则
- ★ 一种由平凡通往卓越的工作理念
- ★ 一部改变全球千万人工作心态的完美读本
- ★ 你的工作安全感取决于你的可雇用性。

—— 苹果公司员工训条

赢得机会

高宜远 李姗姗◎著
中国档案出版社

赢得机会

To Win The Chance



总 策 划 / 马 双 才

责任编辑 / 郭 年

图书在版编目 (CIP) 数据

赢得机会 / 高宜远, 李姗姗著. —北京: 中国档案出版社, 2005.10

ISBN 7-80166-600-3

I. 赢... II. ①高...②李... III. 成功心理学-通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 103605 号

赢得机会——今天工作不努力 明天努力找工作

出版 / 中国档案出版社 (北京市西城区丰盛胡同 21 号)

发行 / 新华书店

印刷 / 北京市鸿鹄印刷厂

规格 / 880×1230 毫米 1/32 印张 7.75 字数 180 千字

版次 / 2005 年 10 月第 1 版 2005 年 10 月第 1 次印刷

定价 / 18.80 元

前言：经营自己 经营成功

知识经济，商业社会，人力资源的价值提升到了最重要的地位。对个人而言，这是一个最好的时代，但也是一个最残酷的时代。社会上最不缺的就是人，要想在激烈的人才竞争中胜出，你必须修炼出一身好“功夫”。

专业素质、人际关系、个人品质……方方面面的因素都在影响着你的工作表现，成功是个系统工程，忽视任何一方面都有可能产生致命的后果。所以你必须“内外兼修”，既要提升自己的能力，还要创建属于自己的人脉网络，走可持续发展的成功之路，才能保证自己永远立于不败之地。

道理，人人都懂，可是却很少有人能真正实行。大多数时候，我们总是认为生活不会有结尾，心血来潮的时候，兴致勃勃地计划着做一些改变，做一些大事。通常，这些目标和梦想都只存在于想像大海里的孤岛上。想想看，你是不是总在说：

“哪天我会做这”“哪天我会做那”。在等待“哪天”中，你的生命就在不知不觉中被浪费掉了。

这个年代只有两种人：应时而动的和已经“死亡”的。如果你总是这样漫不经心地“建造”自己的生活，不是积极行动，而是消极应付，你就辜负了生命原本可能拥有的丰富和精彩。其实，成功并不神秘也不遥远，成功就是实现自己所设定的目标。你有目标吗？你愿意为实现目标而付出努力吗？如果答案是肯定的，那么接下来你要做的，就是找到实现目标的途径。

成功是可以学习的。只要你愿意，成功人士的特质就可以移植到你身上，人人都可以成功。

你目前是什么样的人？

你希望自己将来成为怎样的人？

你有过梦想吗？

你为自己设计过人生目标吗？

你喜欢自己的工作吗？

你的工作开始有成就感了吗？

你现在处在什么位置？

你想要到达的位置在哪里？

客观条件并不决定你的命运，你的命运掌握在自己的手中。拥有什么心态就会拥有什么样的人生。从价值观与品德做

起，由内而外全面造就自己！每个人都有一扇自内开启的“改变之门”。除了你自己，没有人能打开，只要你愿意敞开心怀，抛弃旧的思维，把良好准则变为习惯，成功就在你的掌握之中。

创造一个你的理想形象，在这种图景中生活，就像它已经变为现实一样。记住，**是靠你自己去创造出一个形象，决不要被动地去接受一个形象。**你要主动去创造它，建设它。

工作成绩是自己努力做出来的，生活是自己创造的，成功离你并不遥远，它就在你自己的脚下。**你想成为什么样的人，就会成为什么样的人。**十年后、二十年后你的状态是由你今天的行为和思想决定的。科林·威尔森说：“每当我早晨睁开眼睛的时候，我碰到的不是一个世界，而是上百万个可能出现的世界。

要做脱颖而出的人，要成为不能被轻易替代的人，要活出自己的精彩，就要不余遗力地在工作岗位上展示自己的才华和忠诚。当然，要想在工作上发挥出影响力，是必须讲究战略方法的。

工作本身并不能带来经济上的安全感，今天不努力工作，明天就得努力找工作了。只有具备良好的思考、学习、创造与适应能力——也就是产出能力，才能掌握主动权；拥有财富，并不代表你有真本事，拥有创造财富的能力才真正可靠。

常言道：授人以鱼不如授人以渔。学会了打鱼的方法才能不受制于人，享受自由。本书所关注的正是如何提高个人在工作中的产出能力，提高个人创造财富的能力。正确的观念和方法就像有魔力的武器，相信聪明的你运用起来定能如虎添翼，达到事半功倍之效。

目 录

前言：经营自己 经营成功	1
--------------	---

第一章 为自己工作——赢在起点的 价值观改变

了解工作这件事	2
只有自己才会打败自己	7
从工作中寻找乐趣	12
热爱工作是一种信念	17
你的工作就是你的使命	22
你是在为自己工作	27
干到不能“赚钱”为止	32
明智地对待金钱	37

第二章 自我修炼——决定工作成败的十原则

参与商业游戏的基本要求	44
价值百万法郎的秘诀	49
解决困难的“维他命”	55
等车定律的启示	60
设定目标付诸行动	65
拿出 150% 的努力	70
专注做好一件事	75
做黄蜂还是做蚂蚁	79
生命不过是许多分钟的组合	84
坚持到底就有报酬	89

第三章 一开始就不要错——正确做事的十种武器

了解对方的观点	96
给自己找个“教父”	101

做最重要的事	106
细节到位	111
沟通是管理的灵魂	116
不找借口找方法	121
化危机为转机	126
如果错了	131
良好的个人形象	136
找准自己的定位	141

第四章 办公室政治——你的将来和其他人捆绑在一起

织一张属于自己的网	148
职场处处有“贵人”	153
聪明容易仁爱难	158
做个会说话的人	163
用别人期待的方式对他	168
做伙伴不做密友	174
上司是第一位的	179

和上司一起成功	185
做个受同事欢迎的人	190
遇到“办公室敌人”	195

第五章 可持续的成功——做好准备才能 赢得一切

健康是最重要的“本钱”	202
培养好的工作习惯	206
做一份职业规划	210
给自己加重	215
学习是终身的事	219
会工作也要会放松	223
平衡事业和家庭	228
你的安全感取决于你的可雇用性	233

第一章 为自己工作——赢在起点的价值观改变



工作的状态、人生的方向完全受控于个人价值观的牵引。你在工作中所秉持的最重要的价值有如一股无形的力量，左右着你的每一次选择，最后也就决定了你的一生。

取得成功、获得幸福只有一条路，那就是按照自己的价值观去生活，你信什么，就去做什么。你目前所持的价值观塑造出今天的你。好好思考，今后要坚守正确的价值观修正错误的价值观；因为你的一切决定都受制于所持的价值观，没有例外。

我们会成为什么样的人！全看我们重复做什么样的事。改变你的价值观就能改变你的人生。

了解工作这件事

或许你对工作有着玫瑰色的憧憬，或许你陷入了工作所产生的种种烦恼，或许你正享受着工作带来的荣耀……请记住，这都是你的工作。想做好自己的工作，就必须先透彻地了解工作这件事。了解你的工作，接受你工作的全部。

也许你早已步入工作生涯，也许你即将开始工作，那么你有没有留给自己一点时间想想清楚，什么是工作？工作会带来些什么？就像硬币，工作也有正反两面。工作不只会为你带来益处和快乐，你需要面对的还有责任，甚至是屈辱。先了解工作这件事，你才能坦然接受工作所带来的一切。

你是否抱怨过工作的枯燥、乏味，不像想像中的有趣、多彩？

你是否正为工作中人际关系的复杂而头痛不已？

你是否觉得怀才不遇、不受重视而郁郁寡欢、愤愤不平？

你是否曾因工作的繁忙、压力而身心俱疲萌生退意？

你可曾为上司或同事的一句夸赞而欢欣鼓舞？

你还记得通宵达旦终于成功完成项目时的激动欣慰吗？

你体验过因表现优秀而升职加薪的喜悦吗？

你是否因为在工作中获得别人的肯定而增强信心、充满继续努力的动力？

总之，工作不是一件简单、随随便便就可以应付的事，但

工作可以为你带来物质、精神上的双重享受。

现在的年轻人大多是在优越的环境中成长起来的。他们希望到达辉煌的巅峰，但又不愿意攀登那些艰难的阶梯；他们渴望赢得胜利，却又不希望参加战斗。总之，他们希望一切都一帆风顺，而不愿遭遇任何阻力。表现在行动上就是，很多人在度过了意气风发的学生时代，走出学校开始找工作时，既要高收入，还要清闲和稳定；干工作时怕麻烦，不愿出力费劲，能躲就躲；领工资时又争先恐后、斤斤计较。一旦遇到困难，要么一蹶不振、怨天尤人，要么避重就轻、得过且过，做一天和尚撞一天钟。

毫无疑问，每个人都想尽可能地为自己谋得最大的利益，然而遗憾的是很多人常常选错了路。现实中，一个人如果只想享受工作的好处，拒绝承担工作的责任或不愿为工作付出，那么结果只能和自己的目标南辕北辙，永远也无法得到自己想要的成功和幸福。因为付出和得到是成正比的，丰厚的金钱以及工作上的成就是需要你付出更多的劳动、迎接更大的挑战才能获得的。

有这样一个中国女孩子，她年轻、漂亮、聪明。在与哈佛、耶鲁齐名的美国“长春藤”盟校之一的达特茅斯大学经济系度过了四年的留生活后，经过紧张的面试，如愿加入了全世界两大投资银行中的摩根斯丹利银行，得到了一份最时髦薪水最高的工作。她工作做得很好，得到上司、同事和客户的一致赞扬，于是就不停地被分配到项目，经常是在同一时间手上有四五个项目同时进行。作为优秀员工，她甚至可以自己挑选项目。作为 ANALYST CLASS（分析师职别）里的惟一个中国人，她被所有美国人都接受和喜欢，并且她所在的部门竟把她作为榜样又陆续雇用了很多人进来。与几个美国同事

做了一整年的英国石油和美国阿莫科石油公司的合并项目，也使她倍觉满足且具有成就感。因为，那是全世界最大的五个合并项目之一。

出色的工作为她带来了丰厚的回报：在全世界一流的公司获得难得的实践经验，也可以和全球最有权势、最优秀的商业巨头打交道，更可以随意买下昂贵的名牌服装，还可随意出入世界各地的高级场所。她拥有的是一份旁人眼中的理想工作，她过的是一种别人看来幸福的生活。然而这只是硬币的一面——光鲜的一面，出色表现的背后，是不为人知的辛劳。

在纽约的两年，是这个女孩子一生中的黄金年龄，而她的生活中除了工作便再也没有其他内容了。回想起在纽约工作的两年，她用了“疯狂”这个词来形容。她特意把住所安排在离公司很近的地方，走路两三分钟就能到。刚开始的半年多时间，她经常是通宵工作之后回家洗个澡换身衣服，然后继续回去上班，每天平均只睡两三个小时。白天累极了就趴在桌子上小睡十分钟，然后又盯着计算机继续工作，参加小组会议，与客户见面。长时间的用眼过度使她的一只眼睛严重发炎，肿得像个红灯笼，她就包起那只眼睛，让另一只眼独自承担观察财经风云瞬息万变的任务……

这个奔波在世界第一金融中心纽约华尔街职场的财经界骄女颠覆了一般美国人传统印象中温顺、听话的中国女孩形象。

这就是著名财经节目主播曾子墨在进入凤凰卫视前的工作经历。现在，转换轨道的她表现依旧卓越。在新的工作中，她依然获得了耀眼的业绩；她依然要面对新的工作带来的压力和辛劳。支撑旁人眼中理想工作、幸福人生的是不眠不休的努力，是比别人更多的付出。这就是曾子墨的工作秘诀。

没有“疯狂”的努力，怎会有卓越的成绩？

你对工作有多高的期望，就要准备付出多大的努力。要享受工作的益处和快乐就要准备承担工作的责任、迎接工作的挑战。即使有时候，困难超出了你的想像，也要硬着头皮接受它并且想办法解决它。

杰克·法里斯 13 岁时就开始在父母的加油站工作。他原本想学修车，但父母却让他在前台接待顾客。

他的工作是当有汽车开进来时，在车子停稳前就站到车门前，帮着去检查、保养车子。法里斯发现，如果他干得好的话，就会有很多回头客。于是，法里斯就总是主动多干一些，比如帮助顾客擦去车身、挡风玻璃和车灯上的污渍等等。

有段时间，有一位老太太每周都开着她的车来清洗和打蜡。老太太的车已经很旧了，显然开了很长时间了，车内地板凹凸不平，非常难打扫。而且，这位老太太为人挑剔，不好打交道。每次当法里斯工作完交车时，她都会再仔细检查一遍，常常要让法里斯重新打扫，直到清除掉每一缕棉絮和灰尘她才满意。

终于，法里斯实在忍受不了她的吹毛求疵，对父亲说不愿意再接待她了。这时候，父亲对他说：“孩子！记住，这是你的工作！不管顾客说什么或做什么，你都要做好你的工作，并以应有的礼貌去对待顾客。”父亲这番话深深地铭刻在了法里斯的心里，并贯彻了他之后的职业生涯。

后来成为全美企业联盟主席的法里斯回忆说：“是在加油站的工作使我学到了严格的职业道德和应该如何对待顾客。这些东西在我以后的职业经历中起到了非常重要的作用。”

只要选择了工作，就应该尽全力去完成；即使遇到难以忍受的挑剔和指责，也必须调整自己的心态尽力克服，这是一名合格员工应具备的前提条件。

一位在自己的岗位上做出辉煌成绩的人告诫那些对自己的工作颇有微词的年轻人：“记住，这是你的工作！既然你选择了这个职业，选择了这个岗位，就必须接受它的全部，而不是仅仅只享受它给你带来的益处和快乐。就算是屈辱和责骂，那也是这个工作的一部分。”

工作的益处和快乐都是相似的：金钱、经验、成就感、成功、名望……但每份工作也都有各自不同的压力来源，无一例外。清洁工必须忍受垃圾的气味，艺人必须忍受自己的隐私被公众关注，记者必须忍受不规律的作息……家家有本难念的经，但是行行也都可以出状元。

只想接受工作带来的益处和快乐，是一种不负责任的态度；只知抱怨工作中的压力和困难，更是目光短浅的表现。既然选择了这份工作，就必须接受它的全部，然后尽全力做到最好——朝着目标、风雨兼程。

以感激和敬畏的心情去了解你的工作，接受工作的全部，靠自己最大的努力把它做到最好，这是合格员工的义务。这样去做，才是敬业。也许你一开始没能意识到，那么从现在起，从工作中的一点点滴，主动培养自己的敬业精神，直到这种精神融入你的思想和灵魂。相信认真、敬业的工作态度终将成就你光荣的人生。