

广东公务员录用考试专用教材

全国优秀畅销书

2009

行政职业能力测验

王仁法 赵玲玲 主编

中国公务员考试培训行业最佳推荐教材

- 唯一** 拥有广东省、广州市、深圳市公务员录用考试资料的应试辅导教材
- 唯一** 囊括公务员录用考试命题、阅卷、辅导环节权威专家参编的教材
- 唯一** 严格依据广东人事考试特点、全面切中广东公考内容的教材

本书适用于公务员、领导干部、事业单位职员、政府职员雇员、军转干招考

- 高效的快解思路
- 独特的快解方法
- 独有的避错技巧

华南理工大学出版社

广东公务员录用考试专用教材
全国优秀畅销书

2009

行政职业能力测验

王仁法 赵玲玲 主编

中国公务员考试培训行业最佳推荐教材

本书适用于公务员、领导干部、事业单位职员、政府职员雇员、军转干招考

- 高效的快解思路
- 独特的快解方法
- 独有的避错技巧

华南理工大学出版社

· 广州 ·

内 容 简 介

本书分六部分对行政职业能力测验的各类题型进行详细的分类讲解,阐述做题的基本方法,分析容易出错的主要原因,引导正确快捷的解题思路;并提供分类训练,让读者在明确解题原则,掌握解题方法或技巧的前提下,通过有针对性的大量训练,快速提高解题的能力;另外,对最新出现的新题难题进行精讲,使内容更完备;此外,还提供几套模拟试题供读者自测。

本教材既可作为报考国家、省直、地市公务员录用考试教材,又可作为政府职员雇员公招、军转干考试等方面的辅导用书,也可作为高校公选课教材或大中专院校就业指导培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

行政职业能力测验/王仁法,赵玲玲主编. —2版. —广州:华南理工大学出版社,2009.1

广东公务员录用考试专用教材

ISBN 978-7-5623-3137-7

I. 行… II. ①王…②赵… III. ①公务员-招聘-考试-中国-教材 ②行政管理-能力倾向测验-中国-教材 IV. D630.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第001273号

总发行:华南理工大学出版社(广州五山华南理工大学17号楼,邮编510640)

营销部电话:020-22236378 22236185 87111048(传真)

Emial: z2cb@scut.edu.cn

http://www.scutpress.com.cn

责任编辑:袁泽 谢茉莉

印刷者:广州市穗彩印厂

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:27 字数:674千

版次:2009年1月第2版 2009年1月第4次印刷

定价:54.00元

版权所有 盗版必究

编 审 委 员 会

总主审：杨 桐 中共广东省委副秘书长，广东行政学会副会长
总策划：彭建启 副教授，南方公务员考试研究中心行政总监
总主编：赵玲玲 副教授，广东技术师范学院
顾问：林烈发 广东省人事厅原副厅长

《行政职业能力测验》

《行政职业能力测验历年真题与模拟试题》编委会

主 审：王培林 教授，广东技术师范学院副校长
主 编：赵玲玲 副教授，广东技术师范学院
王仁法 教授，广东司法警官学院科研处处长
副主编：杨文新 硕士，广东工业大学经济管理学院副书记
李旭辉 博士，华南理工大学政治与公共管理学院
参 编：王迎吉 黄 飞

《申论》《申论应试模板与习作点评》

《申论历年真题与模拟试题》编委会

策 划：杨 桐 中共广东省委副秘书长，广东省行政学会副会长
主 审：陈利群 教授，广东技术师范学院文学院院长，广东写作学会
副会长
主 编：赵玲玲 副教授，广东技术师范学院
副主编：严 谨 广东工业大学副研究员
参 编：王迎吉

《面试高分策略》编委会

策 划：邢植朝 教授，国务院特殊津贴专家，领导科学研究学会会长
主 审：李贤民 教授，广东技术师范学院
主 编：赵玲玲 副教授，广东技术师范学院
副主编：李道中 硕士，广东省政府某部门领导
方昕耕 广东省监狱管理局某部门领导

出版说明

一套公务员录用考试应试辅导教材，问世以来，竟然每年和广东省内的多个公务员录用考试笔试、面试第一名息息相关，这不能不说是一个神话！

2005年年底，华南理工大学出版社邀请了广东省内公务员录用考试方面的领导、权威专家和学者（包括人事厅原副厅长林烈发，广东省委副秘书长杨桐，广东省委党校校委苟志效教授，公务员录用考试应试辅导专家赵玲玲副教授等）编写了广东省第一套公务员录用考试应试辅导系列教材（2006版）。2006年3月，这套书开始公开发行，由于它的针对性、应试性强，能给考生提供切实的帮助，所以该教材一经问世，就受到了广大考生的热烈欢迎，有些地区的书店还出现过脱销的情况。使用2006版教材的读者成为2006年广东省公务员招录考试中的幸运儿，在2006年广东省公务员招录考试中初露峥嵘——多名读者因教材受益而最终成为所报考职位的笔试、面试第一名，更多的读者因教材受益而成为一名光荣的公务员。读者们在考试结束后纷纷致电我社，或发电子邮件到主编信箱，表示谢意，并就教材的修订提出了宝贵的建议。

每年，我社根据读者的反馈意见，对教材进行及时修订和扩充，修订的教材成为广东省内最畅销的公务员考试类教材，甚至在某些地方还出现了抢购热潮。教材不但深受读者喜爱和追捧，还得到了业界专家们的一致好评，连连获奖：2007年5月在北京举行的首届中国公务员录用考试培训行业研讨会上，唯一荣获最佳推荐教材奖；2007年12月，该教材又被中国书刊发行业协会评为“全国优秀畅销书”；2008年1月再次获得中国公务员培训行业最佳推荐教材。

应试辅导教材是否有生命力还需在实践中检验。而历次公务员录用考试就是检验教材优劣的“试金石”，即要看看用过书的读者在几轮大型公务员考试（指国家公务员考试、广东省公务员考试及广州市、深圳市公务员考试）中考试成绩如何。根据我们搜集的资料，使用该书的考生在2006年、2007年、2008年的大型公务员录用考试中，取得了优异成绩，囊括了多个所报考职位的笔试、面试第一名：在2006年的广东省公务员录用考试中，东莞考生许国荣获得广东省申论第一名，广东商学院2006届毕业生潘宝毅获得广东省行政职业能力测验第一名；在2006年9月的广州市公务员考试中，广州考生曾怡取得申论89.5分、面试83.5分的好成绩；在2007年上半年广东省公务

员考试中，广州外语学院学生陈文以笔试、面试第一的成绩成为广东省广播电影电视局的一名公务员，深圳某外企职员邓寰获得申论 78 分、行测 78 分、所报考职位全省笔试第一名的好成绩（该职位有近 2 000 人报名），中央司法警官学院学生许健以申论 84 分、行测 63 分的好成绩获得所报考职位笔试第三、面试第一；此外，还有以下考生在 2007 年广东省公务员考试中获得申论高分：文知 81 分，邱倩 83 分，许健 84 分（在公务员考试中申论 80 分以上的比例大概在万分之一）；在 2007 年 7 月的深圳市公务员考试中，王某报考深圳市政府某职位获得申论 85 分、行测 79 分，笔试、面试第一的好成绩；袁义博报考深圳水务局，以笔试高于第二名 15 分、面试第一的好成绩顺利入围。

在 2008 年国考中，广东商学院杨琴以笔试、面试第一进入广东省海事局；陈洁以笔试、面试第一进入中山国税局，深圳大学王萍以优异成绩被深圳边检和深圳市政府某局同时录取；在 2008 年广州市考中，中山大学何卓以面试 89.5 分的高分成为所报考职位第一；在 2008 年深圳市考中，深圳大学小吴以 90 分的高分成为深圳市某执法大队一员……在 2008 年广东省考中，使用教材的考生囊括了省办公厅、省纪委、省公安厅、省地税局、东莞市公安局等多个热门职位笔试、面试第一……

为答谢广大读者和社会各界对该教材的厚爱，我们根据新的考试大纲再次对教材进行修订（2009 版），2009 版教材不仅保留了原教材的精华，在应试性和针对性上更具特色，广东特色更加浓郁，囊括了国考、广东省考、广州市考、深圳市考等独具的最新一手资料，满足读者的需求。该系列教材包括：《行政职业能力测验》《申论》《申论应试模板与习作点评》《行政职业能力测验历年真题与模拟试题》《申论历年真题与模拟试题》《面试高分策略》。新版教材具有独创的体系结构、独有的解题思路与技巧，相信会收到独特的学习效果。

专业的团队铸就专业的品牌！我们相信，修订版教材能真正成为公考考生的应试宝典，更多高分将会由此而诞生，教材的神话必将再一次延续……

华南理工大学出版社

前 言

公务员招录工作受到社会的广泛关注，参加公务员考试的人越来越懂得认真备考的重要性。那么，面对多种备考方式，我们应该怎样选择呢？到底如何进行准备，才是正确有效的呢？对此问题，我们必须审慎思考，决不可掉以轻心。做出正确的选择就会事半功倍，做出错误的选择则是事倍功半。

本教材独辟蹊径，采取全新的结构，定能帮助你快速有效地应对考试。本书突出全方位进行应试准备、力求取得“快、好、巧”实效的特色，具有全面性、独创性、高效性的特点，在同类教材中是独树一帜的，它必将助各位考生走向成功之路！其次提醒你先仔细阅读以下内容，明确本教材的编写框架、基本思路 and 要达到的目的。

本书的内容分为以下几个部分：第一部分是关于行政职业能力测验的概念介绍，对行政职业能力测验的政策进行简要说明，对测验题目的设计进行分析，对解题辅导的原则进行交待；第二部分是题型讲解（这是本书的核心内容），对各种题目的解答进行详细的分类讲解，阐述做题的基本方法，分析容易出错的主要原因，引导正确快捷的解题思路；第三部分是分类训练，让你在明确解题原则、掌握解题方法或技巧的前提下，通过有针对性的大量训练，真正提高有效解题的能力；第四部分是综合实测，让你在解题能力得到明显提高的基础上，综合测试自己全面解题的水平，发现自己的弱点并迅速加以纠正；第五部分是解答点拨，对分类训练和综合实测的题目给出答案，并进行简明扼要的点拨式解释，进一步提高你的成绩。

从辩证的角度讲，防止解题错误的发生就是正确做题的开始。因此，本书在讲解了基本的做题方法之后，从以往考生做题容易发生错误的原因分析入手，引导你走上正确的、有独到见解的快速解题思路并对如何把握这条思路的要点进行讲解。本书讲解的做题基本方法，是在全面总结现有多多种同类书籍的基础上，根据我们长期进行这方面辅导的经验和自己的独特见解，创造性地概括出来的非常有效的方法。这些方法是同类书中很难见到的，它能让你迅速、简单地找到解题的捷径，熟练掌握后能收到化繁为简、化难为易的特别作用。

公务员招录考试的行政职业能力测验考的是能力，而非知识。所以要提高成绩，必须做大量的练习，进行自我训练。这种训练要想收到实效，也要讲究方法和程序，切不可操之过急。一般来说，先要进行分类训练，而且是分得越细越好。其次是要不怕难、不怕错，难题要攻，错题要析，攻其方法（到底用什么方法可以解决难题），析其原因（产生错误的根源在哪里，有针对性地纠正）。在开始练习阶段不存在先易后难还是先难后易的问题。再次

就是不要急于求成，不是做题越快越好，因为做得快、错得多是毫无意义的，而且对成绩的最终提高是不利的。最后，在经过一段自我训练之后，在掌握解题思路与技巧的情况下，做综合训练，求速度、求质量。为此，本书设计了大量的分类训练，并在第五部分给出答案和解题点拨，让你一步一步地提高成绩；本书还设计了模拟考卷，也在第五部分给出答案和解题点拨，目的是让你再次全面提高成绩。

通过本书的学习，要达到以下几个目标：一是全面掌握解题方法，能够应对各种类型的考题。题目本身是灵活多变或者说是变化无穷的，但掌握了解题的各种方法，就能以不变应万变，立于不败之地。二是大幅度提高解题速度，大量节省解题时间。面对平均不到1分钟就要解一道题的要求，可以说速度就是分数。本书的许多快速解题方法，可帮助你实现这一目标，以腾出时间对付一些难题。三是增加解题的正确率，获得较高分数。把握好了本书提供的正确解题思路，就能让你做题既快又准，不至于发生速度上去了、分数却下降了的情况。四是拓展解题思路，从容应对难题，并教会你在没把握的情况下怎样尽量提高解题的正确率。

还需要说明的是，广东考卷和国家考卷是有区别的，国家考卷题型、内容较多，难度也稍微大一点。本书以解析广东考卷题目为主，兼顾国家考卷。只报考广东省公务员的考生，对国家卷内容的解释可以略看（具体内容行文时会有所说明）。报考国家公务员的考生则可全面细看，认真复习。另外，考前学习、练习时，按照本书的要求去做，具体应考时则要本着“先易后难，通盘考虑”的原则去做题。这一点，一般考生都清楚，不再赘述。

本书编写分工大致如下：第一部分：赵玲玲，李旭辉，王仁法；第二部分：王仁法；第三至第五部分：陈灵、王贺；附录：杨文新，李贤民；全书最后由王仁法统稿，由赵玲玲审定。

为方便考生的复习备考，教材编写组还提供以下服务：

1. 由赵玲玲、王仁法等专家主讲的公务员录用考试应试技巧的课堂实录光碟（可以邮购）。

2. 专家考前答题、申论习作点评。行政职业能力测验答疑邮箱：wrfwyx@163.com；申论答疑邮箱：gdth1234@163.com，gwyypass88@126.com；专家组博客：<http://blog.sina.com.cn/nfgwy>。

编者
2009年1月

南方公务员考试研究中心

南方公务员考试网 (<http://www.gwypass.cn>)

国考、广东、广州、深圳公务员录用考试

应试宝典

权威专家精心打造

未来公仆明智选择

国内唯一一家针对广东、广州、深圳公考专业培训研究机构

早一天准备，多一份胜算，公务员之梦并不遥远

南方公务员考试研究中心的

六大优势

一、无可比拟的权威性：本中心是全国的公考培训机构中唯一隶属高校并受到官方认可的研究机构。本中心专家组成员多人多次受到组织人事部门的邀请，担任领导干部公选、公务员录用考试命题、阅卷、面试等工作并多次担任阅卷总评。

二、无可比拟的公信度：本中心专家团队是全国的公考培训机构中唯一多次受到主流媒体采访报道的团队。《广州日报》、《海南日报》、《羊城晚报》、《海南特区报》、《海南电视台》、《南方都市报》等官方主流媒体都多次追踪报道本中心专家。08年3月广东省考前，应广大读者的强烈要求，《羊城晚报》教育专刊为我网站专家赵玲玲教授、王仁法教授开辟专栏答疑。2007年2008年连续2年省考前，我们网站专家赵玲玲教授和王仁法教授接受新闻媒体专访谈命题趋势预测，均成功押题，引起轰动。详情可以查看2008年3月28日《羊城晚报》B8版。

三、无可比拟的专业性：本中心隶属华南师范大学，依托其庞大的教育资源、雄厚的师资力量及近百年的文化沉淀，数年来专心致力于中国公务员方面的研究，铸就了我中心无以伦比的师资队伍。拥有公务员考试研究、培训、命题、阅卷、面试等方面的专家近百人，其中博士或副教授以上职称的专家30余名。已成功地为广东、海南、深圳、广州等省市人事部门承担过领导干部公选、公考命题、阅卷及相关培训工作。

四、无可比拟的针对性：我们是全国唯一一家针对华南地区的专业公考培训机构，数年来我们专心致力于华南地区公考研究及教材研发，已形成了一套独特、高效、系统、科学的培训模式。

五、无可比拟的上线率：辅导的学生多人多次囊括广东省、海南省、广州市、深圳市的公考笔试面试第一名。在08年广东省考专家精讲班的学员笔试成绩人均分高于全省平均分15分，08年深圳市精讲班，创造了笔试通过率86%，面试通过率90%的奇迹！

六、无可比拟的荣誉：南方公务员考试研究中心连续数年荣获中国公务员培训行业联盟十佳培训机构；南方公务员考试网：连续数年荣获中国公务员培训行业联盟十佳培训网站；广东版公考系列教材：连续数年荣获中国公务员培训行业联盟最佳推荐教材；专家组组长赵玲玲教授：连续数年荣获中国公务员培训行业联盟十佳培训师。

专家组核心成员简介

杨 桐 广东省委副秘书长，广东省行政学会副会长

林烈发 广东省人事厅原副厅长

邢植朝 教授，国务院特殊津贴专家，中国领导科学研究学会会长，公务员考试研究资深专家。曾多次承担公务员考试命题工作，并多次担任公务员面试考官。

陈利群 教授 广东技术师范学院文学院院长，广东省写作协会副会长。

王仁法 教授 广东司法警官学院科研处处长，行政职业能力测试首席辅导专家。在公务员招录考试行政职业能力测验环节积累了丰富的经验。指导的学生，在国家及广东省公务员招录考试中，多人获得报考职位笔试第一名。

赵玲玲 公务员招录考试首席辅导专家。广东技术师范学院副教授。南方公务员考试网特聘专家组组长。中国公务员考试培训行业联盟秘书长，公务员培训行业联盟2008年度十佳培训师。曾多次担任领导干部公选及公务员录用申论阅卷总评，公务员录用考试专用系列教材总主编，长期从事公务员录用考试命题、应试技巧研究，在该领域积累了较丰富的经验。曾受到多家媒体如：《广州日报》《羊城晚报》、《南方都市报》、《深圳特区报》、《海南电视台》的采访。指导的学生，在国家及广东省公务员招录考试中，多人获得报考职位笔试面试第一名。

李旭辉 博士 华南理工大学副教授，广东省公务员考试阅卷组组长，资深阅卷专家、命题研究专家，曾任公务员录用考试阅卷组组长。在公务员录用考试命题、阅卷、辅导等方面积累了丰富的经验。

李贤民 教授 曾多次担任公务员录用考试面试考官，并参与公务员录用考试笔试面试命题工作。在公务员招录考试笔试面试环节积累了丰富的经验。

李处长 广东省政府某人事部门领导，公务员考试应试技巧研究专家。曾参与公务员考试题库建设，并多次担任省、市公务员考试面试考官。指导的学生，在国家及广东省公务员招录考试中，多人获得报考职位面试第一名。

方处长 广东省司法系统领导，多次担任省司法系统的公务员录用考试面试考官。在公务员招录考试面试环节积累了丰富的经验。

黄 飞 博士 公务员录用考试行政职业能力测验研究专家，在该领域积累了丰富的经验，授课方法灵活，讲析清楚、生动，深受广大学员的推崇。

公考改变人生 师资决定成败

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

公务员招录考试专家答疑

一问：广东省境内的公务员考试的概况及报考、复习最佳时机。

答：广东省内的公务员招录考试有两大特点：

一 招录次数和招录人数之多属全国之冠。每年广东省境内的大型公务员招录考试大概有4-7次（除国家公务员招录外还有广东省上下半年各一次，广州市、深圳市上下半年各一次，因广东省、广州市、深圳市有时一年只招一次，所以至少4次至多7次，共计4-7次。），除此外还有广州市、深圳市每年1-2次的政府职员或雇员招录考试。广东省内的公务员招录考试的招录次数多决定了相应招录人数也比其他省市要多，招录人数之多也属全国之冠。

二 竞争没有我们想象的激烈，07年国考报考人数近60万，招录比例60:1，广电总局一职位4407:1；07年广东省考（6月16考试）9万多人参考，招录比例13:1，省直机关35:1，07年深圳招录比例大概58:1，广州市招录比例40:1。

广东省内的公务员招录考试的大概时间：

一、广东省内的国家公务员招录考试一般定在每年11月。报名时间在每年10月中旬，考试时间在每年11月的第四个周末。二、广东省的公务员招录考试，时间不太固定，一般每年2次，上半年下半年各一次；广州市的公务员招录考试，时间不太固定，一般每年2次，上半年下半年各一次，大致的考试时间在每年8月、1月，报名时间一般在考前半月；深圳市的公务员招录考试时间不太固定，一般每年2次，上半年下半年各一次。这其中国考难度大于省市考试，深圳市、广州市难度大于省考，每年上半年招考难度略小于下半年。

综上所述，每年下半年国考结束后，广东省、广州市、深圳市的公考会接踵而至，总来说对于每年的应届毕业生来说，我们的公考形式一片大好，我们只要选择对了教材和专业的辅导团队，完全可以：“一次备考，数次投考，机会多多”。

二问：关于报考职位应该提醒考生注意什么？

答：总的来说，报考的原则是：1.应结合自己的爱好、专业、特长及户籍来报考。2.考虑自己的竞争实力，选择报考人数少的职位报名。3.相对来讲报考各省、市的公务员难度要比国家的略小，所以第一次报考国家公务员没考好，千万不要泄气，只当是“热身赛”了，再认真准备一下，迎接稍后就会开考的省市公务员的招录考试，一定会成功。4、报名时间也应把握好，不宜太早，也不宜太晚。太早没办法了解该职位的报名情况，太晚万一资格审查通不过，没有更改的余地。报名时可以结合自己的实力，最好参考去年的报名数据。

三问：广东省内不同类型的公考（国考、省考、广州市、深圳市）中，难易程度和题型有何异同？能选择一种复习模式和教材吗？

答：国考、省考、广州市、深圳市公务员考试都是按人事部每年公布的考试大纲命题的，目的都是为了测查考生是否具备行政职业的潜能。总的来说差别不大，只是在题型设制、考试时间上略有不同。国考相对比省考难度大一点，省考又比国考的竞争压力小一些，也就是说广东省的公务员考试比国家公务员考试难度要小一些。应届毕业生选择每年上半年的省考或广州市、深圳市的公考，命中率相对会高很多。

因为是按一个考试大纲命题，所以可以国考、省考、市考选择同一套教材和同一套复习模式来应试，不存在买多种版本教材应考的问题。

国家公务员考试状元培养心得

作者：赵玲玲

注：2007年2月，07级应届毕业生小方成为广东某局笔试、面试第一名。

2006年10月底广东某高校07届应届毕业生小方参加了我主讲的辅导班。考虑到她复习时间短且是工科背景，我对她的复习提出了以下建议：一、重点放在申论部分。具体方法是：首先认真看我主编的教材中的应试技巧，然后再根据我讲课重点有针对性的复习，比如申论写作的格式、语言、文风等方面，感觉哪方面差马上翻阅教材或听课笔记补差。再试做申论，交给我点评，以便帮她找出一些结构、体裁、语言、文风等细节性问题，并及时改进。二、行测题量大，涉及的知识面广，在掌握基本应试技巧后，应试重点必须通过做真题来查漏补缺然后再专项补差。几套模拟题做下来，我发现了她的差距，对其进行专项补差，她的行测成绩和答题速度提高很快。

特别提示：公考主要考查考生的行政职业潜能，传统意义上的知识储备已不再是主要测评点，更关注考生的能力、智力、以及心理素质。因此公考是所有考试中技巧性最强的考试，仅靠传统的题海战术，埋头苦干考过的希望不大，能否在专家的指导下掌握一套适合自己的应试技巧才是成为公务员的关键！

掌握了科学的复习方法，小方进步很快。她以所报考职位第一名进入面试。此时的小方信心不足，因为她所报考的职位仅招一人，她即将面对来自全国顶尖高手的挑战。她要求接受面试特殊辅导（特殊辅导指不仅像常规培训班那样给考生讲授面试礼仪、应答技巧等，还需根据考生的一些个人特质如：外貌、发型、形象、声音、服饰等进行全方位的设计和包装，力求使考生通过我们的短期培训，有一个质的飞跃。经过特殊辅导的考生大多取得面试第一）。

一、首先她和其他考生一起，参加了面试技巧培训班，掌握了面试基本应答技巧，为了让她能胸有成竹，让她在一周内背熟我搜集整理的一百多套常见面试题及答题套路。

特别提示：对于没有任何工作经验的考生来说，在时间精力允许的前提下，尽可能的多背一些比较规范、专业的答题套路，这样在实际面试中遇到一些情景性的面试题即使不会答，因有那么多的套路烂熟于心，也会思如泉涌，脱口而出，而且还会消除紧张感。

二、找到曾多次担任面试考官的专家，对她进行多次实战模拟训练。面试的模拟训练很重要，可以及时帮考生发现问题、适应环境。进行模拟面试对她面试的细节、问候语、表情都进行了精心设计、逐步改掉了她的一些毛病（比如，声音不够自信，笑容不够自然，语速过快，没有目光交流、走姿不佳、坐姿不端等等），加上第一步的准备，仅从应答和礼仪的角度，此时小方面试已接近完美。

三、形象设计。好的形象是成功的一半。小方外表没有优势。身材略胖，皮肤较黑，身高不到1.6米。我从以下几方面对她进行了包装：1、发型：她身材不高，脸较大，原来的发型是烫发，蓬松的堆在头上，枯黄、零乱、不精神。建议她剪掉乱发，换一个适合自己脸形的短发。2、用化妆来修饰肤色，擦粉底液使面庞显得白皙干净。适当修剪眉毛，凸显她大且有神的眼睛。3、外形的重点应该放在服饰上，我先陪她一起逛了几个大商场，没有挑到满意的衣服，又带她到了一家做工很精致的服装店，量体裁衣，最终帮她做了一套质地较好的带有竖条纹路的黑色西服套装（穿深色竖条纹路套装可以使人看起来苗条、精干一些），考虑到黑色套装过于老气，丝巾又太普通（且脖子短的人不宜戴丝巾），就挑了一条小巧的鲜红色领带、白衬衣、

黑色高跟皮鞋为之搭配。当画着淡妆，穿着职业套装的小方出现在我面前，进行最后一次模拟面试时，看着她自信的笑容、成熟稳重的职业形象，心里就一个念头：这个职位非她莫属！2天后，小方轻松挫败竞争对手，成为X局的一名正式公务员。

特别提示：公务员录用考试的形象设计，和我们日常生活中的形象设计有所不同，更不是很多考生理解的“扮靓”，应该是职场形象设计。即经过专业形象设计及精心备考准备的考生，应该呈现出一名成熟、稳重、干练的准公务员形象，而不是我们想象的把最漂亮的一面给考官。

四、此外考前的心理辅导和声音训练也很重要，面试的心理辅导和声音训练在我主编教材《面试高分策略》中有详细的介绍，这里不再重复。总之，功夫不负有心人，经过我们师生二人共同努力，小方以笔试、面试最高分成为一名公务员！

面试状元经验谈

作者简介：陈X，广东商学院08年应届毕业生，08年国考某市国税局面试状元！

2008年1月底，我顺利通过国考笔试。怎么备考面试？我四处打听，经过反复筛选，特别是多个已成为公务员的师兄师姐的大力推荐，我报读了广东著名公考辅导专家赵玲玲教授团队的辅导班。报名后，老师让我熟读她主编的《面试高分策略》，据说这是一本成就了无数面试状元的应试宝典！我认真地看了几遍，觉得受益匪浅。

接着开始接受赵老师团队的为期一周的面试特殊辅导班，经过一周的面授，我对面试有了全面而深入的了解。因为我形象比较瘦小、肤色较黑，赵老师还专门邀请广东著名的形象设计师为我进行专业面试形象设计。还教了我化妆。我感觉此行收获很大，我对自己开始有信心了！

春节我专心在家整理答题套路。按照老师教的方法结合自己的职位用语言把答题套路组织好，然后发给老师。老师对其逐句逐字修改，给了我很大启发：答题不仅要有公务员必备的政治高度，并且还要用公务员常用术语，这样才能赢得考官的青睐。

春节后，赵老师安排模拟面试。这种训练模式，效果明显。不仅能训练我们的应试能力，还能拓宽思维。经过几轮模拟，我进步很大，从半个月前看到题目一脸茫然到现在得心应手，这都是因为我掌握了赵老师所教导的答题套路。

但是形象上还是比较烦恼。赵老师陪我逛遍了广州的各大商场都买不到合身的衣服。赵老师只能帮我联系好一名专业裁缝，量身定做了一套合体的职业装。

考前两天，我把定做的衣服穿上，把头发盘好，化了一个淡妆，再次找到老师模拟面试，为了增加我的临场经验，赵老师专门邀请到了几位有着丰富经验的面试考官为我做点评，反复模拟，不厌其烦为我的一个举手投足的细节纠正，还帮我再次梳理答题思路。以确保我最终的高分过线。最后，赵老师还将一条红色丝巾扎成花朵的形状，作为配饰放在我的套装外边。3月4日，我穿着深蓝色职业套裙，系着红色丝巾、化着得体淡妆进入面试的候考室，我的出色表现征服考官，获得86.6的高分，顺利通过面试。我觉得应对这么激烈的公考竞争，不仅要自己努力，还要有好的指导、好的方法，面试比笔试更需要专业的培训。

专业培训+形象设计+模拟面试+考官点评=成功

08国考状元形象设计案例分析

形象设计老师、点评老师赵玲玲：

杨某，广东知名高校07届毕业生，在2008国家公务考试中以笔试、面试第一的好成绩成为广东省某局的一名国家公务员。

该生身高1.6米，微胖，椭圆脸型，肤色白皙，脸上皮肤较为粗糙，还散布一些青春痘，初见我时穿着学生妹常穿的休闲服、波鞋，长发随意的束在脑后，刘海散乱的堆在额头上，并且带着一副黑框的塑料眼镜，显得慵懒、稚气、不精神，和她所报考的国家公务员某执法岗位的形象相距甚远。我根据她自身体型、肤色特点以及所报考职位（应该是成熟干练端庄的国家公务员形象）对她进行以下形象设计：

 帮她挑选了一套深蓝色马天奴牌职业套裙，黑色高跟鞋，深色丝袜（该生小腿较粗，只能穿深色丝袜），这样的穿着可以弥补她体型上不足，使其显得高挑、成熟和端庄，同时专为她配一条鲜艳的丝巾并将其系成玫瑰花朵型放在深色套装的外边，这样既可以弥补年青女孩穿职业装过于老气、呆板的不足，又使其多了几分职业女性特有的优雅和知性。

 该生眼睛近视，戴隐形眼镜不太好看，原来戴着的一副黑色塑料方框眼镜，和她的脸型极不相称且把她显得老气横秋，没有朝气。我根据她的脸型特点，帮她选了一副小巧的红色框眼镜，看起来漂亮、斯文很多。

 用头饰将披散的长发束成发髻挽在脑后，再用发夹和摩丝将散乱的刘海固定。头发整齐后整个人显得干净、利落。面部略施粉黛，该生肤色脸型不错，修饰的重点在于上粉底遮盖脸上的瑕疵，特别注意均匀地涂一层粉底霜或遮瑕膏，再稍稍涂一点腮红，显得面色红润、精神饱满，因带有眼镜，眼睛化妆不易太多，记得把散乱的眉毛修饰整齐即可。

整体形象效果：**公务员形象设计不是单纯的扮靓，而是要塑造和所报考职位相吻合的职业形象。**该生设计定型后的形象端庄、干练、优雅、成熟、稳重。完全吻合该生所报考的职位国家公务员的形象要求。

考生自我评价：经赵老师专业形象设计和礼仪训练后，我有种脱胎换骨的感觉。面试当天当我走进候考室，看见其他考生羡慕的目光，我想该职位非我莫属了！



08公考状元录

经过多年的追踪调查及资料分析显示,从2003至2008年接受我们专业辅导的学员,在历次公务员考试中,笔试平均通过率为83%,面试通过率为85%,高于全省平均分15.7分。基本上囊括了广东省境内多个国考、省考、市考(广州市、深圳市)笔试、面试状元。

■ 2008年深圳市公务员招考 ■

佟小君以笔试面试第一顺利进入宝安区城管监督中心X职位;林小芳以笔试面试第一顺利进入盐田区侨务办;严X玲以笔试面试第一夺得宝安区机关事务管理局X职位;许小灵以笔试面试第一顺利进入深圳市社保局;中大余X斯以笔试面试第一顺利夺得罗湖区劳动局X职位;广东技术师范学院黄X华笔试面试第一顺利进入宝安区某街道办事处;08年年底深圳招警考试中,我中心学员阮锦林以申论86分的高分成为本次公考的申论状元;广东警官学院刘X华、刘X清、钟X民等学员均以优异的成绩成为深圳市的警察……

■ 2008年广东省公务员招考 ■

广东技术师范学院应届毕业生梁X以笔试面试第一的好成绩顺利进入潮州市政府X部门;广州大学章峰取得韶关市政府X部门笔试第一名;广东省技术师范学院廖X银以笔试面试第一名的顺利进入省公安厅;留英硕士李X然,取得佛山市某政府部门笔试面试第一名;潘X仪,广东商学院学生,以申论的高分夺得佛山南海某部门笔试第一名,又以面试第一顺利进入该部门;中山大学 陈X武以144.4的高分夺得省人事厅某职位笔试第一名;陈X谦,以笔试第二、面试第一的好成绩顺利进入省政府X部门;陈媛,以面试88分的高分夺得省监狱管理局X职位第一名;王冬,以面试第一的好成绩顺利进入广州市X税务局;欧X波,以笔试面试第一的好成绩顺利进入省委X部门;程靛,以笔试面试第一的好成绩成为韶关市工商管理X部门一名公务员;胡X冬,广东警官学院学生,以面试85.74的高分顺利进入省监狱管理局X部门;肖X勇广东司法警官学院学生以面试88分的好成绩成为东莞公安局一名公务员;陈X兵,深圳大学应届毕业生,以优异的成绩成为省监狱管理局报考职位第一名……

■ 2008年国家公务员考试及广州市公务员考试 ■

杨晴,是广东商学院2007年毕业生,2007年9月参加赵玲玲教授主讲的笔试辅导班,获得笔试第一名。2008年2月参加赵玲玲教授主讲的面试辅导班,2月26日上午,以面试第一成绩顺利通过广东省某局面试。何卓,是中山大学2007年毕业生,参加赵玲玲教授主讲的辅导班,2008年2月27日上午,以笔试、面试第一成绩顺利成为广州市某街道办事处的一员。王丽,2月27日上午,以笔试、面试第一成绩成为深圳市民政局的一员。陈婕,是广东商学院毕业生,3月4日下午,以面试成绩86.6的高分喜获中山国税面试第一……

在2009年国考,我中心学员多人多次获得所报考职位笔试面试**第一**。
详见网站状元录。

专家辅导班开班类型简介

为满足不同学员的要求，开设了以下几种类型的辅导班供考生选择：

笔试基础班

考前双休日2天讲授申论、行测基本应试技巧。适合于报考职位竞争不大、基础好、有丰富应试经验的考生。

笔试精讲班

80人以内。考前一个月双休日、寒暑假。授课内容：除讲授笔试、面试基本应试技巧外，还增设专家专项辅导及个性化答疑，赠送命题趋势预测、申论内部资料、行测答题套路、申论写作点评。适合于以下情况的考生（1）报考职位竞争较大；（2）希望一次考试过关的考生。

特别协议班辅导班（按小时计和协议两种）

1. 按小时计费，一般先预交学费。适合于以下考生：

（1）所报考职位竞争大，仅招1-3名；（2）基础不太好或不能抽整段时间备考，但却希望一次考试就顺利过关；（3）工科学生申论较差、只需辅导申论单科的，或文科学生只需辅导行测的。这种辅导单次收费，可抽自己的时间预约专家，较之精讲班更有针对性，比协议班经济、实惠、省时，适用于已上班没时间复习、基础不太好或某方面需专项补差的考生。

2. 协议班：20人以内。学员一次性交费一直辅导到考上公务员为止，考不上扣除成本后全额退费。是一种近年来本网站尝试的培养各个地市笔试状元的独特的培训方式。根据考生个人情况，考前量身订做复习计划，由专家全程监控的半封闭式的专业辅导。从2005年到现在的特别辅导班的学员，80%都以所报考职位第一名通过，90%在一年内顺利过关。适合于（1）基础不太好，不懂复习方法，已参加工作，没有专门的时间在家专心复习备考；（2）有专门时间备考，基础较好，但所报考职位竞争较大，必需要以高分才能保证进入面试。

面试基础班

考前双休日，讲授面试基本与应答技巧。不含面试形象设计、模拟面试

面试精讲班

1. 80人以内。考前一个周双休日、寒暑假，晚上。2. 授课内容：除讲授面试应试技巧外，还增设专家专项辅导及个性化答疑，赠送命题趋势预测、形象设计、个性化指导及由考官主持模拟面试。适合于（1）报考职位竞争较大；（2）希望一次考试过关的考生；这种辅导针对性强，又经济、实惠，是希望能以面试高分入围的考生最佳选择。

面试特别辅导协议班

仅招20人。学员一次性交费一直辅导到考上公务员为止，考不上扣除成本后全额退费。是一种近年来本网站尝试的培养各地市面试状元的独特的培训方式。根据考生个人情况，考前量身订做复习计划，由专家全程监控的半封闭式的专业辅导。从2005年到现在的特别辅导班的学员，80%都以所报考职位第一名通过，90%在一年内顺利过关。适合于：（1）所报考职位竞争大，仅招1-3名；（2）基础不太好，不懂复习方法，已毕业参加工作，不能抽整段时间备考，但却希望一次考试就顺利过关；（3）有专门时间备考，基础较好，但所报考职位竞争太大，竞争对手实力雄厚，必需参加专业培训以面试高分才能保证成功。