

我iSAFE[®]
要安全

“我要安全” 行为安全管理实践指南

中国石化集团公司安全环保局
中国石化青岛安全工程研究院

编著

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

行为安全管理实践指南

『我要安全』

中国石化集团公司安全环保局
中国石化青岛安全工程研究院

编著

我iSAFE[®]
要安全

中国石化出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

“我要安全”行为安全管理实践指南/中国石化集团公司安全环保局, 中国石化青岛安全工程研究院编著.

—北京: 中国石化出版社, 2009

ISBN 978-7-80229-925-2

I. 我… II. ①中…②中… III. 安全管理—指南 IV. X92-62

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第063326号

中国石化出版社出版发行

地址: 北京市东城区安定门外大街58号

邮编: 100011 电话: (010)84271850

读者服务部电话: (010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail: press@sinopec.com.cn

中国石化出版社图文中心排版

北京新华印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

*

787 × 1092毫米 32开本 2.75印张 31千字

2009年6月第1版 2009年6月第1次印刷

定价: 15.00元

开展“我要安全”主题活动，是开展深入学习实践科学发展观活动的重要内容。

开展“我要安全”主题活动，是促进安全生产形势进一步好转的迫切需要。

开展“我要安全”主题活动，是落实以人为本和人文关怀的重要举措。

——摘自中国石油化工集团公司总经理苏树林在2009年度安全环保工作会议上的讲话



编委会

编委会主任：徐 钢

编委会副主任：吕 品 张海峰

编 委：牟善军 杜红岩 李永俭

主 编：牟善军

副主编：丁晓刚

编写人员：靳 涛 苏国胜 张晓华

杨春笋 薛洪旺 边 敏

俞雪兴 王廷春 宋书峰



前 言

为贯彻实施中国石油化工集团公司提出的深入开展“我要安全”主题活动，中国石油化工集团公司安全环保局组织中国石油化工集团公司青岛安全工程研究院及企业有关人员在试点应用的基础上，编制了《“我要安全”行为安全管理实践指南》。该指南旨在为“强化安全意识、规范操作行为、消除安全隐患、促进安全发展”提供理论基础和实施工具，并致力于安全理念的塑造和良好安全行为习惯的养成。

本书由一个指南，即行为安全管理指南；三个实施工具，即人人说“我要安全”、安全5分钟和HSE观察组成。前者主要阐述“我要安全”的内涵、原理、构成、特征以及实施的原则，为“我要安全”提供理论基础和实施指导；后者则为具体实施提供了方法和实用工具。

本书选用了中国石油化工集团公司安全环保局主办的《班组安全》中部分案例与图片，在此一并表示感谢。本书内容难免有不当之处，敬请各位读者批评指正。



“我要安全”行为安全管理实践指南





目 录

第一篇 行为安全管理指南	1
1 什么是“我要安全”行为安全管理	2
2 实施“我要安全”行为安全管理的要点	17
第二篇 人人说“我要安全”——行为安全管理系列工具之一	27
1 前言	28
2 人人说“我要安全”的内容	28
3 人人说“我要安全”应用要点	30
4 人人说“我要安全”活动案例	31
5 示例	32
第三篇 安全5分钟——行为安全管理系列工具之二	35
1 前言	36
2 安全5分钟的内容	36
3 安全5分钟应用步骤	37
4 安全5分钟卡使用注意事项	49
第四篇 HSE观察——行为安全管理系列工具之三	51
1 前言	52
2 HSE观察的内容	52
3 HSE观察方法	55

第一篇 行为安全管理指南

什么是『我要安全』行为安全管理
实施『我要安全』行为安全管理的要点





1 什么是“我要安全”行为安全管理

1.1 “我要安全”行为安全管理的内涵

“我要安全”行为安全管理是一种行为安全管理方法，它的实施可以起到提高员工安全意识、规范操作行为、消除安全隐患的作用。“我要安全”行为安全管理实践指南，由行为安全管理指南和人人说“我要安全”、安全5分钟、HSE观察三个工具共四部分构成，该方法注重发挥全体员工，尤其是基层员工的主动性和积极性。

传统的安全管理一般采用自上而下的模式，员工被动服从，处于“要我安全”的监管之下。

“我要安全”行为安全管理从培养和提高员工的安全敏感度和主动性入手，着重培养员工的安全行为习惯，倡导员工互相关爱、关注行为，并以简便易行的具体工具实施为切入点，建设积极向上的安全文化，最终形成具有特色的行为安全管理品牌。

1.2 “我要安全”行为安全管理的理论基础和依据

1.2.1 事故致因理论

美国安全工程师Heinrich提出了“安全三角形”法则，该法则认为，在每1个死亡或重伤事故背后，会有29起轻伤害事故，300起无伤害虚惊事件，以及大量的不安全行为和不安全状态存在，它们之间的关系可以形象地用图1-1的“安全三角形”来描述。

该理论认为，人的不安全行为或物的不安全状态是导致事故发生的直接原因，企业安全工作的重心就是防止人的不安全行为，消除物的不安全状态，从而中断事故连锁的进程，避免事故的发生。

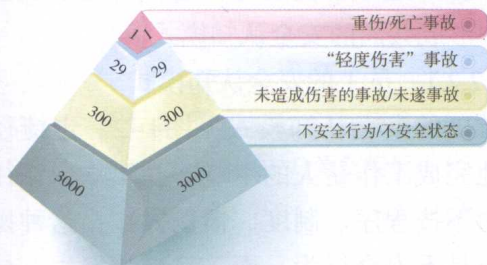


图1-1 安全三角形



我国多年来的事故统计表明，大多数事故也是由于不安全的行为导致的。如2008年国内某石化公司发生的上报事故中85%是由于不安全行为导致的。

“我要安全”行为安全管理是围绕减少不安全行为而开发的行为安全管理方法，该方法借助于简便工具的实施，起到提高全员安全意识，关注行为安全，查找事故隐患的作用，通过逐步减少作业人员的不安全行为和物的不安全状态，从而达到预防和降低事故发生的目的。

1.2.2 形成共同的安全认知模式

行为安全管理的对象是全体员工，要使全体员工主动地采取安全的行为，首先要在全体员工中形成共同的安全认知模式。

1.2.2.1 员工的安全认知模式

员工的安全认知模式见图1-2。走捷径、省力地完成工作是人的本能，在工作中往往会表现为不按程序、制度、惯例操作，这种操作大部分是不安全行为。而一旦事故发生，员工

的安全意识会得到强化，但强化的安全意识又会随着时间的推移而淡化（见图1-3）。同时，由于小范围内发生严重事故的频次不会太高，会造成员工“不安全行为不一定会导致事故”的想法，这也是在基层员工中不安全行为屡禁不止的主要原因。

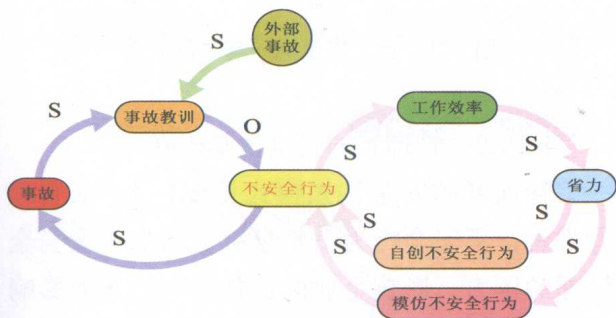


图1-2 员工的安全认知模式

注：S为正相关；O为负相关

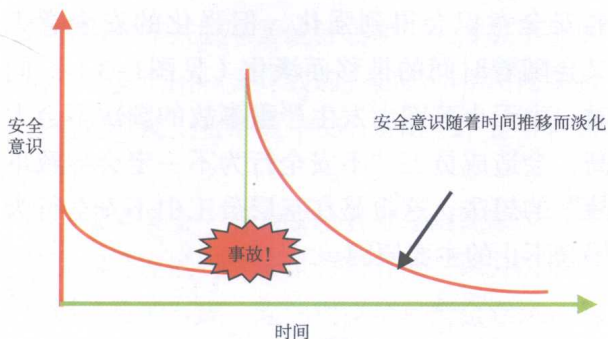


图1-3 员工安全意识与时间关系

1.2.2.2 管理者的安全认知模式

管理者的安全认知模式见图1-4。从管理者来看，不安全行为引发事故会增加企业安全管理的压力，影响企业的正常运行，进而影响企业的整体效益。同时，在经营压力下，有些管理者会采取降低安全投入的举措，而安全投入的减少会影响设备的本质安全和安全培训教育的力度，进而不安全行为和不安全状态会增加，又导致了事故的增多，形成恶性循环。