

崇高的荣誉

我最喜爱的十大人民警察的故事



“我最喜爱的十大人民警察”编委会 编

崇高的荣誉

我最喜爱的十大人民警察的故事

“我最喜爱的十大人民警察”编委会 编



图书在版编目(CIP)数据

崇高的荣誉：我最喜爱的十大人民警察的故事 / “我最喜爱的十大人民警察”编委会编. —北京：法律出版社，2009.4(2009.4重印)

ISBN 978 - 7 - 5036 - 9341 - 0

I . 崇… II . 我… III . 警察—英雄模范事迹—中国—现代 IV . K828.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 030484 号

©法律出版社·中国

责任编辑/彭雨

装帧设计/乔智炜

出版/法律出版社

编辑统筹/法律出版社上海出版中心

总发行/中国法律图书有限公司

经销/新华书店

印刷/北京北苑印刷有限责任公司

责任印制/陶松

开本/A5

印张/11.125 字数/301 千

版本/2009 年 4 月第 1 版

印次/2009 年 4 月第 2 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@ lawpress. com. cn

销售热线/010 - 63939792/9779

网址/www. lawpress. com. cn

咨询电话/010 - 63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话：

第一法律书店/010 - 63939781/9782 西安分公司/029 - 85388843 重庆公司/023 - 65382816/2908

上海公司/021 - 62071010/1636

北京分公司/010 - 62534456 深圳公司/0755 - 83072995

书号:ISBN 978 - 7 - 5036 - 9341 - 0 定价:26.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

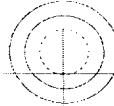
崇高的荣誉(代序)

2009年1月10日,庄严隆重的第三届“我最喜爱的十大人民警察”颁奖典礼在中央电视台一千平方米演播室成功举行。这次“我最喜爱的十大人民警察”评选活动是继2004年以来第三次在全国范围内开展由老百姓评选心目中最喜爱的人民警察的活动。从2008年11月18日到12月31日,中央电视台新闻频道“法治在线”栏目连续对入围全国评选活动的全部60位候选人的先进事迹进行了展播,央视网、新浪网、公安部政府网站开辟了专门的投票网页,《人民日报》、新华社等全国各大媒体也对本次评选活动进行了报道。全国百姓通过网络投票和公益短信的方式进行了投票,60位候选人共获得有效选票4660万余票。根据投票结果,在充分尊重公众意见的基础上,组委会评选委员会对60位入围候选人进行了复评,经过严格审核定评,最终确定了第三届“我最喜爱的十大人民警察”评选活动的获奖者。

1月12日,中共中央政治局常委、中央政法委书记周永康在北京会见荣获第三届“我最喜爱的十大人民警察”的公安民警。周永康勉励广大民警,要紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围,坚持党的事业至上、人民利益至上、宪法法律至上,始终做到党在心中、人民在心中、法律在心中、正义在心中,发扬成绩,甘于奉献,扎根基层,服务人民,永远做中国特色社会主义事业的建设者、捍卫者。国务委员、公安部党委书记、部长孟建柱参加会见。

周永康首先向当选民警表示祝贺和敬意,向支持评选活动的社会各界和广大人民群众表示感谢。他说,开展评选“我最喜爱的十大人民警察”活动,是对公安工作的直接检验,是对公安队伍的鞭策鼓励。每一张选票都凝聚着人民群众对公安民警的深切关爱,寄托着社会各界对公安队伍的殷切希望,激励着公安机关改进工作、转变作风,不断满足人民的新期待、新要求。

周永康指出,新中国成立60年来特别是改革开放30年来的实践



充分证明,没有中国共产党,就没有新中国,就没有中国特色社会主义,就不可能实现中华民族的伟大复兴。坚持中国共产党的领导,是党和人民事业不断取得胜利的根本保证。人民警察作为党的忠诚卫士,必须始终做到党在心中,坚决服从党的领导,坚决听从党的指挥,坚决捍卫党的执政地位。在这个问题上,旗帜要十分鲜明,立场要十分坚定,态度要十分坚决。

周永康指出,人民群众的拥护支持,是公安工作的根基和血脉。人民公安为人民,人民警察要始终做到人民在心中,牢记人民重托,牵挂人民安危,维护人民合法权益。要在为人民服务中提高精神境界,实现自身价值。要满怀对人民群众的深厚感情,积极投身“全国公安民警大走访”爱民实践活动,主动为群众做好事、办实事、解难事,努力构建和谐警民关系,永远做人民群众的贴心人。

2

周永康强调,实现社会公平正义是中国特色社会主义的内在要求,是社会和谐稳定的重要保证。维护社会公平正义是执法者的神圣职责,也是执法者的职业道德底线。人民警察要把维护社会公平正义作为公安工作的首要价值追求,把每一起案件的办理、每一件事情的处理都作为维护社会公平正义的具体实践,始终做到法律在心中、正义在心中,严格执法、不徇私情,一身正气、廉洁奉公,坚决维护社会公平正义。

周永康勉励当选的优秀民警要以荣誉为新起点,在各自工作岗位上为党和人民再立新功、再创佳绩,希望广大公安民警以英雄模范为榜样,发扬勇于牺牲、甘于奉献、艰苦奋斗、一心为民的优良作风,扎根基层建功立业,全心全意为人民服务,把平安与和谐送到千家万户。

同日,国务委员、公安部党委书记、部长孟建柱与参加第三届“我最喜爱的十大人民警察”评选活动的全体民警座谈,并勉励优秀民警始终牢记做党的忠诚卫士和人民群众的贴心人的庄严承诺,倍加珍惜人民群众授予的崇高荣誉,努力做构建和谐警民关系的模范,做理性、平和、文明、规范执法的模范,做树立优良警风的模范,心系百姓,扎实工作,为党和人民再立新功。

孟建柱在听取了几位参加评选活动的基层民警的发言后,代表公

公安部党委向参加第三届“我最喜爱的十大人民警察”评选活动的60名同志致以崇高的敬意，向当选第三届“我最喜爱的十大人民警察”的10名同志和获得评选活动特别奖的3名同志表示热烈的祝贺。他说，多年来，你们立足本职，胸怀祖国，心系百姓，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。你们的事迹，体现了人民警察忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色，体现了我们党全心全意为人民服务的根本宗旨，体现了公安民警良好的职业素养，是一部生动的人生观、价值观、世界观的教科书。你们是全国190万名民警的优秀代表，是全国公安民警学习的楷模。

孟建柱指出，这次评选活动，集中展示了公安机关和广大公安民警为维护国家安全和社会稳定所做出的巨大努力和牺牲奉献，拉近了公安机关与人民群众的距离，使人民警察从老百姓的身边走进了老百姓的心里，进一步激励了广大民警的斗志。他勉励参加评选活动的优秀民警要把荣誉作为人生道路上的新起点，锐意进取、扎实工作，做构建和谐警民关系的模范，坚持立警为公、执法为民，始终把人民群众放在自己的心中，始终把人民群众当老师、当亲人，积极投入“全国公安民警大走访”爱民实践活动中去，深入基层、深入实际、深入群众，积极为人民群众排忧解难，以扎扎实实的实际行动，向人民群众传送党和政府的温暖。要做理性、平和、文明、规范执法的模范，准确把握当前执法环境的新变化，悉心体察当前社会心理的变化，进一步创新执法理念，改进执法方式，提高执法艺术，努力实现法律效果和社会效果的有机统一。要做树立优良警风的模范，永葆人民警察的高尚情操和革命气节，始终干干净净做事，清清白白做人，兢兢业业工作，秉公用权，一身正气，刚正不阿，廉洁从警，从点滴的小事做起，以优良的警风感动人民群众，累积对公安机关的信任，树立公安机关的良好形象。

孟建柱还深情地叮嘱长期战斗在维护社会稳定工作第一线的优秀民警，在为人民群众辛勤工作的同时，也要劳逸结合、注意身体健康；在给予社会更多关爱的同时，也要给予自己家人更多的关怀。

孟建柱要求，全国公安机关和广大公安民警要以“我最喜爱的十大人民警察”为榜样，深入学习实践科学发展观，学习贯彻落实周永康



同志在会见第三届“我最喜爱的十大人民警察”时的重要讲话精神，牢牢把握“保增长、保民生、保稳定”的总目标，紧紧围绕深入推进“三项建设”的总要求，扎实做好维护国家安全和社会稳定工作，在新的历史起点上进一步开创公安工作新局面、不断满足人民群众的新要求、新期待做出新的更大的贡献，以优异的成绩迎接新中国成立 60 周年。

获得第三届“我最喜爱的十大人民警察”殊荣的 10 位民警是：辽宁省丹东市看守所管教员王晶（女），黑龙江省佳木斯市公安局郊区分局四丰派出所民警王江，上海市公安局公交分局三大队民警陈峥（女），江苏省苏州市公安局交巡警支队平江大队民警郭晓红，浙江省高速公路交警总队嘉兴支队直属大队民警占立明，福建省福州市公安局原党委副书记、纪委书记、督察长 盖起章，四川省绵阳市公安局监管支队政委李跃进，贵州省天柱县公安局指挥中心民警张秀昊，云南省施甸县公安局副局长段松，河南省公安消防总队郑州市支队特勤大队副大队长李隆。

此外，为表彰在 2008 年抗击南方部分地区低温雨雪冰冻灾害、抗震救灾、奥运安保等工作中做出突出贡献的广东省广州市公安局越秀分局便衣侦查大队大队长朱永章、云南省公安边防总队医院院长陈本善、北京市公安局巡特警总队副总队长朱益军三位同志，评选活动组委会授予他们第三届“我最喜爱的十大人民警察”评选活动特别奖。

人力资源和社会保障部、公安部决定，授予当选第三届“我最喜爱的十大人民警察”的 10 位同志和 3 位特别奖获得者“全国公安系统二级英雄模范”荣誉称号；授予其他 47 名候选人“全国特级优秀人民警察”荣誉称号。

本书是由采访 60 位获得第三届“我最喜爱的十大人民警察”提名奖的优秀人民警察的中央电视台记者所撰写，真实记录了奋战在公安工作第一线的优秀公安民警普通而又崇高的人生。

编委会
2009 年 2 月

目 录

第三届“我最喜爱的十大人民警察”评选活动特别奖获得者	/	1
便衣领军——朱永章	/	3
上善若水	/	23
创造奥运净土的安检专家	/	38
第三届“我最喜爱的十大人民警察”评选活动获奖者	/	61
当代钟馗——盖起章	/	63
段松印象	/	84
一个战士的步伐	/	100
走近反扒女警——陈峥	/	112
大山深处守平安	/	130
用心感化灵魂——王晶	/	147
微笑的平安天使——郭晓红	/	164
独腿支起理想的风帆	/	180
真心英雄	/	195
在灾难中挺起不屈的脊梁	/	211
第三届“我最喜爱的十大人民警察”评选活动提名奖获得者	/	227

第
三
届



“我最喜爱的十大人民警察”评选活动

特别奖获得者



颁奖词

这是一个特殊的战场，11天不舍昼夜的坚守融化了冰雪，一双双温暖的大手驱散了寒流。大雪无痕，寒冬里守望相助，大道无形，灾难中没有孤岛！千家万户燃起的团圆灯火，向你们致敬，风雪中的真心英雄！

朱永章：广东省广州市公安局
越秀区分局便衣侦查大队大队长

便衣领军——朱永章

孔令雯

朱永章，男，40岁，中共党员，广东省广州市公安局越秀区分局便衣侦查大队大队长。

荣立个人一等功1次、二等功1次、三等功4次，多次受到嘉奖。曾荣获“全国公安系统二级英雄模范”、“全国优秀人民警察”、“全国青年岗位能手”、“广东省五一劳动奖章”、“广东省优秀青年卫士”、“广东省优秀人民警察”、“广东省公安系统先进工作者”等荣誉称号。

在他的带领下，广州市越秀区分局便衣侦查大队成为一支打击街面犯罪的有生力量。该大队成立半年时，流花地区（即广州火车站地区）刑事案件就下降50%，成立一年后全区刑事案件则下降50%，破获了一大批社会影响巨大的恶性案件。因成绩突出，越秀区分局便衣



侦查大队多次荣立战功,涌现了革命烈士、二级英模陈世豪,“抓捕现行犯罪能手”陈达君等一批先进典型。在 2008 年年初发生在广州火车站广场的“广州春运安全保卫战”中,面对几百万返乡过年人流,短时间、高密度聚集所带来的拥堵挤压危险,他作为一线指战员,以对人民群众生命财产安全高度负责的精神,竭尽全力维护秩序、疏导人流,救助老弱、服务群众,为打赢这场前所未有的安全保卫战作出了重大贡献。

采访手记

4

准备起飞

2008 年 11 月初,“第三届我最喜爱的十大人民警察”遴选在即,我领命前往广东,拍摄三个城市里的三名候选人。第一站落在广州,候选人朱永章是广州市公安局越秀分局便衣侦查大队大队长。

起飞之前,先打了几通电话,因为起程时正逢周末,广州警方素有周末不待客的习惯,举着公安部的号令再三确认后,方敢让飞机先落地广州。之前来过广州多次,却并没有深刻的印象,伴随那些尽人皆知的关于经济领域的先进性,我所认知的是这里的人的现实。曾在这里认识的大多数人,当然是指本地人,而因为工作关系居留在此的也统统算做此地人,都很现实,并且因为这无可厚非的现实,缺少点在那些较不发达地区的人所有的热情。

曾私下里请教其他同事,感受相似,理性到冷漠是“现实”在表情动作、待人处事上的具体体现。这样说,主要还是从工作时的配合态度中体会而来,最普遍的认识,到其他地方几乎都可以不分节假日地赶工拍摄,但广州不行,下午六点后到早上八点前,不要以工作的名义打人家电话,打也不接或干脆不通。到了周末,请记者朋友自己安排吧,我们需要法定假期休整一周来的辛苦。所以以后每来广州做节目,从不挑周末,哪怕播出在即、被日程催得屁滚尿流,哪怕在北京实在无事可做,也要等到周一,那样才能紧凑拍摄,既不影响拍摄情绪,也不怠工降低效率。

但这次不同,真的不同,有公安部领导的明确指令,我们也好办事。

不过首先还是被问了这样一个问题,能不能等周末后下周一再拍?不行,肯定不行,我们还要赶往其他两个城市,有困难也克服一下吧,我们马上要开始拍摄。

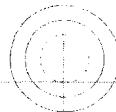
幸好之前有电话要求,他们准备了一张光盘,供我们挑拣,其中内容围绕朱永章多年来在工作现场的录像资料。开篇就抓住了我:2008年年初的那场雨雪冰冻灾害,广州火车站一场前所未有的春运安全保卫站,现在看来依然触目惊心。我们“法治在线”栏目曾详细报道过,但那时记忆的除了广场上的人群,主要是各级大领导,大到国家总理、省市委书记,小到广州市公安局局长,至于像某支警队的指挥者,没有什么深刻印象。但看着为朱永章定制的节目,一下子被深深吸引。鼎沸的广场,画面最外层是穿蓝色制服的警察和绿色的军队,朱永章从镜头后走出来,转回身,面向镜头的方向,因为这个方向有他的部队,他一边拍着手一边声音嘶哑地喊:越秀分局的,听我指挥!他转过身向人群走近几步,回过头来再次高喊:警察,走上来,警察!

就是这声“警察”,我们在节目中无数次重复的称谓,不知为什么,突然深深地打动了我。那一刻,警察,意味着力量,意味着在危急关头,拥有力量去面对危险的那一群人。在火车站广场的那一个角落,朱永章带领的警察队伍就是有力量去化解危机、安全护送旅客的一种希望、一种承诺。

几个昼夜的不眠不休,使镜头中的朱永章脸上挂满了疲惫,同时又有一丝淡淡的焦灼,但眼角嘴边却分明写着镇静与果敢,他指挥队伍的气度犹如将军。他还有某种气质,我难以概括,但却能感受到正是那说不清的气质让他在那个现场表现得如此镇静、勇敢、像个将军。但那究竟是什么呢?

降落广州火车站

看完素材,心里有了几分把握,朱永章的节目将围绕2008年春运安全保卫战。无论从画面冲击力还是事件本身的影响力,这都是能让这个人物鲜明而立的关键之笔。不过,心有惴惴,朱永章在这个大事



件中是关键的指挥者吗,或只是数万护卫部队中一样尽忠职守的一员?“我最喜爱的十大人民警察”的评选注重真实,而我拍摄的一个首要原则就是绝不夸大事迹,严禁摆拍表演。那么,那场牵动全国的安全危机,朱永章又是怎样经历的?

终于见到朱永章了,直到晚饭吃了一半,朱永章才得以从工作中抽身。对于我们此行的目的,他只说一定会全力配合,没有更多的表达,同样没有殷勤的感谢。即使我把话题引到他的工作,他也只做言简意赅的说明,没有炫耀,甚至连谦虚的话都省略了,他的淡定从容似乎在告诉我,一切都会顺利。

吃完晚饭刚回到宾馆,朱永章的队员送来了他的个人简历,好让我在正式采访拍摄前对他有一个较为全面的了解。

6

朱永章,1989年参加公安工作。1991年2月加入中国共产党。从警19年,他从事过治安警、巡警、刑警等工作。曾先后担任过刑警大队副大队长、巡警大队副大队长,兼任分局“打双抢”专业队队长。他所取得的成绩令人瞩目:“全国青年岗位能手”、“公安部二级英模”、“全国优秀人民警察”、“广东省五一劳动奖章”、“广东省优秀青年卫士”、“省公安系统先进工作者”、“省优秀人民警察”、“省公安系统学雷锋学英烈爱人民先进个人”、“广州市十大杰出青年”、“广州市劳动模范”、“广州市优秀人民警察”、“羊城杰出青年卫士”、“广州市新长征突击手”、“广州市学雷锋学英烈爱人民先进个人”、“广州市公安局优秀党员”,等等。同时,他还荣立个人一等功1次,个人二等功1次,三等功4次,受到广州市公安局嘉奖10次。

众所周知的一个事实,广州尤其是广州火车站所在的流花地区,治安状况一度非常复杂、恶劣,而朱永章所从事的警种都是直面治安秩序中最混乱最恶劣的情况。广州的抢劫抢夺案件高发时,曾令所有经过这里的每一个人胆寒,而朱永章曾经带领过“打双抢”专业队,要治理已经蔓延成风的“双抢”案件,需要领导者的智谋和专业队的勇敢。显然,他们做到了,今天广州流花地区火车站的平安就是见证。看来,朱永章的淡定从容蕴藏着等待我们发掘的内涵。

第二天开始拍摄,首先选择采访地点。我提出最好以广州火车站

为背景,朱永章马上带我们来到了一家宾馆的七楼。原来,之前他们经常在这里蹲点侦查,因为这层楼正对广州火车站,在那些重拳打击车站周围犯罪的日子里,这里就是他们昼夜不离的根据地。

我们在准备灯光布景,朱永章站在玻璃窗前,久久地盯着下面的广场。广场上的人熙熙攘攘,行色匆匆的旅客和悠闲自在的看商店的店员老板,一派和谐景象。我走到朱永章身边,问他怎么没看到传说中的小偷和抢劫者,朱永章笑起来说:“现在没有了,至少不像以前容易发现了,他们都不敢来这里了。”

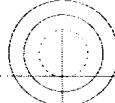
我请朱永章坐到镜头前,他在转身离开玻璃窗之前说了一句话:“真的没有想到火车站会有今天!”

广州春运安全保卫战

镜头前的朱永章还是一样的平淡镇定,炯炯有神的眼睛始终注视着采访者,但那目光却并不灼人,透露着真诚与坦荡。我们的采访从冰雪灾害开始。

2008年年初,我国南方遭遇了一场百年不遇的冰冻雨雪灾害,广州北上的铁路、公路、航空运输持续严重受阻,大量返乡过年的旅客滞留在广州火车站,每天滞留火车站广场一带的旅客超过20万人,最高峰时达40多万人,远远超过这个地区的安全容量极限,广州春运安全保卫工作面临严峻挑战。广州火车站地处越秀区,因此从一开始,越秀公安分局就责无旁贷地承担起春运安全保卫的主要任务。由于此前几年来,朱永章一直参与指挥春运安保工作,他们有一套曾经非常有效的安全预案。这一次,朱永章作为越秀分局春运安保指挥部副指挥长,在第一时间领命前往广州火车站。

从2008年1月26日开始,每天数以十万计的北上旅客滚雪球般涌向广州火车站,而此时京广铁路动脉湖南段在暴雪中发生了严重的电路故障,广州火车站内的列车已无法正常发车,一场前所未有的公共安全危机在这一天随雪而至。1月26日的广州冰雨不断,气温接近冰点,因冰雪中断的铁路运输仍然没有恢复,此时滞留在火车站广场周围的旅客却愈聚愈多,面对仍在源源不断涌来的人潮,指挥部当即决定将现场警力由2000人增加为12000人,应急处置预案由三级直



接升为一级，广州站周边 4.3 平方公里的狭小区域犹如一个不断膨胀的气球，随时都可能怦然爆破。广场上更是人挨人挤，只有站立的空间，甚至一个人都没有转身、蹲下的余地。

记者：现在，给每一个旅客一个安全的容身之地最重要，广场不危险，站在那里也没有生命威胁，但是那么多人拥挤在一起，危险就来了。

朱永章：我们曾在 1998 年也遭遇过一次相似的情况，之前的预案没有涉及那么多的滞留旅客，所以危险来自人群的拥挤。这一次，因为广场上聚集了太多的人，严重的时候都挤死了，就没有回旋的余地了。这是非常可怕的事情，一旦有一个人摔倒了，马上就会发生踩踏事故，可能就有一排的人被绊倒，更多的人再拥上来，直至群死群伤，不堪设想。更要命的是，还有很多不明情况的或者抱有侥幸心理的乘客不断地赶来，向广场上聚集过来，所以首先要把广场上聚合的人群疏散开一些，给每一个人相对安全的空间。但是要把已经待在广场上的旅客劝走，却非常不容易。开始的时候，有些旅客根本不听。

记者：那些是经过千辛万苦才好不容易挤到广场上的旅客，要过年了，他们要回家，进入车站广场，就是离家更进一步了。

朱永章：我们也非常理解回家旅客的心思，但是他们可能没有意识到危险，但我们不能眼见着他们继续把自己推向险境。我们还不能像对犯罪嫌疑人一样地采用比较强硬的手段，只能给他们解释，说留在这里危险。广场上全是人，并且已经等待了那么久，很吵，我们必须大声喊着说。但后来看，只是劝说没有用，还要用我们的队伍去引导才能奏效。我回头一看，火车站紧挨着高架桥，每个桥墩间隔五六十米，那中间刚好可以容纳一个人群。当时还在下雨，是那种能冰到骨头里的雨，南方冬天的雨非常冷，我想把大块的人群分割开，引导他们躲到高架桥下面，既安全又避雨。

记者：这就是我们看到的那幕场景了，你在大声指挥部队跟着你走上去？

朱永章：对，用我们的队伍去引导旅客。那种情况下，单纯依靠人群自发地移动不太现实，盲目而且危险，人太多了。我让我的队伍按

照桥墩的距离分成几队穿插进去，分割开人群，然后再慢慢地引导每一个区块的人群移动到指定的地方。那个人群是密不透风的，我们的队伍穿插进去都要费好大的劲，一点一点地，还不忘叮嘱那些等车的乘客，不要睡着了，不要坐下。

记者：站在那么拥挤的车站广场上，并且淋着冰雨，还能睡着了？

朱永章：你不知道，有的旅客赶来车站，最长的已经在广场上困守了五天五夜了，没有地方休息，就那么被迫地站在那里，吃不上饭，甚至喝不上热水，人已经相当困乏了。有些人就是想出都出不来了，连上厕所的机会都没有，人的一切生命活动都要在他站立的那个只有双脚大的空间里完成，你想他们多辛苦。所以说到这里，其实我们真的很心疼那些滞留旅客的，很多都是拖家带口，在外面辛苦了一年，带着打工挣来的钱要回家过个年，却困在了车站。更可怜的是那些孩子，抱在大人怀里，父母辛苦，孩子也跟着受罪。那个时候，我们有种无能为力的难受，怎么办，我们不可能从根本上解决他们的问题，给他们吃饭喝水，让他们坐上车，我们唯一能做并且一定能做好的就是让他们不要在辛苦之外再遭遇生命安全的危险。所以不管有的人怎么不愿意离开那个车站广场，我们也要按照我们预设的方案执行。

记者：有没有起哄闹事的？

朱永章：实话实说，刚开始的时候有。我们警察拦在人群外延，靠近中间的就听到有人喊：冲啊，冲过警察就能上车，就能回家了。最怕的就是这种情况，后面的人一挤一拥，前面的人走不了就容易摔倒，后面的人冲过来又被绊倒，踩踏就是这样发生的。幸好那些不理解的只是极个别的人，大多数旅客还是信任我们警察和军队的，我们一说这种情况，大多数乘客愿意配合。我们用了整整一天一夜的时间，逐渐使广场的人群撤离，安排在那个高架桥下面。后来证明我们的这个决定是非常正确的，因为雨又持续下了两天，而那个中间火车仍然没有恢复开行，旅客们又在火车站困了几天，那几天里，至少能让一部分人躲在高架桥下面，免受冰雨的苦了。

记者：一直在说等车旅客的辛苦，你们也在那个现场，苦也是一样地受了吧？