

世界上最伟大的求职指导书

【最新修订版】

世界 求职圣经

【美】理查德·N·鲍利斯 博士◎著

王华夏◎译

WHAT COLOR
IS
YOUR
PARACHUTE

现代出版社

世界求职圣经

(最新修订版)

——你的降落伞是什么颜色

作者:(美)理查德·N·鲍利斯博士

现代出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

世界求职圣经：你的降落伞是什么颜色 / (美) 鲍利斯著；王华夏译。
—北京：现代出版社，2007. 11

ISBN 978 - 7 - 80188 - 909 - 6

I. 世… II. ①鲍…②王… III. 企业管理—人才学
IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 175641 号

责任编辑：涂卫东

What Color is Your Parachute by Richard Nelson Bolles.

Copyright ©

2007, 2006, 2005, 2004, 2003, 2002, 2001, 2000, 1999, 1998, 1997, 1996, 1995, 1994,
1993, 1992, 1991, 1990, 1989, 1988, 1987, 1986, 1985, 1984, 1983, 1982, 1981, 1980,
1979, 1978, 1977, 1976, 1975, 1972, 1970

by Richard Nelson Bolles.

Simplified Chinese Translation copyright © 2008 by China Modern Press

Published by arrangement with 10 Ten Speed Press USA Through Bardon Chinese

本书中文简体字翻译版由美国十速出版社授权现代出版社在中华人民共和国境内（不包括香港、澳门特别行政区及台湾）独家出版发行。

未经出版社者预先书面许可，不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

北京市版权局合同登记记：01 - 2007 - 3418

出版发行：现代出版社

地址：北京市安定门外安华里 504 号

邮政编码：100011

电话：(010) 64267325 64240483 (兼传真)

电子邮箱：xiandai@cnpitc.com.cn

印刷：三河腾飞印务有限公司

787 × 1092 1/16 印张 16.75

版次：2009 年 2 月第 1 版 2009 年 2 月第 1 次印刷

书号：ISBN 7 - 80188 - 909 - 6

定价：29.80 元

版权所有，翻印必究；未经许可，不得转载。

译者序

变“求”为“猎”，改变命运！

如果你正在找工作，本书帮助你战胜比你文凭、水平高的人；
如果你刚进入大学，本书就是你的“大学第一书”；
如果你要出国留学，本书可以帮助你战胜当地人。

如果你不想“毕业之时就失业”，
如果你不想永远失业，
如果你不想永远“为别人打工”而跳槽，
如果你不想永远“谨小慎微”地求职，
请阅读本书，因为它会改变你的命运，
正如改变了世界上千千万万人的命运一样！

一部 2007 年畅销 100 万册的世界经典，一部全球总销量达 1000 万册，2005 年开始每年畅销 100 万册的畅销经典，这绝对是一个传奇。

本书畅销于我们东邻——日本、韩国；
本书畅销于南半球的澳大利亚和新西兰；
本书畅销于南非；
本书还畅销于包括英国在内的欧洲！

但在惊叹的同时，译者感觉到的却是来自脊柱的阵阵凉意：这无疑说明了求职的艰难——从世界到中国！

好在我們有了這部享譽世界的求職聖經！

严酷的现实之一：就连大学生也“毕业即失业”

“2007年，中国普通高校毕业生数达到495万人，比2006年增加82万人。”2007年10月22日，劳动和社会保障部举行新闻发布会，该部信息中心副主任翟燕立专门就应届大学毕业生就业情况进行了介绍，他说，今年就业形势很严峻。

如何认识当前情况？翟燕立表示，2001年以来，高校毕业生就业率维持在70%~80%。

近一段时期，就业市场出现“三峰叠加”的局面。应届毕业生供大于求，下岗再就业人数高达7%，向城市转移的农村剩余劳动力不断增多，跳槽再择业的人群也涌向了职场——与之相反的却是用人市场的饱和。

“明天的饭碗在哪里”？

“如何寻找更好的职业？”

严酷的现实之二：无数人仍在“低三下四”地“求职”

有人曾经刻薄地描述过辛苦的求职者，就像一只残疾的苍蝇，身上留下了被拍打过的痕迹。

但是这实在是太正常的事情——因为我们的思维出了问题：每个人在求职的时候，首先都把“求”解释为“请求”，而不是“寻求”，更不是“追猎”，一字最多两字之差，仓皇之态毕现。于是面对面试者，我们“低眉顺眼”，甚至“低三下四”，反而受到对方的鄙视，更找不到工作。

严酷的现实之三：得不到足够的求职辅导

根据麦可思（MyCOS）——2008年度中国大学毕业生就业报告，毕业半年后，至少有60万大学毕业生处于失业状态中。

对于60万毕业生失业的原因，麦可思调查报告认为，得到的求职辅导不够和找工作时间晚是两大罪魁祸首。麦可思专家称，最有效的求职辅导方式是辅导面试技巧、辅导求职策略、辅导简历写作。

由于学校没有教会我们如何求职，我们每个人都很茫然，就像青

春期面对异性，当按照煽情电视剧和纯情小说里得到的二手信息后才懂得，这些东西在现实里“不好使”。

变“求”为猎，改变命运

其实，我们不用着急，上述严酷的现实，已经有一个现成的解决方案，这就是世界职业指导大师理查德·N·鲍里斯博士为我们准备的《世界求职圣经》！

这位世界职业指导大师说：求职不是求乞，实际上你是在选择雇主；

雇主也有“面试恐惧症”；

最糟糕的求职方法有：通过互联网、随机投递简历……

如何通过简历猎到好工作；

如何找到高薪职位；

甚至，如何同老板进行“工资谈判”！

这部1974年开始登上畅销书榜的伟大著作，被翻译成13种不同的语言，畅销于美、欧、日、韩，它甚至被美国国会图书馆列入“改变美国人生活的25部图书”，被列入美国“7部商业必读书”。

它跨越时空的风光无非是因为，因袭已久的求职体系，实在无法承载滔滔人潮和我们的雄心，而这个时候有一个专门研究求职方略的专家给出全新的求职思路——就像武侠小说里的迷宫地图上标出的，看似铜墙铁壁，其实机关就在手边。那么体贴，那么让人心里有底。

如果你已经毕业或者即将毕业，或者打算跳槽，已经准备“跳伞”，不要焦急，也不要害怕，因为“亡羊补牢，犹未晚也”。

让我们立即出发，紧紧抓住鲍里斯博士为我们准备好的“万无一失牌”降落伞！

只要你按照鲍里斯所讲的去做，做好“家庭作业”，其实，求职、高薪并不难！

目 录

译者序 变“求”为“猎”，改变命运	1
-------------------------	---

第一部 哈佛学不到

求职入门：人生必备的3把“金钥匙”	1
第1章 5种最佳与最差求职方法	4
1.1 5种最差求职方法	7
1.2 5种最佳求职方法	9
1.3 求职的8个终极真相	11
1.4 雇主招聘雇员的秘密规则	17
第2章 你所不知道的职场真相	18
2.1 总有“空缺”在等着你，比你想象的多得多	18
2.2 你必须知道的12项“职场基本原则”：	22
2.3 用得着惊恐、忧郁吗	23
2.4 工作职位是“永恒”的	24
2.5 你不得不建立的工作哲学	25
2.6 你的希望的所在：替代	26
第3章 互联网对你求职有多大帮助	28
3.1 不要心存幻想，过分依赖网络	28
3.2 进行网络职业测试的6项基本原则	29
第4章 如何战胜你的“缺陷”	32
4.1 克服面试腼腆自我训练法	36
4.2 最适合腼腆者提出的问题	39

第 5 章	简历：如何通过简历猎到好工作	41
5.1	简历经常是雇主的“闭门羹”	41
5.2	不要让“简历依赖症”害了你	43
5.3	当简历不管用时，如何获得面试机会	46
5.4	如何找到你的“贵人”	48
5.5	如何建立你的“葡萄架”	51
第 6 章	面试：老板竟然也有“面试恐惧症”	54
6.1	面试的“最好的准备”	54
6.2	老板也“吓得要死”	56
6.3	成功面试的 13 大秘诀	57
6.4	没有收到第二次面试通知怎么办	75
6.5	人人忽视的升职提薪秘籍	77
6.6	面试“十戒”	78
第 7 章	工资谈判：世界上最伟大的秘密	79
7.1	工资谈判成功的 6 个秘诀	79
7.2	结论：世界上最伟大的秘密	88

第二部 随机应变，求职不败

第 8 章	在灾难无穷的地球上：如何找到满意的生活环境	91
8.1	如何应对突如其来的灾难	96
8.2	如何调查一个地方	100
8.3	调查越多，离成功就越近	102
第 9 章	在瞬息万变的职场上：如何找到一份高薪职位	105
9.1	寻找高薪职位的 7 条原则	105
9.2	如何设计好自己的“愿景”	107
9.3	如何建立“职业选择词汇表”	108
第 10 章	在灾难无穷的职场中：如何成功做老板	130
10.1	如果不知道开办什么家庭商务，你该怎么办？	132
10.2	开办家庭商务的两个关键步骤	135
10.3	没有资本也能赚大钱	141

10.4 走投无路时, 如何为自己找“退路”	142
------------------------------	-----

第三部 重新开始寻梦之旅

梦想入门: 觉醒才能崛起	148
第 11 章 寻找梦想的工作的 3 个步骤	150
11.1 你为什么来到这个世界	150
11.2 为什么没有找到梦想的工作	151
11.3 从你的身体与灵魂开始	152
11.4 寻找梦想的工作的 3 个步骤	154
11.5 如何填写你的“茉莉花图”	161
11.6 如何一步一步地找到梦想的工作	163
第 12 章 择业、跳槽、寻梦“三合一”综合解决方案	165
12.1 什么是“2W1H”法	165
12.2 “2W1H 法”详细行动方案	167
第 13 章 如何找到你的人生使命	243
附录 选择职业教练或顾问	247

第一部 哈佛学不到

求职入门：人生必备的3把“金钥匙”

当我们离开学校的时候，甚至于等到我们毕业几年后，我们突然意识到，我们应该从学校里学到3个决定人生的“金钥匙”，但非常遗憾，我们都没有学到，即使你毕业于哈佛这样的世界最顶尖大学。

这3把“金钥匙”是：

1. 如何选择并找到一项“工作”——与你的天赋、你的本领、你的经验相称的工作。

这项工作不仅能给你带来“面包”，而且给你带来无数“锦衣”，一辆豪华轿车，还给你送来一座“豪宅”，更能使你幸福一生。

2. 如何发现与选择一位合适的“合作伙伴”，一位优秀丈夫，或者一位漂亮而聪慧的妻子。你的人生价值观，你的心灵原则，会使你更容易地获得友谊，并更长久地保持友谊。你会获得如何发现并评估友谊的基础知识。

3. 如何“思考”，如何作出正确决定。作出正确决定的原则，避免作出错误决定，都应该包括在内。学校应该教给我们：工作方法，赚钱的方法，有关性及宗教的知识，从而使我们懂得“我是谁？”，“我来自哪里？”，从而真正地认识自己。

我们可以称以上为“成功人生的三项基本原则”。

除了教我们读、写、数学外，这就是学校应该教给我们的三件事。

我们应该祈求学校教给我们，以便我们从学校毕业后，能够顺利在社会上立足。

然而，现在我们只能在社会上踉跄独行。

我们只能通过“尝试——错误”的盲目渐进，孤独而行。

学校应该教给我们的这三个领域的知识，也是我们渴望学到的“毕业后的人生知识”。

但是，我们的学校没有教给我们这些知识，更糟糕的是，它们教给我们一些错误的东西。

于是，在我们毕业后，我们不但又有很多知识要学，而且还要修正很多错误。

就以求职为例吧，学校教导我们说，求职只要准备一份好的简历，然后在面试的时候好好表现，求职就轻松完成了！

求职 = 简历 + 面试

噢，我的上帝！

我们本需要从学校学到求职的更多知识。

怪不得今天每个美国人平均花费 18 周，才能找到工作。

好了，你们都知道“现在开始也不晚”这个美国俗语。

所以，让我们现在就开始吧——开始学习学校忘记教给我们的求职技巧！

随着学习的进行，我们会惊讶地发现，这3把“金钥匙”：职业、友谊和如何思考，是相互关联的，所以即使你只掌握了其中一种技巧，你就同时掌握了所有三把“金钥匙”。

总之，求职技巧是人生的敲门砖——求职技巧是打开“职业（财富）总门”的那把“金钥匙”。

他（或她）未必是工作的最适合者，但绝对是懂得求职技巧最多的人。

——理查德·拉斯普，美国求职圣经《谁雇用谁》作者

第 1 章

5 种最佳与最差求职方法

在我人生的“沙池”里（美国供儿童在其中作堆沙等游戏），我曾经思考过自己的多种身份：一位科学家、一位求职顾问、一位作家、一位诗人、一位爱人、一位魔术师和一个男人。但我的学校告诉我，在上述所有身份中，我最具有科学家的特质：我喜欢科学研究，喜欢调查研究，痴迷于自己的兴趣，试图发现事情的真相。

是的，我专心研究过很多事情。但我惊讶地发现，在人类所有行为中，最值得我投入全身心精力研究却是求职——过去是，现在也是。

谁会想到呢！谁又会预先知道呢？

通过研究，我发现，寻找职业的方法有 16 种，我们称之为“16 种求职方式”：

1. 邮寄简历。
2. 根据当地报纸广告应聘。
3. 去联邦或州政府就职指导中心。
4. 去私立职业介绍所。
5. 利用互联网。要么发出你的简历，要么去相关网站寻找雇主。
6. 请求亲戚、朋友、社区服务人员给予求职指导。
7. 请求前教授或老师，作为求职指导，通过所在学校（中学、商业学校、在线学校、社区学院、学院或大学）的职业/校友就业指导中心。
8. 门挨门地去求职：去任何引起你兴趣的公司或办公室询问，不管它们是否有空缺。
9. 利用电话“黄页”，根据自己的兴趣、特长与爱好，在你居住的城市、乡镇附近，或者你想前去工作的地方寻找工作。

10. 加入或组织一个“求职俱乐部”。
11. 对自己最擅长的“多用途技能”和爱好，进行“彻底的自我盘点”，以便绝妙地确定自己真正想做的工作。
12. 去雇主亲自招工的地方：如“招工角”，或者其他社会团体提供的招工场所。
13. 参加各种各样的资格考试。
14. 在与你的职业和专业相关的杂志上，寻找招工广告并应聘。
15. 去一些临时工代理机构求职（这些机构向你提供短期临时工作。让他们一次又一次地把你送到一些单位去工作，直到有单位问你，“你能永久地在这里工作吗？”
16. 为介绍你到你有兴趣的单位打“义务短工”，不管对方是否有“空缺”。

调研人员发现，几年来，大约占总数 1/3 到 1/2 的求职者，在求职的第 2 个月，就“完全”放弃求职（当然，由于生活所迫，他们有时也会发一份简历，或者在街上漫不经心地“求职”）。

他们为什么这么短时间就放弃求职呢？

研究发现，“放弃”与求职者所使用的“求职方法”的多少有关。在对 100 位只用 1 种方法的求职者的研究，专家们发现，51% 的人第 2 个月便放弃——这是一个超过 50% 的比例！

相反，100 位用几种方法的求职者，只有 31% 的人第 2 个月才会放弃。

因此，你可能会得出结论：在求职时，你使用的方法越多，你就会越快成功。

但你可能错了。

进一步的研究显示，你找到工作的几率，确实随着你用的方法的增多而增大——但这个数字最大为 4。如果你使用 4 种以上的方法求职，成功的可能性却在降低，而且方法越多，降低得就越多。

自然地，我当然有一套成形的权威理论，但在这里，我只想描述事实和统计数字。此外，这些科研可以帮助你快速摆脱无工作的困境。

还想看更多事实吗？

好的。研究发现，面试时，如果你“讲”的时间和面试官“讲”的时间各占一半，你很可能被聘用。相反，如果你讲的时间占面试时间的90%，或者面试人员讲的时间占面试时间的90%，你则“前景不妙”。

更进一步的研究还发现，在面试回答问题阶段，你对每个问题的回答时间，如果都在20秒与2分钟之间，你很可能被聘用（因此，如果你的回答时间超过2分钟，你最好说：“如果您需要，我还可以讲更详细一些。”如果对方请你继续，你可以再讲一个“不到2分钟”，然后……）。

另一个重要的发现是：如果在面试结束后，你能够发送2封“感谢信”——1封“伊妹儿”，1封“亲笔信”——前者立即“发送”，后者快递，“亲笔字不怎么样”那就打印1封，用好一点的纸（70克或重一些）效果会更好。

另外的研究结果

我可以“唠唠叨叨”地给你举出无数现实例子。但我深信我的观点：因为学校只教我们“发简历”和“面试”，所以他们没有教我们如何“求职”。而后者却是我们更应该懂得的，也是能够轻易学到的，因为求职是科学家们研究得最多、最彻底的课题。

更准确地说，求职不是一门“纯净”的科学。

这是什么意思？在很多情况下，它是一种“糨糊”，因为它是科学研究和专家“直觉”的混合物，是那些专业人士、研究者长期观察与研究的结果。

现在“直觉”已经不再被科学家们所鄙视，因为如果专家们在一个领域进行研究和观察的时间足够长，而且专家们的眼睛“睁得足够大”，他们对正确的与错误的观点的判断，会产生确定的感觉。专家的数据，经常被视作可信并准确的，就像网上的“维基百科全书”（Wikipedia）被视作一部可靠百科全书、词典等。任何人在任何地方都可以加入或修正其词条，Wikipedia甚至被视作与大不列颠百科全书一样可靠——有时可能更可靠一些。

求职科学，确实是科学研究与专家的“直觉”的混合物。

这是我们创造并汇集到本书各种各样的、非常有效的求职方法的理论基础，而且这些求职方法，已被每一位求职者或跳槽者，证明是“性命攸关”的。

但，首先，我们还是谈一谈这些方法。

你会注意到，有些求职方法比其他方法有效得多；有些求职方法又无效得多。

你会进一步注意到，有些你最喜欢的求职战略，尽管从“自古以来”就受人喜欢，却在“最糟糕的方法”之列。

嗨！我认为学校应该教给我们。

下面就是最差求职方法的成功百分比，它告诉我们只用这些方法求职的实际成功率。

1.1 5种最差求职方法

4% ~ 10%

1. **通过互联网**。在这个变幻莫测而迅速的21世纪，互联网当然被很多求职者视作“第一选择”，因为它似乎可以轻易地把求职者与雇主，“拉到同一张谈判桌上来”。

当然，它也不会永远有用。但你可能足够走运，在24小时内找到工作！（得亿万美元彩票大奖的人也有啊！）

不幸的是，通过互联网找到工作的成功率，只有4%呀！

是的，根据市场调研机构 Forrester Research 从2002年开始的调查，每100位只通过互联网求职的人，只有4%的人比较幸运（确切地说是4.1%），其余96%的人就没有那么走运了。

另外：如果你寻找的是技术类、与电脑有关的、IT、工程、财经金融或者是家庭保健类的工作，成功的比例就高多了，大约是10%。但对世界上其他2000多种工作，保持的成功比率“只有4%”。

7%

2. **随机地邮寄简历给雇主**。即在100位只利用此种方法的求职者中，只有7%的人足够幸运，成功地找到一份工作——当然93%的人失

败了。

对我本人研究的成功比例，我是“慷慨大方”的。

一项调研显示，在互联网外的“简历求职”的1470位求职者中，只有1位真正找到一份工作。

另一项调查的失败数字更高：在1700位“简历求职”者中，只有1位成功了。

我们不知道你让自己的简历“漂流”在互联网上，其成功的比例有多高。但我们确切地知道，每天有4千万份简历“漂流”在互联网上——像海上失踪的船只一样多——没有人知道它们会漂向何方，也没有人关注这些求职者是否能找到工作。

7%

3. 通过与你专业相关的大众杂志或者专业性杂志上的招聘广告。像第2种“最糟糕的求职方法”一样，在100位只利用此种方法的求职者中，只有7%的人足够幸运，成功地找到一份工作——当然93%的人失败了。

5% ~ 24%

4. 通过地方报纸上的招聘广告。在4%和24%之间波动，是因为求职者要求的工资水平不同，求职者要求的工资越高，其成功率就越低。

5% ~ 28%

5. 通过私人职业中介或搜寻公司，其成功比例也取决于求职要求的工资的多少。

不过近年来，这个比例略微有点提高，但却只是女性成功比例的提高，不是男性。最近的一个调查显示，通过私人中介求职的女性，其成功率为27.8%。

其他比较糟糕的求职方法还有：

（相比而言，我们研究发现，至少还有4种方法，可以列入“糟糕的求职方法”中。）

去雇主自行挑选员工的地方，如工会厅等，其成功率为8%。