

纪念深圳经济特区成立三十周年
大学生、社会青年创业辅导读物

跟深圳人学 创业

赵玉贤 著



河北大学出版社

纪念深圳经济特区成立三十周年

跟深圳人学创业

赵玉贤 著

河北大学出版社

冀图登字:03—2009—001 号

图书在版编目(CIP)数据

跟深圳人学创业/赵玉贤著. —保定:河北大学出版社,
2009.5

ISBN 987—7—81097—400—4

I. 跟… II. 赵… III. 企业管理—经验—深圳市 IV.
F279.276.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 006299 号

责任编辑:徐树林

王殊宁

联系方式:0312—5921810

装帧设计:王占梅

责任印制:蔡进建

出版:河北大学出版社(保定市五四东路 180 号)

经销:全国新华书店

印制:河北天普润印刷厂

开本:1/16(710mm×1000mm)

字数:145 千字

印张:10.75

版次:2009 年 5 月第 1 版

印次:2009 年 5 月第 1 次印刷

书号:ISBN 987—7—81097—400—4/F·117

定价:28.00 元

序 言

深圳，是中国改革开放的摇篮。经过近 30 年的发展，如今已经成为世界闻名的现代化国际大都市。她，不仅为中国内地的经济改革提供了许多宝贵经验，成为中国经济发展的引擎，创造了一个个经济神话，同时也为世界发展中国家提供了可以借鉴的发展模式。

回顾 30 年深圳经济发展历程，深圳是一部中国改革开放的创业史，一部深圳人智慧能干的敬业史，一部永葆活力、开拓进取的创新史。

深圳是创业者的开堂。深圳已成为我国留学人员回国创业的首选地。无数的海归派来到深圳安家落户，开始了他们人生的激情岁月。在科技园，在 IT 领域，在生物科学，在白领世界，一群意气风发的开拓者、创业者正谱写着这个年轻城市的历史与未来。拔起的楼群，腾飞的经济，自驾游车队，海边的冲浪，从一栋栋楼宇走出来的年轻的白领，当你走在深圳的街头，看到的永远是年轻的面孔和匆忙的脚步。深圳汇集了成千上万的年轻创业者，构成了这个城市独特的风景线。有人说：生活在深圳，创业在深圳，敬业在深圳。年纪轻轻就书写着创业传奇，描绘着敬业的画卷，开拓着创新的沃土。因为在深圳，你会时时发现着自己，也发现着世界，挑战着自己。

深圳是座敬业之城。哪一个领导不希望自己的下级敬业，哪一个老板不希望自己的员工敬业？如何敬业却困惑着多少领导与老板。深圳人的敬业精神得到大家认可，跟深圳人学习敬业有着积极的现实意义。一个在

内地业绩平平的人来到深圳，却成为业务尖子，成为创新能手，究其原因深圳有健全的敬业激励机制，良好的敬业环境与氛围。深圳人的敬业经验是主动，干一行，研究一行，工作有前瞻性，预见性，超前性，当工作来了，不是等一等、看一看、放一放、坐、等、靠，支一下动一下，而是主动积极地工作。

如何在平凡的岗位上做出不平凡的贡献？战争年代的张思德同志这么做了，建设年代的雷锋同志也这么做了，千千万万优秀共产党员都这么做了。在改革开放的时代，来自五湖四海的深圳人，把敬业境界推向了一个更高水平，那就是敬业不仅要勤劳，而且要有智慧，要能创新，才能永远立于不败之地。

深圳是座创新之都。科技发展要创新，一个人要想有所作为，也要创新。创新就是要不断解放思想、实事求是、与时俱进。实践没有止境，创新也没有终点。深圳经济的发展，不仅源自于技术创新，方法创新，最难能可贵的是思维方式的创新。自主创新已成为深圳社会发展的主旋律。我们要突破前人，后人也必然会突破我们，这是社会前进的必然规律。一个人，一个企业，一级政府，要想不同以往，高于他人，必须不断地进行理论创新、思路创新、工作创新、知识创新，这样才能创造一流业绩。在这方面，深圳的做法很有借鉴意义。

深圳人的创新意识是一种敢为人先，不断进取，求新求异的思想意识。有了创新意识，才能主动研究工作中的新情况、解决新问题，开拓创新；才能及时把握和抓住机遇，审时度势推动工作；才能打破惯性思维，运用新思维去思考问题，不断创新；才能自觉地把国家的政策、上级的指示与单位的具体工作相结合，在结合中创新，在创新中突破。

关于深圳的经验，许多学者专家已经从多角度、多方面对深圳的改革经验进行了科学地研究与探讨，为内地的改革提供了宝贵经验。如果说，过去深圳经验的研究是从政府工作层面上提供了可供借鉴的做法与经验，而对深圳人，一个个单独个体的做法与经验，却没从理论上进行系统全面

的总结,是一个研究的空白,特别是深圳人创业、敬业、创新的经验研究的学术专著还很少。

本套丛书把一个人作为一个单独个体放在深圳环境中去研究,特别是敬业,不是简单强调一个人如何敬业,而是从领导的角度谈如何营造敬业环境,如何建立敬业激励机制。这对实际工作与生活,有很强的指导意义,特别是各级领导与企业老板,有很好借鉴价值。当我得知这套丛书即将出版时,感到十分欣慰!这是造福社会,有益于青年人学习进步的好事。是献给即将奔赴建设一线的大学生们与刚踏上社会想创业的年轻人的一份精神大餐;是党政干部、企业员工如何实现自己的人生价值,如何从平凡到卓越,从卓越到辉煌,如何爱岗敬业的精神食粮。对我们的工作生活有很强的指导意义。深圳人凭着艰苦卓绝的创业与敬业精神创造了一个个经济奇迹,发扬自主创新的精神,引领着我国知识经济发展潮流,取得了举世公认的成绩,值得大家好好学习。



2009年3月10日

序 言

深圳是个年轻的城市,在短短 20 多年的时间内发展成为世界闻名的现代化大都市,不仅是中国经济发展的奇迹,而且是世界经济的奇迹;不仅给我国改革开放提供了宝贵经验,而且,为世界发展中国家提供了有益的发展模式。深圳的成功,总结其原因有千条万条,但归根结底只有两条:一是邓小平兴办特区的英明决策;二是深圳人特别能奋斗,特别能创新的创业精神。

深圳是一个边陲小镇,没有资源,没有兴办实业的条件,却依靠毗邻香港的优势,靠兴办特区的政策,吸引了国内外的资金,吸引了国内外人才,吸引了国内外的各种资源,而且,达到了各种生产要素的合理配置,成为世界的加工基地,成为世界科技研发基地和世界关注的高科技发展的焦点,使深圳成为最具活力,最具创业环境和创业条件的城市。深圳的魅力,吸引着年轻人来深圳实现自己的创业梦,现在每年都有大量的年轻人涌向这片热土开创自己的事业。

我来深圳 20 多年,亲眼参与目睹了深圳发展成长的全过程,可以说是看着深圳长大的,对深圳有着很深的感情和感受,是深圳发展和创业的见证人。深圳人对深圳的经济发展津津乐道,引以自豪;对深圳的创业历程,有着深刻的感受和体会,既敬佩又敬仰,但是,目前学者们对深圳人的创业精神系统地总结和研究还在初级阶段。

我是做媒体出版工作的,在我的视野里,截至目前,像这样一本关于深

圳人创业文化研究的专著还是不多见的,以往关于深圳创业的文章多见于报刊杂志,多为一些记实性的故事,理论研究方面几乎没有。

当《跟深圳人学创业》这本书稿放在我的办公台前,新颖的题目一下子吸引了我,一种亲切感油然而生。我翻开目录浏览,往日深圳人创业的场面历历在目,那些熟悉的创业的精英的音容笑貌又历历在目,仿佛又回到了往昔的峥嵘岁月。尽管我工作很忙,我们出版的书很多,我还是挤时间,完整地看完了这部专著。

该书不是给你讲一个个深圳人创业成功的故事,供人们学习模仿。本书而是从理论的高度,系统地总结了深圳人的整个创业过程,涉及到有关细节和要素,都从理论上做了详细的分析和概括,系统总结了深圳人各个时期的创业模式和规律,具有很强的理论性和操作性、指导性;具有一定的理论深度,对创业者有很强的实践指导意义。特别是对内地的大学生和想创业的年轻人更有很强的借鉴意义。

看完本书,我有这样的感受,对想创业的人们讲,不看是个遗憾,看了绝不后悔,必将受益匪浅。

中国公共安全杂志社社长



2006年12月于深圳

目 录

深圳与深圳人	(1)
一、充满诱惑的深圳	(4)
二、关于深圳人	(7)
深圳人的创业历程	(16)
一、深圳人的第一次创业(1979~1991 年)	(19)
二、深圳人的第二次创业(1992~1993 年)	(27)
三、深圳人的第三次创业(1994~2000 年)	(30)
四、深圳人的第四次创业	(31)
深圳人的创业心理	(37)
一、深圳人整体心理状态	(42)
二、深圳人创业心理形成的过程	(47)
三、怎样克服创业心理恐惧,培养创业的心理品质	(49)
四、怎么才能控制风险	(51)
深圳人的创业特点	(53)
一、80 年代初,深圳人靠实干赚钱	(56)
二、80 年代末 90 年初深圳人靠胆大赚钱	(59)
三、90 年代中后期深圳人靠智慧赚钱	(59)
四、21 世纪,深圳人靠知识、创新赚钱	(61)

深圳人的创业要素	(64)
一、项目	(68)
二、资金	(70)
三、胆略	(74)
四、方案	(76)
五、实施	(78)
深圳人的创业思路	(81)
一、社会最新的需求是创业的基础	(83)
二、创业思路的要点	(85)
三、创业思路的内涵	(87)
四、怎样改变自己的思路	(89)
深圳的创业环境	(93)
一、深圳创业的有利环境	(95)
二、深圳创业的不利条件	(101)
三、深圳“海归”创业环境调研报告摘要	(102)
深圳人的创业途径	(106)
一、创业者和就业者的差别	(108)
二、世界上通行的创业途径	(109)
三、深圳人的创业途径	(111)
深圳人创业模式分析	(115)
一、创业模式分类	(117)
二、机会的把握	(119)
三、创业的几道关	(121)
深圳人创业成功案例	(128)
一、腾讯——网络帝国的创业梦	(128)
二、在深圳卖糖葫芦赚了三十万	(135)
深圳人创业格言	(143)

深圳与深圳人

本章要点概述

一、深圳人的概念

本书所说的深圳人,是指广义上的深圳人,泛指在深圳工作生活、为深圳建设付出辛勤劳动的人。这个概念,把深圳人的广义化,充分肯定了这些人在深圳创业史上的重要作用。

二、深圳人的构成特征

广泛性:来自五湖四海,四面八方。

年轻型:深圳人平均年龄 28 岁,深圳是青年之城,创业之城,所以说,深圳是年轻人的天下。

学历高:本科生一广场,研究生一走廊,博士生挤满房。

复杂性:多国籍、多民族的集聚地。形成了中外文化的结合部,构成了传统文化和现代文明的交汇点。

人口多:深圳现有人口 1200 多万,在 2000 多平方公里土地上,在世界的城市中人口密度属于最大的。

三、深圳人的特点

实际

深圳人很实际,不高谈阔论,不夸夸其谈,不眼高手低,不光说不练。而且,有许多优良品格值得我们学习:不嫉妒,不互相拆台,不评头论足,不

背后搞小动作,而是,互相学习,互相竞争,比照干,谁是英雄战场上见高低,是骡子是马拉出来溜溜,你比我强我服你。效益是衡量人才价值的最高标准,大家一个心思搞经济,做工作。

简单

在深圳,人与人之间关系很简单,不探听别人隐私和新闻。这种简单的思维方式具体到实际生活上,就是将复杂的环节简单化,将困难的事情容易化。每个人都这样做,整个社会都呈现了高效率。

深圳办事有着不轻易找人,不求人的习惯,所以,不用花大量精力去找关系,拉关系,培养关系,维持关系。一个心思用在工作上,不仅省去了大量交往费用,而且,也没有内地人特有的交往应酬的心理负担。

超前

深圳人的脑子是经过洗礼的,刚到深圳的人大脑没经过清洗是适应不了深圳的,是在深圳站不住脚的。所以,深圳人大脑里没条条框框,思路很宽阔。想怎么想,就怎么想,想怎么做,就怎么做,目标只有一个——效益。只要在不触犯法律的情况下,都可以大胆去闯,大胆去试,这样人的才干才能得到最大的发挥,许多年轻人就这样闯出了一条条成功之路。深圳人不仅观念新、思想新,而且,能创新。

深圳人坚信的一句格言:不怕做不到,就怕想不到。深圳人成功都是从梦想和编故事开始的。

主动

深圳自信:深圳想到的就能办成,敢闯、敢干、敢为天下先,有着良好的心理素质和创业精神。

自我加压:深圳人对自己不满足,虚怀若谷,自己向自己挑战,自己给自己施压,深圳人的这种敬业精神,永远值得我们学习。

自主创新:个人的自主创新,成就了企业的自主创新,同时也造就了整个深圳的自主创新。当你置身于深圳任何角落,时时会感受到深圳现代化的脉搏,感受到深圳日新月异变化,所有这些都是在深圳人自主创新的结晶。

诚信

深圳企业以诚信为本,答应的事就坚决做到,做不到的事,一般不答应。特别是做外贸企业,在业务往来方面,表现尤为突出。一个成品需要多家配套,一个环节出问题,影响整批产品出口,外商就索赔。

快捷

讲时间,讲速度,这是深圳的最大特点,在深圳不仅人走路快,街上车跑得快,而且,做事快。

深圳人追求的目标,就是效益。单位有效益,自己有效益。要想自己有效益,首先自己要讲效率。效率的提高是和社会同步的,大家都讲效率,整个企业才有效率,整个社会才有高效益,个人才有高收入。

“时间就是金钱,效益就是生命”,当年这个享誉世界的深圳速度与深圳精神的广告牌,如今仍处立在蛇口的微波山脚下,在 20 年之后的今天仍然有的历史意义和现实意义。

执着:深圳人遇到困难,不是逃避,而是面对,迎难而上。

敬业:深圳人干像干的,玩像玩的,将工作与自己的人生价值联系在一起。

谦虚:没有一个深圳人觉得自己本事大,没有一个深圳人觉得自己钱多。

深圳与深圳人

一、充满诱惑的深圳

深圳,对内地人来讲,到处充满了神奇,让许多年轻人激动不已。这里不仅充满了诱惑,而且令人向往,人们不仅向往那平等竞争的人才环境,向往那现代化的都市生活,而且,又羡慕那些在深圳创业的成功人士。

深圳,对许多人来讲,熟悉而又陌生,我们知道的深圳,是从电视上、报纸上了解到的,而真正的深圳是什么样子呢,这是许多人,即使到过深圳的人,都是不能很好回答的问题。

深圳是一座迷人的海滨城市,地处中国广东省南部,珠江口东岸,辽阔的海域连接南海及太平洋。她与香港一水之隔,市区距香港九龙 35 公里,仅 45 分钟车程,是中国南部海岸线上最璀璨的一颗明珠。

深圳市总面积 1954.84 平方公里,全市人口 1200 多万,户籍人口 200 万。深圳经济特区是深圳市的一部分,位于深圳市南部,东西长 49 公里,南北宽 7 公里,特区面积 391.71 平方公里。

深圳市位于广州东南部沿海,东临大鹏湾,西连珠江口,南与香港接壤,北与东莞、惠州为邻。深圳因深圳和香港的界河“深圳河”而得名。

深圳,开始就是一个边陲小镇,面积 3 平方公里。深圳的“深”,就是深浅的深,“圳”的意思是田边水沟,深圳地名意义就是“偏僻的深水沟”。

深圳,确实名符其实,1979年之前的深圳,就是一个偏僻的荒凉小渔村。宝安县全县人口30万人,房屋破旧,街道狭窄,最高的建筑才几层楼房高。

1979年3月成立特区,以深圳命名。深圳肩负起为中国改革开放充当试验田的重任。借助毗邻香港的优势,学习西方资本主义的先进经验,从此,深圳知名度迅速扩大,伴随着改革的春风,传遍祖国大地,伴随着深圳的一举一动,都成为举世关注的对象,都成为举世瞩目的焦点。

深圳,1988年被国务院批准为计划单列市,现所辖7区,即罗湖区、福田区、南山区、宝安区、龙岗区、盐田区、光明新区。

深圳,环境优美,43.2%的面积为绿色覆盖,人均绿地面积15平方米,属亚热带海洋性气候,年均温度22.40℃左右,年均降雨是1933.3毫米左右,年日照2010.5小时。

深圳,是一座国际化的城市。作为中国的第一个经济特区,交通十分便利。有中国第二大(不包括香港、台湾和澳门)集装箱海港——盐田港,中国第四大空运港——深圳国际机场。海、陆、空口岸17个,其中包括中国最大的陆路客运口岸和货运口岸,以深圳为中心的一小时都市圈内包括香港、澳门、广州等8个城市,拥有中国最密集、旅客吞吐量最大的机场群,包括5大国际航空港、100多条国际航线、600多个国际航班,深圳公路、高速公路、铁路、高速铁路四通八达。京广、京九铁路大动脉在深圳交汇。现有8个港口,12个货运码头。2007年,集装箱吞吐量居全国第一位,世界第四位。盐田港区创造世界港口史奇迹,2007年集装箱吞吐量达到1001.6万标准箱,成为世界唯一的“千万级”单一码头。

深圳具备一流的城市公共交通设施。深圳地铁一期全长19.468公里,总投资105.85亿元,2003年底建成通车。现在二期、三期在建设中。

深圳海岸线全长230公里。深圳现已建成通往国(境)外的口岸17个,其中有中国最大的陆路客运口岸——罗湖口岸,中国最大的陆路货运口岸——皇岗口岸。

深圳,是一座年轻的城市。深圳市民人均年龄仅 28 岁。1200 多万人口,70%是 30 岁左右的年轻人。

深圳,是一座充满活力之都。深圳的经济步伐快速,使整座城市充满生机。深圳总是富有激情,在平淡中给人惊喜,在平凡中创造奇迹。

深圳,是一座具有深厚创新文化和创新时尚的现代都市。深圳的创新让这座城市,时时爆发新意,刻刻富有激情,永远年轻。

深圳经济实力雄厚。2007 年深圳全口径财政收入 2770 亿元,全市全口径财政收入比上年增加 1089 亿元,增幅达 64.8%;地方财政一般预算收入 658 亿元,增量历史性突破了 100 亿元大关,增幅创十年来新高;上划中央收入首破 2000 亿元大关,达 2112 亿元。

在“第六届(2007)中国城市竞争力排行榜”13 大类排行中,深圳有八类项目指标位居前十;在中国城市成长竞争力排行中,深圳连续三年位居第一。

他们这样评价连续三届名列城市成长竞争力排名第一的深圳:

GDP、进出口总额持续增长,外贸出口结构进一步优化,一般贸易、高新技术产品和机电产品出口所占比重稳步上升,外商投资企业增资活跃,已有超过 140 家世界 500 强企业投资深圳,各项社会工作取得新进展,城市生活环境质量进一步提升,城市登记失业率控制在 2.31%的较低水平,人均 GDP 居全国大中城市第一,居民人均可支配收入持续增长,社会治安形势明显好转,成功申办 2011 年第 26 届世界大学生运动会,成为历史上最年轻的主办城市。

截至 2007 年末,全市金融业总资产高达 2.8 万亿元,比 2006 年增加 1.2 万亿元,增长 75%,在全国大中城市中排名第三。

深圳,拥有设施良好的住宿条件。目前,拥有各类星级酒店 380 多家。

深圳,居民生活质量高,人均收入居全国首位。根据 2003 年的统计数字,深圳居民的人均收入达到 25935 元,在岗人均工资达 30611 元,深圳人均收入已经超过 3500 美元,深圳人民的生活水平达到了富裕生活水平。

深圳人均 GDP 首次跨越了 1 万美元的“发达”状态标线。深圳 2007 年经济统计数据显示,2007 年深圳人均 GDP 为 10628 美元,使深圳一举成为内地首个跨越“发达”状态标线城市。人均收入的提高,不仅带来个人资产的膨胀,而且也表现为生活水平的提升。在深圳定居超过八年以上、受过高等教育的人群中,有超过 30%~40% 的人拥有第二套住房,连续数年每天 600 辆私家轿车的上牌量,标志着深圳已经进入轿车普及时代,而出境游、深度旅游、环保旅游等个性化国际化旅游方式也已成为市民日常生活消费的一部分。

深圳的经济奇迹取得了全世界的公认,成为中国改革成功的标志。名列“2006 年中国城市城市生活质量排行榜第一名”。

1979 年 3 月成立深圳市。深圳肩负起为中国改革开放充当试验田的重任。借助毗邻香港的优势,学习西方资本主义的先进经验,从此,深圳知名度迅速扩大,伴随着改革的春风,传遍祖国大地,深圳的一举一动,都成为举世关注的对象,都成为举世瞩目的焦点。

深圳市是在原来宝安县基础上成立起来的,当时全县的 GDP 只有 1.96 亿元,财政收入才一千多万,和今天的财政收入比较真是天壤之别。

深圳的经济奇迹,来自于正确的中国改革开放政策,来自于深圳创业英雄的艰苦奋斗。深圳,成为内地人向往的地方;深圳人,也成为内地人羡慕和崇拜的对象,不仅对深圳人的创业精神无比敬佩,而且,自发地向深圳人学习。

深圳人,来自五湖四海,在内地没有惊人之处,来到深圳却创造了惊人的业绩,深圳的创业环境无不让人感慨万千!

二、关于深圳人

深圳,总是富有激情,富有活力。尽管这座城市生活压力大,但是,年轻人依然对她恋恋不舍。因为深圳平等竞争的环境,吸引了大量人才施展