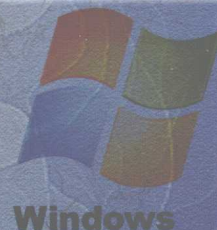
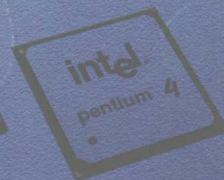


电脑故障排查

华师傅资讯 编著

- 疑难故障，一网打尽，读者所需，尽在其中
- 分门别类，清晰明了，各层读者，皆有所需
- 虚拟人物，娓娓道来，新颖独特，阅读轻松
- 优秀团队，十载经验，立足读者，打造精品

 附赠光盘内含多媒体教程和大量实用软件



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

电脑故障排查实用宝典

华师傅资讯 编著

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内容简介

本书汇总了电脑使用过程中容易发生的各类故障及其解决方法,内容共分硬件、外设故障;操作系统、软件故障;网络设备、局域网故障等三大类,涉及硬件、外设、BIOS、数码、系统、软件、网络等各方面的相关故障。此外,本书还对一些常见故障设置了专题介绍,是目前转为全面的电脑故障类资料速查图书。

本书体例新颖,通过一个虚拟的解决问题的人物“阿难”的介绍,透彻地描述了故障表现及其解决办法,视角独特,使阅读更轻松。

本书适合专业电脑、网络维护人员使用,对个人用户也是一本极具价值的解决问题的指南用书。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排查实用宝典/华师傅资讯编著. —北京:中国铁道出版社, 2007. 12

ISBN 978-7-113-08436-3

I. 电… II. 华… III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 187660 号

书 名: 电脑故障排查实用宝典

作 者: 华师傅资讯

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑: 严晓舟 魏 春

责任编辑: 荆 波 包 宁

封面设计: 付 巍

封面制作: 白 雪

印 刷: 三河国英印务有限公司

开 本: 787×1092 1/16 印张: 39.5 字数: 883 千

版 本: 2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 1~5 000 册

书 号: ISBN 978-7-113-08436-3/TP·2628

定 价: 60.00 元(附赠光盘)

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

前言

伴随电脑及网络的普及应用，人们接触和使用电脑的频率空前提高。以前只有专业人士和玩家、高手才有这个机会，而现在，即使对电脑粗知皮毛就可以对其进行操作。在操作系统的智能化和工作内容的单一化条件下，更是如此。

人们对电脑的依赖产生了两种结果：正面的效果是工作效率的提高；负面的后果是由于对电脑一知半解而导致电脑故障的频繁发生。经常发生这样的情况：一个工作人员慌慌张张地给网管打电话，报告说电脑坏了，让网管担心不已。网管检查之后，发现不过是数字键锁定而使得数字无法输入！如此虚惊一场倒没关系，怕的是一个真正的故障发生，这时就是考验专业电脑维护人员技术的时候了。

纵观电脑故障，可分为硬件、外设故障；操作系统、软件故障；网络设备、局域网故障等三大类，每一类都有不同的故障表现和解决问题的特殊方法。再细致的分下去，硬件、外设方面包括 CPU、主板、BIOS、硬盘、光驱、打印机、扫描仪、U 盘、数码相机等；操作系统、软件方面包括蓝屏、死机、系统文件、办公软件、工具软件等；网络设备、局域网方面包括网络连接、服务器、连接共享、无线网络、无盘网络等。如此多面复杂的故障表现足以让网管头痛不已。

如何解决这些难以预料的故障问题呢？最好的办法是配备一本基本故障解决参考指南，帮助快速检查并排除故障。本书正是为解决用户此问题而编写。

本书内容极其全面，包含电脑应用的三大块，将各种电脑故障一网打尽。本书的另一特色是：针对电脑故障陈述的需要，虚拟了一个解决问题的大师“阿难”，通过阿难的经验介绍和动手实践，将故障表现及解决办法娓娓道来，让读者更容易理解和接受。

本书正文分为 4 部分共 25 章。第一部分是基础篇：第 1 章“电脑故障排查的基本方法与步骤”；第 2 章“电脑硬件故障排除技能”；第 3 章“电脑分类故障排除技能”。第二部分是硬件、外设故障：第 4 章“CPU 和内存故障”；第 5 章“BIOS 和主板故障”；第 6 章“显卡和显示器故障”；第 7 章“硬盘和光驱故障”；第 8 章“声卡和音箱故障”；第 9 章“鼠标和键盘故障”；第 10 章“电源和外设故障”；第 11 章“打印机和扫描仪故障”；第 12 章“移动硬盘、U 盘和 MP3 故障”；第 13 章“数码相机和 DV 故障”。第三部分是系统软件故障：第 14 章“死机与蓝屏故障”；第 15 章“操作系统故障”；第 16 章“多操作系统故障”；第 17 章“DOS 和故障恢复控制台”；第 18 章“办公软件故障”；第 19 章“工具软件故障”。第四部分是网络设备、局域网故障：第 20 章“网络设备连接故障”；第 21 章“服务器和服务故障”；第 22 章“Internet 连接和共享故障”；第 23 章“文件和打印共享故障”；第 24 章“无线网络典型故障”；第 25 章“无盘工作站故障”。

本书附录提供了几类对故障排除具有参考价值的小资料。

纵观全书，不仅实例丰富，而且有理论指导，实践示范，过程探索，以及资料参考；同时本书还提供了多媒体光盘，光盘中除含有视频教程等多媒体内容外，还为读者准备了大量实用故障诊断工具，帮助用户全面解决电脑相关疑难问题。全书精心编辑，用料十足，非常值得珍藏。

本书由专业图书工作室华师傅资讯编著，参与本书编写的有张思成、水淼、吴万军、王利、张亮、周鹏、李立明、束庆丰、杨杰、朱静、年夫兰、唐国祥、李平、王春燕、尹瑜、刘琢、黄海、冯玉川、吴燕群、潘天、胡平、汪玲、张德友、朱小怀、丁霞等。由于本书涉及内容广泛，加之编者技术有限，不足之处请读者批评指正。

华师傅资讯
2007 年 12 月

目 录

第 1 章 电脑故障排查的基本方法与步骤	1
1.1 电脑会“生病”	1
1.1.1 常见故障分析	1
1.1.2 引发故障的原因	2
1.2 电脑故障类型	3
1.2.1 硬件故障	3
1.2.2 系统故障	3
1.2.3 软件故障	4
1.2.4 网络故障	4
1.3 检修前的准备工作	4
1.3.1 准备维修工具	4
1.3.2 准备维护软件	6
1.3.3 切断电源	7
1.3.4 释放静电	7
1.3.5 准备替换部件	8
1.3.6 做好维修记录	8
1.4 查找/检测故障的方法	8
1.4.1 原理分析法	9
1.4.2 观察法	9
1.4.3 替换法	10
1.4.4 比较法	10
1.4.5 最小系统法	10
1.4.6 拔插法	11
1.4.7 逐步添加/去除法	11
1.4.8 隔离法	11
1.4.9 诊断程序测试法	11
1.4.10 静态特征测量和动态分析法	12
1.4.11 升温降温法	12
1.5 排除故障的基本方法	12
1.5.1 故障处理的基本原则	12
1.5.2 排除故障的一般操作步骤	13
1.5.3 检修后的维护	15
第 2 章 电脑硬件故障排除技能	16
2.1 拆机和装机技能	16
2.1.1 拆卸电脑部件的顺序	16
2.1.2 组装电脑的过程	18

2.1.3	拆装电脑的注意事项	22
2.2	维修工具的使用	23
2.2.1	· 组装和拆卸工具	23
2.2.2	焊接和锡焊工具	24
2.2.3	万用表	25
2.2.4	除尘工具	28
2.2.5	故障检测卡	29
第 3 章	电脑分类故障排除技能	32
3.1	加电类故障	32
3.1.1	故障定义	32
3.1.2	可能的故障现象	32
3.1.3	可能涉及的部件	32
3.1.4	判断要点/顺序	32
3.2	启动与关闭类故障	34
3.2.1	启动与关闭的定义	34
3.2.2	可能的故障现象	35
3.2.3	可能涉及的部件	35
3.2.4	判断要点/顺序	35
3.3	磁盘类故障	37
3.3.1	定义举例	37
3.3.2	可能的故障现象	37
3.3.3	可能涉及的部件	38
3.3.4	判断要点/顺序	38
3.4	显示类故障	41
3.4.1	定义举例	41
3.4.2	可能的故障现象	41
3.4.3	可能涉及的部件	41
3.4.4	判断要点/顺序	42
3.5	安装类故障	43
3.5.1	定义举例	43
3.5.2	可能的故障现象	43
3.5.3	可能涉及的部件	43
3.5.4	判断要点/顺序	44
3.6	操作与应用类故障	46
3.6.1	定义举例	46
3.6.2	可能的故障现象	46
3.6.3	可能涉及的部件	46
3.6.4	判断要点/顺序	46
3.7	局域网类故障	49
3.7.1	定义举例	49

3.7.2	可能的故障现象	49
3.7.3	可能涉及的部件	49
3.7.4	判断要点/顺序	49
3.8	Internet 类故障	51
3.8.1	定义举例	51
3.8.2	可能的故障现象	52
3.8.3	可能涉及的部件	52
3.8.4	判断要点/顺序	52
3.9	端口与外设故障	53
3.9.1	定义举例	53
3.9.2	可能的故障现象	54
3.9.3	可能涉及的部件	54
3.9.4	判断要点/顺序	54
3.10	音、视频类故障	55
3.10.1	定义举例	55
3.10.2	可能的故障现象	55
3.10.3	可能涉及的部件	55
3.10.4	判断要点/顺序	55
3.11	兼容或配合性故障	57
3.11.1	定义举例	57
3.11.2	可能的故障现象	57
3.11.3	可能涉及的部件	57
3.11.4	判断要点/顺序	57
第 4 章	CPU 和内存故障	59
4.1	CPU 故障	59
1.	CPU 温度过高导致经常死机	59
2.	CPU 插槽接触不良导致系统异常	59
3.	导热硅胶过多造成 CPU 温度升高	59
4.	CPU 超频导致蓝屏故障	60
5.	计算机机箱内噪声很大	60
6.	CPU 散热风扇安装不当, 计算机开机后自动重启	60
7.	CPU 针脚接触不良导致计算机无法启动	60
8.	改装散热片导致计算机死机	60
9.	制冷片导致 CPU 故障	61
10.	CPU 二级缓存错误	61
11.	开机自检显示的工作频率不正常	61
12.	CPU 供电不足造成死机	61
13.	温度上升太快	62
14.	CPU 风扇导致的死机	62

4.2 内存故障.....	62
15. 开机显示的内存容量与实际不符.....	62
16. 在 Windows 系统中显示的内存容量小于实际值.....	62
17. 安装了 256MB 内存条, 结果只检测到 128MB 内存.....	63
18. 内存接触不良导致开机报警.....	63
19. 内存插槽损坏引起死机.....	63
20. 内存插槽上蓄积尘土过多导致启动故障.....	63
21. 芯片引脚锈蚀氧化引起启动故障.....	63
22. 启动报错 Memory test fail, 然后死机.....	63
23. 内存质量问题导致蓝屏.....	64
24. 电磁干扰内存引起蓝屏故障.....	64
25. 内存安装错误导致系统无法启动.....	64
26. 内存故障导致安装操作系统失败.....	64
27. 内存原因导致系统不稳定.....	64
28. 系统不能正确识别内存容量.....	64
29. Windows 注册表经常无故损坏.....	65
30. Windows 经常自动进入安全模式.....	65
31. 使用不同型号内存, 计算机随机性死机.....	65
32. 运行某些软件时经常出现内存不足的提示.....	65
33. 安装 Windows 时, 系统提示内存不足.....	65
34. 内存加大后系统资源反而降低.....	65
35. 屏幕出现 Error: Unable to control A20 line 的错误信息后死机.....	66
36. 屏幕报错 Memory accocation error.....	66
37. 内存被病毒程序感染, 出现速度变慢、系统死机等现象.....	66
38. 系统报错 Memory parity error detected System halted.....	66
39. 启动 Windows 时, 系统多次自动重新启动.....	66
40. 开机报错 SPD not found at dimme.....	67
41. 内存延迟时间影响系统稳定性.....	67
42. 内存插槽积尘导致内存无法正常工作.....	67
43. 内存与芯片组不兼容.....	67
44. 打磨过的内存条导致计算机无法开机.....	67
45. 内存松动不能够正常启动.....	68
46. 开机报警, 提示主板上的 BIOS 损坏, 需要插入软盘修复 BIOS.....	68
47. 内存供电不稳导致启动故障.....	68
48. 开机不报警, 主机也不启动.....	68
49. 更换内存条后, ESCD 数据未及时更新.....	69
50. 内存不能读写故障.....	69
51. DOS 下的内存不足.....	69
52. Windows 下的内存不足.....	70

第 5 章 BIOS 和主板故障	71
5.1 BIOS 设置相关故障	71
1. 新主板找不到 IDE 设置	71
2. CMOS 中找不到硬盘	71
3. 在 BIOS 中查看 CPU 风扇转速死机	71
4. 电池取出很久还不能达到放电的目的	72
5. 无法正常进入计算机 BIOS	72
6. 使用 USB 盘无法启动计算机	72
7. 计算机启动后多出一个盘符	72
8. 无法向软盘写入数据	73
9. 无法使用 HDD Boot Sprite 恢复误删除文件	73
10. 计算机自动关机后无法开机	73
11. 计算机自动启动	73
12. 计算机进入休眠状态后便死机	73
13. 无法实现 ACPI 功能	74
14. 计算机显示器会自动进入休眠状态, 而且无法唤醒	74
15. Compaq 的 Professional WorkStation 工作站, 按【F10】键进不了 BIOS 的设置程序	74
16. 在 CMOS 设置里出现死机	74
17. 内存检测时间过长	74
18. SG-72 当启动 USB 设备时, 因 BIOS 中无法识别 到具体设备的型号而无法启动	75
19. 升技 AL8 主板, 用 Silicon Image 3132 做完 RAID, 清空 CMOS 后, 系统提示 NTLDR is missing, 无法进入操作系统	75
20. 在 Windows 下频繁出现“非法操作”错误	75
21. 主板内建 RAID 控制芯片, 单接一块 IDE/SATA 硬盘时, 无法正常安装或进入 Windows 操作系统	75
22. P4TCA Pro 检测不到 Seagate 80GB SATA HDD	75
23. 笔记本电脑只有在连接到外部显示器时才显示开机自检画面	76
24. 修改 DRAM Timing By SPD 时出现黑屏	76
25. 启动时 Himem.sys 文件出错	76
26. 软驱无法在“我的电脑”中显示	76
27. 系统检测不到 USB 硬盘	77
28. 关机时间过长无法开机	77
29. 清除 CMOS 后无法启动	77
30. BIOS 设置错误无法读取硬盘数据	77
31. BIOS 启动时有报警声	78
32. 启动时屏幕提示 Device error	79
33. 启动时屏幕提示 Secondary master hard disk fails	79
34. 启动时屏幕提示 CMOS battery failed	79

35. 启动时屏幕提示 CMOS check sum error-Defaults loaded	79
36. 启动时屏幕提示 Display switch is set incorrectly	79
37. 启动时屏幕提示 Press Esc to skip memory test	79
38. 启动时屏幕提示 Hard disk initializing Please wait a moment.....	80
39. 启动时屏幕提示 Hard disk install failure.....	80
40. 启动时屏幕提示 Hard disk(s) diagnosis fail	80
41. 启动时屏幕提示 Floppy disk(s) fail 或 Floppy disk(s) fail(80) 或 Floppy disk(s) fail(40)	80
42. 启动时屏幕提示 Keyboard error or no keyboard present	80
43. 启动时屏幕提示 Memory test fail.....	80
44. 启动时屏幕提示 Override enable-Defaults loaded	81
45. 启动时屏幕提示 Press Tab to show POST screen	81
46. 启动时屏幕提示 Resuming from disk,Press Tab to show POST screen	81
47. 启动时屏幕提示 BIOS ROM checksum error-System halted	81
48. 启动时屏幕提示 Can't write ESCD.....	81
49. 启动时屏幕提示 Monitor warning	81
50. 启动时屏幕提示 Drive failure,Run setup utility,Press (F1) to resume.....	82
51. 启动时屏幕提示 C:Drive failure, Run setup utility, Press to resume.....	82
52. 启动时屏幕提示 Invalid drive specification.....	82
53. 启动时屏幕提示 Error loading operation system	82
54. 启动时屏幕提示 Drive not ready error,Insert boot diskette in A:, Press any key when ready	83
55. 启动时屏幕提示 Non-system disk or disk error, Replace and press any key when ready	83
56. 启动时屏幕提示 Invalid partition table.....	83
57. 启动时屏幕提示 HDD controller failure BIOS	84
58. 启动时屏幕提示 Sector not found, General error in reading drive C.....	84
59. 启动时屏幕提示 Track 0 bad,Disk unusable	84
60. 启动时屏幕提示 Hard disk install failure.....	84
61. 启动时屏幕提示 Primary master hard disk fail	84
62. 启动时屏幕提示 Primary slave hard disk fail.....	85
63. 启动时屏幕提示 Secondary master hard fail.....	85
64. 启动时屏幕提示 Secondary slave hard fail	85
5.2 BIOS 升级相关故障	85
65. 刷新 BIOS 过程中,有时会出现 Out of memory 的提示	85
66. 升级 Award BIOS 时出现提示 Insufficient memory.....	85
67. 升级时出现提示 The program file's part number does not match with your System.....	86
68. 升级时出现 Unknown type flash 错误提示.....	86
69. 出现 Program chip failed 提示	86

70. 刷新 BIOS 时, 刷新程序没有提示	86
71. 在 Windows 下升级 BIOS 时提示 Insufficient memory	87
72. 刷新 BIOS 失败	87
73. 升级 DVD 固件失败	87
74. 升级 MP3 播放机固件失败	87
75. 刷新 BIOS 后计算机不正常	88
76. 升级 BIOS 后 USB 出现故障	88
77. BIOS 被病毒破坏	88
5.3 BIOS 兼容相关故障	89
78. 遇到 IRQ 冲突	89
79. 电视盒和计算机连接时, 系统提示“高速的 USB 2.0 设备 插在低速接口上会影响使用”	89
80. 更换新主板后, 原来的硬盘工作不稳定经常出错	89
81. 给显卡接上或不接外部电源, 都有问题出现	89
82. 更换内存后, 无法正常启动计算机	90
83. 内存是 256MB 却显示“261120K+1024K”	90
84. 同时使用 SATA 和 PATA 硬盘时无法进入 Windows 系统	90
85. SATA 硬盘速度不符实	90
86. 系统在接入大硬盘后开机即死	90
87. SATA 硬盘和光驱冲突	91
88. 系统找不到移动硬盘	91
89. 使用 SATA 硬盘软件检测或者开机显示成 UDMA 5	91
5.4 主板故障	92
90. 系统时钟经常变慢	92
91. 每次启动都找不到硬盘	92
92. 主板打印机电口烧坏, 系统无法正常启动	92
93. 在按机箱上的电源开关时, 计算机不能关机, 而进入休眠状态	92
94. 主板 BIOS 被破坏, 开机无显示	92
95. BIOS 设置不能保存	93
96. 主板不启动, 有报警声	93
97. 主板不启动, 无报警声	94
98. 安装第二条内存后系统无法启动	94
99. 计算机突然失电	95
第 6 章 显卡和显示器故障	96
6.1 显卡故障	96
1. 显卡故障造成计算机容易死机	96
2. 在 Windows 系统里面出现画面、文字显示不完全	96
3. 在 Windows 系统里出现一些异常的竖线或不规则的小图案	96
4. 运行一段时间后, 驱动程序又自动丢失	96
5. 显卡质量问题造成计算机运行不稳定	96

6. 开机后, 画面出现抖动	97
7. 显卡插头上的簧片松动	97
8. 显示器屏幕上有一条竖道	97
9. 显示器屏幕出现闪烁	97
10. 显卡安装问题导致开机黑屏	98
11. 灰尘过多导致显示不正常	98
12. 显卡风扇问题导致“非法操作”	98
13. 调整显示分辨率就死机	98
14. 更换显卡导致花屏	98
15. 更新显卡 BIOS 失败, 系统黑屏	99
16. 显卡的驱动程序找不到了	99
17. 显卡驱动未能正常安装	99
18. 驱动程序选择不合适	100
19. 显卡驱动程序异常致使系统黑屏	100
20. 更换显卡, 系统无法启动	101
21. 显卡供电不足, 显示器出现花屏	101
22. 升级显卡, 显示速度不够快	101
23. 玩 3D 游戏屏幕总是闪烁	101
24. 显卡超频使用, 屏幕上出现色斑	101
25. 播放视频文件系统重启	102
26. 独立显卡与插槽接触不良	102
6.2 显示器故障	102
27. 系统启动黑屏	102
28. 显示器屏幕上有干扰杂波或线条	102
29. 显示器发出“滋滋”声响	103
30. 显示器缺色	103
31. 显示器电源电压过高导致显示器无反应	103
32. 屏幕无显示, 主机面板的指示灯闪烁	103
33. 关机时屏幕中心有亮点	103
34. 显示器显示颜色不正常	103
35. 显示器信号线接触不良	104
36. 显示器的画面抖动得很厉害	104
37. 显示器屏幕上出现部分颜色变化	104
38. 开机时显示器发出声响	104
39. 开机后屏幕内容由模糊到清晰	104
40. 系统启动时显示器闪烁	104
41. 开机后显示器画面先大后小	105
42. 显示器色斑	105
43. 显示器出现波浪状的彩色条纹	105
44. 屏幕偏色故障	106

45. 使用中图像模糊故障	106
46. 屏幕闪烁故障	106
47. 显示器亮度过亮且无法调暗	107
48. 对比度偏低故障	107
49. 系统无法识别显示器	107
50. 无法调整刷新频率故障	107
51. 更换显示器后启动死机	108
52. 屏幕上有一条很细的水平灰线	108
53. 玩游戏时, 屏幕总是整体向右偏移一段距离	108
54. 擦拭屏幕表面灰尘的时候, 在屏幕上产生划痕	108
55. CRT 显示器的屏幕上总是出现一些水平条纹	109
56. 信号线故障导致系统启动时黑屏	109
57. 屏幕上显示的画面总是左右抖动	109
58. 环境温度过高导致显示器异常	109
59. 环境温度过低导致显示器无法使用	110
60. 显示器的调节按钮损坏无法调节亮度	110
61. CRT 显示器上面有几个小黑点	110
62. 开机后显示器上部很黑, 而且不停地闪烁	110
63. 屏幕右下角出现大片粉红区域	111
64. 屏幕显示模糊不清	111
65. 开机后时常颜色偏黄	111
66. CRT 显示器要等很长时间才出现画面	111
67. LCD 屏幕上出现了一块黑斑	111
68. 液晶显示器字体显示模糊	112
69. 显示器几何失真	112
70. 刷新率设置为 85Hz 后, 显示器画面仍然抖动	112
71. 将 CRT 显示器替换为 LCD, 开机时发生黑屏	112
72. LCD 显示屏不稳定	113
73. 显示器屏幕右下角抖动	113
74. LCD 显示模糊	113
75. LCD 字体有重影	114
76. 出现水波纹和花屏问题	114
77. 液晶屏左右两边有黑边	115
第 7 章 硬盘和光驱故障	116
7.1 硬盘故障	116
1. 系统自检时显示硬盘容量与实际不符	116
2. 系统不能识别出硬盘	116
3. 硬盘无法读写或不能辨认	117
4. 出现错误提示 C:Drive failure,Run setup utility	117
5. 出现错误信息 Hard disk(s) diagnosis fail	117

6. 出现错误提示 Invalid drive specification.....	117
7. 出现错误提示 Invalid system disk	118
8. 出现错误提示 No ROM basic,System halted	118
9. 出现错误信息 A date error in drive C	118
10. 出现错误提示 Error loading operating system	118
11. 出现错误提示 Invalid partition table.....	118
12. 出现错误提示 Missing operating system.....	119
13. 系统报错 Non-system disk or disk error.....	119
14. 出现错误提示 HDD controller failure.....	119
15. 出现错误信息 Track 0 bad,Disk unusable	119
16. 硬盘无故自动运行	120
17. 系统反复读盘	120
18. 增加新硬盘影响旧硬盘软件运行.....	120
19. 一个分区找不到.....	121
20. 误操作导致存储重要数据的分区被格式化	121
21. 硬盘不能完成碎片整理	121
22. 误操作导致硬盘上的其他分区消失.....	121
23. 计算机自检正常无法启动硬盘	122
24. 硬盘容量变小	122
25. 硬盘空间丢失	122
26. 硬盘分区后无法进行格式化	123
27. 安装操作系统过程中死机。	123
28. 增加硬盘经常死机.....	124
29. 格式化硬盘时总是中止,无法进行下去	124
30. 意外断电导致硬盘两个分区消失.....	124
31. 硬盘在 BIOS 中时有时无	124
32. 硬盘无法正常格式化和使用	125
33. 硬盘复制数据特别慢	125
34. 硬盘既无法启动,又没有任何错误信息	125
35. Ultra ATA/66 硬盘无法选中 DMA 选项	125
36. 主引导程序引起的启动故障	126
37. 分区表错误引发的启动故障	126
38. DOS 引导系统引起的启动故障.....	126
39. FAT 表引起的读写故障.....	126
7.2 光驱故障.....	127
40. 开机自检找不到光驱	127
41. 进入系统以后检测不到光驱盘符.....	127
42. 虚拟光驱发生冲突.....	127
43. 光驱面板上的耳机插孔无声	127
44. 光驱的盘符变成了“可移动磁盘”	128

45. 计算机无法识别出用 Direct CD 刻录的光盘	128
46. 光盘容量部分“丢失”/CD-RW 光盘容量变少	128
47. 播放 CD 和 VCD 光盘音箱无声音	128
48. 双光驱共用 IDE 数据线启动时黑屏	128
49. 读取光盘时经常死机	129
50. Windows 操作系统自带的光驱驱动程序失效	129
51. 安装光驱后影响硬盘速度	129
52. 光驱时有时无	129
53. 光驱会莫名其妙地自动弹出弹入	130
54. 光驱读光盘蓝屏或死机	130
55. 光驱换盘后内容不变	130
56. DVD 光驱光盘图标显示为 CD 驱动器	131
57. 光驱由 IDE1 从方式变 IDE2 主方式后, 无法读盘	131
58. 光驱工作时硬盘灯始终闪烁	131
7.3 刻录机故障	131
59. 制作的音频 CD 无法使用 CD 播放	131
60. 程序报错 Power calibration error	132
61. 刻录为 VCD 格式的光盘无法在家用的 VCD 机上播放	132
62. 刻录机影响系统启动	132
63. 程序提示找不到可用的刻录设备	132
64. CD-R 光盘无法追加刻录	132
65. 系统报错 Buffer under run	133
66. 刻录光盘取不出来	133
67. 刻录机只能读盘, 不能刻盘	133
68. 刻录无法达到最大速度	133
69. 刻录光盘成功率较低	133
70. 使用模拟刻录成功, 实际刻录却失败	134
71. 16X 的 DVD 刻录机, 刻录时只能选 4X	134
72. 刻录出来的盘片在其他的光驱上无法读取	134
73. 刻录的 CD-R/DVD+R/DVD-R 盘无法在家用 DVD 播放器中读取	134
74. 用 Direct CD 刻录成功的光盘不能在光驱上读取	135
75. 刻录时提示只能使用 Direct CD	135
76. 无法识别 Direct CD 格式光盘	135
第 8 章 声卡和音箱故障	136
8.1 声卡故障	136
1. 计算机音箱不出声	136
2. PCI 声卡在插槽中的位置不当	136
3. 播放 MIDI 无声	136
4. 播放 CD 无声	137
5. 麦克风和声卡连接正常的情况下无法录音	137

6. 放音时会出现较大的噪音	137
7. 声卡无法“即插即用”	138
8. 声卡在运行大型程序时出现爆音	138
9. 安装新的 Direct X 之后, 集成声卡不发声	138
10. 驱动程序正确装入完成后声卡无声	138
11. 不能正常使用四声道	139
12. 运行网络聊天程序时, 声音断断续续	139
13. 安装网卡或者其他设备之后, 声卡不再发声	139
14. 玩游戏时声音时有时无	139
15. 用户误操作屏蔽了声卡	140
16. 音量控制错误导致声音故障	140
17. 耳机插错端口导致声音异常	140
18. 耳机插头损坏导致声音故障	140
19. 音量调节问题导致音箱无声	140
20. DOS 游戏无声音	141
21. 声音失真	141
22. 音箱发出刺耳的声音或其他不正常声音	141
23. 不能录音	141
24. 由于声卡原因, 经常性死机	142
25. 声音输出质量不佳, 常出现沙哑或其他不正常的声音	142
26. 声卡驱动程序载入后, 计算机不能启动到 Windows 98 桌面	142
27. 播放 WAV 音频文件时出错	142
28. 播放 WAV 音频文件时, 总是报错, 不能正常出声	142
29. 声卡在使用时, 经常有杂音, 有时还有爆音	143
30. 噪声很大	143
31. 播放出一些声音但突然又停止了	143
32. 计算机正在播放, 却听不到声音	143
33. 某些地方的声音出现跳跃或丢失	143
34. 升级声卡驱动程序解决声卡问题	144
35. 只有一个音箱出声	144
36. 声卡驱动程序装不上	144
37. 播放 VCD 影片时声音跳跃	144
38. 声卡驱动程序被病毒感染	145
39. 原集成声卡音质不好, 使用新的声卡	145
40. 无法安装声卡驱动程序	145
41. 播放 MP3 声音不连贯	145
42. 声卡无声	145
43. 声卡发出的噪音过大	146
44. 无法正常录音	146
45. 无法播放 WAV 音乐、MIDI 音乐	146