

临床专家

第二辑

医院感染管理知识培训手册

杨淑芬 等编



中国工人出版社

医院感染管理知识培训手册

中国工人出版社

图书在版编目(CIP)数据

医院感染管理知识培训手册/杨淑芬著. —北京:中国工人出版社, 2008. 9

(临床专家. 第2辑)

ISBN 978-7-5008-4212-5

I. 医… II. 杨… III. 医院—感染—卫生管理—手册 IV. R197.323-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 148389 号

医院感染管理知识培训手册

出版发行:中国工人出版社

地址:北京市鼓楼外大街 45 号

邮编:10011

电话:(010)82075934(编辑室)62005038(传真)

发行热线:(010)62005049 62005042

网址:<http://www.wp-china.com>

经销:新华书店

印刷:长虹彩印厂印刷

版次:2008 年 6 月第 1 版 2008 年 6 月第 1 次印刷

开本:850 毫米×1168 毫米 1/32

总字数:2825 千字

总印张:110.375

总定价:160.00 元(共九册)

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

本书编委会

主 编 杨淑芬 刘风芹 周 平 董秀梅

副主编 (按姓氏笔画排序)

王素萍 王天平 孔敬博 卢西爱

石训义 刘桂菊 宋 维 宋 静

李 琳 张秀英 杨金凤 臧怀霞

编 委 (按姓氏笔画排序)

肖兰花 周 静 谭俊华

前 言

随着医学科学的不断发展,各种侵袭性诊断和治疗技术的不断引进,新开发的各种抗菌药物的广泛应用,在提高临床诊断和治疗水平的同时,也明显增加了医院感染的机会;医院感染严重威胁着住院病人的身心健康和愈后,影响医疗质量,也造成医疗资源的浪费,影响医患和谐;再者随着医疗机构深化改革,人民群众的法律意识的日益增强,对医院感染管理提出更严峻的挑战,因此,医院感染是当前医院管理的重大课题,也是医疗质量管理的目标之一。所以为加强医院感染管理,使之达到工作标准化、管理制度化、各项操作程序化,确保病人安全、促进疾病康复,编者编写了《医院感染管理知识培训手册》一书,供实习、进修医护人员、临床医生、护士、医院感染管理者学习参考。

本书共八章,内容包括:医院感染管理职责、制度;医院感染管理体系、管理流程;医院感染监测及工作流程;重点部门医院感染管理;重大传染病医院感染管理;医院感染管理质量控制标准及考评细则;医疗废物的管理及流程;传染病医院消毒隔离知识及医护人员防护及医院感染管理全员培训习题集;以最新内容出版,希望通过这本书能给广大医护人员在医院感染管理方面带来帮助。由于编者水平有限,书中难免有不当或不全面的地方,望广大同仁赐教。

编者

2008年6月

目 录

第一章 医院感染管理职责、制度	1
第一节 医院感染管理职责	1
一、医院感染管理委员会职责	1
二、医院感染管理管理部门职责	1
三、医院感染管理科主任职责	2
四、医院感染管理专职人员职责	3
五、医务处职责	4
六、护理部职责	4
七、后勤服务中心职责	4
八、药剂科职责	4
九、检验科职责	5
十、兼职检验技师职责	5
十一、各科室医院感染管理小组职责	5
十二、各科室医院感染管理兼职医师职责	6
十三、各科室医院感染管理兼职护士职责	7
十四、各科室医务人员职责	7
十五、医务人员医院感染管理职责	8
第二节 医院感染管理制度与重点科室医院感染管理制度	8
一、院内感染管理制度	8
二、门诊护理工作制度	9
三、病房护理管理制度	10
四、手术室护理工作制度	10
五、供应室工作制度	11

六、差错事故管理制度	12
七、母婴同室病房消毒隔离制度	15
八、重症监护室(ICU、CCU)消毒隔离制度	16
九、病房消毒隔离制度	17
十、医院注射室消毒隔离制度	18
十一、医院门、急诊消毒隔离制度	18
十二、医院感染病例监测及报告制度	20
十三、社区卫生服务中心差错事故防范制度及投诉调查制度	21
十四、医疗固体废物集中回收制度	22
十五、一次性使用无菌医疗用品的管理制度	23
十六、洗衣房感染管理制度	24
十七、医院污水处理感染管理制度	24
十八、肠道门诊感染管理制度	25
十九、特诊感染管理制度	26
二十、放射科感染管理制度	26
二十一、血库感染管理制度	27
二十二、检验科感染管理制度	27
二十三、治疗室、处置室、换药室、注射室感染管理制度 ...	28
二十四、腔科感染管理制度	29
二十五、血液净化室感染管理制度	30
二十六、ICU 感染管理制度	30
二十七、产房、人流室、母婴室感染管理制度	31
二十八、层流室管理制度	32
二十九、手术室感染管理制度	33
三十、内窥镜室感染管理制度	34
三十一、消毒供应室感染管理制度	34
三十二、门诊、急诊感染管理制度	35
三十三、病房感染管理制度	36

三十四、医院消毒灭菌药械管理制度	37
三十五、医院消毒灭菌监测制度	37
三十六、紫外线灯使用规定	38
三十七、合理使用抗菌素生菌药物制度	39
三十八、院内消毒隔离管理总则	40
三十九、医院感染知识培训制度	43
四十、医院感染报告制度	44
四十一、医院感染流行或爆发趋势时控制措施(应急预案)	44
四十二、医院感染管理专职人员工作重点	45
四十三、医院感染监测制度	46
四十四、血液净化室护理管理要求	47
四十五、消毒灭菌药械的管理制度	49
四十六、医院新建医疗用房和设施管理制度	49
四十七、医务人员预防医院感染的职业卫生安全防护措施	50
四十八、住院病人卫生处置制度	51
四十九、医院感染管理委员会会议制度	52
五十、卫生清扫制度	52
五十一、热源反应登记报告制度	53
五十二、病房医院感染管理制度	53
五十三、感染性疾病科医院感染管理制度	54
五十四、ICU 病房医院感染管理制度	55
五十五、血液净化室医院感染管理制度	56
五十六、口腔科医院感染管理制度	58
五十七、导管室医院感染管理制度	59
五十八、高危新生儿室医院感染管理制	60
五十九、妇产科门诊医院感染管理制度	60
六十、针灸科医院感染管理制度	61

六十一、营养室医院感染管理制度	62
六十二、预防院内感染制度	62
六十三、检验标本管理制度	63
六十四、急诊检验制度	63
六十五、传染病报告制度	64
六十六、疫情管理制度	65
六十七、传染病报告质量制度	66
六十八、传染病疫情保密制度	66
六十九、产房感染管理制度	67
七十、母婴同室医院感染管理制度	68
七十一、病历质量二级考核制度	69
七十二、病情告知、谈话、签字制度	70
七十三、病历书写制度	71
七十四、病例讨论制度	75
七十五、查房制度	76
七十六、处方制度	77
七十七、医嘱制度	82
七十八、会诊和转诊制度	82
七十九、值班及交接班制度	83
八十、危重病人抢救制度	84
八十一、首诊负责制	85
八十二、缺陷、纠纷、事故登记报告制度	85
八十三、医疗质量保证方案	86
八十四、医疗安全制度	86
第三节 医院感染预防及控制	89
一、医院感染预防及控制制度	89
二、医院感染散发的报告与控制制度	89
三、医院感染爆发的报告与控制制度	90
四、医院感染爆发预警方案	91

五、消毒、隔离管理制度	93
六、医院消毒、灭菌与隔离原则	93
第四节 医疗废物管理	98
一、医院废物管理制度	98
二、临床科室医疗废物管理要求	98
三、医疗废物分类目录	99
四、医疗废物收集方法及管理要求	100
五、医疗废物运送管理要求	101
六、医疗废物暂存地点管理要求	102
七、医疗废物暂存地点管理制度	102
八、医疗废物暂存地点管理管理人员职责	103
九、医疗废物管理监督部门职责要求	103
十、医院发生医疗废物泄露和扩散时的紧急处理措施	104
第二章 医院感染管理	105
第一节 医院感染管理组织结构	105
一、医院感染管理体系	105
二、医院感染管理三级组织网络的职责与任务管理工作流程	107
三、医院感染管理人员资质	109
第二节 医院感染质量控制程序	110
一、医院感染管理质量控制目标	110
二、医院感染管理控制系统	110
三、医院感染管理控制程序	112
四、医院感染管理过程的策划	115
五、医院感染标识管理	116
六、医院环境分类及消毒灭菌效果监测要求	117
七、医院感染管理常见不合格控制	120
八、医院感染管理记录控制	125
第三节 医院感染知识继续教育管理	129

一、医院感染知识继续教育管理	129
二、医院感染知识继续教育培训对象	129
三、医院感染知识继续教育培训形式	130
四、医院感染知识继续教育培训内容	130
五、医院感染知识继续教育培训时间	131
六、各级各类人员医院感染知识掌握范围	131
七、医院感染知识继续教育管理流程	134
第四节 抗菌药物管理	134
一、抗菌药物临床应用管理规定	135
二、抗菌药物临床应用的基本原则	144
三、医院抗菌药物分级目录	149
四、临床感染标本采集注意事项	151
第三章 医院感染监测及管理	155
第一节 医院感染监测网及控制程序	156
一、医院感染监测网	156
二、医院感染监测程序	157
第二节 医院感染病例监测	158
一、医院感染控制指标	158
二、计算方法	159
三、监测方法	160
四、监测资料的应用	161
五、医院感染病例管理	161
第三节 医院环境卫生学监测	162
一、医院消毒卫生标注的采样及检查方法	163
二、医院消毒卫生标准	165
三、医院环境卫生学监测控制程序	166
第四节 常用化学消毒剂有效浓度的测定	167
一、有效氯含量的测定	168
二、有效碘含量的测定	168

三、甲醛含量的测定	169
四、戊二醛含量的测定	170
五、环氧乙烷含量的测定	170
六、消毒药剂管理流程	171
第五节 一次性使用医疗用品的管理流程	172
第四章 重点部门医院感染管理	176
第一节 门诊、急诊的医院感染管理	176
一、门诊的医院感染管理要求	176
二、急诊室的医院感染管理要求	177
三、治疗室、注射室的医院感染管理	179
四、输液室的医院感染管理	181
五、换药室(处置室)的医院感染管理	182
六、皮肤性病门诊的医院感染管理	186
七、妇科门诊的医院感染管理	187
第二节 病房医院感染管理	188
一、普通病房的医院感染管理	188
二、传染病房的医院感染管理	189
三、重症监护病房的医院感染管理	191
四、产房、母婴室、新生儿病房(室)的医院感染管理	192
第三节 手术室的医院感染管理	198
一、手术室的建筑布局	198
二、手术室消毒隔离与环境清洁	198
三、手术人员的手和前臂的清洁与消毒	199
四、手术人员的管理	199
五、手术器械的消毒与灭菌	199
第四节 中心供应室的医院感染管理	202
一、中心供应室的医院感染管理	202
二、手术器具压力蒸汽灭菌前的去污	202
三、其他要求	204

第五节	口腔科的医院感染管理	206
第六节	内镜室的医院感染管理	208
第七节	导管室的医院感染管理	212
第八节	血液透析室的医院感染管理	213
一、	血液透析室(中心)的分区	213
二、	血液透析室的医院感染管理	214
第九节	检验科的医院感染管理	215
第十节	洗衣房的医院感染管理	219
第五章	重大传染病医院感染管理	221
第一节	传染性非典型肺炎的医院感染管理	221
一、	预防方法	221
二、	防治措施	222
三、	隔离	223
四、	消毒	224
五、	医务人员的个人防护	226
六、	"非典"病人及疑似病人的转运	229
第二节	艾滋病的医院感染管理	232
一、	预防原则	232
二、	对艾滋病病人的监测和报告	233
三、	对新发现艾滋病病人的处理	233
四、	预防艾滋病的消毒隔离措施	234
五、	医务人员艾滋病病毒职业暴露应急预案	234
第三节	禽流感的医院感染管理	241
一、	预防	241
二、	消毒	242
三、	禽流感职业暴露人员防护指导原则	245
第四节	霍乱的医院感染管理	248
一、	防治对策	248
二、	防治措施	249

第五节 传染病医院感染管理流程	252
第六章 医院感染管理质量控制标准及考评细则	269
一、普通病房医院感染管理质量控制标准及考核评价细则	269
二、手术室医院感染管理质量控制标准及考核评价细则	277
三、血液透析室医院感染管理质量控制标准及考核评价细则	282
四、产房医院感染管理质量控制标准及考核评价细则 ...	285
五、急诊科医院感染管理质量控制标准及考核评价细则	289
六、内镜室医院感染管理质量控制标准及考核评价细则	296
第七章 医疗废物的管理	300
一、医疗废物分类	300
二、医疗废物安全管理	301
三、医疗废物专用包装物、容器标准和警示标识规定	302
四、医疗废物发生意外事故的应急预案	305
五、医疗废物管理流程	306
第八章 传染病医院消毒隔离知识及医护人员防护	307
第一节 传染病医院的建筑要求	307
一、医院的环境	307
二、医院的交通条件	307
三、医院的道路要求和分区	307
第二节 医院的消毒	309
一、定义	309
二、分类	309
三、常用化学消毒剂	309
四、空气消毒	310

五、地面和物体表面消毒	311
第三节 隔离	311
一、定义	311
二、一般隔离制度	312
三、隔离的分类及原则	313
四、标准预防	317
五、锐器损伤处理	317
六、隔离技术	318
附 1 医疗废物管理条例	324
附 2 医院感染管理全员培训习题集	335

第一章 医院感染管理职责、制度

第一节 医院感染管理职责

一、医院感染管理委员会职责

(一)根据国家有关法律、法规、规章和规范、常规,制定并落实医院感染管理的各项规章制度;

(二)对医院的布局设施和工作流程提出符合医院感染预防和控制的要求;

(三)研究并确定本医院的医院感染管理工作计划,并对计划的实施进行考核和评价;

(四)研究并确定本医院的医院感染管理重点部门、重点环节、重点流程、危险因素以及采取的干预措施,明确各有关部门、人员在预防和控制医院感染管理工作中的责任;

(五)研究并制定本医院发生医院感爆发即出现部门医院传染性疾物或者特殊病原体感染病例等事件是控制预案;

(六)建立会议制度,定期研究、协调和解决有关医院感染管理方面的问题。

(七)根据本医院病原体特点和耐药现状配合药事管理委员会提出合理使用抗菌药物的指导意见;

(八)其他有关医院感染管理的重要事宜。

二、医院感染管理部门职责

(一)对医院感染管理的有关法律、法规、规章和规范、常规的

落实情况,进行检查和指导;

(二)对医院感染管理及相关危险因素进行监测、分析和反馈,针对问题提出控制措施并指导实施;

(三)对医院感染发生状况进行调查、统计分析,定期向医院感染委员会或主管院长报告;

(四)对医院的清洁、消毒、灭菌、隔离、无菌操作技术、医疗废物管理等工作提供指导;

(五)对传染病的医院感染控制工作提供指导;

(六)对医务人员预防医院感染的职业卫生安全防护工作提供指导;

(七)对医院感染爆发事件进行报告和调查分析,提供控制措施并协调、组织有关部门进行处理;

(八)对医务人员进行预防和控制医院感染的培训工作;

(九)参与抗菌药物临床应用的管理工作;

(十)对消毒药械和一次性使用医疗器械、器具的相关证明进行审核;

(十一)组织开展医院感染预防与控制方面的科研工作;

(十二)完成医院感染管理委员会交办的其他工作。

三、医院感染管理科主任职责

(一)在主管院长及医院感染管理委员领导下,负责本科的业务与行政工作。

(二)制定全院及本科医院感染控制计划,并负责贯彻落实,总结考评。

(三)及时掌握有关医用感染信息,对本院医院感染监测结果定期分析总结与反馈。

(四)对医院感染管理工作提出改进意见,并协调全院各部门、科室医院感染管理工作。

(五)组织贯彻实施有关医院感染法律、法规及相关政策。

(六)负责组织全院医院感染知识培训。