



以100万份简历  
15000场面试为基础  
来自CSDN百万名博  
排名前十的职业导师Leo专业呈献

给大学生的第一本求职书



# 知道你为什么

NO GOOD CHANGE.WHY???

# 找不到好工作吗？

大学生求职七大昏招

张大志 等著

汕头大学出版社

张大志 邓琦 阿鹏 著

# 知道你为什么

# 找不到好工作吗？

◎ 职业生涯规划系列

汕頭大學出版社

图书在版编目(CIP)数据

知道你为什么找不到好工作吗：大学生求职七大昏招/张大志等著. —汕头：汕头大学出版社，2008.10

ISBN 978-7-81120-484-1

I. 知… II. 张… III. 大学生—职业选择 IV. G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第147320号

知道你为什么找不到好工作吗

---

作者：张大志 邓琦 阿鹏

责任编辑：胡开祥

策划：刘志松 (liuzhisong1@hotmail.com)

特约编辑：梅哲坤 彭 宾

责任校对：叶 慧

封面设计：冼志良

版式设计：母发明

责任技编：姚健燕

出版发行：汕头大学出版社

邮 编：515063

广东省汕头市汕头大学内

电 话：0754-2903126

印 刷：北京市密东印刷有限公司

印 张：16.5

开 本：787mm×1092mm 1/16

字 数：100千字

版 次：2008年11月第1版

印 次：2008年11月第1次印刷

书 号：ISBN 978-7-81120-484-1

定 价：28.00元

---

发行/广州发行中心 通讯地址/广州市越秀区水荫路56号3栋9A 邮编：510075

电话/020-37613848 传真/020-37637050

如发现印装质量问题，请与承印厂联系退换

# 序



据统计，2008年全国有600多万应届大学毕业生，而且以后每年应届毕业生数量会继续呈递增的趋势。就像各大媒体经常提到的一样，现在“就业形势严峻”，那么，该如何在几十比一甚至几百比一的求职大军中胜出是摆在每个刚刚步入社会的大学生面前的又一个重大话题。于是，我和几个朋友想写本书帮助大家看穿面试这件事儿。本书从实际中的求职案例出发，分享经验之后，再从理论的高度给出技巧和建议。

我面试过一个图书编辑A，她非常直白地告诉我：“以前还有人写书图个出名，现在写书的作者除了为了钱写，还是为了钱写。”A最后被我淘汰了。一个人如果没有理想，只为了钱工作，其专业水平可想而知。工资水平的高低永远也无法提高一个没有热情的员工的专业水平。也正因为如此，最初，我并没有出版纸质图书的打算，只希望通过网络的形式，用电子书帮助求职者。

在先后拒绝了大大小小二十几家书商和出版社之后，刘志松兄联系上了我，希望合作出版本书。是他的真诚最后打动了我，刘兄甚至不介意电子书先发售对纸版图书的影响，执意与我签约。所以，本书是求职方面第一本以电子形式先发售，之后才出纸质的作品。在此，我要对刘兄表示深深的谢意。

就像一位名人在其书里谈及其“成功源于诚信”，之后又加入其它公司成为高管，于是继续写到“进入新公司是追随我心的选择”一样，我也需要在这里声明一下：我会把本书的个人版税收入全部捐给福利机构，以帮助那些更需要帮助的人。

感谢生活！追随我心的选择！

Leo

2008年9月

<b>前言</b>	2
-----------	---

## **第1昏招——说谎**

<b>故事一：毫无必要地粉饰自己</b>	8
高经理支招：如何解释工作经历中的空白	13
<b>故事二：自作聪明地暴露缺点</b>	14
高经理支招：如何回答类似于“缺点”的问题	17
<b>故事三：肆无忌惮地夸大实力</b>	20
高经理支招：如何适当地描述自己的实力	24
<b>故事四：该诚实的时候必须诚实</b>	25
高经理支招：如何诚实地描述自己的“问题”	27
高经理教你“说谎”	30

## **第2昏招——抱怨**

<b>故事一：在简历里向陌生人胡乱抱怨</b>	42
高经理支招：不要在简历里抱怨	46
<b>故事二：抱怨前任老板和公司</b>	47
高经理支招：把抱怨转化成问题和建议	52
<b>故事三：看到“疯子”领导的优点</b>	55
高经理支招：把“抱怨”换成“感恩”	57
不要像受害者一样求职	58

### 第3昏招——缺乏必要的职业素养

高经理挑简历：缺乏职业素养的首先删除	64
故事一：来和面试官“聊天”	67
高经理支招：放松但是认真地对待面试	71
故事二：持续不断的小错误	73
高经理支招：切忌小错误一犯再犯	76
故事三：应聘完全不适合的职位	78
高经理支招：充分了解你应聘岗位的要求	79
故事四：准确传达信息的完美面试	80
高经理支招：完美的表达体现职业素养	84
职业素质培养三步曲	86

### 第4昏招——迷茫

故事一：群发邮件极度迷茫	94
高经理支招：有的放矢是成功的前提	96
故事二：缺乏清晰的目标	97
高经理支招：目标和能力不能混淆	103
故事三：张江飞清晰的求职过程	105
高经理支招：如果什么都不会，请表现得足够聪明	110
故事四：接受一个不高却实际的起点	113
高经理支招：了解自己想要什么	115
飞跃迷雾	117

## 第5昏招——自卑

- 故事一：在简历中就流露自卑 124  
高经理支招：求职而非乞讨 126
- 故事二：对自己的工作能力没有信心 127  
高经理支招：面试时请用你自信的目光看着我 134
- 故事三：面试时沉默不是金 135  
高经理支招：不要让内向看起来像自卑 139
- 故事四：充满自信积极争取 140  
高经理支招：面试后别忘了感谢信及询问电话 147

## 第6昏招——自负

- 故事一：因为“大公司经历”而自负 152  
高经理支招：面试时请勿过于自负 161
- 故事二：因为“内部推荐”而自负 162  
高经理支招：谨慎把握内部推荐 165
- 故事三：因“大公司经历”而高估薪水涨幅 168  
高经理支招：“大公司经历”不等于“高能力” 173
- 故事四：竞争公司之间跳槽不能保证成功 174  
高经理支招：来自竞争公司也要展现实力 178
- 故事五：执著争取 179  
高经理支招：所有机会都需要争取 182

## 第7昏招——薪酬要求不合理

- 故事一：没有理由也要涨工资 188  
高经理支招：换工作不是涨工资的理由 191
- 故事二：对薪资要求讨价还价 192

高经理支招：不要纠缠于薪资的细节	195
故事三：只关注薪资令招聘方失去信心	197
高经理支招：不要只问和薪资相关的问题	199
故事四：理性的薪资分析	200
高经理支招：薪水要求的公式	201

## 7 求职速查手册

面试前	208
专注于真正的机会	209
五个步骤查实公司信息	212
筛选重点应聘目标	213
了解职位信息有的放矢	216
明确职业和发展方向	219
简历及求职信	222
面试前的Checklist	231
面试中	233
掌握人力资源经理的思考角度	234
第一步 清楚自己是和谁在沟通	236
第二步 介绍自己	237
第三步 正确应对问题	239
求职者提问原则	244
关于霸王面试	246
面试后	247
别忘了感谢信	248
礼貌地询问面试结果	250
做好复试的准备	251
积极面对求职失败	252
后记	254





Preface

# 前言

招聘是一个淘汰  
不合格者的过程

前几天，有个上海姑娘在网络上写的“相亲技术贴”很是热闹。由于热心与网友分享自己的相亲经历，她被大家推崇为“相亲大人”。在一个连相亲都树立技术规范的时代，找工作无疑也需要建立起一套更有效的操作规范。

相亲大人把相亲的核心归结为一个自然的互相试探的过程。招聘也是一

个相互试探过程。但是，应聘和招聘方扮演的是完全不同的两种角色。而且，在劳动力资源和应届大学毕业生日益增加的年代里，招聘方对这个过程的控制力是不言而喻的。因此，想要找到一份适合的工作，你必须首先明白对于招聘方来说“招聘”这两个字意味着什么。

大多数人会觉得“招聘”就是一个为企业选拔合适人才的过程。当我们看招聘启事时，我们就会很容易产生这样的印象：

“大学本科毕业，英语4级以上；

有两年以上媒体从业经验，时尚类媒体优先；

熟悉杂志市场运作规律，有广告销售经验者优先……”

这就是我们平常看到的招聘启事。

乍一看，招聘方是在寻找有时尚类媒体广告从业经验的优秀人才，符合这个要求的人应该就有赢得这份工作的机会。

但这只是招聘环节中最基础的部分，也就是说，招聘方会据此筛选简历。但你要知道，符合这个基本条件的应聘者即使没有100人，也有50人之多。所以，其实招聘方最后面临的问题不是如何挑选符合自己要求的人才，而是给这些符合要求的人才排序。大家都在60分以上，甚至都在90分以上，但是这个职位只招聘1个人，因此分数最高者得。看起来应聘和我们考大学的情形差不多，没办法，谁让中国人多呢。

那么，那些没有被录取的人为何没有得到这个工作呢？

排序靠后的一定不是人才吗？如果落选的有您，我打赌您也会这么想。

错！您肯定是非常优秀的人才。

是因为你没有充分表现出你的能力吗？

错！在应聘的过程中，时间那么短，每个人都很少有机会充分展现能力。

正确答案是：你多多少少犯了一些错误，而因为这些错误，你被扣分了。

排序是无情的，上帝也无法拯救你！那如何才能在无情的排序中靠前呢？

这就是我们动笔写这本书的原因。在招聘的过程中，充分展现自己的才华以赢得工作不是不可能的，但概率很低。你唯一能做的就是不犯任何错误、不被扣分，争取在所有应聘者的排序中一直靠前再靠前！

才华，就留到赢得这份工作之后再施展吧！

请记住，招聘是一个淘汰不合格者的过程！

本书从真实求职过程出发，提出问题、分析问题、解决问题，希望能给正在找工作的您一点帮助。只有了解自己为什么会“被招聘方干掉”，您才能像被电到后暗暗发誓一样，再也不犯同样的错误了。本书中的所有故事都绝对真实，愿每个真实的故事都像能量球一样带给您实力的提升。

如果大家高兴，就把我们的书当作一个应聘者的技术贴来看吧！希望有一天，我们可以被大家再亲切地称呼为“招聘大人”，那就美了！

## 闪回

闪回是电影表现人物内心活动的一种手法，即突然以短暂的画面插入某一场景。

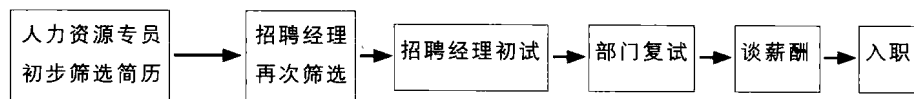
为了让读者们能够更加身临其境，我们把故事的背景集中放置在了一个叫做“新潮”的公司。

**新潮公司：**1995年成立于北京海淀区的高科技公司。主要经营业务有：网站业务、系统集成、咨询。

**高方玄：**新潮公司招聘经理。十年人力资源行业经验。

**赵旬：**北京某高校应届毕业生，新潮公司人力资源专员。典型的80后，崇尚自由、自我现实、充满挑战精神。比较喜欢说的一句话就是：“这怎么就不行了？”

## 新潮公司的招聘流程



本书的故事都出自这个流程的不同环节。

不论是新潮公司还是其他公司，对求职者而言，面试求职都逃不过这几个主要环节。从你投放简历到最后谈妥薪酬入职，每个环节您都可能因为犯下了不同的“罪状”而被“干掉”。

哦，其实我们无意制造紧张气氛。只是为了提醒在了解了本书谈及的7种典型“罪状”后，您的求职路会变得更加从容。

# 说谎 1

The 1<sup>st</sup> poor idea — Lying

如果说在招聘过程中有什么错误像谋杀罪一样严重，那就是“说谎”。

可以确信的是，没有人会在求职过程中恶意地撒谎。大多数求职者说谎都是为了赢得面试和工作机会而对自己的学历、成绩、实习经历做了不大不小的夸大、吹嘘。

要知道，每个公司的招聘经理每天做的事情就是面见各种各样的求职者，面试经验之丰富绝对是你难以想象的。千万不要认为精心修饰的谎言可以侥幸瞒过他们的眼睛。

当然，如果你凑巧遇到一个对自己工作不负责任的招聘经理，也不是没有可能过关。不过，这也说明该公司对员工是不够重视的。如果你想在参加工作的最初几年快速成长，这样的公司不去也罢。

我们会经常听到招聘经理用一句最简短的话概括一个面试者被删除的原因——“又一个皮诺曹！”

只要你有说谎的打算，谎言就藏在字里行间，无论你怎么粉饰。

”



## 故事一：毫无必要地粉饰自己

“要么极聪明地说谎，要么只说实话。因为说出一个谎言后必然要用更大的谎言去掩盖。”

—— 佚名

### 简历概要

孙秀秀

性别：女 出生年月：1981

专业：中文系汉语言文学 学历：本科

工作经历

2004年9月~2006年1月，在中华（北京）科技有限公司网络运营部担任网站策划编辑，工作期间，一个人独立成功策划建设了索索网，独立完成网页文字与版面的策划编辑。

2006年1月至今：在北京视讯文化有限公司担任图书编辑工作。

工作期间，认真负责、吃苦耐劳、思维敏捷、良好的文字和语言表达功底，有一定的独立策划能力。

求职意向：文化类网站编辑工作



新潮公司人力资源专员赵旬到前台取快件时，被公司前台叫住了：“赵旬，有个叫孙秀秀的求职者来过两次电话了，说前几天给咱们公司投了简历应聘网站编辑，不过一直没消息，想问问什么情况。这人好像对咱们公司特别喜欢，你有印象吗？”

“哦，”赵旬应声，“那我查一下。谢谢啦，晴晴大美女！”

打电话到公司询问工作机会，这么主动的人可不多啊，给个面试机会应该可以的！赵旬回到办公室就用“秀秀”关键字查看了邮件，孙秀秀的简历很快被打开。

从简历上来看，孙秀秀中文专业毕业，同时又有相关工作经验，加上之前主动来过两次电话。看得出来，她对公司的认可度较高。与招聘经理高方玄沟通后，赵旬为孙秀秀安排了面试。

孙秀秀如约来到公司，简单寒暄之后进入正题。

高方玄：“您是主动打电话给我们，希望有个机会的？”

“对，对！我从网上看到你们在招聘网站编辑的职位，很有兴趣。”秀秀显得很激动。

高方玄：“好的，谢谢！那请先介绍一下自己吧，学习和工作经验。”

“嗯，”秀秀清了清嗓子，“04年湖北师大毕业，毕业后在本地的河内晚报当了一年的编辑。嗯，07年6月来的北京，在河内晚报做电子期刊的编辑。我对自己的评价是学得比较快，当天的事情会当天完成。我们总编对我的评价是我能承受较大的压力。因为报刊的时效