

★★★★★★

★★★★★★

★★★★★★

★★★★★★

★★★★★★

★★★★★★

★★★★★★

★★★★★★

★★★★★★

华中农业大学图书馆

藏书

管理·激励·科学

邱宜家 主编 副主编 梁润球 何祖华 蒋后国



中国地质大学出版社

目 录

序	邱宜家 (1)
1. 信息论、控制论、系统论在思想政治工作中的运用	陈丹科 (11)
2. 创造性思维与现代企业领导者	邓伯平 (20)
3. 厂内企业家应有的政治素质	熊和平 (29)
4. 厂长权威与民主意识	宋惠恩 (34)
5. 选拔中青年干部中某些观念的剖析	丁藉德 (40)
6. 关于企业中层干部的管理	江前发 (50)
7. 准确把握企业职工思想动态的有关方法	张宁远 (54)
8. 坚持唯物辩证法 切实克服“两张皮”	罗希陶 (63)
9. 管理科学研究的热点——企业文化及其企业精神	邱任青 (69)
10. 企业形象的塑造及其社会价值	刘忠建 (76)
11. 企业思想政治工作与经济工作的结合点	熊和平 (83)
12. 灌输——企业思想政治教育的基本方法	聂耀德 (90)
13. 核心与中心的辩证关系	江前发 (95)
14. 企业党组织如何发挥政治核心作用	王万梁 江国舫 (100)

15. 完善激励机制 梁润球 (107)
16. 充分发挥思想工作与经济手段的整体
效应 熊开平 (113)
17. 掌握职工心理需要 做好思想政治工作
..... 彭刚武 (120)
18. 服务对象素质与服务质量的思考 朱龙成 (129)
19. 思想政治工作的作用 杨有成 (136)
20. 如何做好企业的思想政治工作 江前发 (141)
21. 科技部门思想政治工作的特点、方法及
标准 刘治森 刘志龙 李 平 (148)
22. 离退休老干部的心理特征及思想政治
工作 张邦金 (156)
23. 青年职工思想政治工作面临的困惑
及对策 李 刚 李成刚 (160)
24. 针对心理个性转化后进青年职工 罗官珍 (168)
25. 当前企业思想政治工作的着眼点 张柏才 (173)
26. 新时期思想政治工作的特点及对策 唐风海 (178)
27. 创办县级劳动就业培训中心的尝试
与探索 高声隆 (184)
28. 振奋精神 振兴纺织 汪腊生 (192)
29. 路, 在探索中延伸 沈江波 王 健 (197)
30. 思想政治工作的回顾与
展望 高仁才 魏荆生 郭元亮 (204)
31. 试论我国劳动制度改革的必要性
及其措施 梁志军 (211)
32. 建设职业道德在社会主义初级阶段的

必要性和可行性	袁承愈 (220)
33. 建筑业职工职业道德教育	肖士捍 (227)
34. 农村思想政治工作的八个转变	张永利 (233)
35. 加强农村文化建设, 做好农民思想政治 工作	陈诗军 (238)
36. 工资与物价挂钩的关系	江前发 (243)
37. 发展社会主义新型人际关系在思想政治 工作中的地位和作用	袁承愈 (247)
38. 影响企业稳定的因素及其对策	张崇喜 (250)
39. 离退休费用统筹是职工养老保险制度 改革的最优选择	高 平 (257)
40. 谈谈税务实行“征、管、查”三分离 ...	何 惧 (263)
41. 舆论引导与社会稳定	罗志春 (267)
42. 如何加强道班民主管理	涂光新 (273)
43. 说说群众观点和群众路线	齐书文 (280)
44. 郝穴镇纺织工业现状及发展战略初探 ...	鲍伦海 (287)
45. 完善承包经营对企业稳定与发展的 作用	李辅国 张涛云 (294)
46. 精神需要与企业稳定	刘火登 肖德付 (299)
跋	(304)

序

邱宜家

所谓管理，按照系统理论的原理，就是人类为了使系统的功效不断提高而从事的一系列活动，无论是政治的、经济的，还是技术的、教育的，当然也包括思想政治工作的，因为管理是社会系统中各级层次子系统的纽带，社会系统中的一切功能都赖以管理而展开。

当人们在欢庆美国阿波罗登月计划完成的兴奋时刻，该计划的总负责人韦伯博士冷静而深刻地总结说：“我们没有使用一项别人没有的技术，我们的技术就是科学的组织管理。”^① 所以我们说，管理是社会的生命力所在，若离开了管理，社会系统的所有目的都无法达到，社会系统本身也难以存在。

然而，管理所要处理的最大问题是“人”的问题。无论工业、农业、商业，还是机关、学校和科技部门，在管理工作中如何使被管理人员产生强烈的责任感和事业心，以调动其积极性的问题，就是我们所说的“激励”。它再不只是心理

① 《管理理论入门》，上海交通大学出版社 1985 年版，第 15 页。

学要研究的对象，已成为当代管理科学研究的重要课题。

这种激励，需要我们的管理者在抓紧物质文明建设的同时，也要抓好精神文明建设，即使是在经济管理的链条中，也要牢牢抓住旨在激励劳动者的思想政治工作这重要的一环。为了达到最佳的激励效应，我们需要借助现代科学有关理论的研究成果和先进的研究方法，从人们意识形态的发展规律中去探求，以期提高劳动者的思想政治素质，促进生产力发展，实现良好的经济效益和社会效益。

当今时代，随着商品经济的迅速发展，无论是在管理的实践活动中，还是在管理理论的研究上，都毫不含糊地要求我们务必以人为本，提出了应该以生产力标准来重新评估思想政治工作的存在价值的命题。《管理·激励·科学》的作者，正是基于这种共识，从各自独特的角度，面对不同的实际，进行了有益的探索。这对各行各业从事管理工作的领导同志，尤其是担当思想政治工作的管理人员，无疑都是可以借鉴的，尽管这些探索仅仅是一种尝试，哪怕不乏嫩稚和肤浅。

同时，为了重复强调管理需要激励，思想政治工作就是管理的职能的观点，我们在编辑《管理·激励·科学》文集的同时，不妨对思想政治工作与生产力发展的关系进行一次多方面的考察。

首先，让我们从“教科书观点”看起。

从来的教科书上都是说人类的劳动力包括着体力和智力两个方面。这一概念是欠全面的，殊不知“德力”也是人的活动的内在机制。这是因为所谓“德力”是由人的自我意识、自我反思而在行为过程中产生和体现出来的自我教育、自我规范、自我发动、自我控制、自我调节的能力、它具有潜在

性和间接性的特点，所以往往被人们忽视了。在生产力三大要素中的劳动力，其生产能力、技能水平会在很大程度上受到“德力”的影响。这一点即使是西方企业家都是极其重视并手段众多的，行为科学的需要理论就是这样总结产生的，而我们却为何视而不见？

人的这种德力，一方面表现为对自身能量的挖掘，对主体活动方面的规定和指挥，对个人言行的控制和调节，另一方面则表现为对他人的影响和感染，对群众的带动和激励，对所处系统和环境的作用与贡献。它不仅维系和控制着自身的智力和体力，而且与智力和体力构成三位一体的关系。如果说人的体力是能源，相当于动力系统，智力是知识库，相当于存储和计算机系统，那么，德力则是启动器，相当于指示的控制系统了。人类社会正是由具有三合力的人所组成的巨大合力推动着，由低级向高级不断推进。而人的德力的开发无疑得依赖思想政治工作来疏导和引发。这是提高生产力诸要素中最为重要的劳动力的要素的需要。

第二，从马克思主义学说的基本内容看。

这一学说的基本内容包括着革命和建设的理论，而生产力经济理论是其不可分割的重要方面。即是说，马克思主义关于社会主义革命的理论，实质上是关于解放生产力的理论，而关于社会主义建设的理论，实质上是关于保护、组织和发展生产力的理论。可见，研究生产力是研究一切社会现象和社会关系的前提。这里不可忽视列宁的社会主义公式：

苏维埃政权+普鲁士的铁路秩序+美国的托拉斯组织+美国的国民教育等等+……=总和=社会主义

无论是解放生产力，还是保护、组织和发展生产力，以

致对一切社会现象和社会关系的研究，都是思想政治工作责无旁贷的任务，是思想政治工作理论探讨的研究课题，尤其是关系到人的素质并直接影响着生产水平的国民教育，就包括了思想政治教育、职业道德教育等等，因为社会主义必需人的全面发展。

同时，无论是人的心智的全面发展，还是人的身心的全面发展，以及个体和社会的协调统一与全面发展，都不仅以社会的全面发展和高速完善作为条件，而且要以进一步推动和促进社会的全面发展为目的。即是说，人的全面发展必须在改造社会的实践活动中才能实现，也必然在这一过程中展现出来。这表明人的全面发展建设既依托于生产力的发展，也反作用于生产力的发展。这正表明了思想政治工作对生产力发展的作用力的毋庸置疑。

第三，从生产力标准对思想政治工作地位的确定看。

生产力标准之所以具有如此重要的地位，是因为，在社会主义建设中，各项事业、各项工作，无不围绕发展生产力这个直接的中心任务而展开、而进行。生产力只有充分地得到发展，才能有国家的富强，人民的富裕，人民的精神素质的提高，才能有公有制和人民民主政权的巩固和发展，才能使一切社会问题从根本上得到解决。生产力标准不仅是对思想政治工作地位的肯定，而且给它提出了一个讨论标准，即“围绕发展生产力这个直接的中心任务而展开”，否则即是空谈，变得毫无意义，失去存在的价值。因为，生产力标准是衡量包括思想政治工作在内的各项工作是非得失的尺度。

首先，我们必须全面地看待生产力。生产力不但包括物质的因素，更重要的是人的因素。在生产力中，最活跃的因素

素是人，因此，我们用生产力标准来衡量各项工作的是非得失，不但要看到物质产品的增加，经济产值的增长，而且还要看到作为生产主体的人的全面发展。其次，根据马克思关于科学技术是生产力的基本观点，要把科学技术包括在生产力标准之中，凡是有利于科学技术的发展，有利于科学技术转化为生产力的手段、方式和体制，都是必须坚持的。根据上述两点，提高劳动者素质和培养大量合格人才，都是决定生产力发展的根本大业。而劳动者素质的提高和大量合格人才的培养务必借助思想政治工作。

第四，从社会主义初级阶段国民教育的要求看。

在社会主义初级阶段，尤其需要宣传和普及社会生活的基本知识，培养公民意识。政治生活是社会生活的重要内容，而思想政治工作正是要对“社会——政治结构和过程——个人活动”进行综合研究和考察，它能帮助人们了解社会政治生活的内容和规范，正确认识个人在政治生活中的地位与存在条件，提高人们的政治素质，增强公民意识，从而大大推进我国的法制建设和民主建设。在改革不断深入的当今时代，国民教育中的上述活动显得异常重要。在新形势下，面对许多新的特点、新的事物、新的现象，难免产生不解、迷惑、徘徊，以致误解、失望等心理，如果有良好、切实而及时的思想政治工作，就可减轻社会生活的失重感和提高心理承受力。

如果具体到一个企业，在推行全面质量管理的过程中，就要求开始于教育，终结于教育，包括质量意识教育、质量知识教育、质量能力教育等等。其中，质量意识教育是第一位的，因为，只有树立了良好的质量意识，才能坚持质量第一，并在工作中持之以恒，知识和能力才能得以发挥。这无疑需

要依赖细致的思想政治工作。

第五，从商品生产和存在之谜看。

从原始社会末期起，到共产主义实现之前，人类劳动的社会性质发生的变异现象，是人类劳动质异和量异的统一。所谓劳动的质异，是指劳动具体形态的差别，它构成社会分工的基础。生产商品的劳动是异量的，就是说不同商品生产者由于劳动素质、劳动意识、各自使用生产资料的效能不同，在生产同类劳动产品中耗费的劳动量是不等的。各个商品生产者必须先把他们的个别劳动时间折算为社会必要劳动时间，即价值，并以此为尺度，然后再与不同质的劳动互换。这是理解商品的价值性的关键。

生产商品的劳动者是个人劳动与社会劳动的统一，从个人劳动看，它既是异质的，又是异量的，是具有个性特征的。因此，个人的劳动不能直接实现为社会劳动，只有通过价值形式，把异质的劳动还原为同一的劳动，把异量的劳动折算为等一的劳动，劳动互换才成为可能，个人劳动才能实现为社会劳动。这样，劳动就转化为价值，劳动产品就转化为商品。只要人类劳动的变异现象存在，商品经济就是人类劳动互换的一种必然形式。于是，表现为生产力的德力，体现在“劳动素质”和“劳动意识”中，必然影响着“各自使用生产资料的效能不同”。这就是说，几乎在人类社会发展生产力的全过程中，即使在原始社会的末期就对旨在提高劳动者素质的思想教育提出须臾不可少的任务，那么在大力发展社会主义商品经济的今天，思想政治工作就更显得必不可少。

第六，从精神生产特点看。

这个角度也可使我们看到思想政治工作与生产力发展的

相关性。精神生产的本质是一种创新性活动。所谓创新，就是改造突破，超越旧有的概念和思想体系。这正是我国深化改革中无论是文化重建、转变观念，还是改革体制和各种机制所必需的品格。同时，精神生产具有回复性、多变性，精神生产既可能向前发展，出现科学的、精湛的作品，也可能向后倒退，出现非科学的理论，颓废和低级下流的作品。走“之”字形曲折道路，显示出精神生产的变化多端而少确定性。这对社会的形势和人们的社会责任感将产生极大的影响，于是，需要以正确的思想政治工作来诱导和规范，减弱以致克服其回复性和多变性。

此外，不可忽视精神生产的发展与物质生产的发展既具有同步性的一面，也有非同步性的一面，后者更重要。诚然，精神生产必须以物质生产为基础，但在大多数情况下，精神生产是跑在物质生产前面的，而且精神生产的产品是非实体性的，具有特别巨大的能量，它的“消耗”是通过消费者“吸收”的特殊方式进行的。如果我们不注意这些，引导得不好，其对生产力的反作用力是不可低估的。因此，在精神生产及其消费领域的思想政治工作也就显得特别重要。这是一个不可回避的领域。

第七，从思想政治工作的取向看。

思想政治工作的地位并不取决于主观意识，用实践第一的标准认识，思想政治工作的地位是客观的，是不以人的主观意志为转移的。这种地位来源于思想政治工作自身的性质和内在规律。它不是人为的。要使千差万别的个人追求统一于社会总目标之下，必须从思想意识这一环抓起，通过对人的思想的调节进而调节其行为，以实现目标指向的调节。这

种调节之所以可能，就在于意识具有相对的独立性和能动的反作用，在于人的个人心理结构的可改变性。在个人基础上形成的社会意识，通过工作可以为社会多数人掌握，从而影响人们社会实践活动的内容与方向。因此，思想政治工作的必要性和可能性都根源于人的本质。思想政治工作的特殊的研究对象决定了这种工作地位的客观性，而它的客观性又是由思想政治工作的普遍性所证明的。

在深化企业改革，发展生产力的过程中，纺织行业加强思想政治工作的客观性表现得尤其突出，原因是：首先，因为纺织厂虽有较好的传统管理基础，有利于推行现代化管理，但也不乏因循守旧的阻力，务必正面疏导，化阻力为动力，这一过程中思想政治工作尤其重要；其二，纺织厂职工队伍素质不适应生产力发展要求，“招不进，留不住”，显示出思想政治工作的艰巨性；其三，纺织厂工作环境差、噪音高、含尘多、劳动累、三班倒，原料供应、销售行情轮番变化，产量和质量受原料、环境影响较大，于是产值、产量、质量波动往往与思想波动和具体困难交织，客观影响与主观因素并存，体现出思想政治工作的复杂性；其四，纺织厂是劳动密集型企业，用工高、工序多、流程长，是成百上千人的组合劳动，其中只要有一个人失职疏忽，就会使产品质量遭受影响，造成损失，表现出思想政治工作的广泛性。以上种种，都集中表明：思想政治工作的客观性正是思想政治工作的这种取向决定它的社会价值及其相应的特殊地位。

最后，从当代管理理论的发展趋势看。

从原始社会开始，即有了人群活动的时候起，便产生了“管理”，至于现代管理的形成和发展，则是以行为科学和系

统论为基础的。美国泰勒管理理论的出发点是“性恶论”，而日本引进这种理论却以“性善论”加以改造，并以中国的《孙子兵法》为参照系，主张要启发诱导工人善良勤劳的本性而加倍努力工作，结果是“青出于蓝而胜于蓝”。其取胜的主要原因，是日本不是把工人当机器使用，而是尊重其人格，激励工人的积极性。因为日本人懂得：管理具有两重性，既有社会属性，又有自然属性。如果失去正面主动的思想工作，管理效能的发挥是不堪设想的。

同时，现代管理理论发展的大趋势提醒我们，在当今生产商品化、社会化、现代化的进程中，不可仅仅注意人、财、物所发挥的物质作用，还必须注重思想政治工作所显示的精神功能，因为现代管理理论发展大趋势突出了它的这种必要。这种大趋势主要表现为三大转变：其一，企业的组织管理要从本质上注重生产效率与人际关系，按现代化大生产要求协调好人与人之间的关系，这往往是比建立制度、经济政策、法律规章、税收体制更为重要的；其二，表现在研究对象上，追求企业的整体优势，卓越和良好的集体感受，非常关心社会团体中人们情绪状态的相同之处，达到集体情绪和观念的和谐一致，从而调节从众的集体行为，创造出最佳气氛，促成上下同心，患难与共，为企业共同目标团结奋进。由此，又要求努力实现第三种转换，即从硬性的管理方法、管理制度，转变为软硬兼备的管理艺术。现代化管理科学认为，管理之本是人，管理的基础是人的灵魂与精神，经营者要取得企业的成功，务必以价值观念来引导职工，与职工建立合作关系，让其逐步认清价值观念和行为以及生产力之间的关系，以利诱导职工对企业忠心耿耿，敢于创新，尽力为企业带来最佳

效益。这种发展的理论，岂不是对思想政治工作提出了崭新的任务吗？当代管理理论发展的这种大趋势，不仅决定了思想政治工作的存在价值，而且提出了思想政治工作必须改进，并在改进中力求发展的课题。

上述一切表明，思想政治工作是管理的一个重要组成部分，它是在生产力发展中产生，又在商品经济发展中显示其管理的效能，成为优化管理，发展生产力的一个重要手段，它再不该人为地被拔高到什么“统帅”的孤立位置上，也无法从管理机制中被割裂游离在外，而搁置在什么“独立”的地位上。正因为思想政治工作就是管理，它的存在和发展关系到生产力发展的进程，所以，当代管理科学理论发展的大趋势呼唤着思想政治工作的回归。

1988年8月23日脱稿

1990年10月8日修改

（荆州古城便河故道）

信息论、控制论、系统论 在思想政治工作中的运用

陈丹科

思想政治工作是一门科学。在社会主义四化建设的新时期，思想政治工作面临着建立系统的科学体系的问题。为了适应现代化建设和改革开放的需要，更好地从宏观上去认识和把握住思想政治工作的系统性、科学性，促进思想政治工作的现代化、正规化，提高思想政治工作的有效性，本文试图从信息论、控制论、系统论的角度对思想政治工作的科学化问题进行初探，以求共识。

一、准确、及时地获取信息是进行思想政治工作的前提条件

横断科学中的信息论，是研究信息的获取、传递、接收、贮存、加工的理论。所谓信息，是表征事物状态的普遍形式，是反映事物特征及其发展变化的具有新内容、新知识的各种消息、情报、资料的统称。思想政治工作离不开信息。在思想政治工作整个过程中，都不断产生着各种信息。思想政治工作正是通过对各种信息的接收、传递和处理，来掌握情况，

分析动态,沟通诸方面各环节的联系,力求作出正确决策,采取恰当措施,从而有效地开展工作的。

信息对思想政治工作的作用,表现为:

(1)信息是思想政治工作作出正确判断和决策的基础。思想政治工作的水平和质量,在很大程度上依赖于信息工作的水平和质量。

(2)信息是组织、控制思想政治工作过程的依据和手段。思想政治工作的整个实施过程实际上是以信息传递和处理为中心的过程。

(3)信息是思想政治工作各环节、多层次互相沟通、联络的纽带。只有实现纵横的信息交流,才能确保思想政治工作的统一性和整体性。

因此,信息是思想政治工作必不可少的十分重要的要素之一。正象生物神经感知系统一样,信息是思想政治工作的神经系统。只有准确、及时地获取、处理、传递信息,才能克服思想政治工作的盲目性,在掌握情况、摸清人的思想脉搏的基础上,不断提高思想政治工作的预见性、针对性、及时性和准确性,有的放矢,讲究实效。

二、正确、有效地反馈和控制是搞好思想政治工作的重要环节

控制论同信息论是密切联系的。它研究的是,通过对信息的处理和利用,实现对整个系统的调节和控制,以达到预期的目标。控制主要是通过反馈来实现的。反馈,作为控制论的一个重要原理,是把输出信息的一部分或全部再送回到输入端,以达到控制目的的一种方法。反馈控制现象广泛存

在于自然界和社会中，是一种普遍的现象。思想政治工作作为一个复杂的系统，也需要进行控制，其控制的基本形式仍然是反馈。当思想政治工作针对工作对象的情况作出决策，采取措施后，其作用和效果必然要通过对象反映出来。如果这种效果符合事先设想的目标，说明措施是恰当可行的，可继续进行原有的工作；如果效果与目标不相符，说明措施不得当，就需要调整和改进工作。这就是思想政治工作的反馈过程。通过这种不断的反馈和调整，就能使思想政治工作和要达到的目标相协调，日趋吻合，直至最终完成思想政治工作的预期目标和原定任务。

在这里，反馈和控制起着至关重要的作用。如果我们把思想政治工作所要解决的问题（如职工中的某一错误思想）叫做初始状态，把通过思想政治工作解决问题所要达到的标准叫做目标状态，用曲线表示工作过程，那么，对思想政治工作反馈控制的状态就如图 1 所示。图中曲线③是通过正确的反馈和控制所实现的比较理想的过程，它较快地接近并保持目标状态下，即较好地解决了职工的实际思想问题。曲线①和⑤是失控的过程，它丧失了反馈作用，偏离目标较远，根

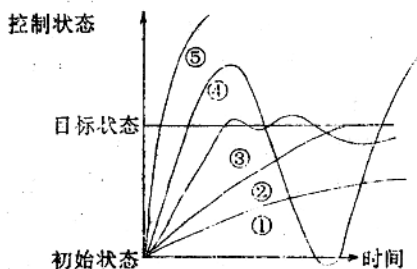


图 1 思想政治工作控制状态图