



GAOSU GONGLU QIYE
JINGYING GUANLI
SHIWU QUANSHU

高速公路企业 经营管理实务全书

●主编：陈日中



内蒙古文化出版社

高速公路企业 经营管理实务全书

第一卷

主编 陈日中

内蒙古文化出版社

高速公路企业经营实务全书

编辑委员会

主 编：陈日中

副主编：晁崇康 黄尊梧

编 委：(排名不分先后)

钟建安	陈伟波	丁天明	张乐华
刘建民	陈汉才	范 红	李德玲
赵小晶	汪 敏	张栋良	田一飞
沈新民	郭秀钦	陈景霞	赵文波
文建华	夏克武	刘 瑾	李玉才
李良红	李 青	刘涤静	杨安军
廖长安	苏美红	刘冬梅	曾 放
余零英	张小华	姜 宁	樊兴惠
郭赞琼	沈咏梅	李伟玉	曾家恕
钟子豪	袁 娟	崔征辉	朱忠梅
孙庆隆	郑伯纯	李家霖	何 地
贺国炎	姚泽均	于焕贞	赵 衡
曹采珠	黄继周	吴蕴明	高林军

前 言

从刀耕火种的原始部落到今天经济、科技、文化空前发展的信息化时代。社会生产力的不断变革,推动了历史的进步,为社会各项事业的蓬勃兴起注入了新的力量。

高速公路是科学技术和社会生产力发展到一定水平的必然产物,是历史前进的足迹、国家现代化的象征。

改革开放以来,我国高速公路发展经过 70 年代论证,80 年代中期实现零的突破。至今,全国已建成高速公路 1.6 万多公里,位居世界第四位,走完了许多发达国家几十年才走完的历程,而且现在正以平均每年 300 公里的速度递增。

中国高速公路建设走上了一条超常规、跳跃式飞速发展之路。从这里,可见中国经济腾飞的一斑。

“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索”。在 1.6 万多公里的每一寸土地上,无不撒满了中国公路交通人的心血和汗水。多少年来,公路交通人始终奋战在公路建设的最前沿,以他们那不畏艰苦、顽强拼搏的创业精神献身交通事业、建设祖国执着的人生理念,谱写了祖国高速公路建设史上动人的乐章。

随着高速公路的不断建成和投入运营,高速公路运营问题将越来越重要,原来我国高速公路运营管理中存在的问题将越来越突出。如何管好和用好高速公路,充分发挥它作为现代化交通基础设施的作用,成为交通部门面临的严峻课题。

高速公路与其他公路相比具有设计高标准、工程质量严要求、行车速度快、通行能力大、管理手段和管理技术先进等特点。

以上特点决定了高速公路建设需要大量的资金,其中我国沪宁高速公路江苏段全长 248.2km,投资就高达 62 亿元,在今后十年内,我国还将建设数千公里的高速公路,还需要数亿元的资金投入。如此巨额资金,需要建立一整套完善的公路建设投资和融资渠道,以确保我国高速公路建设的顺利发展。

高速公路建设难,运营管理好更难。高速公路运营管理工作是确保公路完好畅通、促进公路事业发展的需要,也是在加快高速公路建设的同时,向管理要效益的重要一环。它不仅要注重收费管理、路政管理、养护管理等,而且更要重视高速公路沿线的经营开发,实现高速公路的第二效益。目前,高速公路沿线已成为新的经济带,充分利用高速公路这一有限的资源,重视高速公路经营管理,为沿线经济建设提供一流的服务,加速我国的现代化进程,这将成为今后一个时期高速公路管理的重中之重。

一流的管理,带来一流的效益。我国高速公路建设起步较晚,在道路的运营管理中,我们尚处在边摸索边总结的阶段。其中道路管理体制不顺,管理模式手段落后,管理法规不健全等问题将严重束缚高速公路的全面发展。如何在社会主义市场经济条件下推行现代企业制度,

采取股份制,建立一套完整的具有自身特色的高速公路企业一体化管理体系,事关我国高速公路发展的关键一棋。故而,高速公路的经济效益,离不开企业化的一流管理。做好市场经济条件下的高速公路企业经营管理,意义尤为重要。

在改革中寻求发展,在发展中不断创新。我国高速公路的未来任重而道远。

本书立足当前高速公路发展实际,共分四卷十二篇,以最新最全的资料对其日常管理工作进行分析、研究与归纳、整理,并注意吸收国外高速公路管理的方法,旨在树立我国高速公路企业的现代化经营观念,实现高速公路持续、快速、健康、稳定地发展。

本书编委会

2002年4月

高速公路企业经营 管理实务全书

总 目

第一卷

- 第一篇 高速公路运营管理绪论
- 第二篇 高速公路运营体制与机构
- 第三篇 高速公路路政管理
- 第四篇 高速公路的养护管理(上)

第二卷

- 第四篇 高速公路的养护管理(下)
- 第五篇 高速公路收费管理
- 第六篇 高速公路交通管理与交通安全(上)

第三卷

- 第六篇 高速公路交通管理与交通安全(下)
- 第七篇 高速公路企业经营管理
- 第八篇 高速公路现代化管理系统

第四卷

- 第九篇 交通执法基础篇
- 第十篇 交通执法实务篇
- 第十一篇 新《公路法》及释义篇
- 第十二篇 实用文献汇编

目 录(一)

第一篇 高速公路运营管理绪论

第一章 高速公路概述	(3)
第一节 道路的起源和衍变	(3)
一、公路	(3)
二、公路发展概况	(4)
第二节 公路的类别和分布	(12)
一、公路的类别	(12)
二、公路网地区分布	(14)
三、国家干线公路网	(16)
第三节 高速公路	(23)
一、高速公路的概念	(23)
二、高速公路的特征和功能	(25)
三、高速公路的优越性	(27)
四、高速公路立体交叉	(28)
第四节 高速公路的发展概述	(31)
一、高速公路发展	(31)
二、高速公路管理学学科的产生与发展	(40)
三、高速公路的效益	(42)
四、高速公路发展趋势	(44)
第二章 高速公路运营管理理论基础	(47)
第一节 高速公路的特性	(47)
一、公路的一般特性	(47)
二、高速公路的特殊性	(56)
第二节 高速公路规划建设的管理理论	(58)
一、高速公路规划管理理论	(58)
二、高速公路建设项目评价理论	(60)
三、高速公路投融资管理理论	(66)
四、高速公路建设管理理论	(68)
第三节 高速公路运营管理理论	(71)
一、高速公路运营管理的主要职能	(72)

二、行政管理理论·····	(73)
三、高速公路经营管理理论·····	(74)
第四节 高速公路运营管理的内容·····	(75)
一、交通管理·····	(75)
二、高速公路收费管理·····	(81)
三、高速公路养护管理·····	(83)
四、服务区管理·····	(88)
五、高速公路环境保护·····	(91)
第五节 交通工程的整体观念·····	(96)
一、目标的一致性·····	(96)
二、系统的相关性·····	(97)
三、系统运转的协调一致·····	(97)
四、我国交通工程的发展现状·····	(98)
第三章 高速公路管理与现代企业制度 ·····	(99)
第一节 企业的概念与特征·····	(99)
一、企业的概念·····	(99)
二、企业的特征·····	(100)
第二节 现代企业制度·····	(100)
一、现代企业制度的内涵·····	(100)
二、现代企业制度的特征·····	(101)
第三节 现代企业制度的类型·····	(103)
一、个体企业或个人业主制企业·····	(103)
二、合伙制企业·····	(103)
三、公司(法人)制企业·····	(103)
第四节 现代企业制度的主要内容·····	(106)
一、建立能自负盈亏的企业法人制度·····	(106)
二、采用负有限责任的公司制度·····	(107)
三、采用纵向授权的企业领导制度·····	(108)
四、建立规范化的企业财务会计制度·····	(109)
五、建立利益均沾的企业分配制度·····	(110)
六、建立双向选择的企业劳动人事制度·····	(111)
第五节 我国的产权制度变革·····	(111)
一、传统国有产权制度的基本缺陷·····	(112)
二、现代企业产权制度的基本特点·····	(113)
三、我国企业产权制度变革的基本原则·····	(116)
第四章 高速公路与国家现代化 ·····	(118)
第一节 高速公路与运输·····	(118)

一、高速公路改善了综合运输结构	(118)
二、高速公路促进了综合运输大通道的形成	(120)
三、高速公路降低了运输成本	(120)
四、高速公路极大地促进了全国道路运输业的发展	(120)
第二节 高速公路与现代化	(122)
一、高速化	(123)
二、公路的网络化	(123)
三、高速公路带来了高新技术产业化	(124)
四、高速公路促进了沿线地区资源的开发、经济发展的合理化和协调化	(125)
五、高速公路将加快沿线的工业化与农村城镇化	(126)
六、高速公路加快了沿线农业的现代化	(127)
七、大城市圈	(127)
八、大文化圈	(128)
第三节 高速公路与汽车工业	(128)
一、公路高速客运对汽车的挑战	(129)
二、国产客车的水平	(129)
三、高速公路将带来汽车工业的一场变革	(130)
第四节 高速公路与社会进步	(131)
一、高速公路改变了人们的时空观念和生活方式	(131)
二、高速公路促进了人类文明	(132)
三、高速公路将加速农村的城镇化水平	(132)
第五章 我国公路交通的未来与展望	(134)
第一节 公路对经济的作用	(134)
一、经济发展的生命线	(134)
二、高速公路——经济腾飞的翅膀	(136)
第二节 公路与铁路航空的关系	(138)
一、公路与铁路——对手加朋友	(138)
二、公路发展中的忧思——呼唤法制	(141)
三、公路与航空——共同面对机遇和挑战	(143)
第三节 公路建设的发展与管理	(147)
一、公路网建设	(147)
二、公路“三乱”的治理	(149)
三、发展城市公共交通	(150)
四、搞好国有大中型汽车运输企业	(151)
五、公路运输的战略调整	(155)
第四节 深化公路改革	(157)
一、完善公路客运企业的承包经营	(157)
二、积极发展货运市场	(160)

三、加强汽车维修市场的发展	(163)
四、建立职业驾驶员管理体系	(165)
五、建立运管干部教育培训新机制	(167)

第二篇 高速公路运营体制与机构

第一章 高速公路管理体制	(173)
第一节 高速公路管理体制的作用及其构成要素	(173)
第二节 高速公路管理体制设置方案	(178)
一、设置原则	(178)
二、基本方案	(179)
三、三种管理体制设置方案比较	(181)
四、搞好高速公路管理应注意的几个问题	(182)
第三节 高速公路建设管理体制	(183)
一、高速公路建设管理机构的设置	(183)
二、高速公路建设管理机构类型划分	(187)
三、高速公路管理机构的主要工作	(188)
第四节 高速公路经营管理体制	(193)
一、高速公路运营管理的主要内容	(193)
二、我国高速公路运营管理体制的产生与形成	(194)
三、当前我国典型高速公路管理体制模式	(195)
四、关于高速公路管理体制优化方案的建议	(199)
第五节 高速公路计划管理体制	(202)
一、计划管理的概念和类型	(202)
二、计划的编制	(205)
三、计划的执行	(208)
四、计划的控制	(208)
五、目标管理	(209)
第六节 我国公路规划法规与管理体制	(212)
一、公路规划的原则	(212)
二、我国公路规划的管理体制	(215)
三、公路规划的理论与方法	(217)
四、我国公路发展规划	(223)
第七节 国外高速公路管理简介	(227)
一、美国高速公路系统概况	(227)
二、日本高速公路管理—特许公司的组织形式	(234)
第八节 交通工程系统管理	(240)
一、交通工程系统管理的目的	(240)

二、交通工程系统管理的特点	(241)
三、交通工程系统管理内容	(241)
第二章 高速公路建设管理	(250)
第一节 高速公路项目的建设程序	(250)
一、基本建设程序	(250)
二、世界银行工程项目的贷款程序	(250)
第二节 高速公路项目的可行性研究	(253)
一、可行性研究的基本概念	(253)
二、高速公路项目可行性研究的特点	(254)
三、高速公路项目可行性研究的内容	(254)
四、高速公路项目可行性研究的步骤	(255)
第三节 高速公路项目招投标管理	(258)
一、招投标的概念	(258)
二、工程项目招投标程序	(258)
三、法定强制招标的项目	(260)
四、招投标活动必须遵循的基本原则	(261)
第四节 高速公路建设期的业主管理	(262)
一、业主管理机制	(262)
二、工程技术管理	(263)
三、施工工艺管理	(264)
四、材料供应管理	(265)
五、质量控制	(265)
六、关于承包合同管理	(265)
第五节 高速公路项目的后评价	(266)
一、高速公路项目开展后评价的必要性	(266)
二、高速公路项目后评价的相关问题	(267)
三、高速公路项目后评价的基本内容和方法	(268)
四、高速公路项目后评价指标体系	(273)
第六节 高速公路的技术管理	(274)
一、技术管理的任务和内容	(274)
二、技术管理制度	(275)
三、技术革新与技术开发	(278)
第七节 高速公路的质量管理	(279)
一、质量的概念	(279)
二、全面质量管理	(280)
三、全面质量管理的质量保证体系	(280)
四、全面质量管理的基础工作	(281)
五、全面质量管理的基本方法	(283)

第三章 人力资源管理	(287)
第一节 企业用工	(287)
一、企业人力投资	(287)
二、企业人员编制	(288)
三、企业员工录用	(289)
第二节 岗位任职	(291)
一、岗位管理	(291)
二、员工上岗	(293)
三、下岗离职	(295)
第三节 教育培训体系	(297)
一、教育培训的目的	(297)
二、教育培训在企业活动中的地位	(298)
三、教育培训体系	(301)
第四节 员工待遇	(304)
一、劳动工资	(304)
二、劳动保护	(307)
第五节 劳动组织	(309)
一、劳动关系	(309)
二、劳动管理	(310)
三、劳动争议	(312)
第六节 干部人事制度	(314)
一、干部人事制度的建立、演变和改革	(314)
二、干部人事理论	(321)
第七节 人事代理、人才测评与人事仲裁制度	(325)
一、人事代理制度	(325)
二、人才测评制度	(328)
三、人事仲裁制度	(332)
第八节 企业内部的沟通与联系	(337)
一、沟通模式	(337)
二、有效沟通的障碍	(341)
三、有效沟通的管理	(343)
第九节 人力资源策划	(344)
一、人力资源策划的目标分析	(344)
二、人力资源政策与方案的制定	(346)
三、企业制度与政策的变更程序	(348)
四、人力资源的流动比率	(350)
五、人力资源预测	(351)
六、企业员工离职因素分析	(354)

第四章 高速公路运营管理机构	(357)
第一节 概 述	(357)
一、管理机构的组成和原则	(357)
二、管理机构的责任与权限	(358)
三、我国高速公路管理的体制与现状	(358)
四、现行管理体制存在的问题	(360)
五、运营管理体制发展的趋势	(361)
第二节 建立有中国特色的高速公路体制架构	(361)
一、基本思路	(361)
二、架构的优越性	(362)
第三节 机构设置原则及应注意的问题	(363)
一、机构设置的主要原则	(363)
二、机构设置区当注意的问题	(364)
第四节 运营管理机构设置	(365)
一、管理机构设置	(365)
二、内部管理机制	(367)
第五节 职能管理	(368)
一、技术管理	(368)
二、计划和财务管理	(369)
三、物资材料的管理	(371)
四、设备设施管理	(371)

第三篇 高速公路路政管理

第一章 高速公路路政管理概述	(375)
第一节 高速公路路政管理	(376)
一、高速公路及其行车的主要特性	(376)
二、高速公路路政管理的意义	(377)
三、高速公路路政管理的特点	(378)
四、高速公路路政管理内容	(379)
五、目前高速公路路政管理存在的主要问题	(381)
第二节 路政管理的历史沿革	(382)
一、路政管理的形成和发展	(382)
二、旧中国路政管理概况	(384)
三、新中国路政管理的建立和发展	(385)
第二章 路政管理畸构和组成	(388)
第一节 高速公路路政管理体制	(388)

一、公路路政管理体制与《公路法》	(388)
二、高速公路路政管理机构和职责	(390)
第二节 路政管理人员和设备	(391)
一、路政管理人员	(391)
二、路政管理设备	(392)
第三节 高速公路路政体制改革	(393)
第三章 路政管理方法和职权	(395)
第一节 路政管理方法	(395)
一、法律手段	(395)
二、行政手段	(396)
三、经济手段	(397)
四、综述	(398)
第二节 路政管理方法的实施环节	(398)
一、宣传教育	(398)
二、地方政府的重视和支持	(399)
三、横向联系、搞好部门协作	(399)
四、典型示范、以点带面	(399)
五、经常性与突击性相结合	(399)
六、治本与治标相结合	(399)
第三节 路政管理职权	(400)
第四章 高速公路路政执法	(402)
第一节 概 述	(402)
一、路政执法的特征	(402)
二、路政执法的原则	(403)
三、路政执法的具体内容	(403)
四、路政执法的法律依据	(406)
第二节 高速公路路政处罚程序	(407)
一、简易程序	(408)
二、一般程序	(408)
第三节 路政处罚的执行	(414)
一、当事人服路政处罚决定	(414)
二、当事人不服处罚决定,并申请行政复议或提起行政诉讼	(415)
三、实施强制执行的路政处罚决定	(415)
第四节 认真贯彻《公路法》,强化公路路政管理	(416)
一、依靠地方政府,进行综合治理	(417)
二、深入、广泛进行路政管理宣传教育	(417)
三、齐抓共管,开展军民共建、路民共建活动	(417)

四、加强两个文明建设、争创一流服务水平·····	(417)
五、成渝高速公路开展“共建”活动做法·····	(418)
第五节 公路交通事故处理文书·····	(420)
一、公路交通事故报案、立案登记表·····	(420)
二、公路交通事故现场勘查笔录·····	(420)
三、公路交通事故尸表检验笔录·····	(424)
四、现场遗留物品清单·····	(425)
五、尸体处理通知书·····	(425)
六、公路交通事故暂扣凭证·····	(426)
七、交通事故当事人陈述笔录·····	(427)
八、讯问记录·····	(428)
九、道路交通事故技术鉴定书·····	(431)
十、道路交通事故成因分析报告·····	(434)
十一、道路交通事故责任认定书·····	(436)
十二、道路交通事故责任重新认定决定书·····	(439)
十三、道路交通事故报告·····	(441)
十四、道路交通事故处理通知书·····	(442)
十五、道路交通事故调解记录·····	(444)
十六、道路交通事故损害赔偿调解书·····	(447)
十七、道路交通事故经济赔偿凭证·····	(448)
十八、道路交通事故损害赔偿调解终结书·····	(449)
十九、道路交通事故伤残评定书·····	(449)
二十、道路交通事故伤残重新评定书·····	(452)
二十一、道路交通事故处理审批表·····	(453)
二十二、道路交通事故处罚裁决书·····	(455)
二十三、道路交通事故案件移送书·····	(457)
第五章 路政管理的实施·····	(459)
第一节 路政外业基础管理·····	(459)
一、路政巡查·····	(459)
二、事故救援处理·····	(460)
三、交通管制·····	(461)
四、拖带清障·····	(462)
五、路政索赔与处罚·····	(462)
六、路政管理事项审核·····	(467)
七、路产索赔现场图测绘·····	(470)
第二节 内业管理·····	(475)
一、基本要求·····	(477)
二、管理制度·····	(479)

第六章 路政管理示例	(484)
第一节 高速公路正常巡查管理	(484)
第二节 超限运输车辆管理	(486)
第三节 巡查时发现违章行驶,造成路产损坏的管理	(488)
第四节 发生损坏路产争议案件的管理	(491)
第五节 违法人对处罚不服提起行政复议或行政诉讼的案件管理	(495)
第六节 维护路权的路政管理	(496)
第七章 交通行政执法职业道德规范	(500)
第一节 概 述	(500)
一、行政执法职业道德规范的历史沿革	(500)
二、交通行政执法职业道德规范的内容	(501)
三、实施交通行政执法职业道德基本规范的重要意义	(503)
第二节 甘当公仆	(504)
一、甘当公仆的含义和重要意义	(504)
二、甘当公仆的具体要求	(506)
第三节 热爱交通	(506)
一、热爱交通的含义和重要意义	(506)
二、热爱交通的具体要求	(508)
第四节 忠于职守	(509)
一、忠于职守的含义和重要意义	(509)
二、忠于职守的具体要求	(511)
第五节 依法行政	(512)
一、依法行政的含义和重要意义	(512)
二、依法行政的基本要求	(514)
第六节 团结协作	(515)
一、团结协作的含义和重要意义	(515)
二、团结协作的具体要求	(517)
第七节 风纪严整	(519)
一、风纪严整的含义和重要意义	(519)
二、风纪严整的具体要求	(520)
第八节 接受监督	(522)
一、接受监督的含义和重要意义	(522)
二、接受监督的具体要求	(523)
第九节 廉洁奉公	(524)
一、廉洁奉公的含义及重要意义	(524)
二、廉洁奉公是实现社会主义法制的根本要求	(524)
三、廉洁奉公是维护和保障管理相对人合法权益的需要	(525)

四、廉洁奉公是廉政建设的主要内容	(525)
五、廉洁奉公是反腐拒变的道德防线	(525)
六、廉洁奉公的具体要求	(526)
第八章 路政管理案例	(528)
一、无复议机构,久悬未解高速公路路政管理案例	(528)
二、肇事者对路政处罚不理睬,依法上诉法院裁决案例	(528)
三、在高速公路上行驶,造成路产损失索赔案例	(529)
四、偷盗刺铁丝网及钢筋混凝土桩处罚案例	(529)
五、履带车擅驶公路,对簿公堂遭败诉案例	(530)
六、损坏混凝土路面,实行强制执行案例	(531)
七、履带车违章行驶损坏路面,扣押车辆索赔案例	(532)
八、行车不当损坏桥栏无理取闹,路政管理人员依法行政实行索赔案例	(533)
九、大件运输损坏公路,人民法院调解进行赔偿案例	(534)
十、违章闯行损坏桥梁,依法行使处罚权案例	(535)
十一、污染损坏公路赔偿处罚案例	(536)
十二、某铁路施工擅自挖掘公路,依法责令赔偿损失案例	(536)
十三、违章建筑侵占公路用地,令其拆除案例	(537)
十四、违章建房占用公路用地,依法判决拆除案例	(537)
十五、擅自改变电缆线挖掘线路,依法提起法律诉讼案例	(538)

第四篇 高速公路的养护管理(上)

第一章 养护管理体制与运营机制	(543)
第一节 我国高速公路养护管理体制机制现状	(543)
一、养护管理体制现状	(543)
二、养护管理机制	(545)
三、养护建制现状	(548)
第二节 国外高速公路养护体制概况	(550)
一、美国	(550)
二、法国	(551)
三、日本	(552)
第三节 养护管理体制、机制发展趋势	(554)
一、加强政府行业监管力度	(554)
二、养护行业性管理工作向协会化方向发展	(555)
三、进一步加强区域性协作	(556)
四、管理体制逐步走向集中、统一	(556)
五、初期形成的营养一体的体制逐步向营养分离转变	(557)