



湖南铁道职业技术学院

国家示范性高职院校建设项目成果

顶岗实习运行管理 与实践探索

姚和芳 邓木生 梁洁婷 等 编著



高等教育出版社
Higher Education Press

国家示范性高职院校建设项目成果

顶岗实习运行管理与实践探索

姚和芳 邓木生 梁洁婷 等编著



高等教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

顶岗实习运行管理与实践探索/姚如芳,邓木生,梁洁婷等编
著. —北京:高等教育出版社,2008.12
ISBN 978-7-04-026122-6

I. 顶… II. ①姚…②邓…③梁… III. 大学生-实习-
高等学校:技术学校-教材 IV. G642.44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 189839 号

策划编辑	程 云	责任编辑	王建强	封面设计	张志奇	责任绘图	尹 莉
版式设计	余 杨	责任校对	杨凤玲	责任印制	陈伟光		

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
总 机 010-58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司
印 刷 北京市白帆印务有限公司

开 本 787×1092 1/16
印 张 17
字 数 400 000

购书热线 010-58581118
免费咨询 800-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landraco.com>
<http://www.landraco.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版 次 2008 年 12 月第 1 版
印 次 2008 年 12 月第 1 次印刷
定 价 38.50 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 26122-00

编著者

姚和芳 邓木生 梁洁婷
张莹 易今科 肖耀南 雷希夷 史景锋
周少斌 刘钊

前言

国务院《关于大力推进职业教育改革与发展的决定》(国发[2002]16号)指出,要大力推行校企合作、工学结合的培养模式。教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高[2006]16号)中,把顶岗实习作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点。

湖南铁道职业技术学院(以下简称“湖铁职院”),作为全国首批28所示范性高职院校建设立项学校之一,率先积极探索顶岗实习、工学交替等人才培养模式,从1998年起就尝试在旅游与酒店管理专业中开展顶岗实习。随后,顶岗实习作为专业核心课程,被写入所有专业的人才培养方案中。到目前为止,所有学生毕业前均在企业参加了为期半年以上顶岗实习。

经过多年的顶岗实习运行管理和探索实践,湖铁职院坚持“以学习者为中心、以需求为动力、有教无类”的理念,形成以三阶段浮动管理,多层次目标驱动,四途径组织保障的“三三四”顶岗实习运行模式。导入了ISO 9001:2000质量管理体系,制定了符合企业安全生产的顶岗实习过程控制程序文件1个,作业文件16个,记录文件6个,记录项点175个,有效地实现顶岗实习全过程控制。构筑以企业、学校为主体,社会、家长、学生参与的开放式教育体系,建立适应企业需求的柔性教学管理体系,形成专业导师、思想导师、企业导师“三导师”制,注重日常管理和流动督察相结合,使学生在真实的职业环境中学会做人、学会做事、学会共处、学会学习、学会创新,实现了学院、企业、学生和家长的四方共赢。

本书分探索篇、制度篇、案例篇、心得篇和成果篇,分类记述了顶岗实习过程中的点点滴滴,并将这些点点滴滴汇聚、提炼,形成具有湖铁职院特色的顶岗实习运行模式。其中,大量收录了顶岗实习管理制度、指导老师的案例分析和学生的感悟与成果,为其他院校和高职教育研究者提供了难得的样本。希望此书能为中国的高职教育改革做出应有的贡献。

全书由姚和芳教授策划,邓木生、梁洁婷、张莹、易今科、肖耀南、雷希夷、史景锋、周少斌、刘钊参加编著、收集和整理。因编者水平有限,不足之处,欢迎批评指正。

编者

2008.10

目 录

第一篇 探 索 篇

第一部分 导 言	2	二、学生的职业道德、职业规范、 价值观全面提升	20
一、顶岗实习运行管理的研究背景	2	三、拓宽了就业渠道	21
二、顶岗实习探索的主要内容及理论 依据	3	四、推动了校外实训基地建设	21
第二部分 顶岗实习探索与实践的 主要成果	8	五、实现了企业对学院资源的优势 利用,促进了企业发展	21
一、形成顶岗实习“三三四”运行 模式	8	六、减轻了家庭经济负担,为家庭 培养了人才	22
二、建立了完善的顶岗实习管理 体系	10	七、顶岗实习运行与管理的推广应 用情况	23
第三部分 顶岗实习成效和推广应用情况 ..	19	第四部分 特色创新与今后研究的方向 ..	25
一、促使学院取得了良好的经济、 社会、管理和教育教学效益	19	一、顶岗实习探索实践的特色与创新 ..	25
		二、局限性及进一步要研究的问题	26

第二篇 制 度 篇

第一部分 顶岗实习程序文件	28	作业文件六 顶岗实习企业信息库 管理办法	44
顶岗实习过程控制程序	28	作业文件七 顶岗实习学生守则	46
第二部分 顶岗实习作业文件	32	作业文件八 顶岗实习学生管理规定 ..	47
作业文件一 学生顶岗实习学分制与 成绩评定管理办法	32	作业文件九 顶岗实习学生体检 管理办法	48
作业文件二 顶岗实习指导教师 管理办法	33	作业文件十 顶岗实习期间师生安全 应急预案	48
作业文件三 学生顶岗实习成果申 报及奖励办法	35	作业文件十一 顶岗实习学生请假、 辞职管理办法	52
作业文件四 《顶岗实习》教学大纲 ..	39	作业文件十二 顶岗实习通用安全 规程	53
作业文件五 顶岗实习安全管理 细则	43		

作业文件十三	顶岗实习学生人身、 财产安全管理条例.....	54	记录文件一	顶岗实习指导教师工作 周志.....	59
作业文件十四	顶岗实习学生宿舍 管理条例.....	55	记录文件二	学生顶岗实习手册.....	60
作业文件十五	顶岗实习文体活动 组织管理办法.....	56	记录文件三	顶岗实习学生管理协议 ...	62
作业文件十六	顶岗实习学生管理 流程.....	58	记录文件四	顶岗实习单位信息反馈 调查问卷.....	63
第三部分	顶岗实习记录文件.....	59	记录文件五	学生顶岗实习调查问卷 ...	64
			记录文件六	校企合作学生顶岗实习 协议.....	65

第三篇 案 例 篇

第一部分	思想教育类.....	68	案例 15	不畏乘客态度恶劣，维护 公司权益	76
案例 1	带队老师积极做好不稳定 学生安抚工作.....	68	案例 16	DV 焊接的问题.....	77
案例 2	企业管理人员对学生开展 思想教育.....	68	案例 17	HL 300 产品返工.....	77
案例 3	积极应对学生中的情绪波动 ...	69	第三部分	学生突发事件的应急处理.....	78
案例 4	抓好顶岗实习期间学生干部 的工作是稳定学生的关键.....	69	案例 18	“罢工”	78
案例 5	成立经贸系顶岗实习临时 党支部	70	案例 19	学生工伤事故	78
案例 6	用优秀实习心得感化学生	71	案例 20	女生宿舍被盗	79
案例 7	由辞职引发的不稳定学生 教育问题.....	71	案例 21	在实习期间突发病	80
案例 8	适应环境能力和角色转变 过程中的反差.....	72	案例 22	突然改变的生活方式构成 健康隐患	80
案例 9	中途退缩	72	案例 23	学生与工厂员工发生摩擦 ...	81
案例 10	个别学生决定辞职，离开 顶岗实习单位	73	案例 24	学生皮肤过敏	81
案例 11	在工作中受到委屈	74	案例 25	在工作岗位上突然晕倒	82
第二部分	企业现场管理.....	75	案例 26	饮食和环境问题的应对	83
案例 12	学生表现优异被升职	75	案例 27	学生与保安发生冲突	84
案例 13	未按规定操作地铁车辆， 违章冲标	75	第四部分	学生文体生活.....	85
案例 14	学员驾车超速运行后采取 紧急制动措施无效，DDU 出现黑屏	76	案例 28	组织学生收看奥运会节目 ...	85
			案例 29	爱的诠释——老师为实习 生熬粥	85
			案例 30	组织学生开展乒乓球赛	86
			案例 31	拾金不昧寻失主	87
			案例 32	学生宿舍调整	87
			案例 33	爱的辐射——为四川地震 募捐赈灾	88

案例 34 无私奉献爱心, 救助生病乘客	88	比赛	89
案例 35 组织学生开展象棋、跳棋		案例 36 及时解决学生伙食质量问题	89

第四篇 心得篇

第一部分 成长的足迹	92	心得 32 努力工作, 享受成功	119
心得 1 心态决定一切	92	心得 33 实习点燃我的青春梦	119
心得 2 难忘的日子	93	心得 34 人生的新起点	120
心得 3 永不放弃	94	心得 35 顶岗后我成熟了	121
心得 4 相信自己	95	心得 36 实习教会了我	122
心得 5 人生的考验	95	心得 37 真正强者	123
心得 6 尝试艰辛	96	心得 38 生命的芬芳	124
心得 7 毅力锻炼	97	心得 39 珍惜	125
心得 8 细节决定成败	98	心得 40 磨炼——人生的起程	126
心得 9 青春的磨炼	98	心得 41 在华凌, 苦并快乐着	127
心得 10 实习生活——多姿多彩	99	心得 42 在新的浪潮面前	128
心得 11 在实习中寻找快乐	100	心得 43 实习的岁月	129
心得 12 丰收的喜悦	101	心得 44 铭记的岁月	130
心得 13 有些感受不会离去	102	心得 45 成长的见证	131
心得 14 难忘的实习	103	心得 46 “快乐”心态	132
心得 15 一次旅程	104	心得 47 感恩和成长	133
心得 16 简单的事情重复做——难!	105	心得 48 懂得和珍惜	134
心得 17 磨炼=成长	106	心得 49 实践出真知	135
心得 18 生活的挑战	106	心得 50 不简单的平凡	136
心得 19 品味奋斗	107	心得 51 转变	137
心得 20 有压力才有动力	108	心得 52 八十天的旅程	138
心得 21 流水线作业之体会	109	心得 53 感悟生活不易	139
心得 22 成长之“痛”	110	心得 54 生活因实习而精彩	140
心得 23 顶岗实习我感我悟	111	心得 55 学无止境	142
心得 24 思考着、成长着、快乐着	111	心得 56 坚强的美丽	143
心得 25 坚强战胜我人生的第二课堂	112	心得 57 千里之行, 始于足下	144
心得 26 实习是种收获	113	心得 58 阳光总在风雨后	145
心得 27 金牌的背后是坚持	114	第二部分 顶岗实习宣讲材料	146
心得 28 思想的转折	115	顶岗实习宣讲材料 1	146
心得 29 实习打工初体会	116	顶岗实习宣讲材料 2	147
心得 30 感谢磨炼, 珍惜经历	117	顶岗实习宣讲材料 3	148
心得 31 生活因实习而精彩	118	顶岗实习宣讲材料 4	150

顶岗实习宣讲材料 5	152
顶岗实习宣讲材料 6	153
顶岗实习宣讲材料 7	155

顶岗实习宣讲材料 8	157
顶岗实习宣讲材料 9	159
顶岗实习宣讲材料 10	160

第五篇 成果篇

第一部分 顶岗实习学生技术改造 164

技术改造 1 QJ35 变比电桥极性 开关位置改造	164
技术改造 2 CRH2 动车组前照灯电 器线路的技术改造	166
技术改造 3 浅谈冰箱体下铰链加工 工艺方法的改造	167
技术改造 4 三相异步电动机匝数改 变后接线方式的改变 ...	169
技术改造 5 微波炉返板机的信号 检测改造	171
技术改造 6 微波炉电路板测试工 装的改善	172
技术改造 7 用相电压矢量图对三相 变压器的联接组别进行 接线和识别	173
技术改造 8 “磁石组入”专用工 具的改进	176
技术改造 9 微型标准马达啮爪的 工序改造	177

第二部分 顶岗实习学生合理化建议 ... 178

【管理类】

合理化建议 1 关于加强班组凝聚 力的建议	178
合理化建议 2 关于提高产品合格 率的建议	179
合理化建议 3 关于提高员工质量意 识的合理化建议	180
合理化建议 4 源头控制报废调动员 工积极性的建议	181
合理化建议 5 关于在南京火车站地 铁口增加工作人员引	

导外地游客乘车的

建议	182
----------	-----

合理化建议 6 襄樊火车站候车大厅 传统电动扶梯升级 改造的建议	182
合理化建议 7 关于地铁车厢内禁食 的建议	183
合理化建议 8 关于改进小区物业 安全管理的建议	184
合理化建议 9 关于规范企业公司 表格的几点建议	185
合理化建议 10 关于改善人性化 管理制度的可行性 建议	186
合理化建议 11 关于建立良好企业 沟通的建议	186

【生产技术改进类】

合理化建议 12 关于调整公司作息 时间的建议	187
合理化建议 13 关于加强员工培训, 提高员工素质的建议 ...	189
合理化建议 14 给添美集团的几点 合理化建议	190
合理化建议 15 地铁一号线全线高 架桥高架区段安装 避雷设备的建议	191
合理化建议 16 改变 25T 型客车检 修、维护知识培训 方式的建议	192
合理化建议 17 关于实行超额生产 激励措施的建议	192
合理化建议 18 关于定置管理的	

	若干建议	192
合理化建议 19	关于优化员工配置 的建议	193
合理化建议 20	对西餐厅改革的建议 ...	194
合理化建议 21	提高酒店服务质量 的建议	195
合理化建议 22	关于电子厂改善 若干意见	195
合理化建议 23	废冷资源再利用 的建议	197
合理化建议 24	科学控制内燃机车 燃油消耗指标的 建议	197
合理化建议 25	挖掘内燃机车运能和 运量的潜力、降低 列车运输成本的 建议	198
合理化建议 26	关于打螺丝钉比赛 的建议	198
合理化建议 27	关于调整卷线机张 力的建议	199
合理化建议 28	关于提高产品质量的 若干建议	199
合理化建议 29	关于提高工作效率 的可行性建议	200
合理化建议 30	关于减少灯座报废 的建议	201
合理化建议 31	关于提高产品合格 率的建议	202

【生产环境类】

合理化建议 32	关于在夜班时间播 放轻音乐的建议	203
合理化建议 33	关于控制有害物对 人体产生伤害的 建议	203
合理化建议 34	关于增加通风设施， 缓解高温作业的 建议	204

【生活类】

合理化建议 35	关于改善公司员工 看病就医条件的 建议	205
合理化建议 36	关于改善员工饮食 条件的建议	205
合理化建议 37	关于改善员工住宿 条件的建议	206
合理化建议 38	关于增加文体设施 的建议	206
合理化建议 39	关于解决外省员工 水土不服的建议	207
合理化建议 40	解决早餐问题的可 行性建议	207
合理化建议 41	关于对公司宿舍和 生活区进行消毒的 建议	208

第三部分 顶岗实习学生论文集 210

【职业道德】

论文 1	关于企业基层员工流失现象 的分析与思考	210
论文 2	加强会计职业道德建设之我见 ...	212
论文 3	浅析增强职业素质的方法 ...	214

【现场管理】

论文 4	浅析班组早/晚例会制度	215
论文 5	浅论企业班组成本管理	218
论文 6	改善管理充分利用劳动力 ...	220
论文 7	浅谈实施知识管理在企业 中的重要性	222
论文 8	浅析小区物业安全管理	224
论文 9	浅析人性化管理在企业管 理中的重要作用	226
论文 10	浅谈现代企业成本管理	229
论文 11	论企业发展中的省、察、改 ...	231
论文 12	管理——企业腾飞的大动脉 ...	232
论文 13	小议标准微型马达厂规 范化管理	233

论文 14	浅议学生党员服务队在学 生顶岗实习管理中的作用 ...	235
-------	--------------------------------	-----

【技术改进】

论文 15	浅论空调器制冷性能的匹配 ...	237
论文 16	浅谈地铁的安全生产	239
论文 17	配电自动化在铁路供电系 统的应用	241
论文 18	浅论城市轨道交通网络的 多重分析	244

【顶岗专栏】

论文 19	小议细节在顶岗实习中 的作用	247
论文 20	浅析顶岗实习的重要性	248
论文 21	论顶岗实习对未来就业 的作用	250
论文 22	浅谈单证员一职	252
论文 23	小议顶岗实习与就业 的关系	254

第一篇 探索篇

在多年的顶岗实习探索中，湖南铁道职业技术学院坚持“以学习者为中心、以需求为动力、有教无类”的理念，构建以三阶段浮动管理，三层次目标驱动，四途径组织保障的“三三四”模式，并导入 ISO 9001：2000 质量管理体系，对顶岗实习中的自主择企、分散实习、订单企业、顶岗基地企业四种顶岗模式进行了有效的分类指导。构筑以企业、学校为主体，社会、家长、学生参与的开放式教育体系，建立适应企业需求的柔性教学管理机制，使学生在真实的职业环境中学会做人、学会做事、学会共处、学会学习、学会创新，进一步深化和完善了工学结合的人才培养模式，实现了学院、企业、学生和家长的四方共赢。

第一部分 导言

一、顶岗实习运行管理的研究背景

1. 企业对高质量的高技能人才的迫切需求是本书研究的源动力

高等职业教育是伴随着经济建设与社会发展而出现的一种新型的高等教育类型,肩负着为我国社会主义现代化建设大规模培养技术应用性人才的重要历史使命。目前,高职教育在院校数量和在校生数等方面均已占据高等教育的半壁江山。然而,我国的现实情况是一方面高技能人才严重短缺,另一方面高职毕业生就业形势严峻。根据2007年度广东劳动力市场供求情况分析报告,2007年,广东劳动力市场供求总量为1623.08万人次,其中需求952.43万人次,求职670.65万人次,求人倍率为1.42。2008年一季度,广东省劳动力市场职业排行榜显示,电子元器件制造工、机械冷加工工、计算机工程技术人员是岗位空缺最大的职业,其需求缺口数量分别为5.09万、4.04万和3.22万人次,求人倍率依次为3.28、3.22和2.91。而据教育部2007年公布的数据,作为我国主要培养“生产、建设、管理、服务第一线的高等技术应用性人才”的高等职业教育,其毕业生就业率尚不足70%。这种原因不是因为高职院校的毕业生少,而是目前高职院校培养的人才规格和质量不能满足企业需求。由此看来,完全用传统的学科型教育人才培养模式来培养各个层次和类型的学生,已经不能适应社会经济发展的客观需要,各高职院校根据实际情况构建具有自身特色的高职教育人才培养新模式已经势在必行。

2. 国家教育方针政策的要求对高职教育校企合作、工学结合的改革指引了方向

2005年,国务院发布《大力发展职业教育的决定》,高等职业教育的发展迎来了前所未有的历史性机遇。针对高职院校在发展中所遇到的一些困境,《决定》提出,高职院校要与企业紧密联系,加强学生的生产实习和社会实践,改革以学校和课堂为中心的传统人才培养模式。2006年,《教育部财政部关于实施国家示范性高等职业院校建设计划加快高等职业教育改革与发展的意见》(高教[2006]14号)也指出,要密切与行业企业在人才培养、技术开发应用等领域的合作,广泛吸纳社会各方资金、物质与人力资源参与示范性高职院校的建设。《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》([2006]16号)明确提出,要积极推行与生产劳动和社会实践相结合的学习模式,把校企合作、工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点,带动专业调整与建设,引导课程设置、教学内容和教学方法改革。

3. 学院对高职教育校企合作、工学结合人才培养模式的探索与实践为顶岗实习的开展打下了良好基础

我院是由中国南方机车车辆工业集团公司举办,教学业务归口湖南省教育厅管理的高职学院。从2000年开始我院进行《校企合作培养高等技术应用性人才的理论和实践》课题研究,在校企合作的内容、机制、途径、人才培养模式、课程与教学等方面进行了深入研究。2002年2月,由姚和芳同志主持的湖南省职业教育教研教改项目“校企合作培养技术应用性人才的探索和实践”获湖南省第三届职业教育教研教改成果一等奖。2007年学院“‘以学生为本’,进行教学管理改革,实施灵活开发的柔性教学管理制度——弹性学制与学分制”的课题获得中国南方机车车辆工业集团公司第五届(2006年度)企业管理现代化创新成果二等奖。2006年11月,学院成为全国首批28所示范性建设高职院校之一。根据示范性院校建设要求,我们在校企合作、工学结合等方面进行了更为积极的探索。在2004年开始顶岗实习的基础上,我们又进行了大胆的尝试。在示范院校建设的三年过程中,我们组织所有重点专业的学生参加顶岗实习,试图从人才培养目标的源头出发,通过顶岗实习这一工学结合的最有效、最直接的途径,进一步改革人才培养模式,探索能够为同类院校提供借鉴的理念、模式与机制,凸显高等职业教育的类型特色,为进一步提高高等职业教育的教育教学质量提供借鉴与参考。

二、顶岗实习探索的主要内容及理论依据

1. 对人才培养目标进行重新定位

加涅(Gagne)的学习理论认为,人的能力包含四个方面:知识、技能、态度和价值观。学习过程就是一个信息加工的过程,即学习者对来自环境刺激的信息进行内在的认知加工并由此获得新的能力的过程。学习必须包含知识、应用、心智技能、道德规范等四个指标。传统的教学或人才培养目标比较单一,重点不是考虑学生学什么,学了以后会什么,能干什么,而主要考虑教什么,比较注重知识和技能的讲授却忽视心智技能和道德规范(或态度)的培养,容易导致教与学、教育目标与企业需求的偏离。

2004年至2007年我们对126家企业发放了2600多份关于企业员工职业素质和专业技能调查表,调查结果表明:68%的企业认为,企业员工的职业道德、职业规范(如团结协作、吃苦耐劳、乐观奉献、遵纪守法、安全操作)等比职业技能更重要,32%的企业认为同等重要。

基于Gagne的学习理论,以及用人单位对人才的要求,我们对人才培养目标进行了重新定位,将学生个人目标、企业需求和学校教育目标三者有机结合,把“立德树人”放到首位,贯穿人才培养的全过程。其中在实习实训环节中着重加强对学生心智技能和职业道德规范的培养。而顶岗实习作为实习实训的重要途径之一,其目标已经成为我们实现人才培养目标的一个有力支撑。

在顶岗实习中,我们将学生的培养目标分为通用能力、专业基本能力和专业综合能力三个层次。每层次能力递进,后一层次都是基于前一层次能力的强化和新的技能的培养

(如图 1-1-1 所示)。

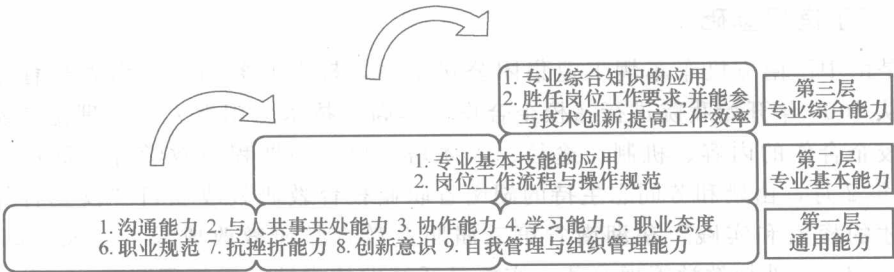


图 1-1-1 递进式三层次能力目标图

2. 将顶岗实习作为重要环节纳入课程体系重构

传统的课程设计比较注重理论课程和校内实习实训，对校外实习的设计与管理则远远弱于前者，导致校外实习、实训呈“放羊”状态，没有明确的人才培养目标，没有具体的顶岗方案，评价标准缺失，因而导致实习效果不理想。此外，校外实习没有覆盖全体学生，课程体系不完整，管理有较大的漏洞。

詹姆斯·麦当娜的课程系统论认为：课程开发和实施应包含课程方案设计、课程方案实施、教学活动及教学法以及学习活动等四个子系统（如图 1-1-2 所示）。四个子系统中，课程方案设计是核心和重点，能够最大限度地影响学习效果，因此必须系统地进行设计。

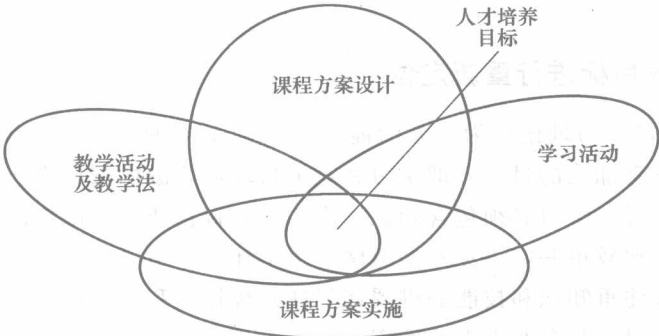


图 1-1-2 课程体系系统化图

麦当娜的课程系统论的局限性在于没有指出四个子系统的相互关系，如四个子系统中相互重叠的部分是什么？我们认为课程开发应当为人才培养目标服务，四个子系统的相互重叠部分就是课程方案的目标，课程体系建设的核心就是人才培养的目标，我们的子系统要围绕此目标进行。

湖铁职院对专业课程体系进行了基于工作过程的重构，构建了包含课程目标、课程体系、单元课程、课程实施、教学法及课程评价的课程体系，按照工作过程的资讯、计划、决策、实施、检查、评价与反馈等六步法来实施教与学。其中，我们把顶岗实习作为课程体系中的重要环节（如表 1-1-1 所示），依据人才培养目标，并结合顶岗实习的特点来确定顶岗实习的目标，将该目标分成三个阶段实施，按一门选修和两门核心必修课程组织教学（如图 1-1-3 所

表 1-1-1 课程体系一方法手段一培养途径能力矩阵图(以电气化铁道技术专业为例)

人才培养目标	能力描述	课程(单元)					教学方法/学习策略					培养途径	
		电力机车 的整備	电力机车的 检查与维护	电力机车的 组织与实施		顶岗 实习	案例法	项目 驱动	小组 研讨	陈述		第二 课堂	其他
		✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓		✓	✓
通用能力/关键能力	沟通能力	✓		✓								✓	
	学习能力	✓		✓			✓	✓	✓			✓	✓
	解决问题能力	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓
	自我发展与管理能力	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓
	创新能力		✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓
	职业规范	✓	✓	✓									
	职业态度	✓	✓	✓									
	IT能力		✓				✓	✓	✓	✓		✓	✓
	抗压能力			✓		✓							
	计算机操作与应用能力		✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓
专业基本能力	识图与绘图能力	✓	✓				✓	✓	✓	✓		✓	
	电气控制的基本专业技能	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	
	电工电子技术基本专业技能	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓
	电力电子技术基本专业技能		✓	✓			✓		✓	✓		✓	
	电力机车学习司机的基本操作技能	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓
													
	电力机车保养能力	✓					✓	✓	✓	✓			✓
专业综合能力	电力机车检修能力		✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	
	电气化轨道交通装备运用专业技能	✓	✓	✓				✓	✓	✓		✓	✓
	电气化轨道交通装备维护专业技能	✓	✓	✓				✓	✓	✓		✓	
	电力机车的故障应急处理能力			✓			✓		✓	✓		✓	
													

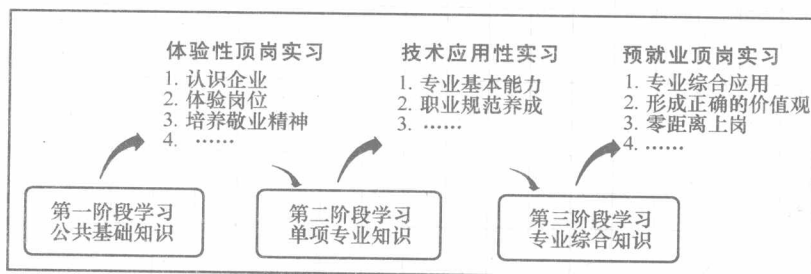


图 1-1-3 顶岗实习在系统性课程体系中与课程、人才培养目标的关系

示)。目前,湖铁职院组织开展的顶岗实习已经成为人才培养目标实现的重要环节和途径。

3. 顶岗实习运行管理机制的系统设计

依据项目管理理论、质量管理理论和激励理论等,系统地研究和设计顶岗实习的机构设置与管理权限、制度体系建设和运行流程等方面。这是本篇的重点,将在后面做重点阐述。

4. 顶岗实习的评价机制建设

针对人才培养目标和顶岗实习目标,我们依据形成性评价理论、终结性评价理论和顶岗实习的课程标准,建立校内导师评价、企业导师评价、学生自我评价三元评价机制。学生每天有日志、每周有小结,导师对学生每周有评价。根据多元智能理论,在体验性实习阶段,我们鼓励学生跳出狭隘的专业思维圈子,在相对简单和平淡的工作中去了解管理、设计、工艺等方面的问题,并有针对性地提出合理化建议。在工作中学会与人相处和合作,学会口头和书面的沟通,学会认识自己和评价自己。校内导师和企业导师及时掌握学生的心理、工作、生活、学习动态,并及时进行指导与激励。这种评价机制有利于学生的快速成长,使学生尽快适应企业的需要。

5. 顶岗实习运行模式研究

激励理论认为驱动力包含外部动因和内部动因两方面,前者如报酬、奖金、良好的工作环境等;后者包含工作满意度、目标驱动、成就感驱动、升迁驱动等。本着以“他方需求为中心”的理念,为实现校企学生多方共赢的原则,我院改革了传统的教学组织形式,重点研究和实践了三层次目标导向、三阶段实习保障、四途径组织实施的“三三四”模式,实施工期定学期的动态管理,主动适应企业用人变化,最大限度地组织学生参加顶岗实习。

6. 顶岗实习的实践推广和应用

构建了顶岗实习“三三四”模式,在全院 25 个专业推广应用。在校内由学生、企业