

职业生涯实用教程

龚宗仁◎主编

职场导航

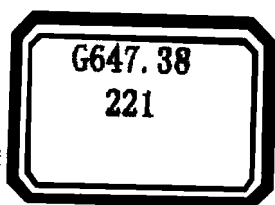
ZHIYESHENGYASHIYONGJIAOCHENG
ZHIYESHENGYASHIYONGJI

38



东南大学出版社

职业生



职场导航

主 编 龚宗仁
副主编 许本洲
编 写 龚宗仁 许本洲 印胜山
吴伯顺 陈福东

东南大学出版社
· 南京 ·

图书在版编目(CIP)数据

职业生涯实用教程. 职场导航/龚宗仁主编;许本洲等编写. —南京:东南大学出版社,2008.8

ISBN 978-7-5641-1338-4

I. 职… II. ①龚…②许… III. 职业选择—专业学校—教材 IV. G634 G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 128796 号

东南大学出版社出版发行
(南京四牌楼 2 号 邮编 210096)

出版人:江 汉

江苏省新华书店经销

南京京新印刷厂印刷

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:18.25 字数:444 千字

2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5641-1338-4/G·112

印数:1-3000 册 定价:36.00 元

(凡有印装质量问题,可直接向读者服务部调换。电话:025-83792328)

前 言

温家宝总理曾说:“我国职业教育的根本任务就是培养适应现代化建设需要的高技能专门人才和高素质劳动者。”伴随着市场竞争的加剧,人才的竞争也将日益激烈,用人单位越来越看重员工的基本素质和职业道德修养。因此,广大职校生应顺应市场需求,不断提高自身的自然素质、心理素质和社会素质,在激烈的人才市场竞争中脱颖而出。

对于未来,每一位同学都在寻梦,都在寻找一个“支点”,而这个“支点”就是我们职校生未来赖以生存、奉献社会、体现价值、实现追求的工作岗位。进入职校,我们应该了解企业需要什么样的员工?应该知道我们离成为合格的劳动者的距离还有多远?应该明白我们的一言一行该怎样以企业员工的标准来要求自己。

为了实现上述目的,我们精心编写了这本《职场导航》就业与创业指导读本,本书的特点表现在:

1. 体现了以就业为导向,以素质为本位的职业教育的特点。全书贴近学生、贴近职业、贴近生活,能结合用人单位对人力资源的需求情况来安排学习内容,具有很强的实用性。

2. 强调以学生为主体,自主学习。结合中职生的特点编写,帮助学生树立正确的苦乐观、择业观、职业观、价值观,学会做人、学会做事,全面提高中职生的职业适应能力和社会适应能力。

3. 以专题形式呈现学习内容。使学习的目的性、针对性和任务性更强。

4. 本书体例新颖,每一部分都由名言警句、实例回放、职场反省、职场修炼、自我检测和职场训练组成,全书语言生动活泼,穿透力、感染力、亲和力强。

全书由江苏省六合职业教育中心校龚宗仁校长担任主编,许本洲担任副主编。具体分工如下:

专题一、二、四由南京龙潭职业高级中学印胜山老师编写;专题三、五、十一由六合职业教育中心校许本洲老师编写;专题六、七、八由溧水职业教育中心校吴伯顺老师编写;专题九、十、十二由六合职业教育中心校陈福东老师编写。

职海茫茫,学子前程似锦。“长风破浪会有时,直挂云帆济沧海”,愿《职场导航》助你人生梦圆。

本书在编写过程中参考和引用了部分已发表的文献,特此向有关专家、作者及相关单位和人员表示衷心的感谢。

由于时间仓促,编者水平有限,在编写过程中难免存在错误与疏漏,诚请各位专家和广大师生批评指正,以便我们进一步改正和完善。

编 者
2008年5月



目 录

专题一 万事德为先	(001)
一、道德与人生	(006)
二、职业道德基本规范	(008)
三、职业道德的养成	(014)
专题二 做一个理性的择业者	(027)
一、坚定信念,充分准备	(030)
二、认清形势,明确目标	(032)
三、转换角色,调整心态	(037)
四、转变就业观念,适应时代需要	(042)
专题三 学会职业生涯规划	(053)
一、职业生涯概述	(055)
二、职业生涯中的挫折	(056)
三、追求职业生涯的成功	(058)
四、职业生涯规划概述	(059)
五、职业生涯规划的准备	(060)
六、职业生涯规划的原则	(063)
七、职业生涯规划的内容	(063)
八、职业生涯设计的误区	(070)
专题四 学习是一种希望	(080)
一、学习是全面提高个人素质的重要手段	(083)
二、学习是个人职业发展的需要	(084)
三、终身学习,不断进步	(090)
四、掌握科学的学习方法	(096)
专题五 掌握企业文化的精髓	(109)
一、熟悉不同类型的企业文化	(110)
二、如何融入企业文化氛围中去	(121)
专题六 求职时你有多少锦囊	(138)
一、认识求职的误区	(139)



二、克服求职的心理障碍	(140)
三、适合自己的职业才是最好的	(142)
四、掌握一些求职技巧	(143)
专题七 会做事——决胜千里	(151)
一、求职时,给自己的能力定个位	(152)
二、做事的态度	(156)
三、会做事的方法	(159)
专题八 别让坏习惯别了自己的脚	(172)
一、你有哪些坏习惯	(173)
二、好习惯是如何养成的	(174)
三、好习惯伴随着事业发展	(178)
专题九 机遇从来不敲门	(182)
一、机遇像只无形的手	(183)
二、职场好机遇从哪来	(185)
三、如何不让机遇从身边溜走	(187)
专题十 培养职业情商	(197)
一、好员工离不开好情商	(198)
二、职场需要团队精神	(208)
三、培养自己的合作与沟通能力	(211)
专题十一 保护合法的劳动权益	(219)
一、常见的劳动侵权行为	(220)
二、劳动争议的解决	(236)
专题十二 为自己打工,不一样就是不一样	(260)
一、客观认识创业环境	(263)
二、培养自己的创业能力	(266)
三、成功创业的步骤	(271)
四、创业成功与成功守业	(274)
后记	(285)
参考文献	(286)



专 题 一

万事德为先

我们有力的道德就是通过奋斗取得物质上的成功；这种道德既适用于国家，也适用于个人。

——罗 素

我并无过人的特长，只是忠诚老实，不自欺欺人，想做一个“以身作则”来教育人的平常人。

——吴玉章

同学们，职业是一个人最重要的社会存在方式，一个人常常是通过职业活动使自身的社会化得以完成，并承担起了社会、家庭和个人的责任。但是，一个人如何看待职业，即他有着怎样的职业观，将深刻影响到他以何种方式从事职业活动。

有资料显示：对 1 661 人进行了有关“人们对职业的认识”调查，有 564 人认为职业不过是谋生的手段，占 35%；有 912 人认为职业是实现个人价值的手段，占 56.6%；而认为职业是获得社会名声的手段的仅有 64 人，占 4%；说不清的有 71 人，占 4.4%。对“职业”的理解体现了一个人对职业工作或职业劳动所赋予的意义，因此，对职业做出不同的理解，自然地也会在实际的工作中有不同的投入。那些把职业当做实现人生价值之手段的人，会对工作非常尽心尽责，最终成为本职工作的行家里手；而那些只把职业当做养家糊口之手段的人，他与职业工作总是保持隔离，只要有可能就逃避工作，若能不劳而获，他们就趋之若鹜。这样完全不同的职业态度，不仅对职业劳动的质和量产生实际的影响，也会对他们关于职业规则、精力投入等问题的认识产生作用。

同学们，请试着分析一下这些数字，看对你有什么启发？

这表明多数人不仅公开承认职业活动的个人价值，而且将实现个人价值落实到职业劳动上，这是非常值得肯定的倾向，具有积极的道德意义。职业道德首先是社会分工的产物，主要体现的是社会目标，但若没有个人的认同，并与自身的价值目标相结合，职业劳动者是难以做出创造性的贡献的，职业发展乃至社会发展就成为一句空话。每一个职业劳动者无论从事什么工作，只要他诚实劳动，辛勤工作，为社会发展作出了贡献，他就应受到尊重，他就可以因他的平凡且不朽的职业劳动而自豪。



案例回放

“蓝领”坐标孔祥瑞

孔祥瑞,男,52岁,中共党员,高级工人技师,现任天津港股份有限公司煤码头分公司操作一队队长兼党支部书记。先后在天津港一公司、六公司固机队做司机、任队长。

孔祥瑞同志是新时期知识型产业工人。先后9次被评为天津市“八五”、“九五”、“十五”立功先进个人;先后荣获天津市劳动模范、天津市特等劳动模范、全国“五一”劳动奖章、全国劳动模范、全国优秀共产党员等称号。

你知道孔祥瑞的事迹给我们怎样的启示吗?

在港口一线工作33年的实践中,他把全部精力倾注在港口建设发展上,放弃了多次学习深造的机会,始终坚持在实践中学习,在实践中提高,潜心钻研,积极进取,学习先进技术,勇于创新实践,由一名技术工人成长为“蓝领专家”。

勤奋学习成习惯

全世界的门机,没有我不会开的。——孔祥瑞语

34年前,17岁的孔祥瑞来到天津港,投奔在技术能人、天津市劳动模范金贵林的门下。如今,金师傅早已退休,每当金师傅谈起孔祥瑞,就有说不完的话。“小孔这孩子,一见面就觉得挺机灵的,人嘛,又长得帅,更让人喜欢的就是他那好学的劲儿”。

当年的天津港条件比较差,孔祥瑞离家又远,再加上师傅要求严,脾气大,一开始他有些发憊,有时还会闹点情绪。但是严格归严格,金师傅还是给了他很多鼓励。他总是对孔祥瑞说:“咱无论到哪里都得有点本事,学点技术比什么都强。艺不压身,出了问题,自己会解决,就不用求人。”就这样,孔祥瑞一颗不安定的心被师长的真情打动,开始认真地思考自己的前途。

孔祥瑞知道操作门机是当时码头上最复杂、最有技术含量的活,金师傅是当时万里挑一的好手,跟着师傅学,一定能把技术练好。于是,孔祥瑞暗下决心,要把门机琢磨个透。从那以后,金师傅发现这个徒弟的口袋里总是装着一个本小本子,每次他给大家讲技术问题,这个徒弟都会记录下来,然后回去温习。久而久之,孔祥瑞养成了随时向别人虚心请教的习惯。正是凭着这样一股勤奋的钻研劲,孔祥瑞的技术越来越娴熟。

如今的孔祥瑞可以豪迈地说:“世界上的门机,没有我不会开的!”

革新不止成追求

只有白天功夫到,晚上才能睡好觉。——孔祥瑞语

其实,最令人们折服的并不仅仅是孔祥瑞的高超技术,而是他脑海中总能蹦出新点子以及他坚持技术革新的态度。用维修班班长王树理的话说就是:“别看那些小创新简单,但咱怎么不走这脑子?人家孔队长就不一样,总有发明创造呢!”



有一个冬天的早晨,孔祥瑞依照每日的工作程序到生产线上巡查。刚回来就接到紧急电话,说取料机停止作业了。“怎么搞的?!”还没来得及喘口气,他撂下电话就冲出了办公室。情况十分紧迫,因为一停机就误工,误工就耽误工期,后果严重。

原因很快查清楚了,是结冰后变粗的电缆过早将卷筒占满,电缆挤出缆槽时被生生折断!“又是老问题!赶紧焊接!”孔祥瑞问工友们这样的事故发生了几次。一听到这已经是第三次发生了,孔祥瑞立刻急了:“同样的问题出了三次,赶紧回去想办法,下次绝不能再出了!”

第二天早上上班,孔祥瑞就问:“想出来了吗?”大家红着双眼沮丧地摇摇头,孔祥瑞说:“我昨天也琢磨了一宿,走,咱再去看看。”再一次来到电缆的转盘全线排查,孔祥瑞望着硕大的转轮,顺手拿着一根棍子在电缆上敲敲,突然间一个想法冒了出来——能否在电缆转入转盘的切点处加上一个限位开关,当电缆槽被占满时就触发开关自动跳闸呢?孔祥瑞把想法一说出来,电工出身的同行们立马有了感觉——可行。说干就干,他马上召集几个人开始了试验,经过反复测试,“小家伙”效果不错。

事情并未到此结束。孔祥瑞认为,如果一下雪,电缆就会结冰,结冰的电缆卷入时迟早会占满缆槽,即使安装了报警跳闸装置,就算能保证不撑断电缆,也不能保证其继续工作,误工的可能依然存在。难道就不能防患于未然吗?一个新课题的提出,让孔祥瑞再次陷入饭吃不香、觉睡不着的状态。后来,这项技术改造获得了成功,申请了专利,并推广至全港。

一次次地发现问题,解决问题,再发现问题,再解决问题,直至创造奇迹,孔祥瑞就是这样追求革新不止、勇攀高峰。他用最简单的一个理由解释了自己的革新:“只有白天功夫到,晚上才能睡好觉。”

言传身教成传统

在天津港,每名工人都有属于自己的舞台。——孔祥瑞语

徒弟爱学,师傅肯教,今天的孔祥瑞在培养年轻的技术员工时言传身教,率先垂范,如今,他的徒弟康建桥也是一名技术革新能手。

从武汉水运工程学院港口机械专业毕业后,康建桥就来到天津港。一到这里,康建桥就听到许多关于孔队长的“传说”,出于仰慕和好奇,他主动请求到孔队长麾下工作。作为队里唯一的大学毕业生,他可是个“香饽饽”,队长对他照顾有加,每每出现问题,孔队长都要把他叫上一一起去排查。慢慢地,作为队里唯一科班出身的“知识分子”,强烈的优越感使得康建桥越发年轻气盛。每当大家谈到门机改进时,他都有些不服气,因为门机经过多年的实践运用,技术已发展得相当成熟,对它再进行改造是十分困难的。

但是,一次“油泵反装案”使他不得不佩服孔祥瑞的技术。当时,一艘大船急等着装货,可节骨眼上,门机却出现了问题。情况紧急,孔师傅又不在,康建桥只得独立主持修



孔祥瑞和工友一起技术革新



理。他认为这是个大展身手的好机会,但不管怎么努力,折腾了整整四个小时,他硬是没有修好。眼瞅着再耽搁就要影响开船时间,紧要关头孔祥瑞正好赶回来了,上手不到十分钟,问题就解决了。站在一旁的康建桥“傻”了。孔祥瑞拍拍他的肩膀,轻描淡写地说:“这个问题,我以前也遇到过。”忽然间,康建桥明白了大伙儿为什么由衷地佩服孔祥瑞,那是因为他能够迅速解决工作中出现的难题,这才叫真本事。从此,他心悦诚服,虚心向队长请教。孔祥瑞也将浑身解数一一传授。

我们从孔祥瑞的先进事迹中应学习他怎样的精神?

孔祥瑞在队里不但教技术,而且善于做思想工作。“建桥,你发现了问题这是好事啊。多先进的设备,都需要工人来操作;多先进的设备,也有不完善的地方。在天津港,咱都有属于自己的舞台,只要你有能力,就会被发现,就会有施展的空间。你只管钻研技术,提出问题,好与不好让大家一起来探讨嘛……”师傅的鼓励让这个年轻人茅塞顿开。在队长的悉心培养下,康建桥技术越来越精,凭借扎实的理论知识和专业的英语水平,他翻译了大量的国外资料。他还把这些先进的技术和国外新的研究成果讲给新老工友听,分享自己的心得,使整个团队一起进步。现在的康建桥已成长成为一名优秀的技术骨干,并获得了劳模称号。

共同进步成乐趣

光队长一个人行不行,要大家行才行。——孔祥瑞语

在良好的港口企业文化氛围中,孔祥瑞作为天津港培养起来的蓝领专家,一直在为打造优秀的团队努力着。他总是说:“没有完美的个人,只有优秀的团队。”在队伍中,孔祥瑞力推“学习风、严格风、团结风、互助风”,培养队员们对所在岗位的热爱和创新精神,其中“诸葛亮会议”便是他打造出一流团队的一个法宝。



孔祥瑞和工友们一起研究技改项目

“诸葛亮会议”,其实就是每个星期五下午举行的点子会和学习会,孔祥瑞有很多技改项目和专利最初就是出自这个会议。会议分为两个部分:上半部分是各位副队长总结工作情况并提出工作中遇到的难点和问题。如果这些难点能够当场解决,当事人就按照规定的时间完成;如果这些难题自己解决不了,大家就一起支招;如果当场讨论还不能解决,那么大家回家思考,第二天再接着探讨,直到问题解决为止。会议的下半部分是交流学习,主要学习技术。如果有人对新机器的维护和修理感到有困难,或是原理弄不懂,那么已经掌握的同志就拆开机器讲解分析,直到在场的同志都弄懂为止。

孔祥瑞说:“我的团队最大的乐趣就是研究设备,大家一起吃饭的时候都在研究。大家热衷于学知识、学技能,谁也不服谁。如果在机械维护过程中出现问题没解决,队员们整个晚上都睡不好觉,我们的一些创造发明就是这样拿下来的。”



帮助别人成习惯

危险面前我先上,技术难题不服输,队友之间重情意。——孔祥瑞语

队里的许多同志都知道孔队长经常说的一句话——“危险面前我先上,技术难题不服输,队友之间重情意。”由于经历了太多的艰辛,孔祥瑞最能深切地理解家境困难的工友们。对他们的关心和照顾,孔祥瑞总是无微不至。年轻的队员王月强告诉记者这样一件事:2004年9月4日,来操作一队不到一年的李金忠,突然心脏病发作,需要马上进行手术。然而12万元的手术费对一个普通工人来讲,简直就是个天文数字,李金忠全家就算是倾其所有,也难以支付。然而“救命如救火”,手术一旦延误,李金忠就有生命危险。

“时间不等人,赶紧救人,其他的事我来解决!”撂下这句话,孔祥瑞立马找到三位副队长商量。由于时间太紧,单位的钱一时半会儿又借不出,钱就由队里先垫上。可怎么垫呢?本不富裕的他作出了这样的安排:自己出一半,另一半三位副队长出,务必要在手术前凑齐。一下子拿出6万元,对孔祥瑞来说也不是一件容易的事,可想到危在旦夕的伙伴,孔祥瑞没有多想,只希望能用钱换回工友的命。然而遗憾的是,手术失败了,李金忠再也没有能够回到工友们的身边。家中的顶梁柱塌了,这对于李金忠的家属来说无疑是灭顶之灾。在这样的情况下,又是孔祥瑞率先在全队发起了募捐活动,并决定每年春节都去看望李金忠的家属。同时,他还在队中立下一条规矩:以后节日慰问或奔丧,凡是被探望家庭属于生活困难的,任何去探望的同事都不准在其家中吃饭喝水,避免增加他们的负担!

知识就是力量

孔祥瑞总说,知识就是力量。

在操作一队的技术革新技术上,记录了长长一串技改技革的项目名称:1号装船机伸缩溜车程序改造、装船机急停改造、驱动台减速箱呼吸器改造……

这些,都是操作一队的工人们在孔祥瑞带领下,2006年上半年取得的创新成果。20项技术革新,为企业节支增效达到2000万元。不仅如此,经过改造的设备在生产使用中展示了良好状态:根据煤码头公司大型系统设备的理论要求,设备故障率允许范围在5%以内,而目前这些设备的实际故障率不到1%。

孔祥瑞的队友贾铁柱说,孔队长从不满足于对设备进行简单的维修操作,他看资料、钻技术,带着我们一起搞革新,这也带动了我们的全队工人学习知识的积极性。现在我们操作一队能承担技术骨干责任的人越来越多。如果把操作一队比作一个攥紧的拳头,那拳头现在是越来越有劲了。这劲打哪来的?大家都说,知识就是力量。

请查阅并了解孔祥瑞的其他先进事迹。

职场反省

孔祥瑞是伴随着天津港的发展成长起来的工人专家。在他的身上体现了中国工人阶



级的优良的道德传统和鲜明的时代精神,是天津港的精神财富。我们要学习他爱岗敬业的奉献精神、刻苦钻研的进取精神、敢为人先的创新精神等等。我们每一个公民只有在日常生活、工作、学习中树立正确的人生观、义利观、荣辱观、得失观,才能不断提高自身的道德素质,强化职业道德素质,才能建立一个和谐进取的团队。

职场修炼

一、道德与人生

路是脚踏出来的,历史是人写出来的。人的每一步行动都在书写自己的历史。

——吉鸿昌

没有伟大的品格,就没有伟大的人,甚至也没有伟大的艺术家,伟大的行动者。

——罗曼·罗兰

养成他们有耐劳作的体力,纯洁高尚的道德,广博自由能容纳新潮流的精神,也就是能在世界新潮流中游泳,不被淹没的力量。

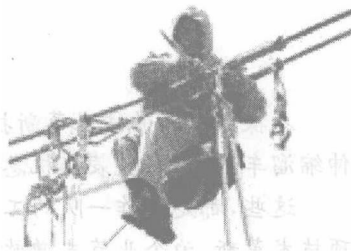
——鲁迅

【案例】

电网守护者冯振波

“五一”前夕,福建省电力公司命名福州电业局送电部带电班为“冯振波班”……

一束束鲜花纷纷向这位20年来默默无闻地在崇山峻岭中的高压塔杆上辛劳作业的带电线路工簇拥而来。他就是福州电业局送电部带电班班长冯振波,2007年全国职工职业道德“双十佳标兵”代表之一,是来自全国电力系统的唯一代表。



多年来,冯振波攻克一道道技术难关,保障着福州电网纵横2000公里输电“大动脉”的安全运行,并以“振波安全系数”创下高压带电班组连续9320天的安全生产纪录。他在平凡的岗位上,用汗水和奉献精神书写出一个中国当代“金牌带电工人”不平凡的业绩和贡献。

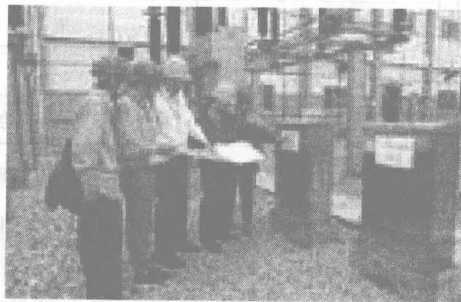
一直以来,冯振波都致力于带电作业技术的推广应用,从而实现电网的不间断供电,由他组织实施的大型带电作业项目有数十项,从送电线路到变电站,从地电位作业到等电位作业,从杆下指挥到杆上工作都有他忙碌的身影。

有一年夏季,福州电业局110千伏东鼎、东洋、北鼎、北洋四回共架的一基铁塔,因福州市区化工河清淤施工而严重倾斜,该塔既是110千伏双回零空线路耐张塔,又是2条电缆线路的终端塔,影响重大。冯振波通过精心勘查、缜密思考,勇敢地承担了这一艰巨任务。由于情况紧急,冯振波连续三天带领民工顶着烈日吃住在施工现场,进行前期的准备工作,一天只休息几个小时。第四天,他指挥班组同志进行铁塔校正施工。当完成任务



时,再看看冯振波,只见他全身的工作服满是白花花的盐晶体,而他脸上和身上的皮肤由于长时间的烈日暴晒已经脱了好几层皮,到处黑一块红一块。当大家劝他赶快去休息时,他只是憨厚地笑笑,又和大家一起收拾工具去了。

为提高工作效率和带电作业的安全性,冯振波还坚持开展带电工器具的技术革新,为了调试新工具,他经常在百米高空 220 千伏的强电场中一呆就是几个小时,从不叫累。带电班在他的带领下,屡创佳绩,获得了福州电业局“文明单位”,省电力公司“一流班组”、“规范化班组”、“青年安全示范岗”,福州市“青年文明号”等称号。



同学们,在冯振波身上,我们看到了哪些优良的职业精神和品德?冯振波用自己的实际行动书写着自己人生的绚丽篇章。

人生在世,最重要的有两件事情:一件是学做人,另一件是学做事。只有先学会怎样做人才谈得上怎样做事情,学会做人就是看你是否具备道德素质。

我们的祖先在几千年前就讲过“修身、齐家、治国、平天下”的古训,将“修身”放在第一位,这和“做事先做人”的道理是一致的。不管想干什么事,修身是前提,没有修身的铺垫,一切的理想和抱负都无异于空中楼阁。不学好做人,越想做好的事,越好似海市蜃楼,遥不可及。

“做事先做人”不仅是一个处事原则问题,更是道德问题。人们生活环境中存在着两种“法”。第一种是国家的法律法规;第二种就是思想道德。当一个人缺乏道德观念的时候,就会产生不道德的行为。不道德行为的积累,会越来越受到外界舆论和自己良心的谴责,最后也有可能引起质变,受到法律的制裁。所以,一个不会做人的人,永远不会完成任何高尚的理想和事业。

一个人的成功固然需要知识和智慧,然而对自己所从事的学习和工作如果没有极大的热情,没有持之以恒、艰苦奋斗的敬业精神,没有开拓、创新、进取的精神,即使再聪明的人也会与成功失之交臂的。一个有德无才或有才无德的人都可能会四处碰壁,只有德才兼备才会畅通无阻。时代的弄潮儿不仅需要满腹经纶,而且也需要懂得人世间的常情,具有良好的教养、远大的目标以及强烈的开拓创新精神。纵观历史上那些伟大的杰出的人物,他们绝大多数人都经历了艰苦岁月和命运的磨难,然而他们总是善于寻找生命的支点,总能适时调整自己的心态,坚韧地承受着生活的艰辛,哪怕是在一贫如洗的艰难困境之中,也能够凭借持久的努力打破重重的围困。而当他们脱离困境的时候,同时也脱离了平凡,造就了卓越而伟大的人生。因此,无论什么人,只要他想成就一番大事业,就离不开道德情感、态度、意志、理想的帮助和支持。

一个人如果缺“德”,无论他有多渊博的知识,多强的能力,多高的水平,都不能称他为一个完善的人。一个人的形象是由无数的人生小事组成的,一件小事往往体现出一个人的整体素养和道德水平。



职场小贴士

几位中外名人的道德形象

姓名	道德形象	姓名	道德形象
鲁迅	牛	比埃尔·居里	陀螺
华罗庚	人梯	玛丽·居里	蚕
雷锋	永不生锈的螺丝钉	牛顿	小孩子

俗话说,做人要美,做事要精,立业先立德,做事先做人。做任何事情,都是从学做人开始的。如果连人都做不好,还谈何事业。

一个成功的企业也需要所有的员工具备良好的道德,没有任何一家企业愿意聘用懒惰、没有礼貌、纪律观念淡薄、心胸狭窄、奸猾狡诈、夸夸其谈、不务正业、毫无责任心和敬业精神的职员并委以重任。在日常生活中也没有人愿意与这样的人进行更多的交往,这种既无人缘也无职业道德品质的人要想成就一番大事业,无疑是痴人说梦。

因此,每位同学要努力做到:做人,要做好人,要好好做人,做优秀之人;做事,要做好事,要好好做事,做有益之事。做事先从做人开始,利人利己的事多做,损人利己的事不做,既损人又不利己的事绝对不做。这是做人的基本准则,也是做好事情的必要前提。

二、职业道德基本规范

在这个世界上,唯有两样东西深深地震撼着我们的灵魂:一是我们头上灿烂的星空,一是我们的内心崇高的道德。

——康德

人们对某一职业在社会责任上的要求内有达到自律、自责、自损三大特征时,才能成为一种职业道德规范。

——红戈

职业道德基本规范是所有从事职业活动的人们必须遵守的基本职业行为准则。它包括爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会五条基本规范。



(一) 爱岗敬业

爱岗指热爱工作岗位,热爱本职工作。它是对人们工作态度的一种普遍要求。一个人,一旦爱上了自己的职业,就能在平凡的岗位上做出不平凡的事业。敬业指用一种严肃的态度对待工作,勤勤恳恳,兢兢业业,忠于职守,尽职尽责。



爱岗敬业就是要求人们热爱本职工作,用一种恭敬严肃的态度对待工作。它是为人民服务和集体主义精神的具体体现,是社会主义职业道德基本规范的基础,是每个从业者是否具有职业道德的首要标志。

查阅报刊、网络,找一找与自己所学专业相关的行业的优秀人物事迹。

爱岗敬业是服务社会、贡献力量的重要途径。人们要想有所成就,必须把职业不仅当做谋生的手段,而且更要把职业当做谋生的方式,把本职工作的岗位视为奉献社会的平台,在本职岗位上为社会创造财富,同时也实现自我价值。

爱岗敬业是各行各业生存的根本。现代企业是一个严密的整体,各单位是一个有机的组织,只有人人热爱本职,恪尽职守,兢兢业业,发挥整体功能,才能产生经济效益和社会效益。

【案例】

节省一滴焊接剂

某青年在美国某石油公司工作,学历不高,他的工作连小孩都能胜任,那就是巡视并确定石油罐盖有没有自动焊接好。石油罐在输送带上移动到旋转台上,焊接剂便自动滴下,沿着盖子回转一圈,作业就算结束。他发现罐子旋转一次,焊接剂滴落 39 滴,焊接工作便结束。于是他在思考:如果能将焊接剂减少一两滴,是否能够节省成本?经过一番努力,终于研制出“38 滴焊接机”。虽然节省的只是一滴焊接剂,但每年却给公司节约了一亿美元。这个青年就是后来美国的石油大王——约翰·洛克菲勒。“节省一滴焊接剂”的敬业智慧改变了约翰·洛克菲勒的一生。正如新一代产业工人的楷模王涛所说:“虽然一个工人左右企业的能量不大,但如果每个人都在岗位上努力工作,奋发图强,那就能推动企业摆脱困境,走向兴旺!”

爱岗敬业能促进良好社会风气的形成。人人敬业,个个爱岗,表现出一种强烈的责任感,就会形成一种奋发向上的氛围,有利于社会的文明进步。

【案例】

邓建军,常州黑牡丹股份有限公司一名 36 岁的青年技术工人,参加工作 17 年,参与了 400 多个项目的技术改造,独立完成了 140 多个项目,仅其中一项就创造经济效益 3 000 多万元,他带头创造发明的两项技术已经申请国家专利,填补了牛仔布制造业的国际空白,他用勤劳的双手,让外国专家发出“中国工人了不起”的赞叹。邓建军的可贵之处不仅在于具备了知识经济时代中国工人的智慧内核,同时还不折不扣地保留着老一辈无产阶级工人全心全意为人民服务的精神。他的身上集中了一流的才和一流的德。在邓建军事迹的感召下,千千万万个集学习型、进取型、实干型于一体的邓建军式职工,正将自己的满腔热诚和聪明智慧汇聚成加快发展的合力,为推进“两个率先”、富民强国战略目标而激情创造、倾力奉献。



邓建军带领科研组在技术攻关



爱岗敬业就是要做到乐业、勤业、精业,这三者是相辅相成的。乐业是爱岗敬业的前提,是一种职业情感;勤业是爱岗敬业的保证,是一种优秀的工作态度;精业是爱岗敬业的条件,是一种执著的完美追求。

爱岗与敬业是相互联系在一起的。爱岗是敬业的基础,敬业是爱岗的具体表现,不爱岗就很难做到敬业,不敬业也很难说是真正的爱岗。爱岗敬业就是:干一行,爱一行,钻一行,精一行。

(二) 诚实守信

诚实是人的一种道德品质。这种道德品质的显著特点是一个人在社会交往中不讲假话,有一说一,有二说二,不歪曲、篡改事实,不欺骗他人。守信,就是信守诺言,讲信誉,重信用,忠实履行自己承担的义务,“言必行,行必果”。

诚实守信是人们在职业活动中处理人与人之间关系的道德准则,是市场经济体制下人们在人际交往和经济活动中必须遵守的一项最基本的道德规范。

诚实守信不仅是为人处世的基本准则,也是一个单位从事经营活动的基本准则,更是从业人员对社会、对人民所承担的义务和职责。

【案例】



克扣斤两——不能诚信经商

35 个紧急电话

东京奥达克余百货公司就是诚实守信的典型。有一天,一位名叫吉埃丝的美国记者在该公司想买一台唱机,售货员彬彬有礼、笑容可掬地为她挑了一台尚未启封的机子,然而当她回到住处才发现机子没装内件,根本无法使用。她准备第二天去交涉,并迅速写了一篇新闻稿“笑脸背后的真面目”。但第二天一早,奥达克余百货公司总经理和扛着大皮箱的职员却赶到她的住处,将一台完好的唱机外加一张唱片、一盒蛋糕奉上,向她俯首鞠躬、连连道歉,并讲述了大致经过,共打了 35 个紧急电话才找到她的住处。吉埃丝的感动之情可想而知,她立刻重写了新闻稿,题目就是“35 个紧急电话”。

诚实守信是各行各业的生存之道。事实表明,各行各业之间的竞争,最根本的是信誉和质量的竞争。一旦失去消费者或群众的信任,就失去了最根本的竞争力和最基本的立足点;反之,一旦深得消费者或群众的信任,将会取得不可估量的社会效益和可观的经济效益,使企业更好地立足市场、占领市场。

【案例】

某食品加工工业公司经理张先生突然从化验鉴定报告单上发现,他们生产的食品配方中起保鲜作用的添加剂有毒。虽然毒性不大,但长期服用对身体有害。如果从配方中

职场小贴士

职业人应该遵循的职业道德

- | | | |
|---------|---------|---------|
| 1. 诚实 | 2. 正直 | 3. 守信 |
| 4. 忠诚 | 5. 公平 | 6. 关心他人 |
| 7. 尊重他人 | 8. 追求卓越 | 9. 承担责任 |



删除添加剂,会影响食品保鲜程度;如果公布于众,会引起同行们强烈反对。权衡利弊后他毅然向社会宣布:防腐剂有毒,对身体有害。于是所有从事食品加工的老板联合起来,用一切手段向他反扑,指责他别有用心,打击别人,抬高自己,联合起来抵制其公司的产品,使该公司濒临倒闭。这场争论持续了四年之久,就在他几乎倾家荡产时,其名声却家喻户晓,他得到了政府支持,产品也成了放心买的热门货,在很短的时间里公司恢复了元气,规模扩大了两倍。

诚实守信是维系良好的市场经济秩序必不可少的道德准则。没有信用,市场经济就不能健康有序地发展。

【案例】

深圳自行车公司生产的童车,刚刚进入海外市场,就发生了由于钢圈受压变形使一个爱尔兰女孩摔倒在地并送进医院的质量事故。消息传到深圳,总经理立刻飞往伦敦,先向受伤的女孩父母致歉,又在爱尔兰报刊上声明,对所有买下童车的顾客负责,并就地对存货一一检验。一场危机过后,深圳自行车公司的海外形象不但没有受损,反而有所提高。第二年英国代理商的订货增加了10万辆。

践行诚实守信职业道德规范必须做到诚信无欺、讲究质量、信守合同。

(三) 办事公道

公道就是公平、正义。办事公道指在职业活动中,在办事情、处理问题时,站在公正的立场上,对当事双方公平合理、不偏不倚,坚持原则,按照一个标准照章办事。

办事公道是人民对每个从业人员的基本要求,是提高服务质量最起码的保证,是高尚道德情操在职业活动中的重要体现,是千百年来为人所称道的职业道德。从古至今,在广大人民群众的心目中享有崇高威望的人,有许多是那些能秉公办事、大公无私的人。如



他办事公道吗?



照章办事,义利分明

三国时的诸葛亮执法公正,挥泪斩马谡的故事,千古传颂;宋朝的包拯办事公道,秉公执法,家喻户晓,人们敬仰。

在现实的社会生活实践中,办事公道要求每个从业人员在职业活动中要坚持原则,实事求是,以国家和人民利益为重,公开、公平、合理地为人民办实事、办好事。

办事公道不仅是对手中掌握一定权力的人的要求,对于每个从业者,也都存在着办事公道的问题。一个服务员,接待顾客时不以貌取人,对待那些衣着时髦、手持话机、出手阔绰的大老板,与对待那些衣着平平、口操方言的