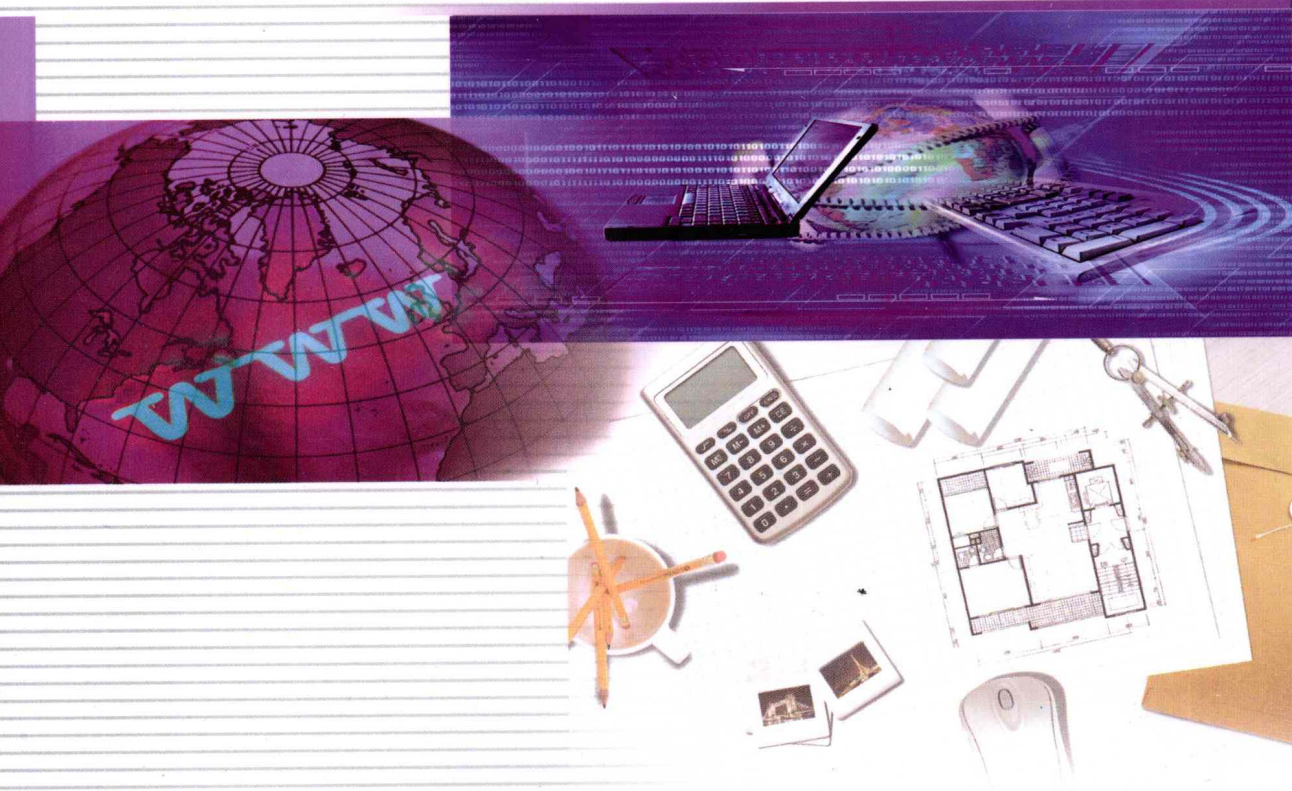


21世纪高职高专计算机系列规划教材

计算机应用基础习题与实训指导

杨志茹 主编 罗花芝 副主编 张辉蕊 主审



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

21 世纪高职高专计算机系列规划教材

计算机应用基础 习题与实训指导

主 编 杨志茹

副主编 罗花芝

参 编 蔡 强 刘繁艳

肖 伟 谭 慧 杨升平

主 审 张桦蕊

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书根据教育部计算机基础课程教学指导分委员会发布的“关于进一步加强高校计算机基础教学的意见”中关于计算机基础课程的一般要求组织编写。本书紧密结合目前高等职业院校计算机基础教学改革现状,由长期工作在计算机公共课教学第一线的教师编写,其内容涵盖了高等职业院校各专业计算机公共基础课的基本教学内容。

本书与《计算机应用基础》(杨志茹主编,中国铁道出版社出版)配套使用,全书共分为7章,书中给出了大量习题及操作软件的上机指导,供读者熟悉操作、巩固练习使用。

本书适合作为高职高专各专业计算机基础课程的教材,也可作为全国计算机等级考试的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用基础习题与实训指导 / 杨志茹主编. —北京:
中国铁道出版社, 2008. 8

(21世纪高职高专计算机系列规划教材)

ISBN 978-7-113-08866-8

I. 计… II. 杨… III. 电子计算机—高等学校: 技术学
校—教学参考资料 IV. TP3

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第121546号

书 名: 计算机应用基础习题与实训指导

作 者: 杨志茹 主编

策划编辑: 严晓舟 刘 丹 范博涛

责任编辑: 李小军

编辑部电话: (010) 63583215

编辑助理: 徐盼欣 王 彬

封面制作: 白 雪

责任印制: 李 佳

出版发行: 中国铁道出版社(北京市宣武区右安门西街8号 邮政编码: 100054)

印 刷: 三河市华业印装厂

版 次: 2008年8月第1版 2008年8月第1次印刷

开 本: 787mm×1092mm 1/16 印张: 6.75 字数: 154千

印 数: 3 000册

书 号: ISBN 978-7-113-08866-8/TP·2877

定 价: 14.00元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

前 言

随着计算机的日益普及、信息时代的来临以及网络技术的发展,人们的生活、工作、学习和娱乐都离不开计算机,因此学习使用计算机已经成为各行各业人士迫切需要以及谋生的必备技能。可是,很多人在学习计算机时,感觉无从下手,入门非常困难。因此,本书总结大多数初学者的心得,综合多年从事计算机教学工作人员的教学经验,科学、规范地编排了内容,使初学者快速入门并能快速全面地学会计算机的基础知识。

本书与《计算机应用基础》(杨志茹主编,中国铁道出版社出版)配套使用,书中给出了大量习题及操作软件的上机指导,供读者熟悉操作、巩固练习时使用。同时,书中大部分习题参考国家计算机等级考试二级水平编写而成,所有习题都配有相应的参考答案。

本书由杨志茹任主编,由罗花芝任副主编。各章编写分工如下:

第1章由杨志茹老师编写,提供了计算机基础知识习题。主要是计算机的入门基础知识,包括计算机的发展、计算机硬件组成及连接方式、键盘和鼠标的使用、计算机的特点及应用领域。

第2章由蔡强老师编写,提供了Windows 2000操作系统的有关习题,主要围绕Windows 2000操作系统的使用、Windows XP的新功能,让用户在工作过程中能适应不同的办公环境。

第3章由杨升平老师编写,提供5个实训项目及相应习题。主要介绍上网所必备的技能,包括IE的使用、下载文件、电子邮件处理等。

第4章由罗花芝老师编写,提供习题及多个实用的实训项目,同时给出4个拓展实训项目,从多个方面熟悉文字处理软件Word 2003的使用。

第5章由刘繁艳老师编写,提供6个实训项目,熟悉电子表格制作软件Excel 2003的使用。

第6章由肖伟老师编写,提供习题和实训项目3个、综合实训项目1个。熟悉演示文稿制作软件PowerPoint 2003的使用。

第7章由谭慧老师编写,通过4个实训项目,熟悉一些常用工具软件的安装和使用,通过学习这些最常用的软件,用户可以轻松地掌握计算机的使用,享受计算机带来的无穷乐趣。

在本书的编写过程中,得到了学院陈忠林副院长、教务处侯建军、张桦蕊两位处长的大力支持,同时得到了系部湛桂枝、王海霞、周静、崔曙光、李春奇、肖亚红、郑丹青、刘星海、黄宁、袁琳琳、彭文、向磊、周礼、洪亚玲、曹文明、刘琴、李永红、彭黎、易军、曾原、刘英、贺琦、徐小红、谭继斌、高亮、刘再娥等老师的多方帮助,在此表示感谢。

本书以认知习惯组织内容,实践性强,主要用于传授技能,内容完全兼容Windows 98/NT/XP和Office 2000/XP。通过实训项目帮助读者边学边用,在真正的使用背景和环境完成对计算机基本操作的学习和掌握。本书特别适合作为高职高专学生的计算机基础课教材,也可作为全国计算机等级考试的参考资料。

计算机技术的发展日新月异,加上编者经验不足,本书难免有不足之处,恳请专家和读者不吝赐教。

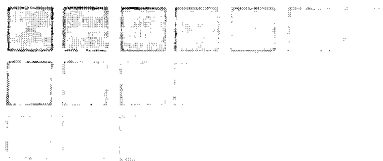
编 者

2008年4月

目 录

第 1 章 计算机基础知识	1
习题	1
习题参考答案	7
第 2 章 Windows 操作系统	8
习题	8
习题参考答案	19
第 3 章 Internet 及其应用	20
习题	20
实训项目	23
实训项目一：接入网络	23
实训项目二：IE 的使用	24
实训项目三：文件传输	26
实训项目四：电子邮件	27
实训项目五：电子商务	28
习题参考答案	34
第 4 章 文字处理软件 Word 2003	35
习题	35
习题参考答案	51
第 5 章 电子表格制作软件 Excel 2003	52
实训项目	52
实训项目一：创建工作表	52
实训项目二：公式与常用函数的使用	54
实训项目三：编辑工作表	56
实训项目四：单元格格式设置	56
实训项目五：Excel 数据库操作	58
实训项目六：Excel 的图表和打印操作	64
习题	66
习题参考答案	74
第 6 章 演示文稿制作软件 PowerPoint 2003	76
习题	76
习题参考答案	85
第 7 章 常用工具软件	87
实训项目	87
实训项目一：网络下载软件迅雷 5	87
实训项目二：文件解压缩软件 WinRAR 3.2	90

实训项目三：瑞星杀毒软件.....	93
实训项目四：网络会议软件 NetMeeting.....	97
习题	99
习题参考答案	101



第 1 章

计算机基础知识

习 题

选择题

1. 计算机中的总线可分成 ()。
A. 控制总线和地址总线
B. 数据总线和控制总线
C. 数据总线、地址总线和控制总线
D. 输入总线和输出总线
2. 我国研制的银河计算机是 ()。
A. 微型计算机
B. 巨型计算机
C. 小型计算机
D. 中型计算机
3. 完整的计算机系统应包括 ()。
A. CPU 和外部设备
B. 硬件设备和软件系统
C. 主机和外部设备
D. 主机和操作系统
4. 计算机硬件由 ()、存储器、输入/输出设备、总线等几大部分组成。
A. 主机
B. 控制器
C. CPU
D. 显示器
5. 中央处理器 (CPU) 主要是指 ()。
A. 控制器和主存储器
B. 运算器、控制器和主存储器
C. 运算器和控制器
D. 运算器和主存储器
6. 通常优盘通过 () 接口与计算机相连接。
A. USB
B. SCSI
C. IDE
D. UBS
7. 下列存储器类型中, 存取速度最快的是 ()。
A. RAM
B. 硬盘
C. 光盘
D. 软盘
8. 对于计算机中的 ROM, 其存储的数据在断电后 () 丢失。
A. 不会
B. 部分
C. 全部
D. 有时
9. 计算机中访问速度最快的存储器是 ()。
A. ROM
B. 硬盘
C. RAM
D. Cache

10. 通常所指的计算机的 CPU 芯片是指 ()。
 - A. 内存储器和控制器
 - B. 内存储器和运算器
 - C. 控制器和运算器
 - D. 控制器、运算器和存储器
11. 集成在 PC 系统板上, 存储计算机系统配置参数的芯片是 ()。
 - A. CMOS
 - B. RAM
 - C. ROM
 - D. BIOS
12. 外存储器中的信息, 必须首先调入 (), 然后才能供 CPU 使用。
 - A. 控制器
 - B. ROM
 - C. RAM
 - D. 运算器
13. () 用来存放计算机中正在执行的程序和数据, 可以随机读/写。
 - A. CPU
 - B. 硬盘
 - C. RAM
 - D. ROM
14. 在计算机的存储体系中, Cache 的作用是 ()。
 - A. 提高存储体系的速度
 - B. 增加存储体系的容量
 - C. 降低存储体系的复杂性
 - D. 提高存储体系的可靠性
15. 用晶体管作为电子部件制成的计算机属于 ()。
 - A. 第一代
 - B. 第二代
 - C. 第三代
 - D. 第四代
16. 硬盘工作时应避免 ()。
 - A. 震动
 - B. 日光
 - C. 噪声
 - D. 水平放置
17. 计算机系统中的存储系统是指 ()。
 - A. ROM
 - B. RAM
 - C. 主存储器 and 外存储器
 - D. 主存储器
18. 计算机在工作时突然断电, 则存储在 ROM 上的程序 ()。
 - A. 部分丢失
 - B. 完全丢失
 - C. 仍然完好
 - D. 遭到破坏
19. 硬盘属于 () 存储器。
 - A. 辅助
 - B. 高速缓冲
 - C. 只读
 - D. 内
20. 在计算机中, CPU、存储器、输入设备、输出设备之间是通过 () 连接起来的。
 - A. 电缆线
 - B. I/O 接口
 - C. 总线
 - D. 扩展槽
21. “倍速”是衡量光盘驱动器 () 的指标。
 - A. 传输数据速率
 - B. 传输数据类型
 - C. 是否可以刻录
 - D. 传输数据容量
22. Cache 是指 ()。
 - A. 介于 CPU 与内存之间的一种高速存取数据的芯片
 - B. 高速存储器
 - C. 光存储器
 - D. 移动硬盘
23. 一般情况下, 计算机必不可少的 I/O 设备是 ()。
 - A. 键盘和显示器
 - B. 显示器和鼠标
 - C. 键盘和打印机
 - D. 鼠标和键盘
24. 计算机中的 I/O 设备是指 ()。
 - A. 输入/输出设备
 - B. 显示器
 - C. 控制设备
 - D. 硬盘/软盘设备
25. 计算机系统中, 硬件与软件的关系是 ()。
 - A. 整体与部分的关系
 - B. 固定不变的关系
 - C. 逻辑功能等价的关系
 - D. 相辅相成、缺一不可的关系

26. 下列设备中, () 都是输入设备。
- A. 投影仪、数码照相机、触摸屏
B. 绘图仪、打印机、数码照相机
C. 扫描仪、触摸屏、光笔
D. 键盘、触摸屏、绘图仪
27. 使用高级语言编写的应用程序称为 ()。
- A. 目标程序
B. 浮动程序
C. 源程序
D. 用户程序
28. 能把高级语言源程序变成计算机可直接执行的程序或目标程序的方法有 ()。
- A. 汇编和计算
B. 解释和汇编
C. 解释和编译
D. 解释和连接
29. 在计算机系统中, 对输入/输出进行管理的基本程序放在 ()。
- A. RAM 中
B. ROM 中
C. 硬盘上
D. 寄存器中
30. 显示器规格中的 1024×768, 表示显示器的 ()。
- A. 分辨率
B. 灰色
C. 颜色
D. 屏幕大小
31. 计算机使用的鼠标通常通过 () 接口与主机相连接。
- A. 打印机
B. 并行
C. 串行
D. 显示器
32. 如果电源突然中断, () 存储器中的信息会丢失而无法恢复。
- A. ROM
B. ROM 和 RAM
C. RAM
D. 软盘
33. 磁盘上的磁道是 ()。
- A. 记录密度不同的同心圆
B. 记录密度相同的同心圆
C. 一条阿基米德螺旋线
D. 两条阿基米德螺旋线
34. 光驱的倍速越大, 表示 ()。
- A. 光盘的容量越大
B. 纠错能力越强
C. 数据传输速度越快
D. 播放 VCD 效果越好
35. 计算机可直接执行的语言是 ()。
- A. 自然语言
B. 汇编语言
C. 机器语言
D. 高级语言
36. 在普通计算机上添加 (), 再配置支持多媒体功能的操作系统即可构成一台多媒体计算机。
- A. 激光打印机、声卡和扫描仪
B. 绘图仪、光驱和音响
C. 声卡和音响
D. 声卡、视频卡和光驱
37. CD-R 表示 ()。
- A. CD-ROM
B. 只随机读/写光盘
C. CD 唱片
D. 只能写一次的 CD-ROM
38. 多媒体计算机是指 ()。
- A. 装有 CD-ROM 光驱的计算机
B. 能处理文字、图形、影像、声音等信息的计算机
C. 价格较贵的计算机
D. 专供家庭娱乐的计算机
39. 能够对文字、声音、图形、动画、影像等媒体进行处理的计算机称为 ()。
- A. 并行计算机
B. 多任务计算机
C. 多媒体计算机
D. 智能计算机
40. 在外设中, 扫描仪属于 ()。
- A. 输入设备
B. 输出设备
C. 外存储器
D. 内存储器

41. 计算机能直接执行的是 () 程序。
A. 智能语言 B. 汇编语言 C. 高级语言 D. 机器语言
42. 完整地说, 软件是指 ()。
A. 程序 B. 程序、数据及其有关文档
C. 操作系统和应用软件 D. 程序和数据
43. 用高级语言编写的源程序, 必需经过 () 处理后计算机才能直接执行。
A. 汇编 B. 编译或解释 C. 编码 D. 解码
44. 计算机中的数据 ()。
A. 都是能够比较大小的数值 B. 包括数字、文字、图像、声音等
C. 都是用 ASCII 码表示的 D. 都是用英文表示的
45. 计算机源程序是 ()。
A. 用机器语言编写的程序 B. 计算机指令的集合
C. 用高级语言或汇编语言编写的程序 D. 计算机所有软件的集合
46. 规定计算机进行基本操作的命令称为 ()。
A. 指令 B. 软件 C. 程序 D. 指令系统
47. 目前, 计算机高级语言有很多, 例如 ()。
A. Delphi、Visual Basic、Access B. Visual Basic、Oracle、C++
C. C、BASIC、FORTRAN D. Java、Excel、Visual C++
48. 在下列 Windows 系列操作系统中, () 是最新产品。
A. Windows XP B. Windows 2000 C. Windows Me D. Windows Vista
49. IBM PC 及兼容机的性能指标中内存储器的容量是指 ()。
A. RAM 的容量 B. ROM 的容量 C. 硬盘的容量 D. RAM 和 ROM 的容量
50. 下列软件中, () 是系统软件。
A. Excel B. Word C. Windows XP D. PowerPoint
51. 下列软件中, () 都是系统软件。
A. Windows 98、Excel 和 Word B. Office 2000、Windows XP 和 DOS
C. DOS、UNIX 和 Windows 2000 D. DOS、Excel 和 Word
52. 操作系统是一种 () 软件。
A. 编辑 B. 系统 C. 操作 D. 应用
53. 计算机病毒是一种 ()。
A. 含有错误的程序 B. 对计算机起破坏作用的器件
C. 计算机硬件故障 D. 具有破坏性的程序
54. 以下四组软件中, () 组都是应用软件。
A. Windows 2000、Excel 和 Word B. DOS、Word 和 Linux
C. Excel、Word 和 PowerPoint D. PowerPoint、Word 和 UNIX
55. 下列软件中, () 都是计算机杀病毒软件。
A. KV 3000 和 FoxPro B. Norton AntiVirus 和 KV 3000
C. 金山毒霸和 WinZip D. KV 3000 和 WinZip

56. 下列软件中, () 是应用软件。
A. WinZip B. UNIX C. DOS D. Linux
57. 下列情况中, () 一定不是因病毒感染所致。
A. 显示器不亮 B. 计算机提示内存不够
C. 以.exe 为扩展名的文件变大 D. 计算机运行速度变慢
58. () 可以确保含有程序和数据的软盘在使用过程中不感染病毒。
A. 对软盘使用杀病毒软件 B. 对计算机加防毒卡
C. 对硬盘使用杀病毒软件 D. 软盘写保护
59. 计算机信息安全是指 ()。
A. 计算机中的信息没有病毒 B. 计算机中的信息不被泄露、篡改和破坏
C. 计算机中的信息均经过加密处理 D. 计算机中存储的信息正确
60. 计算机不能正常工作与 () 无关。
A. 硬件配置达不到要求 B. 用户操作不当
C. 天气干燥 D. 软件感染病毒
61. 目前, 计算机病毒对计算机造成的危害主要是通过 () 实现的。
A. 破坏计算机的功能或数据 B. 破坏计算机的总线
C. 破坏计算机的 CPU D. 破坏计算机软件或硬件
62. 下列说法不正确的是 ()。
A. 安装防火墙是预防病毒的措施之一
B. 计算机黑客是指那些制造计算机病毒的人
C. 黑客多数是利用计算机进行犯罪活动, 如窃取国家机密
D. 黑客攻击网络的主要手段之一是寻找系统漏洞
63. 发现计算机病毒后, 比较彻底的清除方式是 ()。
A. 格式化磁盘 B. 用查毒软件处理
C. 删除磁盘文件 D. 用杀毒软件处理
64. 计算机宏病毒的特点是 ()。
A. 改写系统 BIOS B. 以邮件形式发送
C. 寄生在文档或模板宏中 D. 破坏计算机硬盘
65. () 对计算机信息安全不会造成危害。
A. 盗用别人账户密码 B. 计算机病毒
C. 黑客攻击 D. 对数据加密
66. 应用软件是指 ()。
A. 所有能够使用的软件 B. 能够被各应用单位共同使用的某种软件
C. 所有计算机上都应使用的基本软件 D. 专门为某一应用目的而编写的软件
67. 计算机的软件系统可分类为 ()。
A. 程序与数据 B. 系统软件与应用软件
C. 操作系统与语言处理程序 D. 程序、数据与文档

68. C 语言编译系统是 ()。
 - A. 应用软件
 - B. 系统软件
 - C. 操作系统
 - D. 用户文件
69. 计算机开机时, 应先给 () 加电。
 - A. 主机
 - B. 外设
 - C. 显示器
 - D. 打印机
70. 下列设备中, 不能作为计算机输出设备的是 ()。
 - A. 打印机
 - B. 显示器
 - C. 绘图仪
 - D. 键盘
71. 下列设备中, 不能作为计算机输入设备的是 ()。
 - A. 打印机
 - B. 鼠标
 - C. 键盘
 - D. 扫描仪
72. 多媒体计算机的 CD-ROM 作为外存储器, 它是 ()。
 - A. 只读存储器
 - B. 只读光盘
 - C. 只读硬磁盘
 - D. 只读大容量软磁盘
73. 内存中的每一个基本单位都被赋予一个唯一的序号, 称为 ()。
 - A. 地址
 - B. 字节
 - C. 编号
 - D. 容量
74. 世界上公认的第一台电子计算机名为 ()。
 - A. EDVAC
 - B. ENIAC
 - C. NAEIC
 - D. INEAC
75. 第 () 代计算机出现了高级语言。
 - A. 四
 - B. 三
 - C. 二
 - D. 一
76. 1GB 表示 2 的 () 次方字节。
 - A. 10
 - B. 20
 - C. 30
 - D. 40
77. 从计算机采用的主要元器件看, Pentium 4 个人计算机是 () 计算机。
 - A. 第五代
 - B. 智能
 - C. 巨型
 - D. 第四代
78. 世界上公认的第一台电子数字计算机是 () 年诞生的。
 - A. 1946
 - B. 1945
 - C. 1959
 - D. 1947
79. 世界上公认的第一台电子数字计算机诞生在 ()。
 - A. 美国
 - B. 德国
 - C. 英国
 - D. 日本
80. 当前使用的 Pentium 计算机, 其主要元器件是 ()。
 - A. 小规模集成电路
 - B. 电子管
 - C. 晶体管
 - D. 大规模和超大规模集成电路
81. 第 () 代计算机出现了操作系统。
 - A. 三
 - B. 二
 - C. 四
 - D. 一
82. 通常人们说, 计算机的发展经历了四代, “代” 的划分是根据计算机的 ()。
 - A. 运算速度
 - B. 功能
 - C. 主要元器件
 - D. 应用范围
83. CAD 是计算机应用的一个重要方面, 它是指 ()。
 - A. 计算机辅助设计
 - B. 计算机辅助工程
 - C. 计算机辅助教学
 - D. 计算机辅助制造
84. 将计算机用于车票预售, 属于计算机在 () 领域的应用。
 - A. 人工智能
 - B. 科学计算
 - C. 信息管理
 - D. 自动控制
85. 用计算机进行财务管理, 这属于计算机在 () 领域的应用。
 - A. 人工智能
 - B. 信息管理
 - C. 电子商务
 - D. 数值计算

86. 电子商务是指()。
- A. 借助于计算机和网络进行商务活动
B. 通过电子邮件进行商务谈判
C. 使用电子货币进行商品交易
D. 使用信用卡购买商品
87. 将计算机用于自然语言理解、知识发现,这属于计算机在()领域的应用。
- A. 管理和决策 B. 数值计算 C. 自动控制 D. 人工智能
88. 计算机最早的应用领域是()。
- A. 办公自动化 B. 人工智能 C. 自动控制 D. 数值计算
89. 电子邮件的英文名称是()。
- A. WWW B. Web C. E-mail D. FTP
90. 下列英文缩写中,()表示计算机辅助教学。
- A. CAM B. CAI C. CAE D. CAT
91. CD-ROM 指的是()。
- A. 只读型光盘 B. 可擦除的 ROM C. 动态 ROM D. CD 唱片
92. 世界上不同型号的计算机的工作原理是基于()原理。
- A. 程序设计 B. 程序控制 C. 存储和程序控制 D. 存储程序
93. 随机存取存储器的英文缩写是()。
- A. ROM B. Cache C. RAM D. ACM
94. 在计算机中,术语 SVGA 是指()。
- A. 键盘型号 B. 显示器型号 C. 显示标准 D. 计算机型号
95. 以 Intel Pentium 4 为 CPU 的计算机,其字长是()位。
- A. 16 B. 32 C. 64 D. 8
96. 用计算机进行资料检索工作,是属于计算机应用中的()。
- A. 科学计算 B. 数据处理 C. 实时控制 D. 人工智能

习题参考答案

选择题

- | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. B | 4. C | 5. C | 6. A | 7. A | 8. A | 9. D | 10. C |
| 11. C | 12. C | 13. C | 14. A | 15. B | 16. A | 17. C | 18. C | 19. A | 20. C |
| 21. A | 22. A | 23. A | 24. A | 25. D | 26. C | 27. C | 28. C | 29. B | 30. A |
| 31. C | 32. C | 33. A | 34. C | 35. C | 36. D | 37. D | 38. B | 39. C | 40. C |
| 41. D | 42. B | 43. B | 44. B | 45. C | 46. A | 47. C | 48. D | 49. A | 50. C |
| 51. C | 52. B | 53. D | 54. C | 55. B | 56. A | 57. A | 58. D | 59. B | 60. C |
| 61. A | 62. B | 63. A | 64. C | 65. D | 66. D | 67. B | 68. B | 69. C | 70. D |
| 71. A | 72. B | 73. A | 74. B | 75. C | 76. C | 77. D | 78. A | 79. A | 80. D |
| 81. B | 82. C | 83. A | 84. C | 85. B | 86. A | 87. D | 88. D | 89. C | 90. B |
| 91. A | 92. C | 93. C | 94. C | 95. B | 96. B | | | | |

第 2 章

Windows 操作系统

习 题

一、选择题

- Windows 2000 系统的整个显示屏幕称为 ()。
A. 窗口 B. 操作台 C. 工作台 D. 桌面
- 对 Windows 2000 系统, 下列叙述不正确的是 ()。
A. 可同时运行多个程序 B. 桌面上可同时容纳多个窗口
C. 可支持鼠标操作 D. 可运行所有的 DOS 程序
- 在 Windows 2000 系统中, 使用软键盘可快速地输入各种特殊符号, 为了撤销弹出的软键盘, 正确的操作为 ()。
A. 单击软键盘上的【Esc】键
B. 右击软键盘上的【Esc】键
C. 右击中文输入法状态窗口中的“开启/关闭软键盘”按钮
D. 单击中文输入法状态窗口中的“开启/关闭软键盘”按钮
- 在使用 Windows 2000 系统的过程中, 若出现鼠标故障, 在不能使用的情况下, 可以打开“开始”菜单的操作是 ()。
A. 按【Shift+Tab】组合键 B. 按【Ctrl+Shift】组合键
C. 按【Ctrl+Esc】组合键 D. 按【Space】键
- 在 Windows 的资源管理器中, 要进行快速格式化的软盘必须是 ()。
A. 以前曾经格式化过的软盘 B. 无任何坏扇区的软盘
C. 从未格式化过的软盘 D. 高密度软盘
- 在“我的电脑”窗口中, 操作 () 可以直接删除文件而不把被删除的文件送入“回收站”。
A. 选择文件后按【Del】键
B. 选择文件后, 按【Shift】键, 再按【Del】键
C. 选择文件后, 按【Shift+Del】组合键
D. 选择文件后, 按【Ctrl+Del】组合键

7. 在“我的电脑”或“资源管理器”中，实行（ ）操作不能完成对文件或文件夹的复制。
 - A. 选择要复制的文件后，利用“编辑”菜单中的“复制”和“粘贴”命令
 - B. 将鼠标指针指向所选择的文件，按住【Ctrl】键，拖动鼠标到目标文件处
 - C. 将鼠标指针指向所选择的文件，拖动鼠标到目标文件处
 - D. 选择要复制的文件，右击后在弹出的快捷菜单中选择“复制”和“粘贴”命令
8. 实行（ ）操作，可以将当前窗口全部复制到剪贴板中。
 - A. 按【Ctrl + Print Screen】组合键
 - B. 按【Print Screen】键
 - C. 按【Alt + Print Screen】组合键
 - D. 按【Alt + Ctrl + Print Screen】组合键
9. 在 Windows 2000 系统中，剪贴板是（ ）上的一块区域。
 - A. 硬盘
 - B. 软盘
 - C. 内存
 - D. 高速缓存
10. 在“开始”菜单中的“文档”选项中列出了最近使用过的文档清单，其数目最多可达（ ）。
 - A. 4
 - B. 15
 - C. 10
 - D. 12
11. 在 Windows 2000 系统中，移动窗口的方法是将鼠标指针移到（ ）上，按住鼠标左键拖动。
 - A. 滚动条
 - B. 菜单栏
 - C. 工具栏
 - D. 标题栏
12. 在 Windows 2000 系统菜单中的（ ）选项，表示该项当前不能执行。
 - A. 选项后面带黑三角
 - B. 选项后面带省略号
 - C. 选项字符呈黑色
 - D. 选项字符颜色暗淡
13. 当应用程序窗口最小化以后，它将缩为任务栏中的一个图标按钮，此时程序处于（ ）状态。
 - A. 结束运行
 - B. 后台运行
 - C. 等待运行
 - D. 退出系统
14. 在（ ）中删除的文件，不能进入“回收站”。
 - A. 资源管理器
 - B. 桌面上
 - C. 硬盘
 - D. 软盘
15. 在 Windows 2000 系统中，“剪切”的快捷键是（ ）。
 - A. 【Ctrl + V】
 - B. 【Ctrl + C】
 - C. 【Ctrl + X】
 - D. 【Ctrl + A】
16. 运行磁盘碎片整理程序的正确路径是（ ）。
 - A. 单击“开始”按钮，选择“程序”命令，在程序菜单中选择“附件”命令
 - B. 双击“我的电脑”图标，打开“控制面板”窗口
 - C. 双击“我的电脑”图标，打开“控制面板”窗口，双击“辅助选项”图标
 - D. 打开“资源管理器”窗口
17. 关于回收站，叙述正确的是（ ）。
 - A. 暂存所有被删除的对象
 - B. 回收站的内容不可恢复
 - C. 清空回收站后，仍可用命令方式恢复
 - D. 回收站的内容不占用硬盘空间

18. 在“资源管理器”中,单击文件夹的图标()。
- A. 在左窗格中扩展该文件夹
 - B. 在右窗格中显示文件夹的子文件夹和文件
 - C. 在左窗格中显示子文件夹
 - D. 在右窗格中显示该文件夹中的文件
19. 在 Windows 2000 系统中,关于对话框的叙述不正确的是()。
- A. 对话框没有最大化按钮
 - B. 对话框没有最小化按钮
 - C. 对话框不能改变形状大小
 - D. 对话框不能移动
20. 关于快捷方式,叙述不正确的是()。
- A. 快捷方式是指向一个程序和文档的指针
 - B. 快捷方式是该对象的本身
 - C. 快捷方式包含了指向对象的信息
 - D. 快捷方式可以删除、复制和移动
21. 下列关于剪贴板的叙述,()是错误的。
- A. 凡是有“剪切”和“复制”命令的地方,都可以把选择的信息送到剪贴板中去
 - B. 剪贴板中的信息超过一定数量时,会自动清空,以节省内存空间
 - C. 按【Print Screen】或【Alt + Print Screen】组合键都会往剪贴板中送信息
 - D. 剪贴板中的信息可以保存到磁盘文件中长期保存
22. 在“我的电脑”或“资源管理器”的右窗格中,选择任意多个文件的方法是()。
- A. 选择第一个文件后,按住【Alt】键,再单击第二个、第三个……
 - B. 选择第一个文件后,按住【Shift】键,再单击第二个、第三个……
 - C. 选择第一个文件后,按住【Ctrl】键,再单击第二个、第三个……
 - D. 选择第一个文件后,按住【Tab】键,再单击第二个、第三个……
23. 在 Windows 2000 系统中,按下鼠标右键,在同一驱动器的不同文件夹内拖动某一对象。不可能发生的结果是()。
- A. 移动该对象
 - B. 复制该对象
 - C. 删除该对象
 - D. 在目标文件夹创建快捷方式
24. 在“资源管理器”窗口,单击文件夹左边的“+”图标将()。
- A. 左边扩展该文件夹
 - B. 在左窗格中显示文件夹中的子文件夹和文件
 - C. 在右窗格中显示子文件夹
 - D. 在右窗格中显示该文件夹中的文件和文件
25. 下列关于 Windows 2000 系统对话框的叙述中,错误的是()。
- A. 对话框是提供给用户与计算机对话的界面
 - B. 对话框的位置可以移动,但大小不能改变
 - C. 对话框的位置和大小都不能改变
 - D. 对话框可能会出现滚动条

26. 下列 Windows 2000 系统桌面上图标的叙述中, 错误的是 ()。
- A. 所有的图标都可以重命名 B. 图标可以重新排列
C. 图标可以复制 D. 所有的图标都可以移动
27. 在 Windows 2000 系统桌面上, 不能打开“资源管理器”窗口的操作是 ()。
- A. 右击“我的电脑”图标, 然后从弹出的快捷菜单中选择“资源管理器”命令
B. 右击“开始”按钮, 然后从系统菜单中选择“资源管理器”命令
C. 右击“网上邻居”图标, 然后从弹出的快捷菜单中选择“资源管理器”命令
D. 双击“我的电脑”图标, 然后从打开的窗口中选择“资源管理器”命令
28. 在 Windows 2000 系统中, 对同时打开的多个窗口进行层叠式排列, 这些窗口的显著特点是 ()。
- A. 每个窗口的内容全部可见 B. 每个窗口的标题栏全部可见
C. 部分窗口的标题栏不可见 D. 每个窗口的部分标题栏可见
29. 在 Windows 2000 系统中, 当一个窗口已经最大化后, 下列叙述中错误的是 ()。
- A. 该窗口可以被关闭 B. 该窗口可以移动
C. 该窗口可以最小化 D. 该窗口可以还原
30. 在 Windows 2000 系统中, 可以由用户设置的文件属性为 ()。
- A. 存档、系统和隐藏 B. 只读、系统和隐藏
C. 只读、存档和隐藏 D. 系统、只读和存档
31. 在中文 Windows 2000 系统的输入中文标点符号状态下, 按下列 () 键可以输入中文标点符号顿号。
- A. 【~】 B. 【&】 C. 【\】 D. 【/】
32. 在 Windows 2000 系统中, 所说的文档文件是指 ()。
- A. 文本文件、Word 文档、图形文件和声音文件
B. 文本文件和 Word 文档
C. Word 文档和图形文件
D. 文本文件和图形文件
33. 在 Windows 2000 系统的“我的电脑”窗口中, 若已选择硬盘上的文件或文件夹, 并按了【Del】键后单击了“确定”按钮, 则该文件或文件夹将 ()。
- A. 被删除并放入“回收站” B. 不被删除也不放入“回收站”
C. 被删除但不放入“回收站” D. 不被删除但放入“回收站”
34. 在 Windows 2000 系统中, 要安装一个应用程序, 正确的操作应该是 ()。
- A. 打开“资源管理器”窗口, 使用鼠标拖动
B. 打开“控制面板”窗口, 双击“添加删除程序”图标
C. 打开 MS-DOS 窗口, 使用 copy 命令
D. 打开“开始”菜单, 选择“运行”命令, 在弹出的“运行”对话框中输入 copy 命令
35. 在 Windows 2000 系统中, 用“创建快捷方式”创建的图标 ()。
- A. 可以是任何文件或文件夹 B. 只能是可执行程序或程序组
C. 只能是单个文件 D. 只能是程序文件和文档文件