

择业教育 与就业指导

ZEYE JIAOYU YU JIUYE ZHIDAO

刘海光 高 超 / 主编



择业教育与就业指导

刘海光 高 超 主编

苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

择业教育与就业指导/刘海光,高超主编. —苏州:苏州大学出版社,2009.4

ISBN 978-7-81137-233-5

I. 择… II. ①刘…②高… III. 大学生-职业选择
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 058755 号

择业教育与就业指导

刘海光 高超 主编

责任编辑 施放

苏州大学出版社出版发行

(地址:苏州市干将东路 200 号 邮编:215021)

宜兴文化印刷厂印装

(地址:宜兴市南漕镇 邮编:214217)

开本 787mm×1092mm 1/16 印张 11.875 字数 327 千

2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81137-233-5 定价:18.00 元

苏州大学版图书若有印装错误,本社负责调换
苏州大学出版社营销部 电话:0512-67258835
苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

《择业教育与就业指导》

编 委 会

主 编	刘海光	高 超	
副主编	王社宁	陈立群	李成飞
参 编	高 宏	沈 舒	李 艳
	袁法军	李小霞	李 丽
	王新民	朱忠利	王志强
	宋 芸	赵从良	孙志忠
	高洪树	费 蕾	梁勤勤

前 言

职业教育是我国教育体系的重要组成部分,是社会生产力发展最直接的因素之一。技、职院校毕业的学生既具有一定的理论知识,又具备较强的实践操作能力,在人力资源市场受欢迎的程度与日俱增。在结束九年制义务教育或高中毕业进入技、职院校后的学生,将面临两个重要的转变,一是从中学生到技、职院校学生的转变,二是从技、职院校学生到技术工人的转变,在这个转变过程中,不少学生可能会产生很多困惑、迷茫。因此,对他们加强成才观和人生规划的教育显得尤为重要和迫切。

技、职院校专业的设置具有明显的职业指向性,技、职院校学生在掌握了一定职业技能的基础上,如果不同时具备适应社会和职场的基本素质和能力,则很难在日益竞争激烈的求职市场中胜出,更难在今后的职业生涯中走向成功。如何帮助技、职院校学生进行科学的人生规划,树立正确的劳动职业观,昂首阔步地走向社会、步入职场,是职业教育义不容辞的职责。

一、本书的宗旨

首先,塑造技、职院校生完整的精神面貌,以健康的人生态度立足社会,投身社会。

本书紧贴技、职院校生的实际,通过对社会职业活动发展过程和趋势较为系统的介绍,围绕技、职院校生职业生涯的奋斗目标,

首先使学生正确理解个人和社会的关系,正确认识和把握自我,树立起适应社会主流方向的人生观和价值观,帮助学生进行正确的人生规划,为他们日后走向社会、融入社会、服务社会打下基础。其次通过一些基本常识的学习,拓宽人生视野,引导学生实现自我的准确定位,找到适合自我发展的方向和成才之路,培养其适应社会的主体能力,有针对性地提高技、职院校生的基本素养和人格品质,培养其独立的、有尊严的、积极向上的自信自强的精神,全面提高技、职院校生的综合素质。

其次,训练技、职院校生崇尚智慧的品质,激发其终身学习的愿望和兴趣,以真才实学报效社会。

全书紧密联系社会生活现实,根据职业教育特点,贴近技、职院校生的就业方向 and 实际,通过对职业活动及就业的市场现实状况的了解,使学生掌握基本的职业规划理论,从而有效地指导技、职院校生对自己的职业生涯进行较为准确的定位和设计。在人力资源市场中,尽管技、职院校生掌握一定的专业技能,能快速适应岗位需要投入工作,但与大学生相比,他们的综合素质及知识能力客观上存在明显的差距,在就业的应聘和面试过程中常常捉襟见肘。因此,技、职院校对就业指导老师的呼唤十分强烈,在技、职院校生初涉职场之际,让他们掌握一些必备的就业、创业知识和技巧,为技、职院校生进行翔实的就业指导,是技、职院校一项重要的教育任务。同时,通过许多成功人士的经验体会和介绍,为技、职院校生通往职业生涯的成功之路点燃激情之光。

二、本书的内容体系

本书从职业的定义及职业演变趋向入手,使学生在对社会了解不断加深的基础上,懂得社会分工的意义,开宗明义阐述了现代

社会从事职业活动必备的条件,了解并掌握我国的职业资格证书等相关劳动法律制度;通过职业兴趣和职业成就的关系,说明如何对自己的职业生涯进行客观的、科学的定位,如何提升自我综合素质以及培养良好的职业道德实现自己的职业理想;帮助学生树立正确的择业观,指导学生顺利就业,培养学生的创业能力是本书的重要组成部分;同时,全书始终贯穿了对学生职业理想、职业道德、学习能力、生活能力等综合素养的指导和教育。

三、本书的特点

本书以通俗易懂的内容、由浅入深的分析以及大量生动的案例点评,把生涩、乏味的理论知识简明化,使学生能在课堂上通过互动的方式,轻松快乐地学到许多社会的、经济的、法律的、心理的基础知识,掌握实用性很强的就业和创业的基本常识。

现实性和针对性是本书的又一重要特点,正是基于这一特点,许多富有哲理的讲解和提示,具有较强的趣味性和说服力。本书既可作为技、职院校生就业和创业的指导教材,也可成为有志青年的励志读本。

本书在编写过程中,得到了苏州大学出版社的大力支持和帮助,并参阅和借鉴了许多专家、学者的研究成果和相关资料,在此,谨向这些书籍和资料的作者一并表示最诚挚的感谢。由于水平有限,加之编写匆忙,本书也肯定存在许多不够完善之处,真诚希望广大老师和学生以及热心读者提出宝贵意见。

编者

2009年2月

目 录

第一课 职业资格是职业生涯的通行证	1
第一讲 职业是人生的主要活动	2
第二讲 职业的形成与分类	6
第三讲 职业的发展趋势和特征	8
第四讲 我国的职业资格制度	14
第二课 兴趣是职业能力的探测器	21
第一讲 人的需求和欲望的层次性	22
第二讲 职业兴趣左右职业成就	25
第三讲 职业兴趣的发展和培养	32
第三课 技、职院校生职业生涯导航	41
第一讲 铺好脚下的人生之路	42
第二讲 正确把握自己的就业方向	45
第三讲 精心制订个人职业规划	53
第四课 用理智选择职业 用法律维护权益	67
第一讲 技、职院校生应具备健康的心理	68
第二讲 技、职院校生择业心理分析和辅导	81
第三讲 技、职院校生在校期间外出打工和就业权益的维护	94
第五课 成功进入职场的ABC	111
第一讲 自荐信——学会推销自己	112
第二讲 个人简历——真实地反映自我	120
第三讲 就业信息——“条条大路通罗马”	125

第四讲 笔试——专业基本功的测试	130
第五讲 面试——形象和素质的考验	133
第六课 审时度势 拓宽就业之路	147
第一讲 摒弃传统落后的就业观	148
第二讲 走先就业再择业的道路	154
第三讲 提高职业素养,夯实事业基础	160
第七课 正确面对社会召唤	169
第一讲 天行健,君子以自强不息	170
第二讲 用知识提升职业活动竞争力	177
第八课 职业活动中的沟通和自律	183
第一讲 成功,人脉很重要	184
第二讲 有效沟通是职场成功的润滑剂	194
第三讲 培养良好习惯,促进事业发展	201
第四讲 在职业活动中塑造高尚人格	207
第九课 职业职责是被强制的个人义务	219
第一讲 责任是职业素质的核心	220
第二讲 职业责任的主要内容	224
第三讲 职业职责是社会责任感的表现	229
第十课 职业活动的两大道德支点	237
第一讲 诚实守信是做人做事之本	238
第二讲 爱岗敬业是基本的职业要求	251
第十一课 在职业平台上展示人生的价值	263
第一讲 立足岗位,主动适应角色的转变	264
第二讲 建功立业,在职业活动中展现才华	267
第十二课 励志照亮人生 创业改变命运	282
第一讲 给梦想一个实践的机会	284
第二讲 创业计划和创业流程	287
第三讲 创业政策须知	295

第四讲 经历风雨才能见彩虹	302
附录	313
中华人民共和国劳动合同法	313
中华人民共和国劳动合同法实施条例	332
中华人民共和国劳动争议调解仲裁法	340
中华人民共和国就业促进法	350
部分就业网站	361
参考文献	367

第一课 职业资格是职业生涯的通行证



资料链接

小狗汤姆到处找工作,忙碌了好多天,却一无所获。他垂头丧气地向妈妈诉苦说:“我真是个无用的废物,没有一家公司肯要我。”

妈妈奇怪地问:“那么,蜜蜂、蜘蛛、百灵鸟和猫呢?”

汤姆说:“蜜蜂当了空姐,蜘蛛在搞网络,百灵鸟是音乐学院毕业的,所以当了歌星,猫是警官学校毕业的,因此当了保安。和他们不一样,我没有接受高等教育,也没有文凭。”

妈妈继续问道:“还有马、绵羊、母牛和母鸡呢?”

汤姆说:“马能拉车,绵羊的毛是纺织服装的原材料,母牛可以产奶,母鸡会下蛋。和他们不一样,我什么能力也没有。”

妈妈想了想,说:“你的确不是一匹拉着战车飞奔的马,也不是一只会下蛋的鸡,可你不是废物,虽然你没有受过高等教育,但你只要学到本领,掌握一技之长,你就会像他们一样,找到适合你的工作。”汤姆听了妈妈的话,使劲地点点头。

后来,汤姆不仅找到了工作,还当上了行政部经理。



点评

随着社会对人才需求的变化,学历不再是就业唯一的“敲门砖”,能力和品行成为能否成功就业的关键。特别是随着对外开放

的深入发展,中国将进一步参与国际分工。世界各国的企业和跨国公司纷纷来华投资设厂,越来越多的产品将打上“中国制造”而运往世界各地。在这种情况下,培养具有良好品质的技能人才愈见紧迫和重要。近年来,由于专业设置、技能培训与社会岗位实现了“无缝对接”,一些技、职院校的学生成了“香饽饽”,具备实践性的专业技能的人才长期供不应求。

第一讲 职业是人生的主要活动

对于绝大多数人来讲,一旦他们圆满完成在校园的学业后,接下来就是走进求职市场,选择一份自己满意的职业,这也就预示着自己的职业人生即将开始。

一、职业的定义

人生在世,离不开衣食住行等生活必需品,这就需要“职业”的支撑。通过“职业”这个平台,以自己辛勤的劳动换来一定的报酬,为生存发展提供物质保障。从词义学的角度看,职业是由“职”与“业”组成,“职”:天职、职责,“业”:家业、事业、功业。两个字合起来就是为了创立家业、事业、功业承担的职责。现代人理解的“职业”有了意义上的扩大,是指人们为了谋生和发展而从事的相对稳定的有收入的专门类别的社会劳动。

在日常交谈中,有人经常把职业和工作混为一谈,其实二者的概念界定是不同的。



资料链接

职业和工作的区别

职业指的是在不同时期、不同单位中工作要求相似或职责平行的职位的集合。也可以定义为人们在社会中从事的作为主要生活来源的某种工作。职业与工作的区别主要是确定的内容不同,前者要远远小于后者。

工作是一个人所从事的活动或任务的集合。任务是指为达到某一特定的目标而进行的一项活动。例如,会计人员在年末做一份年度会计报表,销售人员出售一批商品,等等。在一定时间内需要有一名员工承担一系列相同或近似相关的任务,一个工作岗位也就产生了。例如,为了完成管理公司的任务,张某被任命为公司经理。经理是张某的“职业”,管理公司是张某的“工作”。

工作可能有收入报酬,也可能没有收入报酬(如志愿工作)。而职业则必定有收入,人们依靠职业来获得经济收入,维持个人生存和家庭生活。例如,一个人踢球踢得很棒,他可以参加各种比赛,获得追求胜利目标的满足,但只有当他依靠比赛来获得稳定的经济收入时,才可以称他为职业足球运动员。

根据对不同职业的概括总结,职业是指人们在社会生活中所从事的,以获得物质报酬作为自己主要生活来源,并能满足自己精神需求的,在社会分工中具有专门技能的工作。我们可以从以下几个方面来掌握这个定义:

第一,与人类的需求和职业结构相关,强调社会分工。

第二,与职业的内在属性相关,强调利用专门的知识 and 技能。

第三,与社会伦理相关,强调创造物质财富和精神财富,获得合理报酬。

第四,与个人生活相关,强调物质生活来源,并能满足精神生

活需要。

由此可以看出,职业是人类谋求生存的基本手段。依靠一定的知识与技能,我们不仅可以换来物质生活的满足,而且还可以换取精神生活的满足。

二、职业活动的作用

职业活动的作用内容十分丰富,主要可归纳为以下几方面:

第一,可以挖掘人类自身的潜能。从医学的角度来看,人的潜能是无限量的。但在实际生活中我们真正发挥出来的潜能(能力)只是其中的一小部分。职业活动可以为人们提供平台,使意志、技能得到提高,使自己的能力越来越强。

第二,能够创造更多促进社会发展的财富。社会在寻求发展,职业作为社会体系的一部分,与社会经济密切联系。从业人员在各自工作岗位上通过自己的职业技能不断进行着创造性的劳动,与外界进行着交换,从而为社会创造财富。

第三,能够促使人们不断提高自己的内外修养,从而促进社会文明进步发展。职业是社会体系的成分之一,社会文明的进步要求职业的进步。职业的进步又促使人不断提高自身水平。人的职业水平提高与社会文明进步有着内在联系。

第四,能够规范人们的行为。依据所从事职业的不同,人们可分为不同的职业群体。每一种职业群体由于职业的要求有着统一的职业行为,在自己的工作时间、办公地点,做自己份内的事,使得社会运转有序化。比如,心理咨询员就需要在温馨舒适的私密空间接待来访者,并被要求对交谈的内容绝对保密。

第五,使社会生活步骤规范化。每一个与职业相适应的工作岗位对从业人员都有工作时间和效率上的要求,比如我们经常说的“朝九晚五”、单休或双休制。这就使得合理安排我们每天乃至每周的时间段有了依据,使我们的生活更加节奏化、规范化。

第六,能提高人们的社会责任感,并培养公平正直、团结互助等道德品质。职业对从业人员有职业道德和素养的要求,同时从业人员也会因为要充分适应岗位,不断突破自己,从而提高自己的道德素养。职业道德素养就普遍性来讲,如责任心、团结合作、不断创新等;就针对性来讲,如医生需要具备“救死扶伤”的基本素养,律师需要具备“匡扶正义”的基本素养等。

第七,能体现个人价值,防止人力资源的浪费。每个人的能力不尽相同,具有个体差异性。而职业本身对于从业人员有职业技能的要求,这些都有利于合理地分析判断“自己适合什么样的职业”,把合适的人安排在合适的工作岗位上,实现“人尽其才”的目标。同时,从另外一个角度考虑,也正是通过职业的平台,人的能力才得以发挥。所以说,职业在体现个人价值的同时避免了人力资源浪费。

第八,是人们最主要的谋生手段。职业是构成人生的重要组成部分,职业为人们提供物质生活的基本条件,是人们赖以生存的重要手段。职业是和生产劳动紧密相连的,因为人们总是通过一定形式的职业来进行劳动,以获取生存和发展所必需的生活资料。人类社会的生存和发展都是基于劳动创造实现的,没有每个人的劳动创造,就没有人类社会的进步与发展。在现实生活中,劳动是为了取得一定的报酬作为生活的来源,人们通过参加一定职业岗位的劳动,来换取劳动报酬,满足谋生的需要,并积累个人的财富。在社会主义制度下,每个劳动者参加职业劳动的数量与质量,将决定其获得财富的多少。

第二讲 职业的形成与分类

职业是社会分工的产物,和生产力发展水平紧密相连。职业不是从来就有的,也不会永远不变。

一、职业的形成

职业是人类社会生产力发展到一定阶段的产物,是随着社会分工的产生而出现的,并且随着社会生产力和社会分工的发展而不断发展。在漫长的原始社会里,人类的劳动非常简单,分工主要是性别分工,而不是社会分工,因而谈不上职业。

原始社会末期,随着社会生产力的发展,出现了最初的社会大分工,农业、畜牧业和手工业开始成为专门的职业。之后,私有制的产生,阶级的出现,又产生了物质生产劳动和精神生产劳动、体力劳动和脑力劳动的分工。在资本主义诞生以前,与社会生产力低下相适应,社会分工也处于低级阶段。例如,在中国的周代,针对贵族子弟掌握技能的教育科目分为“六艺”,即礼、乐、射、御、书、数。礼包含政治、道德、行为习惯等内容;乐包含音乐、舞蹈、诗歌等内容;射是射箭技术;御是驾驭战车的技术培训;书是识字教育;数包含数学等自然科学知识及宗教知识的传授。中世纪的西方教育也有“七艺”的教育,所谓“七艺”包括语法学、修辞学、逻辑学、算术、几何、音乐和天文学,是教会学校中必修的课程。由教育学科的分类可见古代社会的职业分工尚处于简单阶段。中国古代有“一耕二读三打铁,四五航船磨豆腐……”的三十六行之说,是对当时社会主要职业的统称,后来又延伸出民间常用的七十二行或三百六十行的职业分类之说。

如今,随着人类社会生产力的发展,社会分工越来越细,职业也就越来越多。



资料链接

律师职业在古罗马时代开始萌芽,在中世纪后期的英国开始形成。在13世纪的英国,随着法律与宗教和政治的逐步分离,一批掌握法律知识和技能的职业律师开始在法律实务中获得不可替代的地位。

有人预测,随着中国城市化的快速发展,全国各地都出现了景观设计的热潮,景观建设已经成为城镇建设的重要内容,对景观设计师的需求日益增多。目前已有上万计的设计人员从事景观设计工作。

二、职业的分类

1995年,原劳动部、国家统计局、国家技术监督局联合成立了“国家职业分类大典和职业资格工作委员会”,开始组织编制《中华人民共和国职业分类大典》。国务院50多个部委(局)以及有关企业、院校和科研单位的近千名专家学者参加了历时4年的编制工作。1999年5月《中华人民共和国职业分类大典》颁布。它是我国第一部对职业进行科学分类的权威性文献,填补了我国职业分类的空白。它从我国实际出发,在充分考虑经济发展、科技进步和产业结构变化的基础上,将我国社会职业划分为8个大类,66个中类,413个小类,1838个细类(职业),比较全面地反映了我国社会职业结构现状。