

电脑报

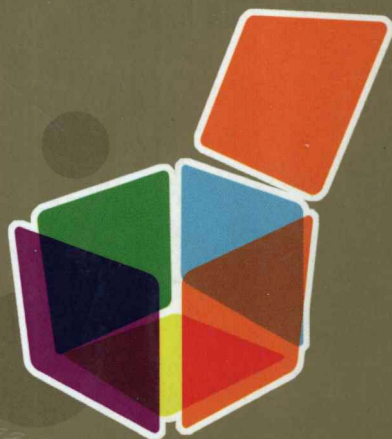
征服
Windows
2006

重装系统 一条龙

2006加强版

单操作系统、多操作系统安装与重装万用手册

Windows 用户必备进阶手册



● Windows XP/2003/2000/98/ Linux资源共享
● 各类操作系统安装、备份、恢复总动员
● 操作系统防毒、防黑、防木马方案集中营
● 最新系统崩溃急救措施让你安枕无忧
● 系统疑难杂症、SP2常见故障统统搞定

彭爱华 编著

电脑报
精品图书

丛书累计发行 1,200,000 册

精彩光盘

1. 电脑硬件检测与性能测试必备工具
2. Windows 系统备份与系统优化工具
3. Windows XP SP2、Office SP2、IE 6.0 补丁集
4. 硬盘分区、系统安装、系统终极优化教学视频



山东电子音像出版社出版

征服 Windows 系列

重装系统一条龙

单操作系统 / 多操作系统安装与重装万用手册

彭爱华 编著



山东电子音像出版社出版

特别致谢

征服 Windows 系列丛书历经五次修订和增补,发行量已达 120 余万册,成为广大 Windows 用户必备的权威手册。历次修订,都倾注了作者和编辑大量心血,正是他们追求卓越和精益求精的态度,使得丛书深受 Windows 系统用户的喜爱和推崇。

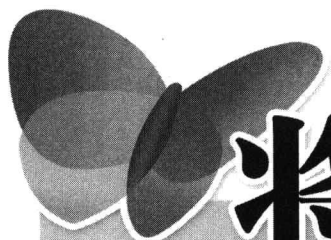
在此特别感谢以下作者的辛勤劳动、创意和支持:微软最有价值专家彭爱华,电脑报资深撰稿人黄科、谢立杰、莫元林、张源、朱果。



版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

书 名: 重装系统一条龙
编 著: 彭爱华
责任编辑: 李 萍
执行编辑: 邢政义 连 果
封面设计: 刘学敏
组版编辑: 李品娟
监 制: 时均建
出版单位: 山东电子音像出版社
地 址: 济南市胜利大街 39 号
邮政编码: 250001
电 话: (0531) 2060055-7616
技术支持: (023) 63658888-12036
发 行: 山东电子音像出版社
经 销: 各地新华书店、报刊亭
C D 生产: 北京中联光碟有限公司
文本印刷: 重庆科情印务有限公司
开本规格: 787mm × 1092mm 1/16 18 印张 492 千字
版 本 号: ISBN 7-89491-636-6
版 次: 2006 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 1 次印刷
定 价: 22.00 元(1CD+ 配套书)



将 Windows 进行到底

《征服 Windows》系列（原名《Windows 大补贴》系列），是电脑报为 Windows 用户量身定做的一套 Windows 完全应用丛书。丛书自 2002 年首次推出以来，历经 5 次再版，累计发行 120 余万册。是一套真正与读者零距离接触、专门解决读者在 Windows 及相关软件使用中的疑难问题的案头必备丛书！

早在 1985 年，随着 Windows 1.0 正式推出，第一次有了图形化的操作系统；1995 年 8 月 24 日 Windows 95 发布，使 DOS 时代走向终结；此后，微软又陆续推出了 Windows 98/Me/2000/XP/2003。

时至今日，Windows 已经 20 岁了，我们的电脑也离不开她了。但她却让人既爱又怕：爱她，是因为她方便、易用的操作，美观大方的界面、强大齐全的功能，这些都是其他操作系统无法比拟的；怕她，是因为在 Windows 的世界里，病毒、漏洞层出不穷，一不小心就有可能让系统运行不稳定或者无法响应，更有甚者，直接出现系统崩溃、数据丢失的严重后果，让你欲哭无泪！

面对 Windows 无可比拟的优点和如此众多的烦恼，我们还应该坚持下去吗？兵来将挡，水来土掩！我们只要做到对症下药，那么所有问题都可以迎刃而解：对于系统漏洞，我们可以给它打上补丁；对于系统不稳定，我们有征服它的注册表密技；对于系统崩溃，我们有快捷、简便的重装系统方法……

《征服 Windows》是由一批对 Windows 具有深入研究的作者精心编写的一套针对 Windows 各种疑难杂症的图书！并且每年都根据 Windows 的新变化和新特色，推出最新版本，以确保广大读者能及时看到最新的内容，轻松征服 Windows！

《征服 Windows》系列包含以下五本图书：

《注册表终极操作 2006 例》：最新最全的注册表修改秘技及进阶指南。从基础出发，全方位地展示注册表修改实例。

《重装系统一条龙 2006》：针对重装系统的麻烦事，从系统崩溃急救开始，提供了数套全方位的系统重装方案。

《2006 招征服 Windows XP》：立足于实际应用，解决 Windows XP 中可能遇到的各种问题。

《Windows 排困解惑 1500 例》：收集了电脑应用中常见的 1500 个疑难问答，手把手地教会你排除故障，迅速应付各种突发事件。

《Windows 常见漏洞攻击与防范实战》：收集整理现今黑客攻击最常利用的各种漏洞数百个，进行攻击与防范的实战演习。

编者

2006.4

Windows

内 容 提 要

Windows 系统重装是任何一个电脑用户都头痛的事,《重装系统一条龙》从系统的崩溃急救开始,到系统的数据备份、单操作系统及多操作系统的安装、典型设置以及重装后的防毒、防黑、防木马,让你简化安装程序、实现无人值守的自动安装,并教会你如何通过各种软件保存重要资料,实现无损重装。

本手册涉及的操作系统内容广泛,不仅全面详解了 Windows98/2000/XP/2003 操作系统安装与重装问题,也特别讲解了 Windows XP SP2、Linux 操作系统的安装与配置等问题。因此不管是对于电脑爱好者或者初学者来说都是一本极具收藏和使用价值的工具书。

光盘内容

- 电脑硬件检测与性能测试必备工具
- Windows 系统备份与系统优化工具
- 最新 Windows XP SP2、Office SP2、IE 6.0 补丁集
- 硬盘分区、系统安装、系统终极优化教学视频

第1章 Windows 系统崩溃急救总动员

1.1 拯救数据, 在系统完全崩溃后	1
1.1.1 用 GHOST 救出重要数据	1
1. 进入真正纯 DOS 状态	1
2. 用 GHOST 备份整个分区	1
1.1.2 用 GhostExp 恢复急救资料	2
1.2 Windows 常见蓝屏故障应对	2
1.2.1 Windows 98 蓝屏原因与故障解决	2
1. Windows 98 蓝屏解析	2
2. 程序无响应故障处理	3
3. 系统程序不响应的故障处理	3
4. Windows 98 蓝屏的软硬原因	3
1.2.2 Windows 2000 蓝屏原因与故障解决 ...	5
1. 常见 Stop 故障排除实战	5
2. 特殊 Stop 故障解决方法	6
1.2.3 Windows XP 蓝屏原因与故障解决	7
1. 常规 Stop 错误	7
2. 软件和设备驱动程序 Stop 错误	8
3. 文件系统 Stop 错误	8
4. 硬件故障 Stop 错误	8
5. 其他 Stop 错误	8
1.3 用软件恢复 Windows 系统	9
1.3.1 用 Ghost 恢复 Windows 系统	9
1. Ghost 启动盘的制作	9
2. 用 Ghost 备份还原数据	10
1.3.2 用 Drive Image 拯救 Windows 系统 ...	11
1. Drive Image 的安装	11
2. 运行前的准备工作	12
3. Drive Image 的设置	12
4. Drive Image 的应用	13
5. Drive Image 的映像管理	14
1.4 解决系统无法启动的故障	15
1.4.1 系统无法启动的病因剖析	15
1. 由文件引起的系统崩溃	15
2. 由操作引起的系统崩溃	15
3. 由系统自身引起的崩溃	16
1.4.2 系统无法启动的解决办法	16
1. 启动文件丢失的解决	16
2. 通过注册表恢复崩溃的系统	17
3. Explorer 程序崩溃的解决	17
4. NTLDR is Missing 错误的解决	18
5. I/O 错误导致启动失败	18
6. Boot.ini 文件非法	18
7. 找不到 Hal.dll 文件	18

8. 无法启动 Windows XP	19
1.5 Windows 修复妙招	19
1.5.1 Windows 98 修复妙招	19
1. Windows 98 的备份	19
2. Windows 下恢复 Windows 98	20
3. 在 DOS 下恢复 Windows 98	21
1.5.2 Windows 2000 修复妙招	21
1. Windows 2000 的备份	21
2. Windows 2000 的恢复	23
3. 用系统紧急修复磁盘	24
4. 用故障控制台修复启动故障	25
1.5.3 Windows XP 修复妙招	25
1. Windows XP 的备份	25
2. Windows XP 的恢复	26

第2章 系统与软件的备份与恢复

2.1 注册表备份与恢复	27
2.1.1 Windows 9x 的注册表备份	27
1. 导出导入注册表文件	27
2. MS-DOS 模式下导出注册表文件	27
3. MS-DOS 模式下导入注册表文件	28
4. 导出、导出注册表的高级应用	28
5. 用 Regedt32 导出和导入注册表	28
6. MS-DOS 模式下重建注册表	28
7. MS-DOS 模式下删除注册表分支	29
8. MS-DOS 环境下“拯救”注册表	29
9. 用注册表检查器备份注册表	30
10. 用注册表检查器恢复注册表	30
11. 快速导出注册表文件	30
12. 用注册表编辑器恢复注册表	31
13. 用 MS Backup 备份注册表	31
14. 用 MS Backup 恢复注册表	31
2.1.2 Windows 2000/XP/2003 注册表备份 ...	31
1. 导入、导出的方法	32
2. 备份工具的方法	32
2.2 驱动程序的备份与恢复	32
2.2.1 Windows 自带驱动程序的备份	32
1. 取得驱动程序签名认证	33
2. 驱动程序的备份方法	33
2.2.2 用 Mydrivers 备份驱动程序	35
1. Mydrivers 高级设置	35
2. Mydrivers 的在线升级	36
3. 驱动备份实战	36
4. 其他备份功能	36
2.3 Windows 系统配置的备份与恢复	37

2.3.1 启动文件的备份与恢复	37	2.7.1 QQ的数据备份	55
2.3.2 用 DSKprobe 备份与恢复分区表	37	1. 直接文件备份法	55
1. 主引导扇区基础知识	37	2. 导入导出聊天记录	55
2. Dskprobe 的安装方法	37	3. QQ 与你如影随形	56
3. 潜在危害与适用范围	38	2.7.2 MSN Messenger 的数据备份	57
4. Dskprobe 应用实战	38	1. 启用聊天记录备份功能	57
2.3.3 转移 Windows XP 的文件和设置	39	2. 个性化设置保存	57
1. 启动文件和设置转移	39	2.7.3 网易泡泡的数据备份	57
2. 保存原有设置方法	39	2.7.4 ICQ 的数据备份	58
2.3.4 用 Desktop DNA 转移文件和设置	41	1. 好友列表备份	58
1. 认识 Desktop DNA	41	2. 聊天记录备份	58
2. 用 Desktop DNA 备份系统文件	41	2.8 应用软件数据的备份	58
3. 用 Desktop DNA 恢复系统文件	42	2.8.1 网络蚂蚁的数据备份	58
2.3.5 输入法的数据备份与恢复	42	2.8.2 FlashGet 的数据备份	59
1. 微软拼音输入法	42	2.8.3 FTP 工具配置的数据备份	59
2. 拼音加加	43	2.8.4 P2P 软件的数据备份	59
3. 智能狂拼	43	1. 安装文件夹打包	59
4. 紫光拼音	44	2. 备份特定文件	59
5. 智能 ABC	44	3. 导出聊天记录	60
6. 五笔加加	44	2.8.5 Office 配置的数据备份	60
7. 智能五笔	44	1. 备份 Office 2000 关键数据	60
8. 万能五笔	44	2. 保存 Office XP/2003 关键数据	61
9. 其他形码输入法	44	2.8.6 金山词霸的数据备份	62
2.4 IE 数据的备份与恢复	44	1. 备份用户自定义词库	62
2.4.1 IE 收藏夹的备份	44	2. 备份生用户词库	62
1. 复制收藏夹	44	2.8.7 压缩工具配置的数据备份	62
2. 改变 IE 收藏夹的保存路径	45	1. 直接备份注册表	63
3. IE 收藏夹的导入、导出	45	2. 导入导出功能	63
4. IE 辅助工具软件	46		
2.4.2 IE 缓存与 Cookies 的备份	46		
1. IE 缓存的备份	46		
2. 更改 IE 缓存的保存路径	47		
3. 更改 IE 缓存路径的其他方法	47		
4. 保存 Cookies 方法	47		
2.4.3 TweakIE 帮你打理 IE	47		
1. TweakIE 选项设置	48		
2. 备份与恢复实战	48		
3. IE 系统文件位置的转移	48		
4. IE 临时文件的管理	49		
2.5 OE 数据的备份与恢复	49		
2.5.1 Windows 下的 OE 备份	49		
1. 电子邮件的备份与恢复	49		
2. 邮件账户的备份与恢复	50		
3. 通讯簿的备份与恢复	51		
2.5.2 用 OE Backup 备份 OE 信息	52		
1. 参数设置	52		
2. 备份实战	52		
2.6 Foxmail 数据的备份与恢复	54		
1. 邮箱备份与恢复	54		
2. 地址簿备份	54		
3. 邮件过滤与账户信息的备份	55		
2.7 聊天工具数据备份与恢复	55		

第3章 系统重装前的准备工作

3.1 计算机的引导过程和 CMOS 设置	64
1. 什么是 BIOS	64
2. CMOS 相关设置	65
3.2 系统启动盘的制作	66
3.2.1 Windows 98 启动盘的制作	66
1. Windows 环境下制作启动盘	67
2. DOS 环境下制作启动盘	67
3. Windows 98 启动盘的作用	67
4. 巧用 Windows 98 启动盘	68
3.2.2 用 UBD 制作 Windows Me 启动盘	70
1. 制作启动盘实战	70
2. Ultimate Boot Disk 的其他功能	71
3.2.3 Windows 2000 启动盘的制作	72
1. 常规启动盘的制作	72
2. 用 HD-COPY 制作启动盘	73
3. 简化启动盘	73
3.2.4 Windows XP 启动盘的制作	73
1. 常规启动盘的制作	73
2. Windows XP 下制作 MS-DOS 启动盘	74
3.2.5 DIY 自己的 Windows 2000/XP 启动盘	74

1. NTFS DOS Pro 的工作原理	74
2. 用 NTFS DOS Pro 制作安装盘	75
3.3 系统应急盘的制作	75
3.3.1 制作和使用 Windows 2000 启动盘	75
1. 应急盘的制作	76
2. 使用 ASR 软盘	76
3.3.2 制作 Windows XP 系统故障恢复盘	76
1. 创建 ASR 软盘	76
2. 使用 ASR 软盘	77
3.3.3 超级维护光盘 ERD Commander 2003	77
1. 修改 Boot.ini 文件	78
2. 重设文件夹访问权限	78
3. 局域网复制重要文件	78
4. LockSmith 解锁工具	78
5. 服务与驱动管理工具	79
3.3.4 Mini-Windows 3.2 中文启动盘	79
1. Mini-Windows 超强功能	79
2. 制作“苗条”维护盘	80
3. 用维护盘修复系统文件	80
3.4 硬盘的分区与格式化	81
3.4.1 什么情况下需要修改分区	81
1. 节省磁盘空间	81
2. 绕开硬盘坏道	82
3.4.2 用 Fdisk 查看分区	82
3.4.3 用磁盘管理工具查看分区	83
3.4.4 Partition Magic 实现无损分区调整	84
1. 调整分区容量	84
2. 合并磁盘分区	85
3.4.5 用 Fdisk 进行分区调整	86
1. 删除原有的分区	86
2. 创建主 DOS 分区	87
3. 创建扩展 DOS 分区	87
4. Fdisk 的隐藏参数	88
3.4.6 用 Diskpart 给硬盘分区	88
1. 认识 DiskPart	88
2. 启动 DiskPart 工具	89
3. DiskPart 工具所支持的命令	89
4. 创建磁盘分区	89
3.4.7 用安装光盘给硬盘分区	91
3.4.8 用 Gdisk 给硬盘分区	91
1. 创建分区 (/CRE)	92
2. 删除分区 (/DEL)	92
3. 显示分区信息	92
4. 激活分区 (/ACT)	92
5. 隐藏分区 (/HIDE)	92
6. 批处理的工作模式	92
3.4.9 用 Ultimate Boot Disk 给硬盘分区	93
3.4.10 用磁盘管理工具分区	94
1. 分区实战	94
2. 无损扩充	95
3.5 解决盘符交错问题	96
3.5.1 盘符交错原因	96

3.5.2 用 Letter Assigner 进行盘符分配 ...	97
1. 如何更改一个分区的盘符	97
2. 如何简化启动盘的制作	97
3.5.3 用 DriveMapper 重新分配盘符	98
3.5.4 用磁盘管理工具重新分配盘符	98
3.6 低级格式化	99
3.6.1 低级格式化的基本常识	99
1. 低级格式化的基本原理	99
2. 低格操作可以完成的功能	99
3. 什么情况下使用低级格式化工具	100
4. 常用的低级格式化工具	100
3.6.2 用 DM 万用版低格硬盘	100
3.6.3 用 Debug 进行低格硬盘	101
3.7 高级格式化	101
3.7.1 DOS 下的高级格式化工具 Format	101
1. 通用的命令格式	101
2. 通用参数区别	101
3. 如何格式化 C 盘	102
3.7.2 Windows 下高级格式化	102
1. Windows 98 的格式化操作	102
2. Windows XP 的格式化操作	102
3. Windows 2000/XP 的“磁盘管理”工具	103
3.7.3 用 Partition Magic 进行高级格式化 ..	103
3.7.4 快速格式化的工具 OFormat	104

第4章 单操作系统的安装

4.1 Windows 98/Me 的安装与注意事项 ...	105
4.1.1 安装前的例行检查	105
4.1.2 常规安装方法	105
1. 光盘引导安装	105
2. 安装向导准备	106
3. 收集系统信息	106
4. 复制文件到计算机	107
5. 重新启动计算机	107
6. 安装硬件并完成设置	108
4.1.3 无人值守安装	109
1. Microsoft Batch 98 及其功能	109
2. 如何安装 Microsoft Batch 98	109
3. 如何创建自动应答脚本 INF 文件	109
4. 如何使用自动应答脚本文件	110
5. 硬件信息程序的安装	110
6. 硬件安装管理器的工作	111
4.1.4 系统恢复安装	111
1. 覆盖安装法	111
2. 注册表恢复安装法	111
3. 系统紧急恢复安装法	112
4.1.5 Windows 98 的安装问题	113
4.1.6 Windows Me 安装简介	114
4.2 Windows 2000 的安装与注意事项	114
4.2.1 Windows 2000 安装详解	114

1. 安装前的准备工作	114
2. 安装与设置实战	115
4.2.2 Windows 2000 安装故障分析	118
4.3 Windows XP 的安装与注意事项	119
4.3.1 安装前的准备	119
4.3.2 安装与设置实战	119
4.3.3 安装可能出现的问题	120
4.3.4 Windows 2000/XP 的非常规安装	121
1. 带参数的安装	121
2. 无人值守的安装	122
4.4 Windows XP SP2 的安装与问答	123
4.4.1 获取 Service Pack 2 的方式详解 ...	124
4.4.2 安装 Service Pack 2 注意事项	124
4.4.3 安装 Service Pack 2 详解	124
4.4.4 验证 Service Pack 2 的安装	126
4.4.5 Service Pakc 2 疑难解答	126
1. 出现“访问拒绝”错误	126
2. 系统提示“Unable”错误	126
3. 无法验证 update.inf 的完整性	127
4. 系统提示文件保护错误	127
4.4.6 Service Pakc 2 安装后疑难解答 ...	128
1. 无法利用 UPNP 功能	128
2. 如何备份 Windows 更新文件	129
3. Explorer 进程崩溃	129
4. 无法看到验证码	129
5. 部分网页里的文字是乱码	129
6. 出现原本的版本 Logo	129
7. 重新安装 IE 浏览器时失败	129
8. 受限制或无连接的网络连接	130
9. 任务栏有时出现异常现象	130
10. 无法检测到杀毒软件	131

第5章 多操作系统的安装与卸载

5.1 多操作系统安装详解	132
5.1.1 先装 Windows98 再装 Windows 2000 ..	132
1. 硬盘如何分区	132
2. 系统安装	132
5.1.2 先装 Windows 98 再装 Windows XP ..	133
5.1.3 先装 Windows 98 再装 Windows 2003	134
5.1.4 先装 Windows 2000 再装 Windows 98	134
5.1.5 先装 Windows XP 再装 Windows98 ...	134
5.1.6 先装 Windows 2003 再装 Windows98 .	135
5.1.7 先装 Windows 2000 再装 Windows XP	135
1. 先装 Windows 2000	135
2. 在 Windows 2000 下安装 Windows XP	136
5.1.8 先装 Windows XP 再装 Windows 2000	136
5.1.9 先装 Windows XP 再装 Windows 2003	139
5.1.10 先装 Windows 2003 再装 WindowsXP	141
5.1.11 实现 Windows 2000/XP/2003 共存 ..	141

5.1.12 在 Windows 98/Me 下安装 Linux	141
5.1.13 在 Windows 下安装 Linux	142
5.2 特殊多操作系统安装技巧	143
5.2.1 实现双 Windows 98/Me 的安装	143
1. 双 Windows 98 系统的安装	143
2. Windows 98 和 Windows Me 双启动的实现	144
5.2.2 DOS 与 Windows 98 的共存	145
5.2.3 DOS 与 Window Me 的共存	145
5.3 用 System Commander 安装管理多系统 146	
5.3.1 System Commander 的安装详解	146
5.3.2 用 System Commander 引导多系统 ...	148
1. 多系统引导实战	148
2. 配置启动引导菜单	150
3. 添加新系统到启动菜单	150
5.3.3 用 System Commander 安装新系统 ...	151
5.3.4 用 System Commander 卸载系统	153
5.4 用 BootMagic 安装管理操作系统	153
5.4.1 认识 BootMagic	153
5.4.2 安装 BootMagic	154
5.4.3 用 BootMagic 增加操作系统	156
1. 取消 BootMagic 多重开机功能	156
2. Partition Magic 制作新分区	157
3. 重新启动 BootMagic	158
5.4.4 BootMagic 的工具组的使用	159
1. 打开 BootMagic 的组件设置	159
2. BootMagic 工具组的设定	159
3. 用 BootMagic 删除操作系统项目	160
5.5 多操作系统数据资源共享	160
5.5.1 共享同一个“我的文档”	160
5.5.2 共享电子邮件存放文件夹	160
1. Outlook Express 邮件共享	160
2. Outlook 邮件共享	161
5.5.3 共享 IE 资源	161
5.5.4 共享内存交换文件	161
5.5.5 共享临时文件夹	162
5.5.6 共享系统桌面	162
5.6 多操作系统软件资源互访	163
5.6.1 在 Windows 9x 下访问 NTFS 分区	163
1. 实现方法	163
2. 其他选项配置	163
5.6.2 在 MS-DOS 下访问 NTFS 分区格式	164
5.6.3 在 Linux 下访问 Windows 硬盘分区 ..	164
5.6.4 在 Windows 下访问 Linux 硬盘分区 ..	165
5.7 单操作系统的卸载	165
5.7.1 Windows 98/Me 的卸载	165
5.7.2 Windows 2000/XP/2003 的卸载	165
5.8 多系统中卸载与重装系统	166
5.8.1 在 Windows 98/Me 下卸载与重装	166
1. FAT32 分区系统的卸载	166

2. NTFS 分区系统的卸载	166
5.8.2 在 Windows 2000/XP/2003 下卸载与重装	166
1. 修改系统文件法	166
2. 隐藏启动选项法	167
5.8.3 在 Linux 下卸载 Windows	167
1. 修改 LILO	168
2. 删除 Windows 98 文件	168
3. 重新安装 Windows 98	168
5.8.4 在 Windows 下卸载与重装 Linux	168
1. 卸载 LILO	168
2. 删除 Linux 分区	170
3. 重新安装 Linux	170

第6章 工具软件在系统中的应用

6.1 驱动程序安装前的准备	171
6.1.1 用 HWINFO 了解硬件信息	171
6.1.2 用 EVEREST 给你的爱机照 X 光	173
6.2 驱动程序的安装	173
6.2.1 主板驱动程序的安装	174
1. Intel 芯片组	174
2. VIA 芯片组	178
6.2.2 显卡驱动程序的安装	179
1. nVIDIA 显卡安装	179
2. ATI 显示芯片	183
6.2.3 声卡驱动程序的安装	185
6.2.4 上网设备驱动程序的安装	186
6.2.5 鼠标驱动程序的安装	189
1. 罗技鼠标驱动程序的安装	189
2. 鼠标属性的自定义	190
6.2.6 打印机驱动程序的安装	191
6.2.7 扫描仪驱动程序的安装	192
6.2.8 数码相机驱动程序的安装	193
6.3 驱动程序的升级与卸载	193
6.3.1 如何获得最新的驱动程序	193
1. 网上订阅驱动程序	194
2. 用 Windows Update 更新驱动程序	194
3. 利用“驱动精灵”进行智能升级	195
6.3.2 驱动程序的卸载方法	195
1. 通过控制面板卸载驱动	196
2. 通过手工卸载驱动程序	196
6.4 应用程序的通用安装方式	196
6.4.1 应用程序安装的准备	196
6.4.2 应用程序的通用安装方式	197
6.4.3 软件的更新	199
6.4.4 用 CatchUp 实现软件更新	200
6.4.5 补丁的安装	201
1. 各类插件的安装	201
2. 汉化补丁的安装	202
3. 更换软件的皮肤	202

6.5 应用程序的安全卸载	202
6.5.1 IE 的卸载	203
1. 用手工方式卸载	203
2. 用工具卸载 IE	204
6.5.2 DirectX 的卸载	204
6.5.3 完美卸载 XP	205
6.5.4 软件卸载专家	205
6.5.5 Norton CleanSweep 2002	206
1. 选项设置	206
2. 卸载应用程序	206

第7章 重装系统后的防黑、防毒、防木马

7.1 电脑中毒后的处理措施	208
7.1.1 判断电脑是否中毒	208
1. 正确区分病毒与软、硬件故障	208
2. 病毒的分类及特征	209
3. 电脑中毒的识别	210
7.1.2 病毒发作后的应急措施	210
1. Flash BIOS 被破坏	211
2. CMOS 被破坏	211
3. 引导区或主引导扇区被破坏	211
4. 系统文件丢失	211
7.1.3 防止病毒发作、传播、破坏	211
1. 邮件通用规则	211
2. 禁止 VBScript 文件	211
3. 防止病毒发作后“复制”	211
4. 防止病毒发作后“传播”	212
5. 防止病毒发作后搞“破坏”	212
7.2 杀毒软件及防火墙	212
7.2.1 系统自带防火墙的配置	212
7.2.2 用 Norton Antivirus 查杀病毒、木马 ...	213
1. 软件安装详解	213
2. 软件应用实战	213
7.2.3 用金山毒霸查杀病毒、木马	214
1. 软件安装详解	214
2. 病毒库的升级	216
3. 查杀病毒设置技巧	217
4. 防毒设置技巧	218
5. 嵌入式防火墙设置	219
6. 定时杀毒技巧	219
7. 安全级别设置技巧	220
8. 用快捷方式杀毒	220
9. 扫描系统漏洞	220
10. 自定义安全级别	221
11. 结束可疑进程	221
12. 监控共享目录	221
7.2.4 用 KV2004 打造闪存杀毒盘	222
7.3 IE 安全防护	222
7.3.1 如何安全设置 IE	222
1. 禁用 IE 的自动登录	222

2. 去掉 IE 的颜色足迹	222
3. 限制 IE Cookie 的使用	222
7.3.2 防范网页中的恶意代码	224
1. 常见网页恶意代码清除法	224
2. 对 Windows 系统产生破坏的网页病毒	226
7.4 病毒、木马的清除方法	227
7.4.1 木马的基本知识	227
1. 什么是木马	227
2. 木马的危害	227
3. 释放木马的常规方法	227
4. 中木马的症状	228
7.4.2 木马的藏身之术	228
1. 隐藏在 Autostart 文件下	228
2. 隐藏在 Win.ini 文件下	228
3. 隐藏在 System.ini 文件下	228
4. 隐藏在 Registry 键下	228
5. 隐藏在 Wininit.ini 文件下	228
6. 隐藏在 Autoexec.bat 文件下	229
7. 隐藏在 Registry Shell 键下	229
7.4.3 手工检查病毒和木马	229
1. 检查注册表	229
2. 检查配置文件	230
7.4.4 尼姆达病毒的快速清除	230
7.4.5 手工删除传奇新木马	230
1. Windows 9x/Me 系统	230
2. Windows NT/2000/XP/2003 Server 系统	230
7.4.6 “震荡波”病毒的手工清除	230
1. 识别“震荡波”病毒	230
2. 手动清除震荡波病毒	231
7.4.7 “MSN 小丑”病毒清除方法	231
1. 对于系统可以工作的用户	231
2. 对于系统已经瘫痪的用户	232
7.4.8 清除系统中的 Worm.Novarg 病毒	232
1. 终止恶意程序	232
2. 删除注册表中的自启动项目	232
3. 删除注册表中的其他恶意项目	232
7.4.9 制服顽劣的 MyDoom 病毒	232
1. 终止恶意程序	232
2. 删除注册表中的自启动项目	233
7.4.10 手工剪除“QQ 尾巴”	233

第8章 常见操作系统故障处理

8.1 Windows XP+SP2	234
如何在 DOS 下安装 Windows XP	234
为何 Windows XP 的安装速度过慢	234
为何不能顺利安装 Windows XP	234
为何无法安装 SP2 系统补丁	234
为何无法安装冲击波补丁	234
如何注册已安装的更新	234
如何将 SP2 集成到安装程序中	235

激活 Windows XP 的简便方法	235
系统为何频繁重启	235
为何开机自检无法通过	235
如何解决英文的欢迎界面	235
如何改回默认的登录方式	236
如何恢复 Windows XP 的欢迎界面	236
如何更改登录或注销的方式	236
如何安装电视卡驱动程序	236
如何制作 Windows XP 启动盘	236
如何提高 Windows XP 系统性能	236
为何无法快速切换用户	237
如何以 Administrator 账户登录	237
如何删除管理员账户下的程序	237
为何无法更改用户图片	237
如何找回 Administrator 账户密码	237
如何对文件进行加密	238
如何找回目录权限	238
如何在 Windows XP 中共享文件	238
如何为共享文件夹设置权限	238
怎样禁止局域网用户使用光驱	238
如何恢复 Windows XP 样式	238
如何找回桌面图标的透明效果	238
如何找回 Windows XP 的任务窗格	239
为何无法随意拖动任务栏	239
如何找回消失的语言栏	239
怎样解决任务栏不显示内容	239
无法呼出任务管理器该怎么办	239
任务栏管理器被禁用该怎么办	239
如何恢复原来的任务管理器	240
系统中没有音量控制该怎么办	240
如何更改临时文件夹的路径	240
如何隐藏托盘处的图标	240
如何取消磁盘扫描程序	240
为何修复系统会导致 Office 无法使用	240
为何不能访问 Windows Installer 服务	240
文件属性无法修改该怎么办	241
如何恢复系统的搜索功能	241
为何无法执行“磁盘碎片整理程序”	241
为何运行组策略时提示没有权限	241
为何“我的文档”无法打开	241
为何系统自带刻录功能无法使用	242
如何修改文件夹的打开方式	242
文件夹属性被修改该怎么办	242
右键菜单没有了该怎么办	242
如何在右键菜单中添加发送命令	242
如何在重装系统后保留自造字	242

为何硬件向导无法正常运行	243	为何自动更新程序无法正常使用	251
如何更改资源管理器的打开目录	243	如何自动结束崩溃或锁死的任务	251
如何恢复自动播放对话框	243	如何辨别 Windows 2000 系统进程	251
Crypkey License 服务有什么用	243	“ServicePackFiles”可以删除吗	252
弹出“数据执行保护”对话框怎么办	243	WinMgmt.exe 产生错误该怎么办	252
“用户账户”打不开怎么办	243	为何开机时总提示页面文件太小	252
如何取消烦人的提示信息	244	如何实现 Windows 2000 的自动关机	252
如何取消关机事件追踪	244	怎样移植 Windows XP 的图画程序	252
为何找不到 vids:cvid 解压缩程序	244	8.3 Windows 98/ME	252
8.2 Windows 2000	244	为何不能安装 Windows 98 系统	252
如何安装“恢复控制台”	244	升级到 Windows Me 后如何进入纯 DOS	253
用恢复控制台修复 Windows 2000	245	如何修改原始安装文件的路径	253
如何恢复 Windows 2000 系统文件	245	载入“msmouse.vxd”时出错该怎么办	253
怎样快速修复 Windows 2000 系统	245	如何去掉启动时出现的错误提示	253
如何加快 Windows 2000 的启动速度	245	无法装载 bdsrhook.dll 该怎么办	254
让 msconfig 运行在 Windows 2000 下	245	为何提示无法装载动态链接库	254
如何找到适合 Windows 2000 的 msconfig ..	246	oleaut32.dll 丢失怎么办	254
如何让 Num Lock 保持开启状态	246	如何设置 Windows 98 的登录密码	254
如何防范非法登录 Windows 2000	246	如何清除登录时的用户名	254
如何取消 Windows 2000 登录密码	246	登录时为何不能输入用户名和密码	254
如何找回 Windows 2000 的管理员密码	247	如何让 Windows 98 进入 DOS 实模式	255
如何禁止显示上次登录的用户名	247	为何无法切换到“MS-DOS”方式	255
如何限制用户的访问权限	247	怎样锁定 Windows 98 的桌面	255
如何更换桌面快捷方式的图标	247	为何文件名下有下划线	255
如何在 Windows 2000 下启用 Sleep 键	247	如何自动输入注册相关信息	255
如何在 Windows 2000 下运行 9x 程序	247	如何解决桌面上的图标出错	255
如何让 Windows 2000 进入纯 DOS	248	为何无法更换系统自带的桌面	256
为何计划任务不执行	248	如何设置资源管理器的默认打开目录	256
如何实现键盘实时输入效果	248	如何设置下载文件保存目录	256
如何取消视频预览功能	248	如何修改桌面图标文字	256
如何恢复“文件夹选项”	248	如何移植其他系统中造好的字符	256
驱动器属性的饼状图不见了	248	如何解决记事本字符显示不正常	256
为何系统无法自动保存设置	248	系统菜单出现乱码怎么办	256
如何取消光驱的自动运行	249	如何恢复“按 Web 页查看”菜单	257
为何无法通过右键命令打开新窗口	249	如何解决 RCP 占位兼容发生错误	257
新建“文本文档”菜单为何不见了	249	字体安装菜单不见了该怎么办	257
如何在 Windows 2000 中转换内码	249	双击不能打开文件该怎么办	257
如何制作自解压文件	249	双击图片无法打开该如何解决	257
如何在 Windows 2000 中收发传真	249	如何将一个程序彻底卸载干净	258
如何增加 C 盘的剩余空间	250	如何释放无用的 DLL 文件	258
如何访问 Windows 2000 中的共享资源	250	如何让 Windows 98 也有“任务管理器”	258
如何恢复“显示桌面”文件	250	如何寻找 Windows 98 压缩包里的文件	258
如何清除 Windows 2000 的临时文件	250	如何修复历史记录功能	258
为何无法使用 Installer 服务	250	如何恢复“开始”菜单中的“运行”	258
如何解决应用程序不能启动	251	如何提高磁盘整理的速度	259
如何关闭程序的出错提示	251	Windows 98 中安装软件为何出错	259

Windows Installer 版本太低该怎么办	259	双系统如何进入 Windows 98 的安全模式	268
如何删除 Win386.SWP 文件	259	双系统中彻底删除其中一个系统	268
Explorer 发生错误该怎么办	259	如何在双系统中共享收藏夹	269
如何使用 Windows ME 发传真	259	如何删除屏幕保护和壁纸	269
如何移植 Windows ME 的屏保	260	关于回收站的一个疑问	269
系统还原为何失败	260	双系统中如何进行碎片整理	269
为何无法查看“我的电脑”的属性	260	8.6 操作系统综合类疑难杂症	269
8.4 Linux/UNIX	260	如何消除开机的错误提示	269
如何直接安装 Linux	260	为何开机提示非法操作	270
LILO 装到哪个位置好	260	电脑启动时间为何很长	270
如何让 Linux 快速关机	261	怎样才能阻止系统自动重启电脑	270
如何通过镜像文件安装 Linux	261	游戏速度变慢是何原因	271
如何修复 Linux 系统的启动菜单	261	如何解决屏保后死机的故障	271
如何在双系统下改变 Grub 默认的系统	261	为何电脑的系统资源较低	271
为何重装 Windows 后开机不能进入 Linux 了	261	非正常关机为何会破坏系统	271
如何让 Linux 开机默认进入图形界面	262	如何注册 ActiveX 控件	271
如何在 RedHat 上用 MSN 和 QQ 聊天	262	关机为何又重新启动	272
如何恢复丢失了的 root 用户密码	262	系统关机前为何检测软驱	272
如何在 Linux 中自动加载 Windows 分区	262	系统开机时为何要读取软驱	272
如何在 RedHat Linux 中管理用户设置	263	系统启动时为何总要启动 Rnaapp	272
如何在 RedHat Linux 下挂接 USB 闪存	263	为什么 EMM386 不能加载	272
如何在 Linux 下设置网络参数	263	如何实现红外线传输功能	273
如何让 Linux 通过 ADSL 设备上网	263	为何设备管理器中有问号	273
如何通过 Telnet 远程登录 Linux	264	win386.swp 是什么文件	273
如何在 Linux 中启动或者中止网络服务	264	Smartdrv 程序有什么作用	273
如何在 Linux 中从后台启动一个进程	264	Systray 是什么程序	274
如何在 Linux 中查看和中止进程	264	Common files 文件夹可删除吗	274
如何在 Linux 中使用第 2 个虚拟控制台	264	为何窗口按钮变成了怪字符	274
8.5 多操作系统	265	如何修改发送菜单	274
多操作系统的启动问题	265	如何修改右键菜单的排列位置	274
如何实现 Windows 98/XP 双重启动	265	如何找回控制面板中丢失的选项	274
怎样实现 Windows 98/NT/XP 共存	265	怎样找回“显示桌面”图标	275
如何安装 Windows 2000/98 双系统	265	怎样找回“运行”菜单	275
在 Windows XP 下安装 Windows 98	266	如何恢复错误的桌面图标	275
如何安装多个 Windows XP	266	如何将字体变大	275
双系统无法启动后该怎么办	266	如何方便的插入图标	275
如何建立双启动选择菜单	267	如何运用快捷键进行对话框操作	275
如何恢复三启动菜单	267	如何让鼠标自动定位到默认按钮上	275
如何恢复双系统的启动菜单	267	误点了确定按钮该怎么办	276
如何去掉系统引导菜单中的多余项	267	如何管理正在运行的程序	276
如何去掉 XP 的高级选项菜单	268	怎样监视后台运行的程序	276
如何缩短系统菜单的显示时间	268	磁盘碎片整理速度为何极慢	276
丢失了启动菜单该怎么办	268		

1.1 拯救数据，在系统崩溃后

遭遇“系统崩溃”是每一个使用 Window 系统的读者最头疼的事情，它意指由于某些不可预测的原因，导致系统无法进入或根本无法启动系统。一般情况下的“系统崩溃”可以通过修复注册表、更换受损文件的方法加以恢复，而这里所讲的“系统完全崩溃”是指上述方法完全无法恢复，系统无法启动，连“安全模式”都无法进入的情况。

一般出现“系统完全崩溃”时，许多朋友首先想到的就是重装系统。的确，重装系统是解决“系统完全崩溃”最行之有效的办法，但重装系统麻烦不说，而且我们保存在系统安装盘（一般是 C 盘）里的各类重要资料也会“灰飞烟灭”，这对于许多喜欢将公司资料、个人文件保存在 C 盘的读者来说，绝对是一个重大损失。那么，有没有什么办法在“系统完全崩溃”后救出 C 盘里的重要数据呢？当然有。借助 GHOST 这款利器，我们就可以轻松解决“系统崩溃”难题。

1.1.1 用 GHOST 救出重要数据

GHOST 是一款大家都比较熟悉的备份、恢复软件，它能在 DOS 状态下将整个分区里所有文件保存到一个后缀名为 .gho 的文件里，这个文件里包含了许多用户用不着的系统文件等、程序文件。重装系统后，我们可以利用 GHOST 安装程序自带的 GhostExp 程序读出 .gho 文件，将里面的重要资料复制到现有的系统下，来完成数据的急救。这种方法简单、实用，安全性强，其优点是在 DOS 下进行操作，特别适用于无法正常进入系统的情况下使用，对于喜欢将资料文件保存在 C 盘，又不喜欢经常备份的用户来说，可以算是最后的救命稻草，下面就详细地介绍一下它的具体用法。

1. 进入真正纯 DOS 状态

步骤 1 首先，需要准备一张 Windows 98 启动盘，将系统引导进 DOS 状态。没有启动盘的用户可以就近找一台装有 Windows 98 的电脑，选择“我的电脑→控制面板→添加→删除程序→启动盘→创建启动盘”命令，制作启动盘。

步骤 2 然后，打开自己的电脑，在开机执行自检

过程时按住“DEL”键，进入 BIOS。选择“Advanced BIOS Features（高级 BIOS 设置）”，找到“First → Second → Third Boot Device（第一、二、三个启动设备）”选项，将之设置为“Floppy（软盘优先）”，保存并退出 BIOS 设置，插入制作好的 Windows 98 启动盘，重新启动后，启动盘将引导电脑进入纯 DOS 状态。

注意：不同主板 BIOS 进入的方法有所差异，用户应根据自己的实际情进行操作。另外在无法找到其他电脑进行 Windows 98 启动盘制作的情况下，可以查看一下自己的光盘中有否包含 Windows 98 启动程序的引导光盘，用此光盘也可以进行引导。

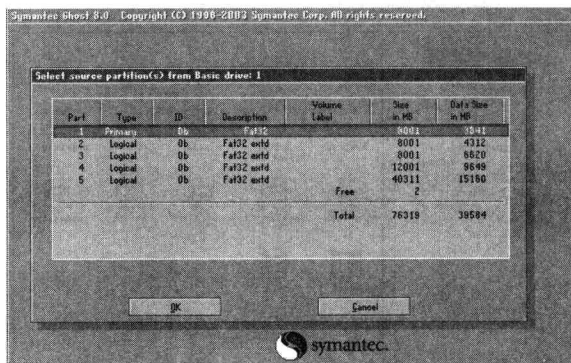
2. 用 GHOST 备份整个分区

在 DOS 状态下，我们可以运行 GHOST 备份分区内的所有内容。为讲述方便，我们假设 E 区内装有 GHSOT 软件，要备份的分区为“C”区，操作如下：

步骤 1 在 DOS 状态下，输入“E:\GHOST\Ghost.exe”运行 GHOST 程序。

步骤 2 使用 GHSOT 进行备份有 Disk（硬盘备份）和 Partition（分区备份）两种形式，这里我们要备份的是 C 区，因此选择“Local → Partition → To Image”菜单，弹出硬盘选择窗口，开始分区备份操作。

步骤 3 选择该窗口中的白色硬盘信息条，进入如下图所示窗口，选择要备份的分区（这里我们选择“1”，即“C”区）。



选择分区

步骤 4 单击“OK”按钮，在弹出的窗口中选择生成的备份文件存放的位置，这里我们选择 E 盘。

注意：GHOST 将生成一个后缀为 .gho 的备份文件，这个文件的容量相当于整个 C 盘所有文件的总和，因此文件比较大，在选择存放位置的时候应先确定有足够的空间存储。

步骤 5 接上一步，程序会询问是否压缩备份数据，并给出三个选择。“No”表示不压缩但备份过程最快；“Fast”表示小比例压缩但备份过程次之；“High”表示高比例压缩而备份过程最慢。选择“Yes”按钮即开始进行分区的备份。备份完成后 GHOST 将会给出提示。

步骤 6 此时我们已将整个分区的内容全部进行了备份，重新启动后，即可使用 Format 命令，对 C 盘进行格式化，并重新安装操作系统。

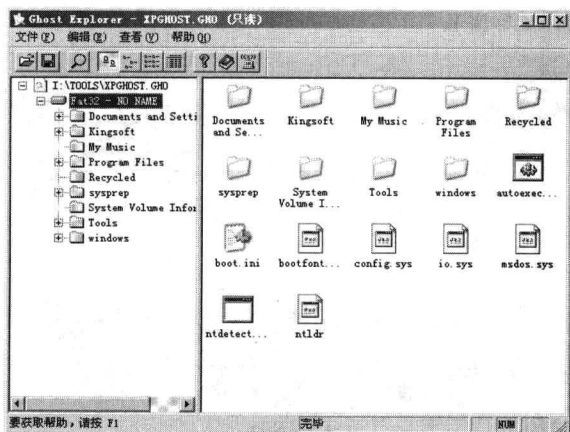
1.1.2 用 GhostExp 恢复急救资料

系统重装后，造成系统完全崩溃的故障已经排除，又能正常进入操作系统了，这时我们需要将刚刚用 GHOST 备份的重要资料恢复到新的系统下，这时就需要用到 Ghost Explore 程序了。

Ghost Explore 实际上是一个可以在 Windows 系统中直接查看 .gho 文件的工具，它采用了类似资源管理器的界面，所以大家在使用的时候可以很容易上手。更重要的是通过这个工具，你可以直接对 .gho 文件进行添加、删减、移动等操作。

Ghost Explore 是 GHOST 安装程序自带的一个实用工具，在 GHOST 安装目录里，我们可以找到名为 Ghostexp.exe 的运行文件。具体使用步骤如下：

步骤 1 双击运行 Ghostexp.exe，在弹出的 Ghostexp 主界面，选择“文件→打开”，在弹出的“打开”菜单中，选择刚刚备份的 .gho 文件，在主界面右边的窗口中就可以看到备份分区里的所有文件。



备份分区里的所有文件

步骤 2 找到重要资料的存放位置，把它拖动到新的系统中，即可完成重要资料的恢复。

小 TIPS：常见资料的存放位置

桌面：C:\Documents and Settings\“系统登录名”\桌面

我的文件夹：C:\Documents and Settings\“系统登录名”\My Documents

收藏夹：C:\Documents and Settings\“系统登录名”\Favorites

MSN 聊天记录：C:\Documents and Settings\“系统登录名”\My Documents\我接收到的文件\“MSN 登录名文件夹”

OE 邮件：C:\Documents and Settings\“系统登录名”\Local Settings\Application Data\Identities\{4263CD9F-0330-4E32-8964-8924397D3010}\Microsoft\Outlook Express

1.2 Windows 常见蓝屏故障应对

1.2.1 Windows 98 蓝屏原因与故障解决

1. Windows 98 蓝屏解析

用久了 Windows 98 的人总会为时不时出现的蓝底白字而烦恼。遇到这种情况要么按任意键等待或者按“Ctrl+Alt+Del”键重新启动计算机，当你按下任意键后常常接下来的就是死机，当你重启系统后就会恢复正常，然而这并不代表万事大吉，用一阵子又出现蓝屏，真叫人哭笑不得。如何彻底有效的根除这种现象呢？下面笔者就针对各种可能出现的蓝屏的故障进行分析。

使用过 Windows 98 的用户，都遇到过一般性保护错误（GPF）。当一个程序试图访问其内存地址空间之外的内存时，就会引发这种错误，每当发生这种错误，系统就会提示：“程序执行了非法操作”。这时我们该怎么办呢？下面是针对不同程序的 GPF 错误而分别采取的处理办法。

（1）基于 MS-DOS 程序中的 GPF 错误

原因：由于每个 MS-DOS 程序只在独自的虚拟机上运行，故基于 MS-DOS 的程序出现一般性保护错误后，受影响的仅仅是该 MS-DOS 程序。因此，当这类程序出现 GPF 后，用户只须在 GPF 对话框中单击“关闭”按钮，就将终止该 MS-DOS 程序以及运行它的虚拟机而收回被该程序调用的系统资源。

分析：单击 GPF 对话框中的“详细资料”按钮，系统将提供一些堆栈转储数据，这些堆栈转储数据是在

程序崩溃时存储在系统寄存器中的信息, 该信息一般只对编写程序的人有用。

(2) 16 位 Windows 程序中的 GPF 错误

原因: 由于基于 Windows 的所有 16 位程序享用相同的地址空间, 故只要一个 16 位程序出现 GPF, 则其他正在运行的 16 位 Windows 程序都将因此而终止。只有将出现 GPF 的 16 位程序清除后, 其他 16 位程序才能继续读线程中的消息和正常进行操作。

由于所有 16 位的 Windows 程序共享相同的资源, 因此即使将出现故障的 16 位程序关闭, 通常也不能把资源彻底返回操作系统, 而这些不能回收的资源又可能造成另外的 16 位 Windows 程序出现 GPF。故当 16 位 Windows 程序出现 GPF 时, 要彻底收回系统资源, 唯一的办法是关闭所有的 16 位 Windows 程序。

建议: 当 16 位 Windows 程序出现故障时, Windows 系统也将发出指示故障的程序的 GPF 对话框, 该对话框是基于 Windows 3.1 旧类型的对话框, 由“关闭”按钮和“忽略”按钮所构成。用户选择“关闭”按钮后, 将看到 Windows 95/98 GPF 的对话框。

(3) 32 位 Windows 程序中的 GPF 错误

原因: 虽然所有的 32 位 Windows 程序都使用同一个系统虚拟机, 但是它们都有单独的虚拟地址空间, 所以当 32 位 Windows 程序出现 GPF 故障时, 不会对其他任何程序产生影响。

建议: 要收回出现 GPF 故障的 32 位 Windows 程序占用的系统资源, 用户只须在出现的“Windows 95/98 GPF”对话框中单击“关闭”按钮, Windows 就会关闭出错的程序并把其资源返回操作系统。

(4) 设备驱动程序中的 GPF 错误

原因: 设备驱动程序中也会出现 GPF。由于设备驱动程序能直接访问硬件并作为基本操作系统的一部分运行, 所以当设备驱动程序出现 GPF 故障后, 将会影响整个 Windows 系统的稳定和继续正常运行。

建议: 设备驱动程序出现了一般性保护错误后, 最好的解决办法就是重新启动系统。

2. 程序无响应故障处理

程序的不响应又称为程序被挂起, 那么, 什么叫程序的不响应呢? 形象地说, 就是某个正在运行的程序非正常地停留在某一状态, 而又不对系统作出相应的反应, 就仿佛死了一般。与出现“一般保护性错误”(GPF) 程序不同的是, 被挂起的程序并不会被系统强制终止, 而是继续运行, 但不会对系统作出响应。

造成程序“不响应”的原因是多方面的, 但有一点是我们应该了解的, 那就是线程的阻塞是造成程序挂起的主要因素, 而不是虚拟机的问题。另外一些其他原

因也能造成程序被挂起, 如造成 16 位 Windows 程序被挂起可能是该程序不能与别的 16 位程序共享资源, 或者因其他的 16 位程序出现 GPF 而没有得到及时消除, 32 位的 Windows 程序所需资源被其他程序使用时也会出现程序不响应故障。从而我们可以看到, 如果一个程序在使用一个关键资源时被挂起, 则所有其他需要该资源的程序也将被挂起。挂起的程序必须关闭以释放其占用的资源后, 其他程序才能够继续运行。

3. 系统程序不响应的故障处理

(1) 挂起的 MS-DOS 程序

由于每个 MS-DOS 程序使用独自の MS-DOS VM, 而每个 MS-DOS VM 拥有单独的线程(注: 每个 MS-DOS VM 拥有 2 个线程)。因此, 当一个 MS-DOS 程序被挂起时, 其他的 MS-DOS 程序仍能正常运行。要关闭被挂起的 MS-DOS 程序, 用户只需同时按下“Ctrl+Alt+Del”键, 单击“结束任务”按钮即可。

(2) 挂起的 16 位 Windows 程序

16 位 Windows 程序被挂起时, 一般不会释放对线程和其他系统资源的控制。又由于 16 位 Windows 程序共享单个线程, 因此, 当一个 16 位 Windows 程序被挂起后, 可能导致越来越多的 16 位 Windows 程序被挂起。所以, 必须将所有的被挂起的 16 位 Windows 程序关闭后, 其他的 16 位程序才能继续正常运行。

另外, Windows 9x 系统使用 Win16Mutex 标志来指示某个特定的 16 位 Windows 程序正在使用的资源。Win16Mutex 标志的出现会产生一个副作用, 即当被挂起的 16 位 Windows 程序被释放后, 会产生一些 16 位代码碎片, 如果 32 位的 Windows 程序正准备使用这些碎片, 则可能会被其他试图使用相同碎片的 16 位程序挂起。

因此, 当 16 位程序被挂起时, 最稳妥的方法是重新启动计算机。

(3) 挂起的 32 位 Windows 程序

32 位 Windows 程序被挂起时, 不影响其他 32 位 Windows 程序, 这主要是因为它们拥有独自の线程。因此, 当一个 32 位 Windows 程序被挂起后, 只需按“Ctrl+Alt+Delete”组合键组合, 单击“结束任务”按钮将其关闭即可。

上面这种情况出现后, 一般会耗尽电脑的资源, 而导致 Windows 出现蓝屏甚至死机, 下面继续分析导致出现蓝屏的其他情况。

4. Windows 98 蓝屏的软硬原因

就 Windows 98 而言, 出现蓝屏的情况主要还是要分为软件和硬件的原因, 软件方面的原因总体可以概

括为以下几种：

(1) 启动时加载程序过多

不要在启动时加载过多的应用程序（尤其是你的内存小于 256MB），以免使系统资源消耗殆尽。正常情况下，Windows 9x 启动后系统资源应不低于 90%。最好维持在 90% 以上，若启动后未运行任何程序就低于 70%，就需要卸掉一部分应用程序，否则就可能出现“蓝屏”。

(2) 应用程序存在着 BUG

有些应用程序设计上存在着缺陷或错误，运行时有可能与 Windows 9x 发生冲突或争夺资源，造成 Windows 9x 无法为其分配内存地址或遇到保护性错误。这种 BUG 可能是无法预知的，免费软件最为常见。另外，由于一些用户还在使用盗版软件（包括盗版 Windows 9x），这些盗版软件在解密过程中会破坏和丢失部分源代码，使软件十分不稳定，不可靠，也常常导致“蓝屏”。

(3) 遭到不明的程序或病毒攻击所至

这种现象主要是在上网的时候遇到的。当我们在冲浪的时候，特别是进到一些 BBS 站时，可能暴露了自己的 IP，被“黑客”用一些软件攻击。对付这种情况最好就是在自己的计算机上安装一些防御软件。再有就是登录 BBS 要进行安全设置，隐藏自己的 IP。

(4) 版本冲突

有些应用程序需调用特定版本的动态链接库 DLL，如果在安装软件时，旧版本的 DLL 覆盖了新版本的 DLL，或者删除应用程序时，误删了有用的 DLL 文件，就可能使上述调用失败，从而出现“蓝屏”。不妨重新安装试一试。

(5) 注册表中存在错误或损坏

很多情况下这是出现“蓝屏”的主要原因。注册表保存着 Windows 9x 的硬件配置、应用程序设置和用户资料等重要数据，如果注册表出现错误或被损坏，就很可能出现“蓝屏”。如果你的电脑经常出现“蓝屏”，你首先就应考虑是注册表出现了问题，应及时对其检测、修复，避免更大的损失。

(6) 软硬件不兼容

新技术、新硬件的发展很快，如果安装了新的硬件常常出现“蓝屏”，那多半与主板的 BIOS 或驱动程序太旧有关，以致不能很好地支持硬件。如果你的主板支持 BIOS 升级，应尽快升级到最新版本或安装最新的设备驱动程序。

硬件方面的原因总体可以概括为以下几种：

① 虚拟内存不足造成系统多任务运算错误

虚拟内存是 Windows 系统所特有的一种解决系统资源不足的方法，其一般要求主引导区的硬盘剩余空间是其物理内存的 2~3 倍。而一些发烧友为了充分利

用空间，将自己的硬盘塞得满满的，忘记了 Windows 这个苛刻的要求。结果导致虚拟内存因硬盘空间不足而出现运算错误，所以就出现蓝屏。要解决这个问题很简单，尽量不要把硬盘塞得满满的，定期清除一些系统产生的临时文件、交换文件，从而释放出空间。或可以手动配置虚拟内存，具体设置方法如下：

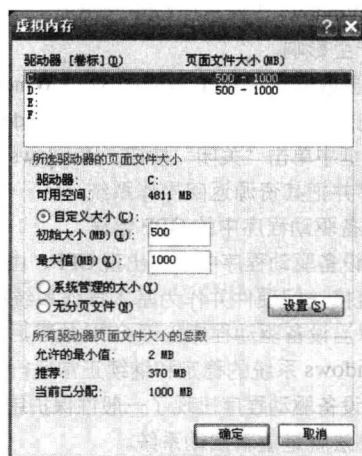
步骤 1 右击“我的电脑”，并从关联菜单中选择“属性”命令，打开“系统属性”对话框。

步骤 2 单击“性能”选项，在其“高级设置”区域中，单击“虚拟内存”按钮。弹出“虚拟内存”对话框。

步骤 3 在“虚拟内存”对话框中选择合适的硬盘、硬盘分区。对于硬盘分区，应该选择足够大空间的；对于硬盘，应该选择速度最快的。

注意：如果安装了两个硬盘，可以将 Windows 虚拟内存交换文件分别保存到两个硬盘中，但不是一个硬盘的两个分区中，这样可以有效地提高系统对虚拟内存交换文件的存取性能。

步骤 4 对于内存设置，选中“用户自己指定虚拟内存设置”单选按钮，然后在“最小值”和“最大值”选项中分别设置虚拟交换文件大小的准确数值即可。



设定虚拟内存

步骤 5 设置完成后，单击“确定”按钮，保存设置退出，重新启动 Windows 系统即可。

② CPU 超频导致运算错误

超频对于发烧友来说是常事，所以由超频所引起的各种故障也就在所难免了。超频，就是在原有的基础上完成更高的性能，但由于进行了超载运算，造成内部运算过多，CPU 过热，从而导致系统运算错误。有些 CPU 的超频性能比较好，如 Intel 的赛扬处理器和 AMD 毒龙处理器，但有时也会出现一些莫名其妙的错误。