



医人

关于医患关系的那些事

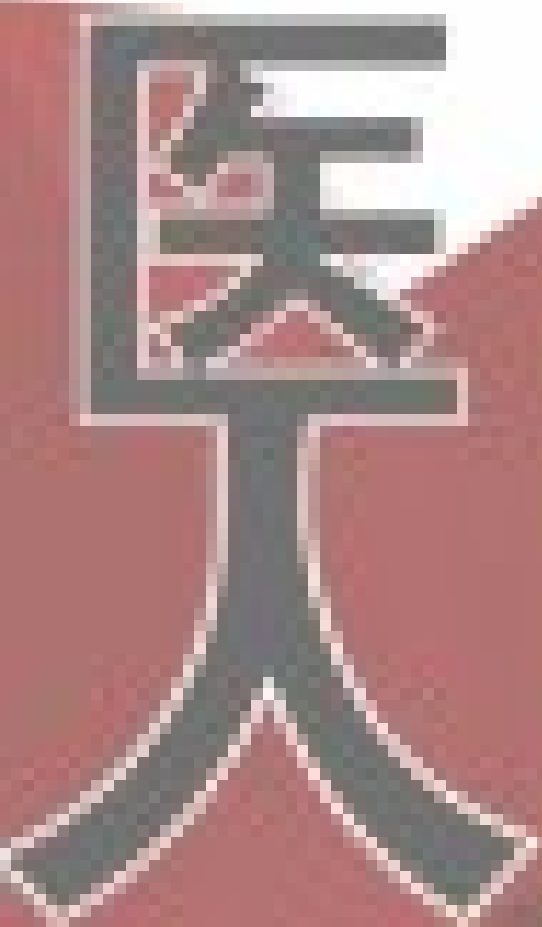
赖其万 著

医乃仁术 医乃人学
第一部医界前辈真切
讲述医患关系的书

医学不是修理机器，
而是面对着活生生的人。
—— 林巧稚



中国人民大学出版社
China Renmin University Press



关于周恩来总理的珍贵手稿

王明贤著

周恩来总理，我们人民
的第一好总理，他是我们
永远的好总理。

周恩来总理的珍贵手稿，
是周恩来总理留给我们的，
也是我们中国宝贵的财富。

ISBN 7-309-04000-0

关于医患关系的那些事

赖其万 著

医人



中国人民大学出版社
China Renmin University Press

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

医人：关于医患关系的那些事/赖其万著.

北京：中国人民大学出版社，2008.7

ISBN 978-7-300-09427-4

I. 医…

II. 赖…

III. 医院 - 人间关系

IV. R197.322

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 088542 号

医人：关于医患关系的那些事

赖其万 著

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号 邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室) 010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部) 010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司) 010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京京北制版印刷厂

规 格 160 mm × 230 mm 16 开本 版 次 2008 年 7 月第 1 版

印 张 9.75 插页 2 印 次 2008 年 7 月第 1 次印刷

字 数 94 000 定 价 28.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

人间大爱

编辑这本书的时候，我又因病重新开始了在医院里每日穿梭的生活。

与医生们频频接触，自然有很多不同的感触。几年来大浪淘沙，很幸运能遇见现在关照我的几位主治医生。每每被他们体贴细微的关怀感动，以至于往往忽略了身体上的痛苦，而更铭记了心中因此而生的温暖和煦的感觉。

在如沐春风般感受医生的关怀时，心里总会想，做一名真心对待病人的好医生，到底需要多少悲天悯人的胸怀，多少热忱奉献的爱心，才能每天在应付那么多工作琐事的空余，还对每一位病人关爱有加。这样的付出，会不会有被掏空的感觉？也会忍不住想知道医生背后对自己的职业、生活、生命中的感触之类所生的真实想法。只是每次想采访我的主治医生时，都因他的忙碌，而不忍心浪费他的时间，作罢。

所幸，赖其万医生的这本随笔集解答了我的问题。他那一刻时刻自省，时刻用心体会患者心情的用心良苦，时刻尊重人生命本质的赤诚，让人在阅读的字里行间中，时刻得到温暖与慰藉，同时也看到了作为医生所不为外人道的辛劳与苦衷。作为病人，还能从中学到很多医疗护理的医学常识，甚至收获到一些共鸣，这倒让我深感受益匪浅。

在看这本书的时候，很轻易地就被第一部分的文章打动。作者将与病人相处之中所得所感娓娓道来，其亲切真实之处，让人看得心中波澜迭起，频频感动。尤其是医生与病人之间互相关怀的片段，SIKI一词的真挚含义，让人感觉人间大爱，无处不在。人与人之间的磨合接触，如果有了彼此的真诚关爱做润滑，良性循环，所得到的收获，就仿佛在丰厚滋润的土壤上生长出美丽娇娆的花朵一样灿烂温馨，美不

胜收。

由此，作为病人，也不得不由衷自省，对关照我的医生有没有将心比心，体谅他们的辛苦与不易。坊间舆论总是热衷炒作医患之间的负面新闻，对医疗人员的热忱忘我却疏于宣传。以至于初与医院打交道时，病人首先就有了先入为主的畏惧感。其实，客观地思考一下，医患的共同敌人都是疾病，医患之间不应该更加亲密的配合协作，共同抗敌吗？所以，请宽容温柔地对待你的医生吧，如同他会体贴细心地为你着想。

然而，现实生活中，并不是所有的医生都能做到和赖医生一样。我遇见的几位好医生也只是个中翘楚。抛去制度与现实带给医生的压力不言，总还是希望能多遇见一些真诚对待病人，处处为病人着想的好医生，在施展精湛医术救病人于水火的同时，也给病人带去充满关怀的人间温暖。在病痛的折磨中，能感受这样的温暖，就像为疲倦的心灵注入了丰富的滋养，会成长出继续生活下去的勇气。

大爱无形，功德无量。

因为正在被这样的关怀温暖着，我对我的几位主治医生充满感激。感谢他们的认真负责，带给了我全新的生命，并真的改变了我很多，使我变得比以前更勇敢，更积极。

闲里总会和朋友们抒发这样的感想，有时收到朋友如此向我感慨：“人生总是双刃剑，上天在给你疾病痛苦的同时，也会让你感受到健康普通时刻所感受不到的人间大爱。”在MSN上看到这句感慨，我只能频频点头，而一时不知该说什么话来表达当时心头涌动的情绪。

是的，因为感受到这些美好的关怀，即便疾病缠身，我也一直觉得自己，很幸福。

让这个世界多一些阳光的人，少一些忧伤的人。

一切为了您的阅读价值



常常阅读我们图书的读者一定都记忆犹新，2008年前出版的图书中，都放置了一篇题为“一切为了您的阅读体验”的文章，文中所谈，如今都得到了读者的广泛认同，也得到了出版业内同行的追随。

在我们2008版的新书以及重印书中，读者会看到这篇“一切为了您的阅读价值”；而对于我们图书的新读者，我们特别在整本书的最后几页，放置了“一切为了您的阅读体验”的精编版。今后，我们将在每年推出崭新的针对读者阅读生活的不同设计和思考。

- 您知道自己为阅读付出的最大成本是什么吗？
- 您是否常常在阅读过一本书籍后，才发现不是自己要看的那一本？
- 您是否常常发现书架上很多书籍都是一时冲动买下，直到现在一字未读？
- 您是否常常感慨书籍的价格太贵，两百多页的书，值三十多元钱吗？

★ 阅读的最大成本

读者在选购图书的时候，往往把成本支出的焦点放在书价上，其实不然。时间才是读者付出的最大阅读成本：

阅读的时间成本 = 选择图书所花费的时间 + 阅读图书所花费的时间 + 误读图书所浪费的时间

★ 选择合适的图书类别

目前市场上的图书来源可以分为两大类，五小类：

1. 引进图书：引进图书来源于国外的出版公司，多为从其他语种翻译成中文而出版，反映国际发展现状，但与中国的实际结合较弱，这其中包括三小类：

a) 教科书：这类书理论性较强，体系完整，但多为学科的基础知识，适合初入门的、需要系统了解一门学问的读者。



b) **专业书**：这类书理论性、专业性均较强，需要读者拥有比较深厚的专业背景，阅读的目的是加深对一门学问的理解和认识。



c) **大众书**：这类书理论性、专业性均不强，但普及性较强，贴近现实，实用可操作，适合一门学问的普通爱好者或实际操作者。



2. **本土图书**：本土图书来源于中国的作者，反映中国的发展现状，与中国的实际结合较强，但国际视野和领先性与引进版相比较弱，这其中包括两小类，可通过封面的作者署名来辨别：

a) **“著”作**：这类图书大多为作者亲笔写就，请读者认真阅读“作者简介”，并上网查询、验证其真实程度，一旦发现优秀的适合自己的作者，可以在今后的阅读生活中，多加留意。系统地了解几位优秀作者的作品，是非常有益的。



b) **“编著”图书**：这类图书汇编了大量图书中的内容，拼凑的痕迹较明显，建议读者仔细分辨，谨慎购买。

★ 阅读的收益

阅读图书最大的收益，来自于获取知识后，应用于自己的工作和生活，获得品质的改善和提升，由此，油然而生一种无限的满足感。

业绩的增长 

职位的晋升 

工资的晋级 

更好的生活条件 



一张电影票 

一顿麦当劳 

一次打车费 

两公斤肉 



谨以此书献给——

我挚爱的父母、妻兄、师长、亲友，
以及病人与其家属

因为你们拓宽了我的视野，丰富了我
的人生。



◎ 自序

医林随笔：siki 与我

医生这职业真是一个奇特美妙的职业，既可享受助人的快乐，又能有理想的收入与社会地位。然而我当初选择这条路并不是为了什么崇高的救人情怀，也不是自以为能在医学研究中开创什么天地，而只是因为家母当时非常盼望七个子女中能有一人学医，使她老人家晚年心安。就是这么一个十分单纯、感性的原因，我竟误打误撞地走入这条无怨无悔的不归路。

进入学医这条路才发现医科毕业后可以走的路实在很多，除了找个临床科系开业做个照顾病人的好医生，也可以到偏远地区服务弱势群体（像史怀哲^①），也可以守在大学、医院内做个诲人不倦、研究有成的教授，也可以从事卫生行政造福人群，然而最使我感到震撼的，却是学医也可以做出许多伤天害理、惊世骇俗的恶事。十几年前在国外参加了国际特赦组织

① 阿尔伯特·史怀哲（Albert Schweitzer），于1875年生于德国，是20世纪人道主义精神划时代伟人，著名学者，人道主义者。1953年获颁诺贝尔和平奖。1905年，已经30岁的史怀哲毅然决定放弃所有地位，决定奔赴非洲丛林当一名乡村医生。为达到这一目的，转而学医。1913年，他以医学博士的身份来到非洲从医达五十余年。九十岁时逝于非洲，人称“非洲之父”。——编者注

(Amnesty International, AI)，当时我被派到关怀智利的人权团体。有一天我们阅读了一些政府如何虐待政治犯的资料，看到这些犯人所受酷刑之残忍真令人发指。但做梦也想不到，AI的资料显示，这些酷刑大多是医生帮他们想出来的方法，因为“医生最清楚人的痛觉神经分布与反应”，所以他们发明的酷刑都特别“有效”。到今天，我还记得当时有些同事知道我是医生时对我侧目、责备的眼光，在我心中所引起的强烈震撼，也正是在那瞬间，我意识到医生为善为恶一念之间可以让人产生天壤之别的印象。

记得在我刚回台湾没多久，有一位学生问我长期定居国外最大的收获是什么。当时想了一下，我告诉他我真正的内心感受。我说我永远记得1975年我初到美国，在明尼苏达大学神经科参加老师贝克博士（Dr. A. B. Baker）的病房看诊时，看到美国医生对病人的态度，而引起无限的感慨。

记得当时他带着我们这些住院医师检查一位刚住院的坐骨神经痛的女病人，他先回过头来要护士小姐帮他找个小棉被放置在病人大腿之间。我当时真是丈二和尚摸不着头脑，但紧接着我就恍然大悟了，这位国际闻名的神经学泰斗居然这般尊重、体贴他的病人。原来他要把病人的大腿举高做所谓的拉塞格征（Lasegue sign）的检查，以证明坐骨神经是否受压，而他刚才放置在病人两腿间的小棉被正好可以遮住病人的私处，使病人不会感到羞怯而不自在。我已不记得当天他教了我什么神经学的知识，但只记得当时我整个脑子一直萦绕着他把小棉

被放置在病人两腿间的动作，而心里一直自问，为什么我们的医生为坐骨神经痛的病人做了不知多少次的拉塞格症的检查，但我就从没有看过哪一位老师或哪一位同事曾经这样替病人设想过？二十几年来每当我做这种检查时，除了已经习惯地找个小棉被以外，恩师贝克博士临床教学的“身教”，总会使我又思考为什么我们的医学教育就缺乏注重这种对病人尊重的素养训练呢？

我觉得生活在不同的文化环境中所获得的最可贵经验，就是让我体会到很多我们自以为绝对正确的想法以及一些习以为常的做法，换了另一个环境才会发现并不尽然。1996年我利用教授休假到英国进修5个月，又看到了另一种文化，尤其是英国与美国同文同种，但想法的差距更使我深深体会到“行万里路，胜过读万卷书”。

回来一年半以来，我最兴奋的就是，我发现了我们医界不乏为病人以及弱势群体长期付出心血的英雄，他们在教育大众，减少社会对疾病的误解与歧视，以及在争取病人应得的权益方面不遗余力。然而由于他们是默默地做他们自以为应该做的事，因此他们的义行也鲜为人知。

我想留学海外除了学习专业知识外，我们也应该找机会与大家讨论反省自己在海外的所见所闻，而我更盼望的是我们在故乡默默耕耘的有心人也应该与海外的同乡分享他们的心得，使我们海内外关怀故乡的医界同好能有良性的互动，而凝聚在一起，促成医学教育与医疗品质更上一层楼。这种回台前后的

种种感触，再加上几个月来几位亲朋好友的鼓励，才使我决定把自己最近几年来在海外海内有关医生病人间的观察感受，一些曾经发表于海外的《太平洋时报》、《公论报》、《欧洲同乡会乡讯》，以及台湾的自立报系、《当代医学》、《健康世界》、《医望》、《景福医讯》、《慈济月刊》的文章汇集成书。尤其是在刚过了台大医科毕业 30 周年的同学会，想想能整理一些自己行医半甲子的心路历程，也倍觉兴奋。siki 是来自美国印地安人的话（记得是居住于新墨西哥州的一个族），仅仅一个词就包含了“我关心你，你也关心我”的深奥意义，是我在一次偶然的机缘下领受了病人家属对我的关怀时，有感而发，写了一篇文章《当医生遇见 siki》，呼吁医生病人之间可以彼此关怀，有如 siki 的关系一样。

最后我谨以宋瑞楼教授去年 12 月在一次医保政策讨论会上所说的几句发人深省的话来与各位共勉：“医生应该是个半圣人，是病人的代表，我们做医生的需要了解病人的痛苦、经费的负担以及生活状况。我自己一直都不晓得我开的药要花多少钱，所以我实在没资格当老师。”

最后，我要感谢我的终生伴侣张燕惠医师，28 年来给我精神上的支持并与我一起回台圆梦。

目 录

第一部分 当医生遇见 siki / 1

这是有生以来第一次在自己担心自己的身体，也需要别人支持的心情下，病人家属反倒给我安慰。想到这位病人的先生在爱妻生命垂危关头，居然对我如此关怀，我不禁对这“彼此的关怀”有更深一层的认识。这使我联想起新墨西哥州的印地安人使用的一个独特的单词“siki”。这个词的含义十分深刻，是“我关心你，你也关心我”。

当医生遇见 siki / 2

医生和病人的相互关怀 / 5

体会担心、用心和苦心的沟通 / 10

医生要有医德，病人也得有病德 / 13

生过病的医生可能更会照顾病人 / 16

无愧的角色扮演 / 21

让病人家属心安 / 25

说病人听得懂的话 / 28

患难见真情 / 31

当心爱的人病了 / 34

医生也是人 / 37

比治病更重要的是生活品质 / 40

仪器诊断无法取代临床检查 / 43

失落的谦冲 / 46

病人的公德心 / 48

第二部分 天涯遍布仁者心 / 51

看着大舍堂大门两旁的对联“大爱泽医情长在，舍身育才作渡舟”，以及学生与家属庄严的表情，心中不觉想道：在今天医患关系每况愈下的社会里，对一个刚投入医学教育行政的我，最大的课题就是我们如何把今天如此庄严肃穆的典礼中所表现尊重生命的理念，深植于学生的脑海里，而能持续地影响他们今后照顾病人的态度，而能训练出真正视病如亲的良医。

专科医生不见得就是最好的医生 / 52

谁让医生停下脚步 / 55

接待受惠的终点站——访伦敦圣克立斯托弗安宁病房
有感 / 58

替癫痫病人说几句话 / 62

为什么“我”不能参加露营 / 68

台大医学院的点滴回忆 / 73

别让命运终结梦想的心 / 77

以自身疾病教学的学长 / 80

感谢您给我机会 / 87

舍身育才作渡舟 / 89

第三部分 化小爱为大爱 / 95

一位患者在她女儿意外过世后，把所有丧事收到的奠仪全部交给我，她语重心长地对我说：“请您一定帮我收下这些钱，做能够帮助病人的好事。当我知道我的女儿虽然不在人间，但她还帮了别人，这样我就不觉得她已完全消失。”

在人生漫长的岁月里，我们都无法避免不幸的发生。但如果我们能效法他们的榜样，化悲痛为力量，因为助人而自助，

那将是最符合心理健康的做法。

永葆希望与开放心灵的长者 / 96

名人与英雄 / 101

只手剥橘的毅力 / 104

治疗悲伤，化小爱为大爱 / 107

妈妈的脸儿 / 110

忘我的母亲 / 124

感恩与念旧 / 130

第一部分

当医生遇见 siki

这是有生以来第一次在自己担心自己的身体，也需要别人支持的心情下，病人家属反倒给我安慰。想到这位病人的先生在爱妻生命垂危关头，居然对我如此关怀，我不禁对这“彼此的关怀”有更深一层的认识。这使我联想起新墨西哥州的印地安人使用的一个独特的单词“siki”。这个词的含义十分深刻，是“我关心你，你也关心我”。