



21世纪高职高专规划教材

职业指导 与创业教育

ZHI YE ZHI DAO YU
CHUANG YE JIAO YU

2

主 编/吕一枚

副主编/苟文娟 张春明



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

职业指导 与创业教育

2

主 编/吕一枚
副主编/苟文娟 张春明



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

职业指导与创业教育. 2/吕一枚主编. —北京: 北京理工大学出版社, 2008. 8

21 世纪高职高专规划教材

ISBN 978-7-5640-1728-6

I. 职… II. 吕… III. ①职业选择—高等学校: 技术学校—教材②创造教育—高等学校: 技术学校—教材 IV. G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 123126 号

出版发行/北京理工大学出版社

社 址/北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编/100081

电 话/(010) 68914775 (办公室) 68944990 (批销中心)
68911084 (读者服务部)

网 址/http://www.bitpress.com.cn

经 销/全国各地新华书店

印 刷/保定市中国画美凯印刷有限公司

开 本/880 毫米×1230 毫米 1/32

印 张/6.625

字 数/123 千字

版 次/2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

印 数/1~11000 册

责任校对/陈玉梅

定 价/18.00 元

责任印制/吴皓云

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

《职业指导与创业教育》

编 委 会

主 任 马 军

副主任 吕一枚

委 员：（以姓氏笔画为序）

刘伊文 牟敏华 朱维华

李成国 李晓波 胡 亮

主 编 吕一枚

副主编 苟文娟 张春明

编 者 张锦玉 徐晓松 任慧杰

李 铁 高 艳 于洪梅

社会经济发展对人才需求的结构呈金字塔状，塔尖部分是管理、决策者；中部是技术、设计、管理者；处于金字塔基部的则是技能型人才，是实现产品价值的主力军。而技能型人才又有一般技能劳动者和高技能人才之分，后者在中层技术设计人员与一般技能劳动者之间起衔接作用，能有效带动一般技能劳动者实施或完成技术设计人员的设计意图或计划。基部高技能人才的规模、能力水平决定着金字塔的牢固程度和向上发展的极限高度。

高等职业技术教育是为金字塔的基部培养高技能人才，针对受教育者而言，是“向青年人提供接受良好职业教育的机会，使其具有更好的从业前景，从而能独立地、负责任地确立自己的生活目标和生活道路”；对国家而言，是“向经济发展提供未来需要的职业专门人才，确保国家在世界经济中的竞争力，进而保证国民享有富裕的生活。”¹

可见，职业教育承载着“确保国家在世界经济中的竞争力”的使命，而承载这一使命的关键就是职业教育培养的人才质量。

鸟飞于天，其技在翼也；飞之高决于翼之力。职业技能型人才的专业能力和关键能力如同鸟的双翅，其水平高低决定了人才的质量。近年来就业市场上出现的“求职、用工双难”局面，其根本原因就是毕业生的能力与用工单位的要求相去甚远。求职

¹姜大源，《德国职业技术教育动向》



人员工作态度方面是否认真、敬业，是否具有适应职业需要的能力，是否能在岗位上发挥作用，是否具有不断发展的潜在能力，已成为用人单位关注的重点。而工作态度、适应转换能力、发展潜能均来自关键能力。

当培养专业技能与磨砺关键能力成为当前职业技术教育必然选择的时候，这套《职业指导与创业教育》教材应运而生，它以高职学生为主要对象、兼顾本科技术应用型专业学生。本书的编者们多年来一直从事毕业生就业指导工作，有着丰富的实践经验，在分析不同类型单位用人要求的基础上，求共性存个性，确定以方法能力、社会能力为重点培养内容，从职业认知引出职业生涯规划、职业能力教育，根据学生不同的学习成长阶段，依次推出职业素养、创业教育、职前体验、成功教育和面试指导、法律法规等内容，逐步递进，使学生对合格的职业人应具备的能力和素质有一个基本认知、形成基本的能力，在就业后能尽快完成从学生到员工的角色转换，是一本颇具实践指导意义的职业指导教材。

衷心祝愿我们的学生，未来的职业人、建设者，面对挑战，做勇者、做智者、做胜者。

马 军

2008 年 8 月

前言

QIAN YAN

《职业指导与创业教育》这门课程，不同于任何学科课程，它不应是理论讲授，也不应是实践操练。我认为，这门课程的授课应该采取一种对话方式——苏格拉底式的深入灵魂的对话。

教育是有情感的，教育是有思想的，教育是灵魂的塑造和精神的远播，教育是生命与生命、灵魂与灵魂的沟通。

我们传递给学生的不仅是谋职技能，还有着意义更为深远的人生知识。不能让对技能的片面追求缚住学生的灵性，学生需要的不仅仅是知识、技能，更需要一种人文精神，而人文精神决定人的发展高度。

我们力求把知识学习与人的精神构建结合起来，意在唤起学生灵魂深处的激情——一种对生命的拥抱，对事业的热爱，对一切未知和未来的不屈不挠的激情。

我们力求用丰富的、人文的、对话式的教育，带给学生以熏陶——一种思想的熏陶、人格的熏陶、人生态度的熏陶，意在开启智慧，润泽生命。

我们力求用丰富的文化底蕴创造一个丰富的课堂，带给学生以广博的文化浸染，让学生在广阔的精神空间中自由驰骋……

在本书编写过程中，编者在网上浏览了大量信息，激发了无

III

前言

数的创作灵感，在此对这些信息的作者表示深深的谢意。因部分资料无法查找原作出处而未能标明引用来源，在此向这些作者表示歉意。

除编委会人员及署名编者外，参与本书编写的还有刘彤、苗淑珍、孙延娟、毕雅琴、孙锐、程伟宏、张颖、潘瑞杰、刘学芬、么占东、徐亚杰、马骧、申延子、陈波、韩笑波、孟寅秋、何秀兰、唐晖。

吕一枚

2008年8月

第一章 职业素养/1

第一节 高尚的职业道德让你拥有就业竞争力/2

- 一、敬业，是最完美的工作态度/2
- 二、坚守岗位，尽职尽责/6
- 三、把忠诚于企业作为你的座右铭/10
- 四、执著坚持，百折不挠/12
- 五、主动执行工作/15

第二节 优秀的职业意识助你驰骋职场/20

- 一、专注目标，携手成功/20
- 二、质量第一/23
- 三、为客户服务/25
- 四、珍惜时间/27
- 五、守时就是信誉/29
- 六、勇于承担责任/31
- 七、常怀感恩之心/35
- 八、给我一双大雁的翅膀/39
- 九、对工作充满热情/41
- 十、勤奋努力/43
- 十一、职业形象成就你的未来/44

第三节 修炼人生，优化职场生活/52

- 一、冷静沉稳，自信坚定/52
- 二、拥有乐观的人生态度/53
- 三、勇往直前，毫不畏惧/55
- 四、提高你的抗逆能力/56

第二章 创业教育/71

第一节 评估你的素质, 衡量自己的创业意识/72

一、你了解什么是企业吗? /73

二、你了解创业将面临的挑战吗? /74

三、你了解导致企业失败的常见原因吗? /75

四、从创业者的角度分析自己, 增强你的创业能力/76

五、你知道哪些人不适合创业吗? /80

六、评价一下你的财务状况/81

第二节 开发你的创业构思, 寻找创业的机会/82

一、你了解企业的类型吗? /82

二、微小企业成功需要考虑的要素有哪些? /83

三、你知道挖掘出好的创业构思的基本途径吗? /84

四、你知道怎样发现市场中的创业机会吗? /85

五、你知道怎样验证你的创业构思吗? /88

第三节 做好市场调查, 制定市场营销计划/89

一、你在制定市场营销计划时, 要考虑哪些问题? /89

二、怎样了解你的顾客? /90

三、怎样了解你的竞争对手? /92

四、怎样制定市场营销计划? /94

五、怎样预测你的销售? /97

第四节 根据企业规模, 组织好你的员工/99

第五节 选择适合的法律形态, 熟悉企业的法律环境/103

一、中国民营企业的主要法律形态/103

二、各类企业法律形态的特点/104

三、选择合适的企业法律形态/108

四、了解企业的法律环境/110

五、尊重职工的权益/112

六、商业保险/115

第六节 预测启动资金, 制定利润计划/117

一、你知道启动资金的类型吗? /117

二、了解一下投资预测知识/118	
三、流动资金预测知识/119	
四、教你制定利润计划/122	
五、制定销售价格/123	
六、预测销售收入/126	
七、制定销售和成本计划/126	
八、制定现金流量计划/129	
九、资金来源/130	
第七节 制定创业计划，完成创业计划书/132	
一、怎样制定创业计划？/132	
二、完成创业计划/133	
第八节 做好企业管理工作，办好你的企业/146	
一、熟悉企业的日常活动/146	
二、风险意识与风险规避/150	
三、公共关系/153	
第三章 职前体验/157	
第一节 从学生到员工的角色转换/157	
一、角色转换/158	
二、角色转换过程中容易出现的问题/162	
三、把握自己，慎重选择职业/164	
四、发现潜能，努力工作，尽快成为职业人/167	
第二节 认识企业文化/173	
一、企业文化/173	
二、认同企业文化，尽快融入团队/176	
三、团队与团队意识/178	
第三节 了解企业的“家”/181	
一、感受城市文明/181	
二、感悟异域风情/183	
三、各类企业文化的剖析/188	
第四节 你为谁工作/190	
一、为老板工作，也为自己工作/190	
二、工作最重要/192	
参考文献 196	

第一章

职业素养

身在职场，你有没有把自己看作一个职业人士？任何职场中的行为有没有从“职业”的角度去衡量一下？或者，你是否想过，为了提升自己的职场竞争能力，你需要具备哪些职业素养？

职业素养在极大程度上决定了职业行为，也主导了职业成就。虽然不同的岗位需要不同的专业技能，但不管什么岗位，职业性都是相通的，因此，要想在职场上立于不败之地，除了要在各自的专业领域努力学习外，还应该提高自己的职业素养。

如果工作已经几年的你总是得不到加薪和晋升的机会，总是在人际关系方面出现问题，总是找不到职业发展的出路，请不要再怨天尤人，因为，最大的可能是你在职业素养——职业道德、职业意识、职业态度等方面出现了问题，你要考虑在这些方面多下些功夫。

强烈的事业心和良好的职业素养是立业成功之本，而职业素养决定着你的职业意识、职业态度和职业形象，左右着你的职业道路。

人必须有一个无法放弃、也不能放弃的事业，才能变得无比坚强。

——车尔尼雪夫斯基

第一节 高尚的职业道德让你拥有就业竞争力

► 一、敬业，是最完美的工作态度

(一) 善待工作，等于善待自己

任何伟大的工程都始于一砖一瓦的堆积，任何耀眼的成功也都是从一跬一步中开始的。这一砖一瓦、一跬一步的累积，都需要我们以敬业精神去一点一滴地完成它。

搜狐总裁张朝阳先生是这样评价敬业精神在工作中的重要性的：“我公司聘人的标准是敬业精神。我认为，有没有权利在这个世界上生存要看他能不能认真地对待工作。公司给一个工作，实际上是给一个生存的机会，能认真地对待这个机会，才对得起公司给予的待遇。能否干好公司给予的工作，能力不是主要的；只要有敬业精神，能力会提高的。”

要想在事业上真正干出名堂来，首要的是有强烈的事业心，以及在这种事业心支配下产生的执着和痴迷。

——袁伟民

鲁西做了十几年的木匠活，他因敬业和勤奋而深得老板的信任。天长日久，鲁西对老板说，自己想辞职做一些别的尝试。老板十分舍不得他，再三挽留，但是他去意已决，不为所动。老板只好答应他的请辞，但希望他能再帮老板盖一座房子，鲁西自然无法推辞。

可鲁西身在曹营心在汉，心思全不在工作上。用料也不那么严格，他出的活全无往日的水

准。等到房子盖好后，老板将钥匙交给了鲁西。

“这是你的房子，”老板说，“我送你的礼物。”

老木匠愣住了，悔恨和羞愧溢于言表。他盖了那么多豪宅华亭，最后却为自己建了一座粗制滥造的房子。

启示：

培养敬业精神，正确对待自己的工作；善待工作，等于善待自己。很多人都在漫不经心地“建造”自己的生活，不是积极行动，而是消极应付。等惊觉自己的处境时，早已深困在自己建造的“房子”里了。把自己当成那个老木匠吧，想想自己的房子，每天敲进去一颗钉，加上去一块板，或者竖起一面墙，用自己的智慧好好建造吧！你的生活是你一生唯一的创造，只有一次机会，不能抹平重建，即使只有一天可活，那一天也要活得充实、踏实，墙上的铭牌上写着：“生活是自己创造的！”

（二）工作态度决定工作成就

对于每一个人来说，对工作的态度，往往会比工作本身更重要。的确，一个人要在工作上有所成就，除了客观条件与资格能力外，更需要积极的态度。事情的结果往往跟我们热心的程度成正比。

一个天主教神父到修建中的教堂工地上随便走走，和工人聊聊天。他看到一个工人的工作是敲石头，就问他在干什么，这个工人便说：“你没看到吗？我在敲石头啊。”神父继续走，看到

假如你一开始就想做比尔·盖茨，学哲学的一上来就想超过黑格尔，忽略手头的工作，最终可能会一事无成。

——徐小平

另一个工人也在做同样的工作，就问他同样的问题，这个工人说：“我在工作赚钱。”神父又问第三个工人，结果这位工人热切地说：“我是在盖一座大教堂，以后会有很多很多人来这里做礼拜。”要热爱自己的工作，说来容易做起来难，关键在于，你要看到你所做的事情的意义和价值。如果你能换一种眼光来看待你的工作，你的感受可能就会发生变化。

启示：

工作态度折射着人生态度，而人生态度决定了工作成就。一个对工作热忱积极的人，无论他眼下是在挖土方或者是在经营着一家大公司，都会认为自己的工作神圣的，并对此怀着深切的兴趣。对自己的工作充满热忱的人，不论他的工作会遇到多少困难，或者需要多少努力，他都会用不急不躁的态度去进行。只要你抱着这种态度，你一定会成功，一定会达到你人生的目标。

敬业表面上看是为了公司，实际上是为了自己。只有敬业的员工才能从工作中学到比别人更多的经验，而这些经验正是他们向上晋升的台阶，即使他们以后换了工作，从事另外一种职业，敬业精神也会给他们带来帮助。因此，把敬业当成一种习惯的人，从事任何职业都会比别人成功。

人生至善，就是对生活乐观，对工作愉快，对事业兴奋。

——布兰登

(三) 把敬业当成一种习惯

一个没有爱岗敬业精神的人，即使能力再强

也不会受到人们的尊重；能力相对较弱但具有爱岗敬业精神的人，却能够找到发挥自己才能的舞台，并一步步实现自身的人生目标，最后有可能会成为广受人们尊重的人。

当然，在现实工作中，你的敬业精神可能被老板忽视了，但同事们的心里最清楚，他们会因此而尊敬你。投机取巧也许会使你一夜暴富，但也有可能让你付出惨痛的代价，使你臭名昭著。而好的名誉则是一笔巨大的无形资产，是一个走向成功的加速器。要赢得同事们的尊敬，首先要有基本的职业道德，要有敬业精神。否则，即使你有一流的工作能力，也会因为缺乏敬业精神而遭到同事们的唾弃。只要你足够敬业，不吝于投入时间和精力，那你一定可以寻找到工作中的快乐，在工作中获得满足感和自豪感，并得到同事们的尊敬。

乔治到一家钢铁公司工作还不到1个月，就发现很多炼铁的矿石并没有得到充分的冶炼，一些矿石中还残留着没有被冶炼好的铁。如果继续这样下去的话，会给公司带来巨大损失。于是，他找到负责技术监督的工程师们反映自己发现的问题。工程师们很自信地说：“我们的技术是世界一流的，不可能出现这样的问题。”

没办法，乔治只好拿着没有冶炼好的矿石去找总工程师反映情况。总工程师认真地听完他的反映后，出于职业敏感地说：“看来是出问题了，怎么没有技术人员向我反映呢？”

总工程师召集负责技术监督的工程师们来到车间，果然发现了一些冶炼得并不充分的矿石。

凡建立功业，以立品德为始基。从来有学问而能担当大事业者，无不先从品行上立定脚跟。

——徐世昌

经过认真检查后，总工程师发现，原来是监测机器的某个零件出了问题。其实，这件事的原因非常简单，就是因为一些员工做事不到位。

总经理知道此事后，不但奖励了乔治，而且把他晋升为负责技术监督的工程师。总经理不无感慨地说：“我们公司并不缺少工程师，但缺少的是真正敬业的工程师，这么多工程师就没有一个人发现问题，有人提出了问题，他们还不以为然。对一个企业而言，人才很重要，但更重要的是那些真正敬业的人。”

在企业中，一个敬业的员工一定会一丝不苟、认真负责地完成上司交给自己的任务，并且在任何时候、任何地点都不会做损害企业利益的事情。

当你初次接触一项工作时，由于陌生而觉得新奇，于是你千方百计地熟悉工作，干好工作，这是你主动探索事物秘密的心理在职业生涯中的反映。而你一旦熟悉了工作性质和 workflows，日常习惯代替了新奇感，就会产生懈怠的心理，容易自我满足而不思进取。

一个人一时的敬业很容易做到，要做到在工作中始终如一，能将敬业当成一种习惯才是难能可贵的。

➡ 二、坚守岗位，尽职尽责

（一）工作的底线是尽职尽责

工作意味着责任，岗位意味着任务。在这个

长期守信得来的信用，很可能只因为一次失信就人格破产。所以，爱惜信用的人一定谨慎行事，千万不可走错一步。

——松下幸之助