

10万赛会志愿者 全心全力服务赛事

40万城市志愿者 “蓝立方”遍布京城

百万社会志愿者 温馨微笑在身边

20万拉拉队志愿者 激情欢乐喝彩奥运

奥运先锋

志愿者的微笑是北京最好的名片

北京奥运会志愿者工作协调小组办公室
共青团北京市委员会
北京奥组委志愿者部
北京志愿者协会

奥运先锋

北京奥运会志愿者工作协调小组办公室
共青团北京市委员会
北京奥组委志愿者部
北京志愿者协会

责任编辑:毕于慧

装帧设计:曹 春

图书在版编目(CIP)数据

奥运先锋/北京奥运会志愿者工作协调小组办公室 共青团北京市委员会

北京奥组委志愿者部 北京志愿者协会.

-北京:人民出版社,2009.1

ISBN 978-7-01-007634-8

I. 奥… II. ①北…②共…③北…④北…

III. 奥运会-志愿-社会服务-中国 IV. C916 G811.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 004803 号

奥运先锋

AOYUN XIANFENG

北京奥运会志愿者工作协调小组办公室
共青团北京市委员会
北京奥组委志愿者部
北京志愿者协会

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京瑞古冠中印刷厂印刷 新华书店经销

2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月北京第 1 次印刷

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16 印张:21.75 插页:4

字数:319 千字

ISBN 978-7-01-007634-8 定价:42.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

编辑单位:

北京奥运会志愿者工作协调小组办公室

共青团北京市委员会

北京奥组委志愿者部

北京志愿者协会

《奥运先锋》编辑委员会

主 任: 刘 剑

副 主 任: 方 力 李先忠 王 粤 于庆丰 沈千帆 姜泽廷

李世新 张振良 张 红 张巨明

委 员: 李 炜 冯志成 刘 震 赵红伟 余俊生 伍 琦

武玉华 郭新保 张中原 李 伟 祁治国 胡九龙

孙武权 郭林娜 冯志明 李敬方 刘 蓉 孙葆丽

易帅东 黄克瀛



2005年6月5日，北京奥运会志愿者项目启动仪式隆重举行



2007年8月8日，奥运倒计时一周年誓师大会



2007年10月29日，“微笑圈”发布



2008年5月4日，“微笑北京 志愿奥运”北京奥运会、残奥会志愿者誓师大会



赛会志愿者展示微笑圈

“水立方”志愿者搬衣箱



观众服务志愿者引导观众文明热情观赛





社会志愿者维护大型公共场所秩序



城市志愿者为外国友人提供信息咨询服务



城市志愿者为外国友人讲解、佩戴奥运志愿“微笑圈”



社会志愿者在进行道路清洁

城市志愿者为路人热情解答问题





赛会志愿者帮助受伤的残疾运动员



志愿者在举重比赛间隙为杠铃加重



在北京残奥会的赛场上，外国友人打出了“谢谢志愿者”的标语



在北京奥运会、残奥会闭幕式上，首次增加了向志愿者代表献花的仪式



中共中央、国务院授予北京团市委（北京奥组委志愿者部）“北京奥运会残奥会先进集体”



联合国授予北京志愿者协会“卓越志愿服务组织奖”





志愿者广场揭幕



2008年12月5日，志愿者共同庆祝“奥运志愿者星”命名

代序言

志愿者的微笑是北京最好的名片

——在志愿者广场主题雕塑揭幕仪式上的讲话

中共中央政治局委员、中共北京市委书记、北京奥组委主席

刘 淇

在党中央国务院的坚强领导下，北京奥运会、残奥会圆满成功，实现了有特色、高水平的目标，兑现了向国际社会的庄严承诺，国际社会满意，各国运动员满意，人民群众满意。志愿服务是北京奥运会、残奥会有特色、高水平的一个重要内容。在北京奥运会、残奥会期间，170万志愿者顶烈日、冒高温、尽职尽责、耐心细致地做好每个岗位的工作，以默默无闻的付出、真诚的微笑、热情专业的服务得到各方面的赞扬。广大志愿者所表现出的国家利益高于一切的政治责任感，顾大局、守纪律、甘于奉献的优秀品质和崇高精神，赢得了国际社会的高度评价，并获得了“联合国卓越志愿服务组织奖”，为北京奥运会、残奥会的成功举办做出了重要贡献。志愿者的微笑成为了北京最好的名片。

广泛开展志愿者活动是社会文明进步的标志，也是社会和谐的重要标志。希望同志们认真总结经验，发扬成绩，进一步推动志愿服务工作。要大力弘扬在奥运志愿服务工作中形成的志愿者精神，发展志愿文化，切实提高广大群众参与志愿服务的意识，要建立健全首都志愿服务长效工作机制，发挥共青团组织和北京志愿者协会的优势，完善组织体系，开发服务项目，搭建活动平台，巩固和发展志愿服务队伍，更加广泛地开展志愿服

务活动。各级党委政府都要关心支持志愿者工作，形成推进志愿服务事业发展的强大合力，充分发挥志愿者在首都建设发展各项工作中的积极作用，使广大志愿者成为首都和谐社会建设的生力军。

让我们在党中央国务院的领导下，深入贯彻落实科学发展观，再接再厉，扎实工作，进一步推动志愿服务活动，为建设和谐社会首善之区做出新的贡献！

总报告

北京奥运会、残奥会志愿者工作总结报告

共青团北京市委书记、北京奥组委志愿者部部长

刘 剑

从2008年7月1日至10月5日的97天时间里,共有170万北京奥运会志愿者在赛会、城市、社会、拉拉队等各个领域的众多岗位上,提供了微笑、热情、周到、细致的志愿服务。志愿者是奥林匹克运动的基石。举办一届“有特色、高水平”的奥运会、残奥会,离不开奥运志愿者的参与和奉献。北京奥运会、残奥会志愿者工作以科学发展观为指导,深入践行人文奥运理念,大力弘扬奥运精神和志愿精神,着力提升志愿者综合素质,为成功举办北京奥运会、残奥会提供了坚实可靠的志愿服务保障。在赛场内外,志愿者以美丽的微笑和热情专业的服务展示了中华民族讲文明、重礼仪、团结友善、热情好客的良好风尚,展示了中国人民包容、开放、自信的时代风采,赢得了各国运动员、来宾和社会各界的广泛好评。

第一部分 北京奥运会、残奥会志愿者工作总体概况

北京奥运会、残奥会志愿者工作在党中央、国务院的关心重视下,在北京市委市政府、北京奥组委、共青团中央的正确领导下,在社会各界的大力支持和积极参与下,取得了良好成效。

一、北京奥运会、残奥会志愿者工作在各级领导的指导下顺利推进

2001年北京奥运会申办成功以来,中央对奥运筹办工作高度重视,明确要求全国人民与首都人民一起奋发努力,扎实工作,把2008年奥运会办成功。北京奥运会志愿者项目启动以来,中央领导关心重视奥运会、残奥会志愿者工作,做出了一系列重要指示,进一步指明了工作方向。

2006年10月,胡锦涛总书记在视察北京奥运会工程建设时,明确要求“做好火炬传递和志愿者工作,在全社会营造喜庆热烈的奥运会氛围,展示我国人民期盼奥运、参与奥运、奉献奥运的精神风貌。”2007年和2008年,胡锦涛总书记两次与奥运志愿者代表共同植树,对广大奥运志愿者提出殷切希望。2008年5月3日,胡锦涛总书记在北京大学视察时,亲切勉励报名北京奥运会、残奥会志愿者的外国留学生。2008年5月18日,胡锦涛总书记在什邡查看地震灾情时,对北京奥运志愿者熊述娟的坚强表现和奉献精神给予充分肯定。2008年7月26日,胡锦涛总书记在主持中共中央政治局第七次集体学习时,强调指出“参加北京奥运会、残奥会的我国运动员、工作人员、志愿者都要成为名副其实的中国和奥运的形象大使”。奥运会开幕前,胡锦涛总书记就志愿者管理、服务保障等方面工作做出重要批示,进一步体现了总书记对奥运会志愿者工作的高度关心与重视。

2008年4月5日,吴邦国同志在与首都各界群众代表一起参加义务植树活动时,亲切勉励奥运志愿者要全面发展。吴邦国同志赴四川地震灾区指导抗震救灾工作时指出,志愿者是抗震救灾一支重要力量,给予在抗震救灾一线工作的北京奥运志愿者以极大鼓舞。2008年6月14日,温家宝同志在给北京奥运会赛会志愿者、北京大学学生刘乡萌的回信中,寄语全体奥运志愿者“用热情、真诚、良好的服务,为国家赢得尊严和友谊”。2008年8月3日,温家宝同志来到五棵松奥林匹克篮球馆,看望志愿者和运动员,他希望志愿者们要认真负责、一丝不苟、毫不松懈、精益求精地做好各项工作,用良好的服务确保奥运会的顺利进行。2008年6月20日,贾庆林同志在考察北京奥运会、残奥会竞赛场馆建设时,亲切慰问文明观众拉拉队志愿者,对他们的辛勤劳动表示感谢。2008年4月5日,李长春同

志在与首都各界群众代表一起参加义务植树活动时指出：“奥运志愿者要好好学习，多学习，多奉献，力争将奥运服务做到最好。通过认真学习外语知识，使自己真正发挥好连接中国和各国友谊的桥梁作用”。2008年5月4日，习近平同志在“北京奥运会、残奥会志愿者誓师大会”上发表讲话，寄语北京奥运会志愿者要成为奥林匹克精神的传播者、志愿服务理念的践行者、中国和平发展国家形象的代表者。2008年4月5日，李克强同志与北京奥运会志愿者代表一同植树时，鼓励当代青年学生要增强环保意识，通过多种形式的活动宣传“绿色奥运”理念。2008年7月14日，贺国强同志在考察北京奥运会场馆建设和奥运村时强调，要把精益求精的工作标准、科学严谨的工作作风、热情周到的服务态度，融入奥运筹办各项服务工作细节中去。周永康同志多次深入北京奥运安保工作第一线，慰问坚守在工作岗位的安保人员和治安志愿者，他强调要提高服务水平，坚持高标准、严要求，做到文明执法、热情服务，确保平安奥运目标的实现。奥运会、残奥会期间，多位中央领导同志前往场馆了解赛事组织运行情况和志愿者工作情况，为志愿者佩戴“微笑圈”，激励志愿者以更高的标准完成好志愿服务工作。

北京市委市政府、团中央和北京奥组委认真贯彻落实中央领导同志的指示精神，积极部署奥运会志愿者工作。中央政治局委员、北京市委书记、北京奥组委主席刘淇同志多次主持召开会议，听取志愿者工作汇报，深入工作一线和志愿者当中调研，反复强调“志愿者的微笑是北京最好的名片”。团中央书记处第一书记陆昊同志指出，全团要大力支持奥运青年志愿者工作，希望志愿者把奉献精神转化为强烈的责任感，把工作激情转化为坚定的意志品格，把强烈的参与感转化为高水平的专业服务。北京奥组委执行主席、北京市市长郭金龙同志多次出席志愿者主题活动，深入工作一线慰问激励志愿者。

中央部委、军队武警系统、各省区市及奥运协办城市领导高度重视，积极支持北京奥运会、残奥会志愿者工作的开展，为各项工作顺利推进提供了保障。

北京奥运会志愿者工作协调小组认真落实各级领导指示精神，把握奥

