

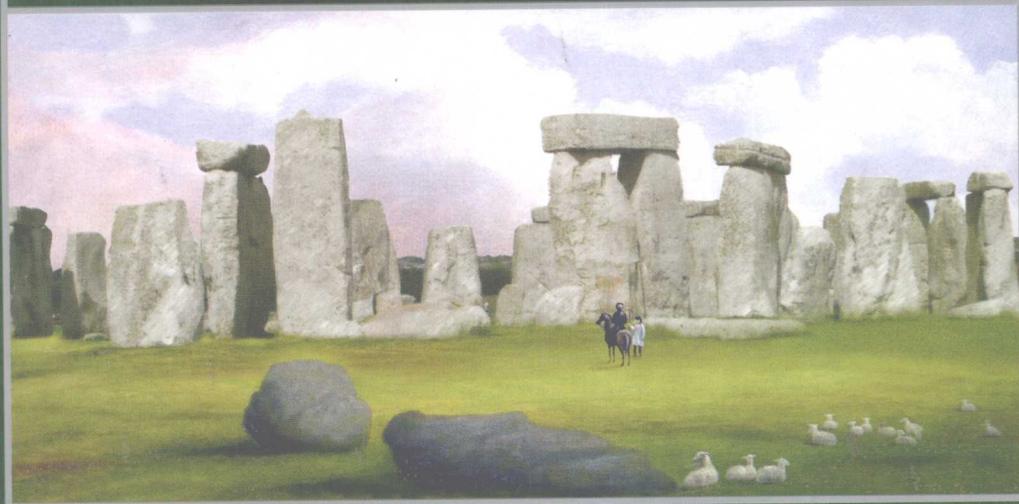
XIHE JUDING CHENGJU

细节决定成败

·小故事版·

刘子奇 主编

读经典故事
感受细节魔力



XIJIE JUEDING CHENGBAI

细节决定成败

•小故事版•

感受细节魔力



图书在版编目(CIP)数据

细节决定成败·小故事版 / 刘子奇主编. —哈尔滨：
哈尔滨出版社, 2009.4

ISBN 978-7-80753-512-6

I. 细… II. 刘… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 202555 号

特约编辑:李异鸣

责任编辑:王乃铮 叶丽梅

封面设计:大象设计工作室

细节决定成败·小故事版

刘子奇 主编

哈尔滨出版社出版发行

哈尔滨市香坊区泰山路 82-9 号

邮政编码:150090 营销电话:0451-87900345

E-mail:hrbcbs@yeah.net

网址:www.hrbcb.com

全国新华书店经销

黑龙江新华印刷厂印刷

开本 787×1092 毫米 1/16 印张 14.75 字数 290 千字

2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80753-512-6

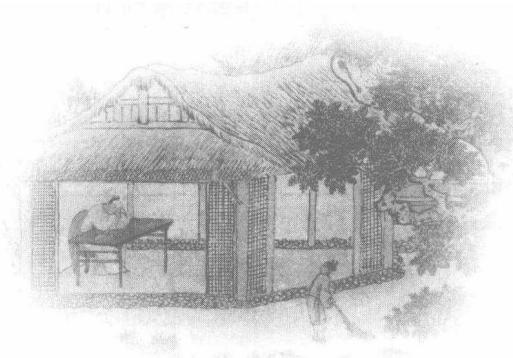
定价:20.00 元

版权所有,侵权必究。举报电话:0451-87900272

本社常年法律顾问:黑龙江大公律师事务所徐桂元 徐学滨

细节决定成败

小故事版



第一章 美好人生从细节开始

一步改变一生	2
一文钱	3
大事须从小事做起	4
80%以上的灾难可以避免	4
15分钟和5分钟	7
0.01秒和0.01厘米	8
勿轻小善	9
关键字一个也不能错	11
关键时刻一点也不能错	13
把精力集中到一个点上	14
50亿分之一错误的教训	15
及时修好被打碎的窗玻璃	16
氩的发现	17
詹纳征服天花	18
伦琴发现X光	19
弗莱明发现青霉素	20
莫泊桑的老师	21

画蛋起步成大师	22
甘地改过自新	23
齐侯之鞋	24
画蛇添足	25
喝酒惹祸	26
最后的失败	26
飞蛾扑火	27
大陆漂移说	28
茶碗在碟子里滑动	29
厨房里的声音	29
维拉扎诺大桥的建造	30
达尔文的发现	31
“要挣扎,要探出头来”	31
烽火戏诸侯	33
因小失大	34
公仪休挑战自我	35
勾践忍小事成大事	36
一岁之麦	37
薛公献玉珥	38
虢君不醒	39

讳疾忌医	40
华佗发明“麻沸散”	41
匈奴善忍灭东胡	42
王献之勤勉承父艺	42
销毁的证据	43
失败与获胜	44
开普勒与葡萄酒桶	45
苍蝇的启发	45
面试之后	46
失败的绞刑	47
伪辩	48
不愿舍弃的牛绳	48
五个和尚	49
糕点与女孩	49
警惕第一次饮酒	50
贪嘴的鹈鸟	51
园里的大雁	51
盲文的发明	52
一次实验	53
买件红衣服穿	54
爱发问的小塞德尔兹	54
洒掉的牛奶	56
孩子的蜕变	57
微伤致死	57
桌腿旁的一百元	57
一件小事	58
校长教做饭	59
牛倌与宰相	59
一分钟	60
桌下的铜板	60
还金	61
决定胜利的小目标	62
高昂的学费	62

第二章 决胜职场要注重细节

最有价值的一句话	66
从接线员到外交官	67
王小丫的第一份工作	68
十秒钟改变命运	69
每天多做一点	70
1009次拒绝与2500个“请”	72
破皮鞋带来的厄运	73
魔鬼隐藏在细节中	75
细节与小事	76
洗手发展了医学	78
重要的尾数	79
差错	79
福祸相依	80
250定律	81
共20元	82
财政大臣的下场	82
失算的大臣	82
被打落的飞机	83
主考官的夫人	83
欲通经理关,先过秘书坎	84
关车门得到的启示	85
卢同慎微绝弊乱	86
寻找顾客	87
注意外在形象	88
都是习惯惹的祸	88
注重细节	89

第三章 聚集财富从细节着手

点滴毫厘出巨富	92
---------	----

一枚硬币	92
涨价的肉	93
月台下的石油	94
金矿上的十字镐	94
真正的买主	95
富士空气罐头	95
摔碎的瓷瓶	96
注重合同的犹太人	97
买车	98
马莉超短裙	98
昂贵的花生	99
哈默的“金币”酒	100
暗示作用	101
洛克菲勒的金钱之道	101
两辆中巴车	102
贪婪的乞丐	103
定价	103
拐弯处的发现	104
一家理发店	105
电话信息	105
两次续薪换来的奇迹	118
多些赞赏,少些批评	119
爆炸事故之后	120
新厂长	121
巧用衬衣纸板	122
无人问津的衣服	122
最新鲜的面包	123
关怀员工的高尔文	124
鲜花疗法	125
做好人的工作	126
诚信是经商的法宝	127
笑容的力量	128
微笑是无价之宝	128
撒拉德森的旅馆	129
以原价 1/10 的价格卖钢琴	130
通用与细节服务	131
好心十个字,狂赔五百亿	132
常与客户保持联系	133

第四章

企业发展离不开细节

35 次紧急电话	108
把玻璃窗擦干净	109
奔驰的魅力	110
两个字救活一药厂	112
百年经典两小事	112
一个孔和一毫米	114
75 年辉煌毁于一天	115
细致入微的服务	116
废纸篓中的学问	117
姐弟争吵造就松下	118

第五章

解惑释疑须关注细节

圆周率破案	136
狄龙的阴谋	136
发动机盖上的小孩	138
劫匪的巧克力	139
谁抢了卡顿太太的钱包	140
巴格斯的“魔剑”被盗	141
骗子的“探测棒”	142
苦水和冰块	143
金表与纯金	144
惊弓之鸟	145
未卜先知	146
烤肉上的发丝	146

慧眼识骗局	147
利用小偷灭偷盗	148
慧眼识刺客	148
称象显才智	149
察虚巧断案	150
包公赏锅识跛贼	150
鼠屎断案	151
焚猪巧断案	151
究竟是谁的儿子	152
妯娌争子	153
明察秋毫断真盗	153
袁滋分析失金案	154
洞房夜新郎跳河	155
据话知真凶	155
林则徐设计筹款	156
李世民智救父亲	157
苏无名智擒盗贼	158
小二郎卖古画	159
一颗痣引出真凶	160
蒋坚细心识真凶	161
所罗门王断案	161
利用月光揭伪证	162
邮件破案	163
农夫和男爵	164
茅草拉手辨小姐	165
巧断黄金案	166
借据	166
酸鱼桶装过的银币	167
撞出火花的青铜像	168
富翁的遗产	169
病狮	169

第六章	
为人处世要注意细节	
人性中的珍宝	172
一分钟误一生情	172
两声口哨与五十年牢狱	174
一言为善重千金	174
该来的不来	176
卡耐基错了	177
大度的齐桓公	177
一语千金	178
曾子教子杀白猪	179
为社稷忍羞	180
列子家贫	181
庄王大度得将心	182
守卫报复夷射	183
重耳受辱终灭曹	183
楚厉王击鼓	184
宴上挫晋使	185
楚地梁浇	186
说话的艺术	187
沈万三之死	188
揖让救火	188
做官更应行为端正	189
范仲淹改清单	190
一粥一饭当思来之不易	191
鹬蚌相争	192
狐狸的把戏	192
船和锚	193
一束花	194
绅士过桥	194
冒牌的管家	195
“Yes”和“No”	196
自己的床铺不要钱	197



戏剧家和小女孩	198	富翁出洋相	223
勇敢的蟋蟀	198	拿破仑失态	224
大狮子和小甲虫	199	5美元改变命运	225
老鹰和猫头鹰	200		
两只老鼠	201		
副使的礼品	201		
真正的朋友	202		
列宁认错	203		
狼来了	204		
言行如一事可成	204		
穷学生和小女孩	205		
一个特别的活动	206		
献血得债款	207		
要手段的雇工	208		
化干戈为玉帛	209		
格兰特赠杖	209		
烧掉愤怒	210		
言而有信	211		
鸡肋	212		
鹰与屎壳郎	213		
小老鼠救狮王	213		
一块金币	214		
做儿女的榜样	215		
韩信之死	215		
林宾日教子	216		
首相的神秘微笑	217		
不同待遇	218		
奶奶的桌子	219		
农场的动乱	219		
让名	220		
威廉的笑脸	221		
林肯巧化矛盾	221		
大度的老板	222		
与众不同的老鼠	223		



第一章

美好人生从细节开始



一步改变一生

那一天风和日丽，在黄土高原一个偏僻的小山村里突然开进一辆漂亮的轿车。这对成年累月也听不见机器声的小山村来说，可是一件新鲜事。全村的人几乎都走出家门，围在轿车的周围，想看看究竟会发生什么事情。

从车上走下的几个人中，有一个留着短发、身穿灰夹克的中年男子问大家：“你们想不想去拍电影？谁想拍电影就站出来报个名。”

虽然每个村民都看过电影，但对怎么拍电影却知之甚少，到哪儿去拍？怎么拍？好多村民都向周围的人询问或自言自语。

那中年男子一连问了几遍，村民们就是没有人搭腔。这时，一个十几岁的小女孩向前迈出一步，站了出来：“我想去拍。”小女孩长得并不漂亮，单眼皮儿，小眼睛，脸蛋红扑扑的，透出一股山里孩子特有的倔强和淳朴。

“你会唱歌吧？”中年男子问。

“会！”女孩子大大方方地回答。

“那你现在就唱一个给我们听听。”

“唱就唱。”女孩儿毫无惧色，一边唱还一边跳，“我们的祖国是花园，花园的花朵真鲜艳……”

村民们大笑，因为她的歌唱得实在不怎么好听，不但跑了调，而且唱到一半时还忘了词儿。

没想到中年男子却用手一指，斩钉截铁地说：“好，就是你了！”

这个中年男子，就是大名鼎鼎的电影导演张艺谋，而那个勇敢地向前迈出一步的女孩子，就是在电影《一个都不能少》中出任女主角的魏敏芝。

虽然魏敏芝只向前迈出了一步，却改变了自己的一生。她的名字很快就传遍大江南北，长城内外。

时间过得真快，一晃就是几年！昨天看电视，在中央电视台的文艺频道中又见到了魏敏芝，她已经是个亭亭玉立的大学生了。当年那些没向前迈出一步的小伙伴，依旧生活在那个偏僻的小山村。主持人请她讲述了拍电影前后的巨大变化，讲述了成为“名人”前后的种种感受……

我一边看电视一边想，机遇真是偏爱有勇气的人，幸运真是关照有勇气的人。卢斯说：“勇气是一架梯子，其他美德全靠它爬上去。”丘吉尔也说：“勇气很有理由被当做人类德行之首，因为这种德行保证了所有其余的德行。”看来，一个成功者和失败者的区别，往往不在于视野的宽窄，能力的大小，经验的多少，而在于能不能在关键时刻有勇气向前迈出一步。（蒋光宇）

评点：一个成功者和失败者的区别，往往不在于视野的宽窄，能力的大小，经验的多少，而在于能不能在关键时刻有勇气向前迈出一步。

一文钱

那年到日本参观了一座寺院，在金身佛像旁，导游小姐绘声绘色地给我们讲了一个铁眼和尚募款的往事。

有个叫铁眼的年轻和尚，发誓要用募捐得来的钱为佛修一个金身。这件事虽然功德无量，但是谈何容易！不少人都好心地劝他放弃这个念头，然而铁眼和尚却是一个不屈不挠、百折不回的人，一旦立下了宏愿，就一往无前、绝不退缩。

募款的第一天，他早早就来到了最繁华的闹市，向过路的行人乞讨施舍。不一会儿，走过来一个武士，铁眼和尚施礼道：“贫僧誓愿塑佛金身，请施主捐一点吧！”

武士连看都没看他一眼，就像没听见一样，大步流星地走了。铁眼和尚急忙追上去，紧跟其后低声乞求：“捐多少都行！”

武士厌烦地挥挥手，十分干脆地厉声拒绝道：“不！”

武士在前面走着，铁眼和尚在后面跟着，一前一后竟然一起走出了十多里路！那个武士产生了怜悯之心，随手扔下了一文钱。铁眼和尚赶紧从地上捡起那一文钱，并毕恭毕敬地朝武士行礼致谢。

武士觉得很奇怪，态度也缓和了许多，不解地问道：“区区一文钱也值得你这样看重与高兴？”

铁眼和尚回答道：“今天是贫僧为塑佛金身而行乞的第一天，如果连一文钱也不能化到，或许贫僧的心志就会产生动摇。如今承蒙您慷慨施舍，贫僧对于成就大愿已经确信无疑，所以感到无限的欣慰。”

铁眼和尚说完，便引身告退，按照原路回去继续化缘，一边走还一边自言自语：“一日一钱，千日千钱。绳锯木断，水滴石穿。”

说者无意，听者有心。武士肃然起敬，情不自禁地追了上去，把身上所有的钱都捐了出去。

暑去冬来，经过无数个严寒酷暑的日子，铁眼和尚终于筹足了资金，实现了自己的心愿。

在这座金佛的旁边有个石碑，石碑上刻着一代名僧铁眼和尚留下的话。训练有素的导游小姐将其翻译成了通俗易懂、十分精彩的一句话：“人，只要有坚定的信念和美好的追求，就什么艰难困苦都能忍受，就什么恶劣环境都能适应。聚沙能成塔，集腋能成裘。如果一个人义无反顾、信心十足地朝着目标迈进，往往会获得

许多意想不到的成功。”(蒋光宇)

评点:聚沙能成塔,集腋能成裘。如果一个人义无反顾、信心十足地朝着目标迈进,往往会获得许多人意想不到的成功。

大事须从小事做起

看来微不足道的一些小事,有时会决定一些大事的趋势、结局与命运。

2000年8月,法国一架协和超音速客机意外坠毁,造成113人丧生的悲剧。

一架性能先进的客机怎么就突然坠毁了呢?

经过认真、详细的事故调查后确认,发生空难的原因是:在巴黎戴高乐机场右26号跑道上,有一根长43厘米的金属片。这根金属片肯定不是坠毁飞机的零部件。它戳破了飞机左起落架的前轮胎,致使其爆裂。轮胎炸成了碎片,碎片又打破了在跑道上风驰电掣般即将起飞的飞机的油箱,导致燃油大量泄漏,引起大火。前后不到一分半钟,便出现了飞机坠毁的悲剧。

这根小小的金属片,就是造成这架协和超音速客机意外坠毁的罪魁祸首。

小事能导演出悲剧,也能导演出喜剧。

“杂交水稻之父”——袁隆平与其他科学家一样,曾长期深信水稻是自花传粉植物,没有杂交优势。但一次意外的小事,彻底改变了他那根深蒂固的观念。

1960年7月的一天,他在实验田发现一株“鹤立鸡群”的禾苗。这株禾苗不但长得高大,而且穗特长,每穗有160多颗谷粒。若种这样的水稻,亩产可达千斤,这使他兴奋不已。但转年试种时出现了问题:秧苗、抽穗、灌浆参差不齐,且呈分离状态。他突然产生灵感:自交是不会出现分离状态的,那“鹤立鸡群”的一代应是天然杂交水稻,这正说明水稻有杂交优势。袁隆平的发现不仅推翻了过去的所谓“历史定论”,而且促使杂交水稻在我国及世界许多国家得到推广,为人类作出了伟大的贡献。

法国协和超音速客机的不幸坠毁与袁隆平的发现,又一次从成败两个方面验证了列宁的一句名言:要成就大事业,必须从小事做起。(蒋光宇)

评点:微不足道的一些小事,有时会决定一些大事的趋势、结局与命运。

80%以上的灾难可以避免

2006年2月2日晚7时30分,载有近1400人的埃及“萨拉姆(和平)98”号客轮从沙特阿拉伯西部港口杜巴出发了。在正常的情况下,它将于次日凌晨3时



抵达距埃及首都开罗约 600 多公里的红海东南部港口——塞法杰。

“萨拉姆(和平)98”号客轮长 130 米,宽 24 米,重量近 1.2 万吨,排水量为 6650 吨,是 1970 年由意大利建造的。1991 年,意大利为“萨拉姆(和平)98”号客轮加了两层甲板,使载客量由 500 人提高至 1400 人,随后卖给了埃及。这样改装之后,它的重心提高了,头重脚轻,稳定性自然差了许多。它的船龄为 35 年,是一艘进入生命秋季的客轮。如果按照国际海事组织规定的安全标准,它已经该退役了。

那天晚上的天气不好,红海海域风高浪大,并伴有阵雨。客轮上多是埃及人,多是在沙特等海湾国家的务工人员。由于客轮横渡红海将航行 7 个小时,所以很多乘客已抓紧时间休息了。

谁也不会想到,客轮在驶离杜巴港大约 62 海里时,突然从雷达屏幕上消失了。难道它发生了什么不测?沉没了?

经过埃及当局的调查和幸存者的证实,终于揭开了“萨拉姆(和平)98”号客轮突然沉没之谜。

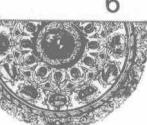
38 岁的小学教师阿里·尤素福在沙特工作。他说:“晚上 10 点整,我被喊声惊醒:‘起火啦!起火啦!’许多乘客跑出船舱,看到浓烟从发动机室的位置冒了出来,就像泰坦尼克号上的大火一样。乘客纷纷要求返回杜巴港,但根本没有人理睬。船员总是说:‘大家放心,火势很快就会被控制住。’”

艾哈麦德·赛义德·卡希姆在驾驶室内负责掌舵。他说:“客轮从杜巴港出发 2 个小时左右,停放车辆的下层船舱突然起火。负责灭火的船员向船长奥马尔报告说,火势已经被控制住。船长没有亲临火场便信以为真,拒绝了返回杜巴港的请求和建议,进而作出了致命的错误决定:继续向目的地方向前进。”

乘客阿里气愤地说:“到了凌晨 1 点半左右,烟越来越大。船员们继续使用消防水管灭火,由于水量过多造成船体失去平衡,向右船舷倾斜。船员们要求乘客都向船舷左侧转移,以保持船体的平衡,但毫无作用。女人在大声地尖叫着,孩子在撕心裂肺地哭喊着。乘客除了不断祈祷,其他什么事情也做不了。我看到船长和船员都穿好了救生衣。大难临头,有些船员竟然弃乘客于不顾,自己先坐上救生艇逃生去了!”

谁也没有料到客轮竟会沉没得那么快,仅仅 10 分钟左右就彻底完蛋了。客轮上的救生艇数量明显不够,大量惊恐的乘客挤上一条救生艇,由于严重超载纷纷在海里倾翻。冰冷的海水,遍布的鲨鱼,都对逃生者的生命构成了严重威胁。

虽然埃及和沙特海事部门以及当时在红海上航行的船只,都说没有收到求救信号,但英国国防部发言人说,位于苏格兰的英国皇家空军金洛斯搜救中心曾收到“萨拉姆(和平)98”号的求救信号,具体时间是格林尼治时间 2 日午夜 23 时 58 分,并随即将警报发出,经法国传到埃及有关部门。按照上述时间推算,埃及有关



部门应在客轮沉没后不久,甚至可能在船只沉没前,就能得到遇险报告,并派出救援人员。

得知“萨拉姆(和平)98”号客轮出事后,英国和美国的海军都提出派遣战舰或飞机,参与救援工作的要求,但都遭到埃及政府的拒绝。然而,埃及政府很快就反悔了,向英美发出增援的请求。经过协商,由于英国海军的战舰距离出事地点太远,该国没有参加救援工作。虽然美国的“P3—猎户星座”海上巡逻机奉命紧急出动,但埃及政府的犹豫不决已延误了不少宝贵的时间。

埃及总统发言人表示,“萨拉姆(和平)98”号客轮所属的海运公司发现险情后并没有及时通知政府,致使当局至少浪费了宝贵的6个小时时间。当救援人员赶到出事海域时,已经错过了展开搜救的黄金时间。而同属该公司的另一艘客轮“圣凯瑟林”号,为了自身安全却放弃了营救。

“圣凯瑟林”号客轮的船长戈马承认,他是在与公司高层协商后决定的,为了保证自己客轮上1800名乘客的安全,而放弃了救援行动。但是,他将“萨拉姆(和平)98”号客轮的求救信号通报了出事水域附近的其他几艘轮船,希望它们能够前去救援。

.....

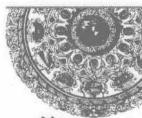
“萨拉姆(和平)98”号客轮沉没并导致千余人死亡的原因,终于彻底真相大白了:除了风高浪大、海水冰冷、鲨鱼遍布等客观原因外,主要是不遵循国际海事组织的安全标准,客轮的重心不稳,船体老化,救火用水过多导致船体倾斜,船员误报火情被控制,船长作出致命的错误决策,救生设备不足,知情者见死不救,推迟了英美两国的增援,延误了最宝贵的营救时间。

国际上作过统计,自有海难记录以来的200年间,全世界已经有100多艘大中型船舶在海上沉没。总结海难事故的原因,80%以上是由人为因素引起的。埃及“萨拉姆(和平)98”号客轮失事千人遇难的主要原因,也是人为因素引起的,即由于各个工作环节上的疏忽引起的。

尽管埃及政府采取了5天的紧急救援行动,但只有338人获救,死难者达到1000多人。这引起了遇难者家属以及国内民众的强烈不满和愤怒,甚至发生了与政府对抗的行为。

埃及总统穆巴拉克听取了沉船事件的报告后说:“这次海难的所有责任人都将被绳之以法。”此后不久,埃及总检查长指控客轮沉没事件中的6名责任人犯有玩忽职守罪,对他们正式提起诉讼,并对逃逸海外的事故船公司的老板发出国际通缉令。另外,埃及行政法院还将59名涉嫌玩忽职守罪的人员移交法院审判。

2006年末,在新华社评出的年度国际十大新闻中,“埃及客轮红海失事千人遇难”位居第二。这个悲剧显然具有不可低估的新闻价值,因为它能告诉世人:



80%以上的海难是完全可以避免的,80%以上的灾难也是完全可以避免的。防御灾难,珍爱生命,必须从每一个人做起,必须从每一件小事做起。(蒋光宇)

评点:防御灾难,珍爱生命,必须从每一个人做起,必须从每一件小事做起。

◎ 15分钟和5分钟

加拿大医师奥斯勒在医学方面有过很多贡献,比如医学上以他的姓氏命名的术语有奥斯勒结节、奥斯勒氏病,他还成功地研究了第三种血细胞等。他是一个身兼许多工作而又极端负责的人,除了睡觉、吃饭外,时间几乎完全被工作排满了。

为了挤出时间读书学习,他为自己定下一个不可变通的制度:“每天睡觉之前必须读15分钟的书。”不管忙碌到多晚,就是凌晨两三点钟进卧室,他也一定要读

——八点五十分——

为美国《时代》周刊的封面人物。

渥伦·哈特葛伦曾问过一位年轻人，是否了解南非树蛙。

年轻人坦白地说，不知道。

他诚恳地说：“如果你想知道，你可以每天花5分钟的时间阅读相关资料。这样，5年内你就会成为最懂南非树蛙的人，成为这一领域中最有权威的人。”

年轻人当时不置可否，但后来却常常想起渥伦·哈特葛伦的这番话，觉得这番话道出了许多人生哲理。这位年轻人开始把时间和精力投入到自己的事业上，最终成就了一番大事业。他的名字叫伍迪·艾伦。

后来，伍迪·艾伦深有体会地说了这样一句话：“量是决定一切的根源。谁能在每一天都用好珍贵的15分钟、10分钟或5分钟，谁就有希望给生命带来神奇。”

(蒋光宇)

评点：量是决定一切的根源。谁能在每一天都用好珍贵的15分钟、10分钟或5分钟，谁就有希望给生命带来神奇。

0.01秒和0.01厘米

在中央电视台体育频道“精彩瞬间回放”的电视节目中，看到了这样的竞技场面：1988年的汉城奥运会上，男子100米蝶泳决赛正在如火如荼、扣人心弦地进行着。当时夺魁呼声最高的美国泳坛名将马特·比昂迪不负众望，正在劈波斩浪奋勇前进，已经把其他选手抛在身后。眼看就要向终点冲刺了，马特·比昂迪情不自禁地从水中抬起头来。当他看到胜利在握时，竟然兴奋地举起双手，第一个在水中庆祝起自己的胜利。几乎是同时，整个游泳馆也沸腾了，欢呼声连成一片。

但是出乎意料的是，巨大的显示屏告诉人们：游出最好成绩的人并不是马特·比昂迪，而是一个叫安东尼·内斯蒂的选手，他以0.01秒的微弱优势荣获了男子100米蝶泳的冠军！

观众莫名其妙，开始是惊呆了，随后是一片哗然。这究竟是怎么回事？明明是煮熟的鸭子怎么就飞了呢？一定是显示屏出了故障！

赛场工作人员通过慢镜头反复回放了冲刺的情景，大家终于在显示屏上清楚地看到：在他们冲向终点的一刹那，马特·比昂迪并没有继续保持竞赛中的蝶泳状态，而是依靠自己游动的惯性滑到了终点；就在此时，安东尼·内斯蒂却奋力地以蝶泳的最佳姿态冲向终点，以致险些撞到了前面的泳壁。正是在最后的关键时刻，安东尼·内斯蒂超过了马特·比昂迪，第一个到达了终点。这就爆出了那次比赛的最大冷门，人们称之为“0.01秒的奇迹”。

一位记者发表了这样的感慨：关键时刻不能回头看，因为对手随时都有可能超过自己。

在上海举行的世乒赛上，中国选手刘国正与德国选手波尔相遇。那是一场决定命运的淘汰赛，胜者将进入下一轮，负者将打道回府，失去继续参赛的机会。

两强相争，难分胜负。在决定胜负的第七局，刘国正以 12 比 13 落后，再输一分就将被淘汰。就在这关键的时刻，观众看到，刘国正的一个回球出界了！沸腾的赛场顿时静了下来，波尔的教练兴奋地站起身来，准备冲进赛场拥抱自己的弟子；刘国正愣愣地站在自己的球台旁边；许多观众似乎不敢相信眼前发生的一切。

就在裁判员即将作出裁决的关键时刻，波尔伸手指向自己的球台边，优雅地示意：这是一个擦边球，应该是刘国正得分。

就这样，刘国正不仅被对手从“悬崖”边救了回来，而且反败为胜。

这是一场震撼人心的经典之战！因为双方球艺高超，因为刘国正在绝境中坚忍不拔，更因为波尔那个优雅的手势。

当时，波尔只要赢一分，就可以顺利晋级。而准确判断那个球是不是擦边，就是差 0.01 厘米也不行。观众自然看不清，刘国正也看不准，即便是裁判员也有可能错判，但波尔却毫不犹豫地选择了主动示意。

赛后，记者们追问波尔：“您为什么能这样做？”

他是那样坦然和谦和，只是轻描淡写地说了一句：“公正让我别无选择，公正让我不能差 0.01 厘米。”

有一位记者发表了这样的感慨：波尔虽然输掉了比赛，却赢得了敬重，因为他无私地捍卫了比赛的公正。

其实，每个人的一生中都会遇到许许多多、形形色色的关键时刻。我们不能不时刻提醒自己：勿以善小而不为，勿以恶小而为之。关键时刻一点也不能差，哪怕只差 0.01 秒也不行；关键时刻差一点也不行，哪怕只差 0.01 厘米也不行。因为，差之毫厘，谬以千里。（蒋光宇）

评点：每个人的一生中都会遇到许许多多、形形色色的关键时刻。我们不能不时刻提醒自己：勿以善小而不为，勿以恶小而为之。关键时刻一点也不能差，哪怕只差 0.01 秒也不行；关键时刻差一点也不行，哪怕只差 0.01 厘米也不行。因为，差之毫厘，谬以千里。

勿轻小善

“关键的一句话，可能影响你的一生。”林肯的这句话是很对的。