

图解教学 + 情景互动 + 实战练习 + 视听光盘 =



九天科技 刘艳松 张荣华 刘志强 编著

系统优化与故障排除

从新到高手

专业品质，学以致用

全方位互动讲解，为电脑新手量身打造，内容丰富实用，让您一学就会，轻松掌握电脑知识

图解教学，无师自通

采用图解教学模式，简单直观，一目了然，使读者能够在最短的时间内掌握重要操作与技巧

超值光盘，视听盛宴

交互式、超长播放的多媒体视听教学光盘，与图书知识完美结合，全面体验视听教学的乐趣



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

· 全程图解教学 ·

· 易懂易学易用 ·

· 书盘完美结合 ·

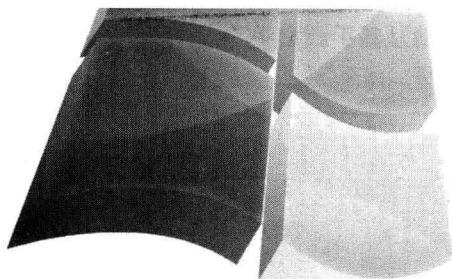


系统优化与故障排除

从新手到高手

刘艳松 张荣华 刘志强 编著

WOW!



本书5大特色

- ① 全新体例、轻松自学
- ② 精练实用、易学易用
- ③ 图解教学、无师自通
- ④ 双栏排版、内容完备
- ⑤ 互动光盘、超长播放

双栏
大容量

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书全面、详细地介绍了系统安装、优化及故障排除的知识和经验,主要包括操作系统安装前的准备、Windows XP 系统的安装、Windows Vista 系统的安装、多系统的安装、重装系统、系统优化、计算机病毒杀防与安全、常见软件故障排除和常见网络故障排除等。

本书版式美观、通俗易懂、内容丰富、实用性强,从计算机初学者的角度出发,循序渐进地安排每一个知识点,并奉送了大量的学习技巧,使读者能在短时间内掌握最实用的知识,迅速成为系统安装、优化与故障排除的高手。

本书适用于计算机初学者,同时也可供各类计算机培训学校学生、办公室工作人员学习参考使用。

图书在版编目(CIP)数据

系统优化与故障排除从新手到高手/刘艳松,张荣华,
刘志强主编. —北京:中国铁道出版社,2009.3
ISBN 978-7-113-09840-7

I. 系… II. ①刘…②张…③刘… III. ①电子计算机—
系统性能—最佳化②电子计算机—故障修复 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 038256 号

书 名:系统优化与故障排除从新手到高手
作 者:刘艳松 张荣华 刘志强 编著

责任编辑:苏 茜
特邀编辑:王艳霞
封面设计:付 巍
责任印制:李 佳

编辑部电话:(010) 63583215
编辑助理:王 宏
封面制作:李 路

出版发行:中国铁道出版社(北京市宣武区右安门西街8号 邮政编码:100054)
印 刷:北京市彩桥印刷有限责任公司
版 次:2009年4月第1版 2009年4月第1次印刷
开 本:787mm×1092mm 1/16 印张:25.75 字数:599千
印 数:4 000册
书 号:ISBN 978-7-113-09840-7/TP·3181
定 价:49.00元(附赠光盘)

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。



多媒体视听光盘使用说明

超值、高效的视听新模式

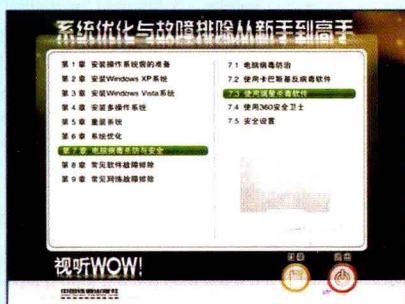
边听、边看、边学的新视听体验——便捷高效，轻松自在

光盘播放方法

将随书赠送的光盘放入光驱，几秒后将自动运行。如果没有自动运行，可在桌面上双击“我的电脑”图标，在打开的窗口中右击光盘所在的盘符，在弹出的快捷菜单中选择“自动播放”选项，即可启动并进入多媒体视频教学的主界面。

光盘所含内容

超长时间多媒体视频教学，与图书所学知识完美结合，相得益彰。多媒体光盘视频包括书中所有知识点讲解和重点操作步骤演示，读者可以边学边练，亲手进行实践操作，达到学以致用学习效果。



① 视频教学导航主界面



① 视频教学演示界面一



① 视频教学演示界面二



① 视频教学浏览窗口



- ① 章节选项
- ② 背景音乐开关
- ③ 音量减小按钮
- ④ 视频播放按钮
- ⑤ 视频播放进度按钮
- ⑥ 音量增大按钮
- ⑦ 跳转到上一节
- ⑧ 跳转到下一节
- ⑨ 返回主界面
- ⑩ 视频选择按钮

丛书介绍

虽然现在的电脑图书浩如烟海，但良莠不齐。要想使自己快速成为电脑高手，选择合适的电脑书籍至关重要。鉴于此，我们在总结以往同类书籍成功经验的基础上，大胆创新，推出了这套“视听WOW!”系列丛书。

本丛书主要针对各行各业需要学习电脑操作知识的初学者，涉及电脑应用的多个领域和常见软件，介绍电脑操作的各种实用知识及最新、最常用的软/硬件使用技巧。全套丛书由资深电脑教育人士和教师精心策划编写而成，让读者从新手到高手，轻松掌握实用操作知识，并能举一反三，学以致用。

丛书规划

读者定位	总体定位于电脑应用入门级读者。
封面风格	封面主色调鲜明，美观大气，封面设计体现全新技术。
写作方法	全程图解或准图解写法。
	写法简便、直观、大众化。
	写法重点体现操作步骤、知识图解、技巧说明等，条理清晰，层次鲜明。
丛书体例	体例1： 课堂导读，图解注释，巩固练习等章节体例。
	体例2： 教你一招，知识点拨，专家解惑，技巧说明等正文栏目体例。
	体例3： 加图标，注解，方便标注等阅读体例。
	体例4： 卡通人物情景对话等互动体例。
版式设计	图文并茂，轻松自然，趣味性强。
	双栏排版，版面紧凑，适合阅读，实用超值。
	全新版式，精美科学，贴近读者。
印刷装帧	高品质印刷，精美装帧。

视听WOW!

外行学电脑从新手到高手	系统优化与故障排除从新手到高手
Word/Excel 2007 高效办公从新手到高手	中老年人学电脑从新手到高手
Excel 2007 公式、函数、图表与数据处理从新手到高手	电脑快速入门从新手到高手
Photoshop CS3 图像处理从新手到高手	电脑办公应用从新手到高手
Photoshop 数码照片处理从新手到高手	五笔打字与Word 2007 文字处理从新手到高手
网页设计（四合一）从新手到高手	Access 2007 数据库管理从新手到高手
AutoCAD 2009 工程制图从新手到高手	Windows Vista+Office 2007 综合应用从新手到高手
Flash CS3 动画制作从新手到高手	电脑常见故障诊断与排除从新手到高手





知识综述

计算机(俗称电脑)是20世纪最伟大的发明之一,短短六十余载,便以令人难以置信的速度迅速得以普及。计算机的普及也带来了各方面的问题,如系统瘫痪后如何重新安装系统,出现故障时,如何修复等。

本书将引领初学者从计算机的系统安装学起,指导读者掌握操作系统的多种安装方式,学习计算机的日常维护以及数据备份,了解计算机故障的基本知识,特别是对各类计算机故障的排查、处理进行了详细的讲解,以帮助读者全面地学习、掌握计算机操作,早日由初学者成为计算机高手。



内容导读

Chapter 1	安装操作系统前的准备	系统优化	Chapter 6
Chapter 2	安装 Windows XP 系统	计算机病毒杀防与安全	Chapter 7
Chapter 3	安装 Windows Vista 系统	常见软件故障排除	Chapter 8
Chapter 4	安装多操作系统	常见网络故障排除	Chapter 9
Chapter 5	重装系统		



本书体例

知识点拨

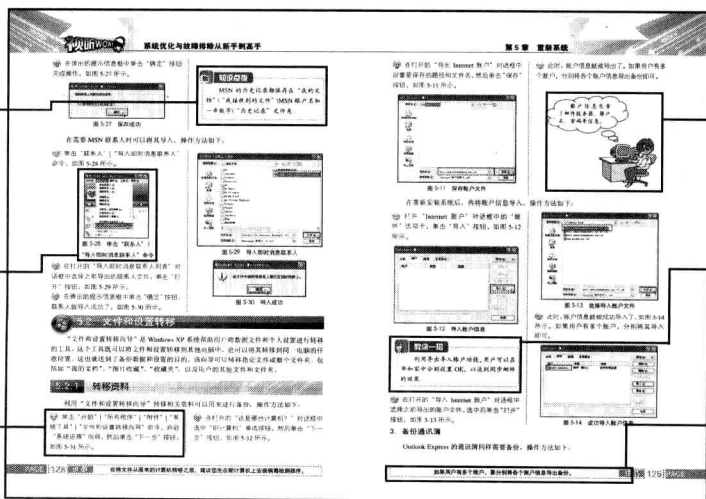
图解预览

操作步骤

情景对话

教你一招

技巧说明





特色展示

1 精练实用、易学易用

本书摒弃了以往计算机入门书籍的理论文字描述,从实用、专业的角度出发,精心选出各个知识点。每个知识点都配合实例进行讲解,这样不但使读者更加容易理解,而且可以亲手上机进行验证,得到更直观的认知。

2 图解教学、无师自通

本书讲解以图为主,基本上是一步一图(或一步多图),同时在图中添加标注,并辅以简洁明了的文字说明,直观性强,使读者一目了然,并且能在最短的时间内掌握所介绍的知识点及操作技巧。

3 全新体例、轻松自学

书中灵活穿插了“教你一招”、“知识点拨”等小栏目,体例形式活泼、新颖,以不同的方式向读者传达各种知识点,缓解学习过程中的枯燥之感。每页页脚处还提供“技巧”或“说明”,在拓宽读者知识面的同时,也增强了读者的实际工作能力。

4 双栏排版、内容完备

采用全程图解的双栏格式排版,重点突出图形与操作步骤,便于读者进行查找与阅读。最新流行的双栏排版更注重适合阅读与知识容量,使读者能更加有效地进行学习,物超所值。

5 互动光盘、超长播放

本书配套交互式、超长播放的多媒体视听教学光盘,既是与图书知识完美结合的多媒体教学光盘,又是一套具备完整教学功能的计算机学习软件,对读者的学习提供了极为直观、便利的帮助。光盘中还提供了书中实例涉及的所有源文件,以方便读者上机练习或者读者在此基础上重新进行编辑,创作出更专业、更精彩的实例效果。



适用读者

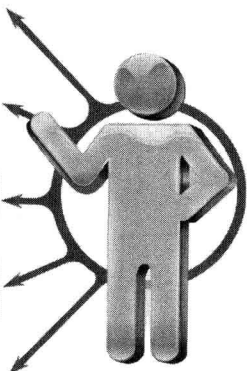
机关、单位、学校的
计算机操作员

对计算机的基本操作
有一定了解但不熟练精通
的学习者及相关人员

社会计算机培训机
构的学员

大、中专院校相关专
业的学生

在家办公或小型创
业的 SOHU 一族



网上解疑

如果读者在使用本书的过程中遇见什么问题或者有什么好的意见或建议,可以通过发送电子邮件(E-mail: jtbook@yahoo.cn)联系我们,我们将及时予以回复,并尽最大努力提供学习上的指导与帮助。



第 1 章 安装操作系统前的准备



本章将带领读者学习安装系统前的准备工作,以及使用 Fdisk、Windows XP 安装光盘、Partition Magic 来管理分区。

1.1 准备工作	2	1.2.2 使用 Windows XP 进行分区	8
1.2 磁盘分区	3	1.2.3 使用 Partition Magic 管理分区	17
1.2.1 使用 Fdisk 命令分区	4	巩固与练习	29

第 2 章 安装 Windows XP 系统



本章将带领读者了解安装 Windows XP 的系统需求,学习全新安装 Windows XP 系统、升级安装 Windows XP 系统和自动安装 Windows XP 系统以及安装设备驱动程序。

2.1 Windows XP 系统需求	32	2.3 安装驱动程序	52
2.2 安装 Windows XP 系统	32	2.3.1 安装芯片组驱动程序	53
2.2.1 全新安装	32	2.3.2 安装显卡驱动程序	54
2.2.2 升级安装	40	2.3.3 安装声卡驱动程序	58
2.2.3 自动安装	47	巩固与练习	60

第 3 章 安装 Windows Vista 系统



本章将带领读者了解 Windows Vista 的各版本,Windows Vista 的系统需求,学习全新安装 Windows Vista 系统和升级安装 Windows Vista 系统以及安装设备驱动程序。

3.1 Windows Vista 综述	62	3.3.2 升级安装	80
3.1.1 Windows Vista 概述	62	3.4 安装驱动程序	85
3.1.2 Windows Vista 的版本	63	3.4.1 安装芯片组驱动程序	85
3.2 Windows Vista 系统需求	65	3.4.2 安装显卡驱动程序	87
3.3 安装 Windows Vista 系统	72	3.4.3 安装声卡驱动程序	88
3.3.1 全新安装	73	巩固与练习	89

第 4 章 安装多操作系统



本章将带领读者学习如何在自己的计算机中安装 Windows XP 和 Windows Vista 双系统以及实现资源共享的方法。

4.1 安装 Windows XP 和 Windows Vista 双系统	92	4.1.1 安装 Windows XP	92
		4.1.2 安装 Windows Vista	92

4.2 资源共享	94	4.2.5 共享虚拟内存	106
4.2.1 共享“我的文档”	94	4.2.6 共享电子邮件	110
4.2.2 共享 IE 资源	97	4.2.7 共享软件	113
4.2.3 共享字体	103	巩固与练习	119
4.2.4 共享临时文件夹	103		



第 5 章 重装系统

本章将带领读者学习备份资料，文件和设置转移，系统还原，重装系统的方法。通过本章的学习，读者能轻松地重装操作系统。

5.1 备份资料	122	5.3.1 设置系统还原	132
5.1.1 备份用户文档	122	5.3.2 创建还原点	134
5.1.2 备份收藏夹	123	5.3.3 还原系统	135
5.1.3 备份邮件和聊天记录	123	5.4 重装系统	136
5.2 文件和设置转移	128	5.4.1 覆盖重装	136
5.2.1 转移资料	128	5.4.2 Ghost 重装	139
5.2.2 还原资料	131	巩固与练习	143
5.3 系统还原	132		



第 6 章 系统优化

本章将带领读者学习 Windows XP 系统的优化方法，Windows Vista 系统优化方法，网络优化、优化实战知识以及使用 Windows 优化大师对系统进行优化。

6.1 Windows XP 系统优化	146	6.4.1 使用 FreeRAM XP Pro 管理内存	182
6.1.1 加速优化	146	6.4.2 使用 RegCleaner 清理注册表	187
6.1.2 性能优化	150	6.4.3 使用 Vopt XP 整理磁盘	194
6.1.3 硬盘优化	160	6.4.4 使用 ADSL 优化大师优化网络	197
6.1.4 清理垃圾	163	6.5 使用 Windows 优化大师	198
6.2 Windows Vista 系统优化	164	6.5.1 安装 Windows 优化大师	198
6.2.1 常规优化	164	6.5.2 检测硬件信息	200
6.2.2 显示效果优化	173	6.5.3 优化系统	202
6.2.3 系统服务优化	175	6.5.4 清理系统垃圾	209
6.2.4 系统减肥	176	6.5.5 常用工具	212
6.3 网络优化	177	巩固与练习	213
6.4 优化实战	182		

第 7 章 计算机病毒杀防与安全



本章将带领读者学习计算机病毒杀防与安全设置方面的知识,并重点讲解了目前应用最为广泛的三大杀毒软件的使用方法和相关技巧。

7.1 计算机病毒防治	216	7.3.6 实用工具	247
7.1.1 计算机病毒的传播途径	216	7.3.7 安全检查	247
7.1.2 计算机病毒发作的表现	216	7.3.8 系统设置	248
7.1.3 计算机病毒的预防措施	217	7.4 使用 360 安全卫士	252
7.2 使用卡巴斯基反病毒软件	218	7.4.1 安装 360 安全卫士	252
7.2.1 安装卡巴斯基反病毒软件	218	7.4.2 查杀木马	254
7.2.2 更新病毒库	223	7.4.3 清理恶评插件	255
7.2.3 完全扫描	224	7.4.4 修复系统漏洞	256
7.2.4 快速扫描	225	7.4.5 清理使用痕迹	257
7.2.5 扫描指定目标	225	7.4.6 修复 IE	258
7.2.6 保护功能	226	7.4.7 设置启动项	258
7.2.7 主要设置	228	7.4.8 管理系统服务	259
7.2.8 添加授权许可文件	234	7.4.9 结束系统进程	260
7.3 使用瑞星杀毒软件	236	7.4.10 使用高级工具	261
7.3.1 安装瑞星杀毒软件	236	7.4.11 设置实时保护	263
7.3.2 更新病毒库	239	7.4.12 常用设置	264
7.3.3 查杀病毒	240	7.5 安全设置	264
7.3.4 系统监控	243	巩固与练习	275
7.3.5 系统防御	244		

第 8 章 常见软件故障排除



本章将带领读者学习操作系统故障、办公软件故障、多媒体软件故障等的排除方法。通过本章的学习,读者能够轻松地排除各种常见的软件故障。

8.1 操作系统故障排除	278	8.1.9 语言栏丢失	289
8.1.1 Windows XP 蓝屏错误	278	8.1.10 使用故障恢复控制台	290
8.1.2 Windows XP 启动故障	279	8.1.11 无法打开.exe 类型的文件	291
8.1.3 忘记 Windows XP 登录密码	282	8.1.12 无法打开注册表	292
8.1.4 系统启动时弹出网页或对话框	286	8.1.13 无法通过双击打开文件	292
8.1.5 在 Windows XP 中无法访问文件夹	286	8.1.14 “开始”菜单中的 Windows Update 功能无法使用	292
8.1.6 计算机关机后总是重新启动	288	8.1.15 系统托盘区不显示 “安全删除硬件”图标	293
8.1.7 任务栏消失	288		
8.1.8 Explorer 程序崩溃	288		

- 8.1.16 让系统不保存设置更改 294
- 8.1.17 为系统分区小的
系统设置虚拟内存 294
- 8.1.18 单击 AVI 视频文件后系统假死 295
- 8.1.19 计算机自动关机 296
- 8.1.20 无法运行组策略 296
- 8.1.21 自动更新页面显示为英文 298
- 8.1.22 安装 SP2 后无法
进行点对点传输 298
- 8.1.23 重装系统后本地连接图标
显示黄色叹号 298
- 8.1.24 杀毒后无法打开
“我的电脑”窗口 299
- 8.1.25 系统托盘区不显示音量图标 300
- 8.1.26 双击无法打开磁盘 300
- 8.1.27 搜索功能失效 301
- 8.1.28 任务栏中的图标变大 301
- 8.1.29 鼠标右键被锁定 302
- 8.1.30 压缩正在使用的文件时
提示无法操作 302
- 8.1.31 进行碎片整理时, 总在进行到
10%左右时重新开始 303
- 8.1.32 运行 3D 游戏时屏幕闪烁 303
- 8.1.33 声卡无声 304
- 8.1.34 声音噪声过大 304
- 8.1.35 找回丢失的音量控制图标 306
- 8.1.36 音箱无声 307
- 8.1.37 多声道环绕立体声音箱无声 307
- 8.1.38 播放 CD 无声 308
- 8.1.39 无法正常录音 308
- 8.2 办公软件故障排除 309**
- 8.2.1 启动 Office 时速度变慢,
片刻后正常 309
- 8.2.2 Word 编辑窗口中菜单栏和
工具栏消失 310
- 8.2.3 打开损坏的 Word 文档 310
- 8.2.4 打开 Word 文档速度变慢 311
- 8.2.5 在 Word 文档中输入文字时
覆盖后面的原有文字 311
- 8.2.6 恢复未保存的文档 312
- 8.2.7 Word 不能进行页面设置 312
- 8.2.8 Word 文档中出现乱码 312
- 8.2.9 将“剪贴板”中的内容插入
到文档中时, 自动添加空格 312
- 8.2.10 在 Word 中不能进行拖放操作 313
- 8.2.11 不能选定单词的一部分字母,
只能选定整个单词 313
- 8.2.12 Word 提示“执行了错误程序”, 单击
“确定”按钮后 Word 自动关闭 313
- 8.2.13 保存后的 Word 文档
无法正常打开 314
- 8.2.14 打开 Word 文档时系统死机 315
- 8.2.15 保存 Word 文档时出现“重名”
错误, 无法保存文档 315
- 8.2.16 在不同计算机中 Word 文档的
页码不同 316
- 8.2.17 插入 Word 的图片显示为一个
黑色边框 317
- 8.2.18 忘记 Word 文档保护密码 317
- 8.2.19 Word 频繁自动关闭 317
- 8.2.20 使用网络打印机打印 Word
文档时死机 318
- 8.2.21 Word 打印时总多打印一页 318
- 8.2.22 打印时格式发生变化 318
- 8.2.23 打印文档时提示
“文档字体错误” 319
- 8.2.24 Excel 无法进行排序操作, 提示
This operation requires the merged cells
to be identically sized 319
- 8.2.25 Excel 提示“#NULL!” 319
- 8.2.26 Excel 提示“#DIV/0” 320
- 8.2.27 Excel 提示“#VALUE!” 320
- 8.2.28 Excel 提示“#####!” 320
- 8.2.29 Access 提示“80040e10” 320
- 8.2.30 Access 提示“80040e21” 320
- 8.2.31 Access 提示“80040e14” 320
- 8.2.32 Access 提示 Cannot update Database
or object is read-only 321

8.2.33	无法对工作表中某区域进行排序,并提示 “This operation requires the merged cells to be identically sized.”	321
8.2.34	无法压缩 Access 数据库	321
8.2.35	在 Excel 中输入文字时 无法自动换行	321
8.3	多媒体软件故障排除	322
8.3.1	无法重装 RealPlayer	322
8.3.2	清除 RealPlayer 播放记录	322
8.3.3	使用 RealPlayer 播放 RM 视频时 画面不动	323
8.3.4	用 Windows Media Player 制作的音乐无法播放	324
8.3.5	Windows Media Player 无法播放网站上的音乐文件	324
8.3.6	Windows Media Player 界面残缺	324
8.3.7	使用 Windows Media Player 播放视频时断断续续	325
8.3.8	Winamp 最小化时 总占用任务栏位置	325
8.3.9	Winamp 总在窗口最前面显示	326
8.3.10	暴风影音无法正常 播放 RM 影片	326
8.3.11	暴风影音播放完电影后 会自动将计算机关闭	326
8.3.12	解决暴风影音的 stormliv.exe 进程自动加载	327
8.3.13	播放电影出现两种语言	327
8.3.14	播放视频时图像倒置	328
8.3.15	千千静听歌词秀字体变大	328
8.3.16	千千静听无法删除文件	328
8.3.17	播放 DVDRip 影片时 无法显示字幕	329
8.3.18	在网页上播放视频看不见影像	329
8.3.19	播放 DVDRip 影片时 画面总停顿	329
8.4	其他软件故障排除	330
8.4.1	安装软件后,启动 IE 提示 执行了非法操作	330
8.4.2	启动软件时出现 “OCX 文件 不存在” 错误,软件无法使用	330
8.4.3	WinRAR 无法解压文件	331
8.4.4	在 WinRAR 中不能正常打开文件	332
8.4.5	压缩文件包损坏	332
8.4.6	解压 RAR 文件时出现 CRC 错误	333
8.4.7	无法运行 WinRAR 中的 可执行文件	333
8.4.8	双击 RAR 文件无法激活 WinRAR 程序	334
8.4.9	自解压文件无法解压缩	334
8.4.10	双击 ZIP 文件默认 用 ACDSee 打开	334
8.4.11	Nero 只能用 2 倍速刻录	335
8.4.12	重装操作系统后金山词霸音标 显示为乱码	336
8.4.13	金山词霸取词后系统崩溃	336
8.4.14	金山词霸不能取词	337
8.4.15	金山词霸取词后桌面闪烁	337
8.4.16	卸载虚拟光驱软件后,其创建的 光驱盘符仍存在	337
8.4.17	整理硬盘后虚拟光驱不能使用	338
8.4.18	Ghost 总是进行到 百分之百时出错	338
8.4.19	无法使用 Ghost 进行备份, 提示找不到 Ghosterr.txt 文件	338
8.4.20	Ghost 系统的文件太大, 无法刻录到一张盘中	338
8.4.21	用 Ghost 恢复 C 盘时蓝屏	339
8.4.22	Alcohol 120%无法右键 加载 ISO 镜像	339
8.4.23	卸载 Daemon Tools 后安装 Alcohol 120%时出错	340
8.4.24	EasyRecovery 恢复不了数据	340
8.4.25	不能阅读 CHM 文件	341
8.4.26	卸载了 UltraISO 后 Isoshell.dll 无法删除	341
8.4.27	低版本软件无法安装	341
8.4.28	不能安装软件	341

8.4.29 使用 MSI 安装文件安装软件中 出现乱码.....	342	8.4.31 软件不能卸载.....	343
8.4.30 无法彻底删除超星阅读器.....	342	8.4.32 安装软件出现不兼容问题.....	343
		巩固与练习	344



第 9 章 常见网络故障排除

本章将带领读者学习常见网络故障的排除方法和技巧,其中包括网络设备故障、上网浏览故障、下载故障、邮件故障、网络聊天故障、局域网故障和其他网络故障等。

9.1 网络设备故障排除	346	9.2.14 浏览网页时出现乱码.....	354
9.1.1 ADSL 常见故障	346	9.2.15 上网时打开浏览器总是 弹出拨号窗口.....	355
9.1.2 ADSL 经常断线	346	9.2.16 打开网页时提示“脱机状态下 网页不可用”	355
9.1.3 ADSL 时断时续	347	9.2.17 网页中的图片显示为红叉.....	356
9.1.4 ADSL 的指示灯正常却常常掉网 ..	347	9.2.18 网页中的图片只能另存为 BMP 格式	356
9.1.5 使用路由器无法上网	347	9.2.19 弹出“出现运行错误,是否 纠正错误”提示信息框.....	356
9.1.6 丢失路由器用户名和密码.....	347	9.2.20 忘记分级审查密码.....	357
9.1.7 无法登录路由器设置页面.....	348	9.3 下载故障排除	357
9.2 上网浏览故障排除	348	9.3.1 使用 IE 可以浏览网页 但无法下载文件.....	357
9.2.1 申请了宽带后, 系统启动速度变慢.....	348	9.3.2 下载到 99%后不能结束下载	358
9.2.2 提示“错误 769,无法连接到指定 目标”或“指定了无效的地址” ..	349	9.3.3 无法正常下载课件文件.....	359
9.2.3 上网频繁掉线	349	9.3.4 无法显示网际快车的 下载列表窗口.....	360
9.2.4 在使用网络过程中突然中断连接 ..	350	9.3.5 无法使用快捷菜单启动网际快车....	360
9.2.5 IE 不是默认浏览器	350	9.3.6 不能通过拖动 URL 到迅雷窗口的 方式进行下载.....	360
9.2.6 在 IE 浏览器中单击 超链接时无反应.....	351	9.3.7 迅雷下载完毕后无法 启动卡巴斯基杀毒.....	360
9.2.7 通过双网卡共享上网时主机正常, 客户机打不开网页,但能上 QQ	351	9.3.8 安装迅雷后右键快捷菜单中 没有“使用迅雷下载”命令.....	361
9.2.8 Internet 能够浏览网页 却无法下载文件	351	9.3.9 迅雷无法下载 MP3 文件	361
9.2.9 如何清除地址栏中的网址	352	9.3.10 BT 下载提示“未知错误, 可能是无法创建文件.....”	362
9.2.10 在使用 IE 过程中,出现 “Microsoft Internet Explorer 遇到问题需要关闭.....”提示	352	9.3.11 能连通 FTP 服务器但无法下载	362
9.2.11 无法重新安装 IE	353		
9.2.12 无法播放网页中的视频	353		
9.2.13 浏览网页时,背景都是灰色	354		

9.3.12 复制 ED2K 链接后 不能自动加载到 eMule	362	自动打开 IE	372
9.3.13 eMule 提示***.part.met 文件损坏	363	9.5.3 MSN 无法正常登录	372
9.3.14 eMule 不能同时进行多个任务	363	9.5.4 启动 QQ 时提示“注册热键冲突”	374
9.3.15 安装 FlashGet 后单击.torrent 不能用 BitComet 下载	363	9.5.5 QQ 无法升级第二代密码保护	374
9.3.16 边 BT 下载边看影碟时不同步	364	9.5.6 解决 QQ 文件夹过大的问题	374
9.3.17 停止上传文件 FlashFXP 即自动断开连接	365	9.5.7 升级到 Windows XP 系统后 QQ 不能收发文件	375
9.4 邮件故障排除	365	9.5.8 QQ 无法添加好友	376
9.4.1 Outlook Express 启动速度缓慢	365	9.5.9 一登录 QQ 就发生错误	377
9.4.2 使用 Outlook Express 时无故掉线 ..	365	9.5.10 重装 Skype 后好友列表消失	377
9.4.3 使用 Outlook Express 总是提示超时	366	9.5.11 如何在 QQ 中拒收陌生人的消息 ..	377
9.4.4 无法发送大容量邮件	366	9.5.12 QQ 好友上线时不提示	377
9.4.5 使用 Outlook Express 发邮件后 已发送邮件箱没有副本	367	9.5.13 如何隐藏任务栏中的 QQ 图标 ..	378
9.4.6 Outlook Express 发送邮件被退回	367	9.6 局域网故障排除	378
9.4.7 Outlook Express 无法发送邮件	367	9.6.1 局域网速度变慢的故障分析	378
9.4.8 无法打开或保存附件	368	9.6.2 Windows XP 中不能访问网络邻居 ..	379
9.4.9 邮件中的图片无法正常显示	368	9.6.3 无法查看某些网上邻居	392
9.4.10 无法直接打开附件, 必须先将 附件保存后才能打开	369	9.6.4 右键快捷菜单中没有 “共享和安全”命令	393
9.4.11 使用 Foxmail 接收的邮件 无法显示内容	369	9.6.5 访问网上邻居时提示用户名和 密码错误	393
9.4.12 无法正常打开 Word 附件	369	9.6.6 客户机无法访问服务器, 提示 “找不到网络路径”	394
9.4.13 忘记 Foxmail 密码	370	9.7 其他网络故障排除	394
9.4.14 误删了 Foxmail 邮件如何处理	370	9.7.1 整理系统后, 无法从右键快捷菜单中 启动“网际快车”和“迅雷”	394
9.4.15 QQ 邮件不能使用 Foxmail 收发 ..	370	9.7.2 忘记 FlashFXP 中的 FTP 账号密码 ..	394
9.5 网络聊天故障排除	371	9.7.3 换了一台计算机后无法使用 U 盾 ..	395
9.5.1 不能登录 MSN, 提示“0x81000370 错误”	371	9.7.4 NetMeeting 丢失如何解决	395
9.5.2 在 MSN 中单击超链接无法		9.7.5 升级到 SP2 后使用网上 银行看不到验证码	395
附录 习题答案	399	9.7.6 PPLive 无法正常播放节目	396
		9.7.7 运行 PPStream 常出现蓝屏重启 ..	396
		巩固与练习	397

视听WOW!



第 1 章 安装操作系统前的准备

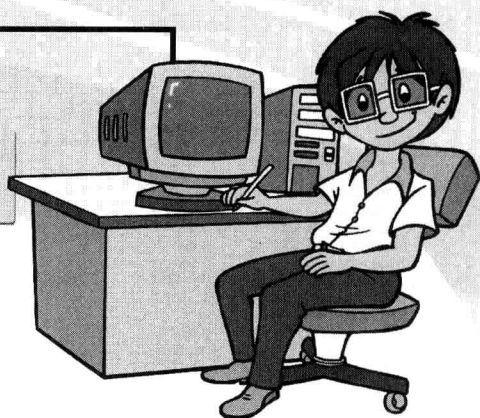


Yoyo，要安装操作系统了，需要准备什么吗？



当然要做准备了，还是让大龙哥给我们讲讲需要做什么准备吧！

- ① 安装系统准备工作
- ② 使用 Fdisk 命令分区
- ③ 使用 Windows XP 进行分区
- ④ 使用 Partition Magic 管理分区



在安装操作系统之前要做些准备工作，如准备好安装光盘，若是新硬盘，要先进行分区、格式化操作，然后才能进行安装等。

1.1 准备工作

在安装 Windows 系统之前，要先做好以下准备工作：

■ 准备好 Windows 系统安装光盘。

记录下产品密钥（安装序列号）：在 Windows 系统安装光盘护封的背面可找到。

■ 需要修改 BIOS 设置，将系统第一启动顺序改为光驱，并注意将 CPU 的两级 Cache 都要打开，以提高系统运行速度；将病毒检测功能和电源管理功能都禁止，以防安装失败。

具体设置方法如下：

① 启动时按【Del】键进入 BIOS 设置，使用方向键选择 Advanced BIOS Features 项（见图 1-1），并按【Enter】键进入。

Phoenix - AwardBIOS CMOS Setup Utility	
▶ Standard CMOS Features	▶ Frequency/Voltage Control
▶ Advanced BIOS Features	Load Optimized Defaults
▶ Advanced Chipset Features	Set Supervisor Password
▶ Integrated Peripherals	Set User Password
▶ Power Management Setup	Save & Exit Setup
▶ PnP/PCI Configurations	Exit Without Saving
▶ PC Health Status	Upgrade BIOS
Esc: Quit F9: Menu in BIOS ↑ ↓ → ← : Select Item	
F10: Save & Exit Setup	
Time, Date, Hard Disk Type...	

图 1-1 选择高级 BIOS 设置

② 使用方向键选择 Virus Warning 项，并将其设置为 Disabled。再选择 Boot Seq & Floppy Setup 后面的 Press Enter 项（见图 1-2），并按【Enter】键。

Phoenix - AwardBIOS CMOS Setup Utility Advanced BIOS Features		
▶ Boot Seq & Floppy Setup	[Press Enter]	Item Help
▶ Cache Setup	[Press Enter]	
▶ CPU Feature	[Press Enter]	Menu Level ▶
Virus Warning	[Disabled]	
Quick Power On Self Test	[Enabled]	
Boot Up NumLock Status	[On]	
Gate A20 Option	[Fast]	
Typeomatic Rate Setting	[Disabled]	
× Typeomatic Rate (Chars/Sec)	6	
× Typeomatic Delay (Msec)	250	
Security Option	[Setup]	
APIC Mode	[Enabled]	
MPS Version Control for OS	[L4]	
OS Select For DRAM > 64MB	[Non-OS2]	
Summary Screen Show	[Disabled]	
↑ ↓ → ← : Move Enter: Select +/-/PU/PD: Value F10: Save Esc: Exit F1: General Help		
F5: Previous Values F7: Optimized Defaults		

图 1-2 设置关闭病毒警告

③ 将 First Boot Device 设置为 CDROM，将 Second Boot Device 项设置为 Hard Disk，如图 1-3 所示。

Phoenix - AwardBIOS CMOS Setup Utility Boot Seq & Floppy Setup		
▶ Hard Disk Boot Priority	[Press Enter]	Item Help
First Boot Device	[CDROM]	
Second Boot Device	[Hard Disk]	Menu Level ▶▶
Third Boot Device	[Hard Disk]	
Boot Other Device	[Disabled]	Select Hard Disk Boot Device Priority
Swap floppy Drive	[Disabled]	
Boot Up Floppy Seek	[Disabled]	
Report No FDD For WIN 95	[No]	
↑ ↓ → ← : Move Enter: Select +/-/PU/PD: Value F10: Save Esc: Exit F1: General Help		
F5: Previous Values F7: Optimized Defaults		

图 1-3 设置启动顺序

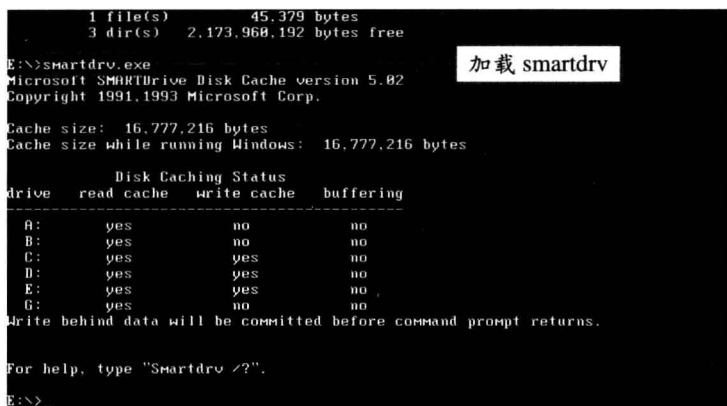
④ 按【Esc】键返回，并选择 Save & Exit Setup 项保存并退出 BIOS 设置。当提示是否保存并退出时，按【Y】键确认。

一定要记住将系统引导顺序的第一个设备设置为 CDROM，否则，安装程序是不能启动的。



■ 准备好计算机各部分硬件的驱动程序，一般在购买计算机或硬件配件的时候都会附带驱动程序光盘。如果没有驱动程序，只要知道硬件的型号，就可以从网上下载。

用户还可以将 Windows 98 光盘上的所有文件也全部复制到此分区的某个文件夹中（注意，文件夹名称只能用英文和数字，且不能超过 8 位字符），然后输入 **SETUP** 从硬盘进行安装。这种情况下，需要将 **smartdrv.exe** 复制到硬盘中（如 E 盘）。启动计算机后输入 **E:**，并按【Enter】键转到 E 盘，输入 **smartdrv** 并按【Enter】键加载磁盘缓存程序（见图 1-4），这样在安装时可节省一定的时间。加载了磁盘高速缓存后，如果没有看到图 1-4 所示的画面，表明加载磁盘高速缓存失败。



```

1 file(s)      45,379 bytes
3 dir(s)      2,173,968,192 bytes free

E:\>smartdrv.exe
Microsoft SMARTDrive Disk Cache version 5.02
Copyright 1991,1993 Microsoft Corp.

Cache size: 16,777,216 bytes
Cache size while running Windows: 16,777,216 bytes

      Disk Caching Status
drive  read cache  write cache  buffering
-----
A:      yes         no           no
B:      yes         no           no
C:      yes         yes          no
D:      yes         yes          no
E:      yes         yes          no
G:      yes         no           no

Write behind data will be committed before command prompt returns.

For help, type "Smartdrv /?".

E:\>

```

图 1-4 加载 smartdrv

1.2 磁盘分区

新买回来的硬盘相当于一张“白纸”，而为了更好地使用它，要在“白纸”上划分出若干小块，然后打上格子。如此一来，在“白纸”上写字或作画时，不仅有条有理，而且可以充分利用资源。

分区从实质上说就是对硬盘的一种格式化，创建分区时就已经设置好了硬盘的各项物理参数，指定了硬盘主引导记录（即 **MasterBootRecord**，一般简称为 **MBR**）和引导记录备份的存放位置。而对于文件系统及其他操作系统管理硬盘所需要的信息，则通过之后的高级格式化即 **Format** 命令来实现。

1. 主分区、扩展分区和逻辑分区

主分区也就是包含操作系统启动所必需的文件和数据的硬盘分区，要在硬盘上安装操作系统，则该硬盘必须要有一个主分区。扩展分区是除主分区之外的分区，但它不能直接使用，应将其划分为一个或若干个逻辑分区方可使用。逻辑分区也就是人们平常在操作系统中所看到的 D、E、F 等分区盘。

2. 分区格式

目前，Windows 所用的分区格式主要有 **FAT16**、**FAT32**、**NTFS** 等。**FAT16** 是 **MS-DOS** 和最早期的 Windows 95 操作系统中最常见的磁盘分区格式，几乎所有的操作系统都支持 **FAT16**。但采用 **FAT16** 分区格式的硬盘实际利用效率低，且单个分区的最大容量只能为 2GB，因此该分区格式现在已经很少用了。

FAT32 采用 32 位的文件分配表，使其对磁盘的管理能力大大增强，突破了 **FAT16** 对每