



精心筛选多种电脑常见故障的解决方案及维护技巧

读者服务邮箱: jingbo@tqbooks.net

电脑常见故障速查

红宝书

(Windows Vista版)

赫夫玛 编著

★★★★★

其实大部分故障读者可以自己解决

打消读者畏难情绪, 手把手地讲解电脑常见故障的产生
缘由, 并给出简单有效的解决方案

★★★★★

全面考虑电脑系统不同的运行环境

所有故障解决方案均来自实践运行环境, 真正贴近
实用, 以快速有效地解决故障为最终目的

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

电脑常见故障速查

红宝书

(Windows Vista版)

赫夫玛 编著

内 容 简 介

本书讲解了电脑日常维护及各种软件、硬件故障排除的相关知识,内容包括:系统日常维护、Windows Vista 系统故障排除、常用软件故障排除、反病毒与系统安全、Internet Explorer 浏览器故障排除、局域网及宽带上网故障排除、电脑启动故障排除、主机硬件故障排除、外设硬件故障排除、Award 及 AMI BIOS 常用设置等方面。

本书适合各个层次的电脑用户,既可以让读者快速获取丰富的系统维护及故障排除经验,也可以作为工具书,让读者在遇到电脑系统故障时按图索骥,快速排除故障。

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见故障速查红宝书: Windows Vista 版/赫夫玛
编著. —北京: 中国铁道出版社, 2009. 3
ISBN 978-7-113-09457-7

I. 电… II. 赫… III. 电子计算机—故障修复, IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 027501 号

书 名: 电脑常见故障速查红宝书(Windows Vista 版)
作 者: 赫夫玛 编著

策划编辑: 严晓舟 荆 波

责任编辑: 苏 茜

封面设计: 付 巍

编辑助理: 郑 双

编辑部电话: (010) 63583215

封面制作: 李 路

责任印制: 李 佳

出版发行: 中国铁道出版社(北京市宣武区右安门西街 8 号 邮政编码: 100054)

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司

版 次: 2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

开 本: 787mm×1092mm 1/16 印张: 22.25 字数: 508 千

印 数: 5 000 册

书 号: ISBN 978-7-113-09457-7/TP·3086

定 价: 39.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

前言

FOREWORD

如今电脑的应用已经深入人们的工作和生活中,成为学习、办公及娱乐不可缺少的部分,而 Windows Vista 操作系统的面世也使得电脑更智能化,操作更简单。在使用电脑的过程中,用户难免会遇到各种软件及硬件故障。在这些故障中,其实有很大一部分故障是用户完全可以自行解决的,却因为不懂应该怎样处理,只能选择将电脑送去修理,这样浪费了时间、金钱和精力。

本书搜集了电脑使用过程中经常遇到的各种故障的解决办法及电脑维护相关技巧,内容涉及 Windows Vista 操作系统故障、网络故障、常见应用软件故障、主机硬件故障及外设硬件故障等方面,用户通过本书可以快速获得丰富的故障排除经验。本书还可以作为工具书,让读者在遇到电脑系统故障时按图索骥,快速查询解决故障的方法。

本书内容包括 13 章,各章的主要内容如下:

第 1 章主要介绍系统维护及备份还原硬盘数据的知识,尤其是 Windows Complete PC 备份、制作一键还原光盘等内容极具实用价值。

第 2 章主要介绍安装及卸载操作系统时遇到的故障与排除方法、系统启动及关闭时遇到的故障与排除方法,以及一些与操作系统相关的硬件设置问题。

第 3 章主要介绍在 Windows Vista 中文件和程序的操作中出现的故障应如何排除,例如找回误删除的重要文件、解决应用程序与 Windows Vista 不兼容的问题等。

第 4 章主要介绍 Windows Vista 网络故障的排除技巧,包括排除 Internet Explorer 浏览器故障、局域网故障、宽带上网故障等。

第 5 章主要介绍各种常用软件的故障排除,例如排除即时通信软件(QQ、MSN)故障、电子邮件故障、多媒体播放软件故障、Office 办公软件故障等。

第 6 章主要介绍系统安全及病毒防治的相关内容,包括电脑病毒查杀、流氓插件清除、Windows Defender 应用以及通过组策略配置提高系统安全性的内容。

第 7 章主要介绍电脑硬件故障排除的相关基础知识,例如硬件故障的常用检测方法、硬件 BIOS 及固件刷新等。

第 8 章主要介绍电脑启动故障的排除方法,分为开机时无提示信息的故障和开机时有提示信息两大类分别进行说明。

第 9 章主要介绍 CPU 与内存的故障排除方法。

第 10 章主要介绍主板、显卡、声卡的故障排除方法。

第 11 章主要介绍排除硬盘、电源故障、机箱方法及电源故障等内容。

第 12 章主要介绍各种外设的故障排除,包括排除显示器故障、键盘及鼠标故障、打印机故障等内容。

第 13 章主要介绍目前主流的 Award 及 AMI 两种 BIOS 的各项常用设置。

由于时间仓促、水平有限,书中难免有疏忽错漏之处,恳请各位专家及读者批评指正,编者邮箱:stars_vv@sina.com。

编者

2009 年 2 月

目录

CONTENTS



第1章 系统维护与故障排除基础 1

- 1.1 系统维护基础 2
 - 1. 清除 Windows Vista 系统中的垃圾文件 2
 - 2. 整理磁盘碎片, 提高磁盘运行效率 2
 - 3. 删除 Windows 启动时加载的不必要项目, 提高系统启动速度 3
- 1.2 备份和恢复电脑数据 3
 - 1. 备份计算机中特定类型的文件 3
 - 2. 如何通过备份文件还原受损的数据 5
 - 3. 使用 Windows Complete PC 备份磁盘分区 7
 - 4. 使用 Windows Complete PC 备份还原电脑数据 8
 - 5. 如何创建系统还原点, 以备份系统状态 9
 - 6. 使用系统还原功能修复系统 10
 - 7. 如何备份注册表文件 10
 - 8. 怎样还原注册表文件 11
 - 9. 使用“Windows 轻松传送”备份系统及软件设置 12
 - 10. 使用“Windows 轻松传送”还原系统及软件设置 14
 - 11. 使用 Ghost 备份操作系统 15
 - 12. 使用 Ghost 镜像文件还原系统 17
 - 13. 制作一键还原光盘 19
 - 14. 使用一键还原光盘恢复系统 20
 - 15. 快速备份硬件设备的驱动程序 20
 - 16. 还原驱动程序 22



第2章 系统/硬件安装和设置故障排除 23

- 2.1 解决安装和卸载系统时常见的问题 24
 - 1. 以合理的次序安装多操作系统, 避免无法启动系统 24
 - 2. 在超过 3GB 内存的电脑上安装 Windows Vista 时出现“STOP 0x0000000A”错误提示怎么办 24
 - 3. 安装 Windows Vista 时出现“Setup was unable to locate a locally attached hard drive suitable for holding temporary Setup files.”错误提示怎么办 24
 - 4. 安装 Windows Vista 时出现“Setup cannot validate your product key. Please review product key.”错误提示怎么办 25



5. 通过 DVD 安装 Windows Vista 时出现错误代码“0x800703E6”怎么办.....	25
6. 安装 Windows Vista 时出现“Error: uncaught exception”提示怎么办.....	25
7. 安装 Windows Vista 时出现复制文件错误怎么办.....	26
8. 删除多操作系统中的 Windows XP 系统.....	26
9. 如何卸载和安装 Telnet、Internet 信息服务等 Windows 组件.....	26
10. 使用 Windows Update 更新补丁时, 显示 8024401b 错误代码怎么办.....	27
11. 使用 Windows Update 更新系统时, 出现 80072ee2 错误代码怎么办.....	27
12. 使用 Windows Update 更新系统时, 出现 800f0828 错误代码怎么办.....	28
13. 怎样才能卸载已安装的系统更新文件.....	28
14. 如何阻止 Windows Update 自动更新某个不受欢迎的更新, 以免系统再次出错.....	28
15. 通过 Windows Update 安装 Windows Vista 语言包失败怎么办.....	29
16. 使用 Windows Update 搜索更新时, 出现代码 80072F8F 错误代码怎么办.....	29
17. 解决某些安全更新补丁如 KB943078 无法安装的问题.....	29
18. 无法启动 Windows Update 更新程序, 并提示 80070422 错误怎么办.....	30
19. 删除已升级到 Windows Vista 的电脑中的 \$WINDOWS.OLD 文件夹时, 资源管理器停止响应.....	31
20. 如何提高升级 Windows Vista SP1 的速度和成功率.....	31
21. 卸载 Windows Vista SP1, 解决安装 SP1 后带来的系统不稳定的问题.....	31
2.2 解决系统启动和关机相关的故障.....	33
1. 系统启动过程中提示无法找到 × × × 文件怎么办.....	33
2. 安装双操作系统后 Windows XP 无法启动怎么办.....	33
3. 单击“开始”菜单上的电源按钮, 系统自动重启或进入休眠怎么办.....	35
4. 在更新了设备的驱动程序后, Windows Vista 无法启动怎么办.....	36
5. 怎样才能让 Windows XP 成为双操作系统中的默认启动系统.....	36
6. Windows XP 升级 Windows Vista 失败后, 系统无法启动怎么办.....	37
7. 重装 Windows XP 后, Windows Vista 的启动菜单丢失怎么办.....	38
8. 怎样设置多操作系统的启动菜单的等待时间.....	38
2.3 解决硬件设置错误引发的故障.....	38
1. 解决硬件无法使用 Windows Vista 自带的驱动程序的问题.....	38
2. 设置 NTFS 分区中某个文件夹的空间配额时, 出现权限继承 失败问题怎么办.....	39
3. 其他管理员账户无法设置 NTFS 分区的空间配额怎么办.....	39
4. 使用麦克风录音时无声怎么办.....	40
5. 解决播放视频时左右声道混音的问题.....	40
6. 解决从 Windows XP 升级到 Windows Vista 企业版后无法使用 远程传真打印机的问题.....	41
7. 升级到 Windows Vista 后, 光驱不能正常工作怎么办.....	41

8. 唤醒休眠中的计算机时出现“Stop 0x9F”的提示	42
9. 升级到 Windows Vista 后, PS/2 键盘输入的显示速度变慢怎么办	42
10. 更改硬盘的 SATA 模式后, 提示“STOP 0x0000007B INACCESSABLE_	
BOOT_DEVICE”怎么办	42
11. 使用 Windows 传真和扫描收发传真时, 传真传输无法完成怎么办	43
12. 怎样诊断内存是否有误	44
13. 导入视频设备中的剪辑时, 出现“该设备无法响应”错误提示怎么办	44
14. 怎样检查磁盘是否存在错误	45
15. 无法运行 BitLocker 驱动器加密程序怎么办	45
16. 系统不能识别数码照相机怎么办	46
17. 系统经常出现虚拟内存不足提示怎么办	46
18. 如何才能在不支持 TPM 的计算机上运行 BitLocker 加密系统分区	47
19. 如何才能让 32 位的 Windows Vista 系统识别 4GB 的内存	49
20. 系统发现新设备后, 无法自动安装驱动怎么办	50
21. 系统无法自动安装 U 盘的驱动程序怎么办	50
22. 无法删除 U 盘等移动设备怎么办	51
23. 解决从 Windows XP 升级至 Windows Vista 后, 系统无法识别 U 盘的问题	51
24. 无法格式化 U 盘怎么办	52
25. 主板驱动丢失导致无法登录系统怎么办	52
26. 系统分区的空间不足怎么办	52
27. 怎样更改驱动器的盘符	53
28. 无法使用打印机怎么办	54
29. 解决录制设备中缺少麦克风项目的问题	54
30. 解决 Tablet PC 输入面板无法正确识别写入的内容的问题	55
31. Windows 传真和扫描程序无法选择正确连接到电脑的扫描仪怎么办	55
32. 系统无法识别键盘或者键盘中的某些键怎么办	56
33. 诊断系统 DirectX 有无错误	56
34. 如何快速查看本机的硬件配置	56
35. 如何确定安装的驱动程序是否通过微软的数字签名	56
36. 解决驱动器号丢失的问题	57
37. 如何才能将 FAT 32 分区无损转换成 NTFS 分区	57
38. 解决在 Windows DVD Maker 中将电影发布到 DVD 时,	
提示未检测到 DVD 刻录机的问题	58
39. 通过输入投影仪地址连接网络投影仪失败怎么办	58
40. 键盘 Shift、Ctrl、Alt 或 Windows 徽标键没有起预期作用怎么办	58
41. 使用 Windows 轻松传送将文件传递到另一台计算机后,	
文件无法打开怎么办	59
42. 如何关闭自动播放功能	59
43. 光盘的自动播放功能无法实现怎么办	60



44. 无法通过扫描仪一次将多张图片扫描成多个文件怎么办	61
45. 解决不能将语音识别与用户账户控制 (UAC) 一并使用的问题	61
46. 将 DV 摄像机连接到电脑时, 系统找不到该摄像机怎么办	61
47. Windows 无法识别笔记本电脑的辅助显示器怎么办	62
48. 解决 C-Media AC97 声卡在 Windows Vista 下无法正常使用的的问题	62
49. 无法安装显卡在 Windows Vista 下的驱动怎么办	62



第3章 解决文件或程序操作中出现的错误..... 64

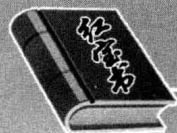
3.1 找回丢失的数据	65
1. 快速启动栏的“显示桌面”图标丢失怎么办	65
2. 修复损毁的桌面回收站图标	65
3. 找回系统托盘栏丢失的音量图标	66
4. 找回误删除的重要文件	67
5. 系统启动时提示无法找到 winbom.vbs 文件的解决方法	67
6. 修复被修改的系统文件	67
3.2 排除程序因兼容性问题而无法正常运行故障	68
1. 程序与 Vista 系统不兼容怎么办	68
2. 运行游戏时提示缺少 × × × .dll 文件怎么办	68
3. 游戏中的繁体字在 Windows 中显示为乱码怎么办	69
4. 关闭数据保护功能以减少软件冲突	70
3.3 解决修改、删除和移动文件时的常见故障	71
1. 清除难以卸载的顽固程序	71
2. 文件无法删除怎么办	71
3. 无法修改 Hosts 文件或 Lmhosts 文件怎么办	72
4. 复制、移动文件操作缓慢的解决方法	73
3.4 解决 Windows 资源管理器相关的故障	74
1. 资源管理器总是停止响应怎么办	74
2. 进入某个文件夹后, 资源管理器自动关闭怎么办	74
3. 无法双击打开磁盘分区怎么办	75
4. 点击体积大的图片或影片后, 资源管理器停止工作怎么办	76
5. 解决文件夹详细信息混乱的问题	76
3.5 解决其他常见的系统运行问题	77
1. 无法将下载的小工具安装至 Windows 边栏怎么办	77
2. 应用程序错误报告自动发送给 Microsoft 怎么办	77
3. 如何禁用与备份相关的计划任务	78
4. CHM 文档无法正常显示内容怎么办	79
5. 出现 Windows Movie Maker 停止工作故障怎么办	79

6. 解除被锁定的注册表编辑器	80
7. Windows 边栏不见了怎么办	80
8. 系统时间同步错误的解决方法	81
9. 截图出现花屏怎么办	82
10. Windows 边栏中的天气工具无法显示天气状况怎么办	82
11. 解决缩放图标大小后造成的桌面图标混乱的问题	83
12. 如何删除右键菜单中多余的选项	84
13. 解决 Vista 帮助和支持文件无法打开的问题	84
14. 登录系统时提示 Desktop 引用了不可用的位置怎么办	85
15. 输入法切换图标不见了怎么办	86
16. 怎样才能删除桌面快捷方式图标上的“快捷方式”字样	87
17. 怎样才能让“运行”项目重新显示在“开始”菜单中	88
18. 怎样才能让同一类型的文件夹自动使用相同的查看方式	88
19. 如何才能启用系统自带的 Administrator 账户	89
20. 解决系统出错时即自动重启的问题	90
21. 忘记了 Windows Vista 系统的安装密钥怎么办	90
22. 文件的程序关联信息丢失, 无法双击打开文件怎么办	91
23. 解决删除文件时, 提示需要管理权限的问题	92
24. 如何找回 Windows 边栏中误卸载的小工具	93
25. 怎样才能让程序不要自动安装在系统盘的 Program Files 目录	93
26. 如何查看最近的系统和应用软件故障	93
27. 怎样才能去除桌面图标的阴影效果	94
28. 将用户文件夹移动到其他分区, 避免因格式化系统分区而导致数据丢失	95
29. 怎样隐藏托盘栏的系统图标, 扩大任务栏区域	95
30. 任务管理器无法启动怎么办	96
31. 任务管理器的菜单栏和选项卡不见了怎么办	97



第4章 Windows Vista 网络故障排除..... 98

4.1 浏览器故障排除	99
1. 修复被篡改的 IE 标题栏	99
2. 开启 IE 7.0 的保护模式, 提高浏览器的安全性	99
3. 通过组策略自定义 IE 标题栏	99
4. 清除 IE 右键菜单中的广告项目	100
5. 解除 IE 主页设置的禁用状态	101
6. 禁止他人修改主页	102
7. 内容审查程序的设置密码忘记了怎么办	103
8. 使用代理服务器连接某些无法直接打开的网页	103
9. 禁用多余的浏览器加载项, 提高浏览器启动速度	104
10. 解除被禁用的 IE 右键菜单	105



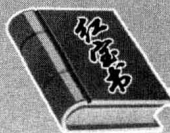
11. 查看源文件命令被禁用怎么办	105
12. 解决浏览器窗口无法关闭的问题	106
13. 禁止他人使用内容审查程序	107
14. 点击下载就自动关闭所有打开的网页怎么办	107
15. 其他浏览器可以打开网页, IE 浏览器则不能怎么办	108
16. 点击下载链接后提示当前设置不允许下载文件怎么办	108
17. 解决文件下载到 99% 后失败的问题	108
18. 无法直接保存网页上的动画文件怎么办	109
19. IE 提示遇到了一个问题需要关闭怎么办	109
20. 解决 IE 7.0 不兼容网页的问题	110
21. IE 经常出现内部程序错误提示怎么办	110
22. 解决无法使用支付宝的问题	110
23. 打开某些网页时连接速度变慢, 并收到错误消息: “Page could not be displayed.” 怎么办	111
24. 空白主页被自动修改并自动跳转至 http://cn.msn.com 网页的解决办法	112
25. 单击后无法打开超链接网页怎么办	112
26. IE 不能保存成 Web 电子邮件文件怎么办	113
27. 解决安全网站无法连接的问题	113
28. 解决重新注册浏览器链接库文件后安全网站无法连接的问题	114
29. 解决 Internet Explorer 浏览器无法启动的问题	114
30. 解决 IE 经常启动拨号程序的问题	115
31. 无法用右键菜单启动网际快车或迅雷怎么办	115
32. 解决访问网页时 ActiveX 控件无效的问题	116
33. IE 7.0 刚启动就马上自动关闭	116
34. 打开 IE 7.0 时, 出现“文件下载-安全警告”对话框	116
35. 运行无加载项的 IE 浏览器程序	118
36. 使用软件修复 IE 浏览器	118
4.2 局域网故障排除	118
1. 取消默认的磁盘共享, 提供数据安全	118
2. 取消每次开机的默认磁盘共享	118
3. 解决打印机无法共享的问题	119
4. 快速进入网络连接设置窗口	121
5. 局域网内的其他电脑无法连接本地计算机怎么办	121
6. 解决电脑休眠后无法上网的问题	123
7. 解决 Vista 优化大师优化网络后无法共享文件夹的问题	123
8. 使用 Ping 命令来测试网络的连通性	123
9. 使用系统自带的诊断工具查找网络故障	124
10. 将共享文件映射为本机驱动器, 以加快访问速度	125
11. 解决开机显示本地连接受限的问题	125

12. 路由器无法自动分配 IP 地址怎么办.....	126
13. 如何才能将本地计算机在局域网中隐藏起来.....	127
14. 防止因网络断开而无法继续访问当前打开的网络共享文件.....	128
15. 出现 IP 地址冲突提示怎么办.....	129
16. 如何访问局域网中隐藏的计算机.....	129
17. 无法从路由器自动获取 IP 地址怎么办.....	129
4.3 宽带上网故障排除.....	129
1. 减少本地连接上捆绑的网络协议, 减轻系统负担.....	129
2. 破解 TCP/IP 半开连接数限制, 提高下载速度.....	130
3. 让系统支持 UPnP 映射技术, 提高内网的 BT 和迅雷的下载速度.....	131
4. 多台电脑通过路由器共享上网经常出现断流的故障怎么办.....	131
5. 观看 ADSL MODEM 信号灯, 辨别故障类型.....	132
6. 忘记 ADSL MODEM 管理密码了怎么办.....	132
7. 无法拨号上网, 也无法拨接电话怎么办.....	132
8. ADSL 经常断线怎么办.....	133
9. 让 MODEM 自动拨号上网, 免去重复设置 ADSL 拨号程序.....	133
10. 进行拨号连接时, 提示密码错误怎么办.....	135
11. 解决拨号上网导致死机的问题.....	135
12. ADSL 拨号连接时, 有时提示无法获得 IP 地址怎么办.....	135
13. 解决 ADSL 上网时一接听电话就断线的问题.....	136
14. 设置 ADSL MODEM 的最大 IP 连接数, 提高 BT 和迅雷的下载速度.....	136
15. ADSL 数据流量较大时就掉线怎么办.....	137
16. 解决修改 TCP 线程出现的本地连接受限的问题.....	137
17. 如何删除登录 Windows Live Messenger、网站、网上邻居后 留下的网络密码.....	138
4.4 无线网络故障排除.....	138
1. 系统无法自动找到附近的无线网络结点怎么办.....	138
2. 外接天线使用一段时间后无连接信号怎么办.....	139
3. 使用室外平板增益天线后, 网络终端无信号怎么办.....	139



第 5 章 常用软件故障排除..... 140

5.1 即时通信软件故障排除.....	141
1. 排除 QQ 无法登录的故障.....	141
2. 解决 QQ 登录时提示版本过低的问题.....	141
3. 解决 QQ 登录时反复提示发现系统漏洞的问题.....	141
4. 解决 QQ 无法添加好友的问题.....	142
5. 如何取回被盗的 QQ 密码.....	142
6. 排除在 Windows Vista 下使用 QQ 时蓝屏的故障.....	142



7. 解决 QQ 自动向好友发送垃圾信息的问题	143
8. 排除 QQ 不显示好友昵称的故障	143
9. 排除 Windows Live Messenger 无法登录的故障	143
10. 排除 Windows Live Messenger 联系人丢失的故障	144
11. 如何备份 Windows Live Messenger 联系人资料	145
12. 通过备份文件还原 Windows Live Messenger 的联系人资料	146
13. 怎样修改 Windows Live Messenger 的密码	146
14. 排除 Windows Live Messenger 提示数字签名错误无法启动的故障	146
15. 排除 Google Talk 提示“无法连接到 Google Talk 服务”的故障	147
16. 排除 Google Talk 提示身份验证过期的故障	148
17. 排除 Google Talk 提示“账户已锁定”的故障	148
18. 排除 Google Talk 出现“内部错误”的故障	148
19. 排除 Google Talk 出现“0xc0000005”错误的故障	149
5.2 电子邮件故障排除	149
1. 排除邮件客户端软件提示“ERR 您没有权限使用 POP3 功能”的故障	149
2. 排除邮件客户端软件提示“由于目标机器积极拒绝, 无法连接”的故障	149
3. 排除使用邮件客户端无法收发 Gmail 邮件的故障	150
4. 排除邮件客户端只能接收邮件而无法发送邮件的故障	150
5. 排除用 Foxmail 发送邮件时提示“File open Error: Foxmail/OUT BOX” 的故障	152
6. 排除 Foxmail 未读邮件数显示异常的故障	152
7. 排除“由于连接方在一段时间后没有正确答复或连接的主机没有反应, 连接尝试失败”的故障	152
5.3 上传下载工具故障排除	153
1. 文件未下载完, 再次下载时又从头开始怎么办	153
2. 排除迅雷无法搜索候选资源的故障	153
3. 排除迅雷无法下载网页上的 Flash 的故障	154
4. 排除 IE 浏览器的迅雷右键菜单消失的故障	155
5. 排除使用下载软件下载时, 获得的是网页而非所要的资源的故障	155
6. 排除使用 FlashGet 下载到 99%时停顿的故障	156
7. 排除使用迅雷下载后网络自动断开的故障	157
8. 排除运行 BitComet 下载后无法浏览网页的故障	158
9. 解决下载文件时硬盘灯狂闪的问题	158
5.4 多媒体播放软件故障排除	159
1. 排除某些视频文件无法播放的故障	159
2. 排除暴风影音提示“脚本引擎初始化失败”的故障	160
3. 排除安装暴风影音后每次开机出现错误提示的故障	160
4. 排除播放影片时无字幕的故障	160

5. 排除使用暴风影音播放时画面上下颠倒的故障	160
6. 排除播放影片时 CPU 占用率极高的故障	161
7. 排除双击播放 rmvb 格式影片时程序崩溃的故障	161
8. 排除 Kmpayer 只能显示韩文菜单的故障	161
9. 排除 Kmpayer 无法播放 rmvb 影片的故障	162
10. 排除 PPLive 网络电视无法播放的故障	162
11. 排除 PPLive 播放时画面很卡的故障	162
12. 排除 PPLive 缓冲到 100% 却不开始播放的故障	163
13. 排除 PPLive 播放时花屏的故障	164
14. 排除运行 PPLive 后自动断网的故障	164
15. 怎样调整 QQLive 的左右声道	165
16. 排除运行 QQLive 时自动断网的故障	165
17. 排除 QQLive 连接服务器失败及与节目源失去联系的故障	166
18. 排除 QQLive 显示“准备播放”后持续黑屏的故障	166
19. 排除酷狗无法登录的故障	166
20. 排除千千静听播放列表和歌词秀窗口消失的故障	167
21. 排除 DFX 音效插件不能随千千静听启动的故障	167
5.5 排除 Office 办公软件故障	168
1. 排除每次启动时都出现软件配置界面的故障	169
2. 排除 Office 2007 无法添加页码的故障	169
3. 怎样更换 Office 2007 的序列号	169
4. 排除 Word 2007 无法打开文件的故障	170
5. 排除 Office 2007 无法保存文件的故障	172
6. 排除文档中的宏无法使用的故障	173
7. 排除打开 Word 文档时提示可疑链接的问题	173
8. 排除 Excel 2007 计算错误的故障	173
9. 排除无法加载宏的故障	173
10. 解决无签名的 ActiveX 控件无法使用的问题	174
5.6 其他常用软件的故障排除	174
1. 重装系统后怎样解除超级兔子的伪装文件夹	174
2. 排除使用万能五笔输出繁体字乱码的故障	175
3. 排除万能五笔与 pl/sql Developer 不兼容的故障	175
4. 排除系统启动时弹出“acct_svr.exe 应用程序错误”提示的故障	175
5. 排除安装 Nero 时出现“ShellManager 数据库已损坏或丢失”提示的故障	175
6. 排除使用 QQ 音乐时出现“当前页面的脚本发生错误”提示的故障	176
7. 排除 TheWorld 页面分成两栏的故障	176

第6章 系统安全与病毒防治..... 177

6.1 查杀电脑病毒	178
1. 安装杀毒软件, 防止电脑病毒入侵	178
2. 升级杀毒软件病毒库, 查杀最新电脑病毒	178
3. 设置杀毒软件自动更新病毒库, 保证杀毒软件能够查杀最新病毒	179
4. 设置文件反病毒程序, 保护文件不会感染病毒	179
5. 设置邮件反病毒程序, 防止有病毒的邮件入侵电脑	180
6. 屏蔽指定的附件类型, 避免非法程序下载到本地电脑	181
7. 设置 Web 反病毒程序, 避免网页木马入侵电脑	181
8. 添加可信任网址, 加快信任网站的访问速度	182
9. 启动主动防御程序, 让杀毒软件主动保护系统的安全	183
10. 启用并添加注册表键值保护, 避免黑客修改注册表键值	183
11. 暂停杀毒软件的实时监控功能, 节省系统资源	184
12. 自定义扫描对象, 有针对性的扫描电脑	185
13. 删除查杀到的病毒, 保护系统的安全	186
14. 使用专门软件查杀熊猫烧香病毒	186
15. 使用专门的软件查杀威金病毒	187
16. 使用专用工具清除橙色八月病毒	187
17. 手动查杀 Virus.Win32.Xorer.dr 病毒	187
18. 修补 ANI 病毒漏洞	188
19. 查杀 U 盘寄生虫	189
6.2 清除流氓插件与木马程序	189
1. 查看 IE 7.0 加载的项目, 了解是否有流氓插件	190
2. 禁用 IE 7.0 加载的项目, 禁用可疑加载项	190
3. 删除 IE 7.0 加载的 ActiveX 控件	191
4. 使用软件清除系统中的流氓插件	192
5. 启用 Windows 防火墙, 防止非法入侵	192
6. 设置允许通过 Windows 防火墙的程序	193
7. 恢复 Windows 防火墙的默认设置, 以重设防火墙	193
8. 使用 AVG Anti-Spyware 查杀木马程序, 避免系统感染木马	194
9. 使用奇虎 360 安全卫士扫描并清除木马	195
10. 使用奇虎 360 安全卫士扫描并修复系统漏洞	196
11. 清理使用过的痕迹, 避免信息泄露给黑客	197
6.3 Windows Defender 应用技巧	197
1. 使用 Windows Defender 扫描恶意程序, 保证系统的安全	198
2. 查看隔离项目的内容, 判断隔离项目是否存在危险	198
3. 彻底删除隔离的项目, 让系统更加安全	199

4. 还原被错误隔离的正常程序	199
5. 让 Windows Defender 定期自动检查系统, 确保系统安全	199
6. 让 Windows Defender 启动时自动打补丁, 确保能查杀最新的恶意程序	200
7. 设置 Windows Defender 实时保护的内容, 对关键区域重点保护	200
8. 让 Windows Defender 扫描时自动忽略特定文件夹, 提高扫描效率	201
6.4 通过配置组策略提高系统安全	201
1. 强制账户密码符合一定的复杂性规则, 减少密码被破解的可能	201
2. 设置密码最长使用期限, 强制用户时常更换密码	202
3. 设置账户锁定阈值, 阻止黑客暴力破解密码	203
4. 控制账户锁定时间, 以便恢复账户使用	203
5. 如何设置可以通过网络访问本地计算机的账户	204
6. 拒绝某些账户通过网络访问本地计算机, 提升共享资源安全性	204
7. 禁止账户从终端登录计算机, 防止远程登录入侵	205
8. 提示用户在密码过期之前更改密码, 以免用户忘记更新密码	206
9. 设置可通过网络匿名访问本地共享, 让网上邻居更方便访问共享文件	206
10. 如何设置系统账户的网络登录验证方式	206
11. 关闭远程访问注册表功能, 提高系统安全	207
12. 在未登录系统的情况下禁止使用外接设备, 避免木马注入	208



第7章 电脑硬件故障排除基础

7.1 硬件故障的常用检测与维修方法	210
1. 使用观察法排查硬件故障	210
2. 使用设备替换法排查硬件故障	211
3. 使用拔插法排查硬件故障	211
4. 使用最小系统法排查硬件故障	211
5. 驱动升级法解决硬件故障	211
6. 使用万用表检测硬件故障	211
7.2 电脑硬件的常用检测软件	212
1. 使用 Memtest 测试内存稳定性	212
2. 使用 Orthos 测试 CPU 稳定性	213
3. 使用 Hd Tune 扫描硬盘存在的错误	213
7.3 硬件 BIOS 及固件刷新	214
1. 在 Windows 下刷新主板 BIOS	214
2. 在 DOS 下刷新 BIOS	215
3. 刷新 ATI 显卡 BIOS	216
4. 刷新 nVIDIA 显卡 BIOS	216
5. 刷新刻录机固件	217
6. 刷新 ADSL MODEM 固件	218



7. 升级硬件驱动程序	218
-------------------	-----



第8章 电脑启动故障排除	221
--------------------	-----

8.1 无错误提示信息的启动故障排除	222
1. 排除按下电源按钮后电脑无响应的故障	222
2. 排除按下电源按钮后电脑无显示, 风扇转动几秒就停的故障	223
3. 排除开机后在自检画面死机的故障	223
4. 排除开机时出现两声短鸣报警声的故障	223
5. 排除开机时出现1长1短报警声的故障	223
6. 排除开机时出现连续长响报警声的故障	224
7. 排除开机时出现连续短响报警声的故障	224
8. 排除开机时出现1长2短报警声的故障	224
9. 排除开机时出现1长3短报警声的故障	224
10. 排除开机时出现1长9短报警声的故障	225
8.2 有错误提示信息的启动故障排除	225
1. 排除开机时显示“HDD Not Detected”的故障	225
2. 排除开机时显示“Floppy disk(s) fail (40)”的故障	225
3. 排除开机时显示“CMOS Battery State Low”的故障	226
4. 排除开机时显示“BIOS ROM Checksum Error-System Halted”的故障	226
5. 排除开机时显示“Hard disk(s) diagnosis fail”的故障	227
6. 排除开机时显示“no boot device available”的故障	227
7. 排除开机时显示“non-system disk or disk error”的故障	228
8. 排除开机时显示“Missing Operating System”的故障	229
9. 排除开机时显示“Disk I/O error”的故障	229
10. 排除开机时显示“Disk Boot Failure,insert system disk and press enter” 的故障	229
11. 排除开机提示“Keyboard error or no Keyboard present”故障	230
12. 排除安装NOD32后Vista无法启动的故障	230
13. 排除开机时显示Memory Test Fail的故障	230
14. 排除开机时显示Keyboard Interace Error的故障	231
15. 排除“decreasing available memory”提示故障	231
16. 排除开机时显示“Override enabled - Defaults loaded”的故障	231



第9章 CPU与内存故障排除	232
----------------------	-----

1. 排除电脑在夏天频繁死机的故障	233
2. 排除安装内存条后频繁死机的故障	233
3. 排除更换CPU散热器后电脑自动重启的故障	234
4. 排除超频后运行游戏死机的故障	235
5. 排除散热风扇缺油导致电脑死机的故障	235

6. 排除升级 CPU 后无法开机的故障	235
7. 排除 Socket AM2 接口处理器插针折弯的故障	236
8. 排除 LGA775 插槽触针折弯的故障	236
9. 排除 BIOS 电池电力不足导致 CPU 自动降频运行的故障	237
10. 排除 CPU 散热风扇电源接口接错导致无法开机的故障	238
11. 排除 CPU 散热器导致无法开机的故障	238
12. 排除机箱风扇电源接头安装不当导致无法开机的故障	238
13. 排除 CPU 插针氧化导致无法开机的故障	239
14. 排除内存金手指氧化导致无法识别的故障	239
15. 排除内存接触不良导致的故障	239
16. 排除电脑自动重启的故障	239
17. 排除超频导致注册表错误的故障	240
18. 排除超频后无法开机的故障	241
19. 排除增加内存后无法开机的故障	241
20. 排除内存故障导致无法安装操作系统的故障	241
21. 排除升级内存导致容量识别错误的故障	242
22. 排除主板不支持导致内存容量识别错误的故障	242
23. 排除内存插槽积尘导致无法识别内存的故障	242
24. 排除内存不兼容导致无法分区的故障	242
25. 排除内存装反导致烧毁的故障	242
26. 排除系统提示内存不可读的故障	243
27. 排除系统提示内存不可写的故障	243
28. 排除内存电压设置不当导致不稳定的故障	243
29. 排除 CPU 过热导致自动降频的故障	244
30. 酷睿处理器自动降频怎么办	245
31. 排除超频后找不到集成网卡的故障	245
32. 排除超频后电脑不能发声的故障	245
33. 排除 CPU 电压偏低导致运行大型软件时死机的故障	245
34. 排除 CPU 缓存损坏导致系统频繁出错的故障	247



第 10 章 板卡故障排除

248

1. 排除散热不良导致集成显卡花屏的故障	249
2. 排除内存故障引起的集成显卡花屏故障	249
3. 排除内存插槽损坏导致无法开机的故障	249
4. 排除 PCIE 插槽变形导致无法开机的故障	249
5. 排除 BIOS 设置不当导致电脑频繁出错的故障	250
6. 排除主板内存插槽变形导致无法开机的故障	250
7. 排除主板 PCIE 插槽积尘导致无法开机的故障	251
8. 排除显卡金手指氧化导致无法开机的故障	251