

不折腾，就是忠于事业；不折腾，就是有所作为。
不折腾，就是努力工作；不折腾，就是专注目标！

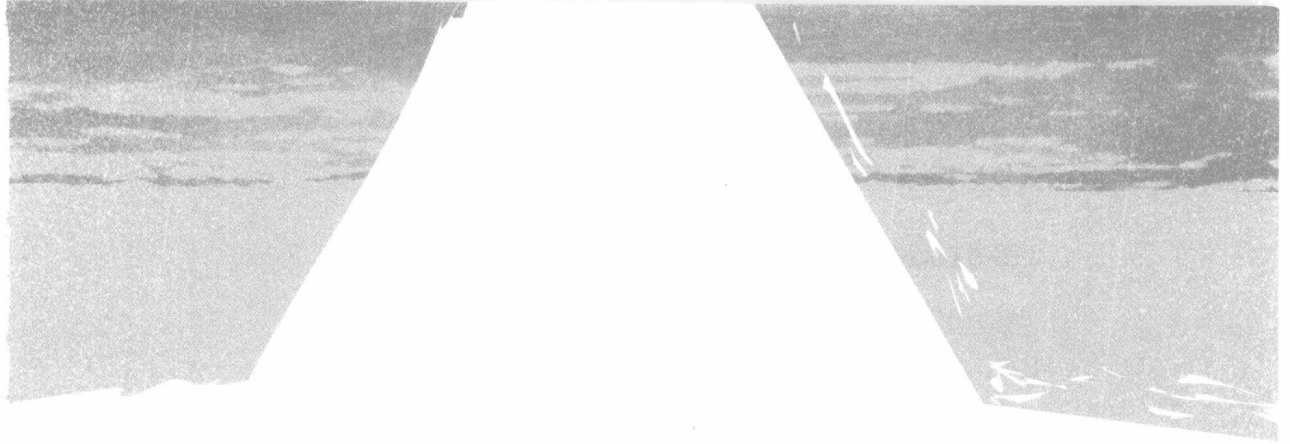
努力工作 不折腾

Working Hard No Z Turn

• 蓝灿辉◎编著 •

新起点，新跨越：发展要求不折腾；
明方向，真实干：成功需要不折腾。

石油工业出版社



努力工作 不折腾

Working Hard No Z Turn

• 蓝灿辉◎编著 •

新起点，新跨越：发展要求不折腾；
明方向，真实干：成功需要不折腾。



石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

努力工作, 不折腾 / 蓝灿辉编著.
北京: 石油工业出版社, 2009.6
ISBN 978-7-5021-7189-6

I . 努…
II . 蓝…
III . 劳动态度 - 通俗读物
IV . B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 086520 号

努力工作, 不折腾
蓝灿辉 编著

出版发行: 石油工业出版社
(北京安定门外安华里 2 区 1 号 100011)
网 址: www.petropub.com.cn
编辑部: (010) 64523616 64523714
发行部: (010) 64523603 64523604

经 销: 全国新华书店
印 刷: 石油工业出版社印刷厂

2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷
710×1000 毫米 开本: 1/16 印张: 12.25
字数: 162 千字

定价: 25.80 元
(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)
版权所有, 翻印必究

◀ 读石油版书，获亲情馈赠 ▶

亲爱的读者朋友，首先感谢您阅读我社图书，请您在阅读完本书后填写以下信息。我社将长期开展“读石油版书，获亲情馈赠”活动，凡是关注我社图书并认真填写读者信息反馈卡的朋友都有机会获得亲情馈赠，我们将定期从信息反馈卡中评选出有价值的意见和建议，并为填写这些信息的朋友**免费**赠送一本好书。

努力工作，不折腾

1. 您购买本书的动因(可多选):

- | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| ☐ 书名 | ☐ 封面 | ☐ 内容 | ☐ 价格 |
| ☐ 装帧 | ☐ 纸张 | ☐ 双色印刷 | |
| ☐ 书店推荐 | ☐ 朋友推荐 | ☐ 报刊文章推荐 | |
| ☐ 作者 | ☐ 出版社 | ☐ 其他 | |

2. 您在哪里购买了本书(若是书店请写明书店地址和名称)?

购书时间

3. 您是怎样知道本书的(可多选)?

- | | | |
|---------------------------------|--------|-------------------------------|
| ☐ 报刊介绍 | (报刊名称) | ☐ 朋友推荐 |
| ☐ 网站 | (网站名称) | ☐ 书店广告 |
| ☐ 书店随便翻阅 | | ☐ 其他 |

4. 您对本书印象如何(可多选)?

- | | | | |
|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 封面: ☐ 新颖 | ☐ 吸引眼球 | ☐ 一般,没创意 | ☐ 不适合本书内容 |
| 内容: ☐ 丰富 | ☐ 有新意 | ☐ 一般 | ☐ 较差 |
| 排版: ☐ 新颖 | ☐ 一般 | ☐ 太花哨 | ☐ 较差 |
| 纸张: ☐ 很好 | ☐ 一般 | ☐ 较差 | |
| 定价: ☐ 太高 | ☐ 有点高 | ☐ 合适 | ☐ 便宜 |

5. 您对本书的综合评价和建议(可另附纸):

● 您的资料:

姓名 _____ 性别 _____ 年龄 _____ 职业 _____
学历 _____ 电话(写明区号) _____ 手机 _____
电子邮件 _____ 邮编 _____
通信地址 _____

● 我们的联系方式:

地 址: 北京安定门外安华里2区1号楼石油工业出版社社会图书中心 王昕 卢蕊
邮 编: 100011 投稿邮箱: good9112@126.com
销售部电话: 010-64523603 64523604 编辑部电话: 010-64523616 64523610
网 址: www.petropub.com.cn

胡锦涛总书记在纪念党的十一届三中全会召开 30 周年的纪念大会上，向全党全国提出：“只要我们不动摇、不懈怠、不折腾，坚定不移地推进改革开放，坚定不移地走中国特色社会主义道路，就一定能够胜利实现这一宏伟蓝图和奋斗目标。”

当“不折腾”一词出于总书记之口时，将注定成为新时代发展的最强音。在我们的生活和工作中，被“折腾”的事例不胜枚举，几乎可以说我们是伴着“折腾”成长起来的。当我们蓦然回首时，才发现在“折腾”中我们的青春消磨殆尽，我们的财富所剩无几，“折腾”使得我们离成功越来越远。因此，总书记的“不折腾”说出了人们的心声，不再“折腾”俨然已经成为了我们共同的心愿。

国家需要“专心发展，不折腾”，对于个人而言，则需要“努力工作，不折腾”！只要我们“努力工作，不折腾”，立足于自己的工作岗位，脚踏实地地干下去，一定能够实现个人的“宏伟蓝图和奋斗目标”！

然而，工作中的“不折腾”并不等于简单的循规蹈矩，得过且过。不能把所有改变现状的努力都误认为是“折腾”。事实上，不进取的“不折腾”恰恰是在“折腾”大好岁月，“折腾”宝贵人生。“努力工作”与“不折腾”是不可分割的两个方面。“努力”是我们的工作动力，“不折腾”是我们的工作方式，“干点正事”是我们最终的工作目标，只有“努力工作”和“不折腾”并举，才有可能又快又好地完成我们的工作。每一位职场人士都应该将“努力工作，不折腾”作为自己的座右铭。一个人无论从事何种职业，只要他“努力工作，不折腾”，他必定会得到丰硕的回报。



那么，在工作的过程中，如何才能确保“不折腾”呢？首先必须为自己选择正确的发展方向和奋斗目标，只有建立在现实基础上的目标和方向才能激发工作的无穷动力，行至半路忽然调转方向，最终将会虚耗时间与精力。无数事实证明，没有方向或者方向错误只能是“瞎折腾”。当工作的方向和目标确定后，必须紧抓落实，将自己的目标落实到具体的行动上来，只有这样才能确保不会“空折腾”。对于任何工作来说，业绩才是硬道理，将工作的着眼点和立足点放到工作业绩上来，重苦劳更重功劳，这样才能确保不会“白折腾”。

“努力工作，不折腾”绝不仅仅是一句空话，而是要时时落到具体的工作中去。当我们把顾客的利益放心头时，对顾客的精诚服务就是“不折腾”；当我们忠于自己的事业、岗位和企业时，对工作的忠诚就是“不折腾”；当大局利益与个人利益发生冲突时，个人服从大局就是“不折腾”。

本书传达了许多极具指导意义的观念和想法，也引入了些引人入胜的例子，相信可以为你的职业生涯提供使用而富有创意的忠告和建议。阅读并思考本书，它将为你扫除心灵迷雾，指引成功之路。相信只要“努力工作，不折腾”，你定会取得更加辉煌的业绩，你定会取得更加令人羡慕的成就！

第一章 在努力工作中求发展，在“不折腾”中成就不凡

总书记要求“不折腾”，家常话蕴涵大道理	002
努力工作“不折腾”，小事情干出大名堂	006
专心发展“不折腾”，“不折腾”就是要干正事	009
勤奋工作“不折腾”，成绩来自勤奋	012
立足本职“不折腾”，“不折腾”是做好工作的前提	016

第二章 找准方向，方向错误只能是“瞎折腾”

方向不明，只能是“瞎折腾”	020
方向如一，把握前进的轨迹	023
认准大目标，坚持不懈干下去	027
不忘共同愿景，准确定位助推成长	030

第三章 重在落实，落实不到位是“空折腾”

拒绝空谈，实干“不折腾”	036
“不折腾”，需要眼低手高	039
一以贯之，确保“不折腾”	042
高效落实才能避免“空折腾”	044
说到不如做到，踏实行动“不折腾”	047



第四章 多出业绩，没有业绩是“白折腾”

“折腾”无人爱，业绩才是硬道理	052
决策“不折腾”，科学决策为业绩加速	055
行动“不折腾”，提升业绩需要“以脚做梦”	058
标准“不折腾”，不做“差不多先生”	061
路径“不折腾”，不断解决问题才能开创佳绩	066

第五章 提升效率，效率低下是“穷折腾”

忙在点子上，高效才能“不折腾”	070
重视时间价值，浪费时间就是“折腾”生命	073
把精力放在最具“生产力”的事情上	077
“简化”提升效率：简单思维让你远离“折腾”	079
“不折腾”分外事，在拒绝中走向高效	083

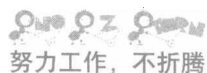
第六章 努力工作，不折腾，稳定压倒一切

纪律保稳定，稳定促发展	088
不出拳打空气，不搞无效运动	092
不乱“翻烧饼”，不做无效创新	094
团结就是力量，凝聚人心促稳定	098

第七章 努力工作，不折腾，关键还需要方法

“蛮官”不可做，蛮干不可行	102
创新就是生产力，“不折腾”不是不创新	104
以科学发展观为标尺检验一切行为	108

用大脑去工作，多思考才能“不折腾”	111
方法多一点，“折腾”少一点	114
第八章 努力工作，不折腾，给自己一颗服务的心	
以人为本“不折腾”，群众利益无小事	120
客户利益放心头，热心服务“不折腾”	123
与客户换位思考，一站式服务“不折腾”	126
尽心尽责，精诚服务“不折腾”	129
第九章 努力工作，不折腾，忠诚胜于能力	
热衷跳槽，无休止的“折腾”伤害了谁	134
忠于本职，平凡之处见伟大	137
忠于事业，让我们努力工作	140
忠于工作，向优秀迈进	144
忠于企业，与企业共前行	146
第十章 努力工作，不折腾，个人服从大局	
个人服从大局，“不折腾”就是以大局为重	152
大处着眼，小处着手	155
“不折腾”就是不纠缠于细节	158
个人服从集体，培养主人翁精神	162
协作制胜，有效沟通才能“不折腾”	165



第十一章 努力工作，不折腾，从自我修养做起

内部“不折腾”，外部自从容.....	170
拥有好人品，做人“不折腾”	172
心怀敬畏，“少折腾”多做事.....	175
大赢靠德，既“不折腾人”也“不折腾事”	179
管理自我，自律才能“不折腾”	183
后 记.....	186

第一章
CHAPTER 1

在努力工作中求发展，
在“不折腾”中成就不凡



努力工作，不折腾



总书记要求“不折腾”，家常话蕴涵大道理

2008年12月18日，胡锦涛总书记在纪念党的十一届三中全会召开30周年大会上的讲话中指出，我们的伟大目标是，到我们党成立100年时建成惠及十几亿人口的更高水平的小康社会，到新中国成立100年时基本实现现代化，建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家。只要我们不动摇、不懈怠、不折腾，坚定不移地推进改革开放，坚定不移地走中国特色社会主义道路，就一定能够胜利实现这一宏伟蓝图和奋斗目标。

会后，“不折腾”迅速成为热门话题。人们对“不折腾”一词的会意，表明我们都能够理解“不折腾”一词的含义，不再“折腾”俨然已经成为所有人共同的心愿。

作为俚语，“折腾”可意译为胡闹、捣乱，也就是指翻来覆去、无事生非等，一般含贬义色彩。而“不折腾”一词出现在中央的正式会议中，还是第一次。胡锦涛总书记强调“不折腾”，虽然用语朴素，但是意义重大。其实，无论是国家还是个人，都禁不起“折腾”，总书记的“不折腾”道出了人们的心声。

一样的天，一样的地，一样的人，“折腾”与“不折腾”，结局大不同。翻开历史画卷我们不难发现，其实历朝历代都是如此。历史上的“文景之治”和“贞观盛世”，归根结底都得益于“不折腾”。而谈到秦朝和隋朝的灭亡，祸端都源于“大折腾”导致的“大动乱”。改革开放的30年，是折腾最少的30年，也是我国经济发展最快的30年，是百姓生活面貌改善最显著的30年。历史经验已经反复证明，“大折腾”大倒退，“小折腾”小倒

退，“不折腾”才能有发展！

对于个人而言，“折腾”何尝不阻碍发展呢？改革开放之初，有一个目不识丁的小商贩，仅仅靠着一把锅铲，就炒出了百万家财，被称作“中国第一个体户”，他就是年广久——“傻子瓜子”的创立者。“傻子瓜子”曾经遍布大江南北，但是现如今，市场上已经很难再见到“傻子瓜子”的踪迹了。为什么“傻子瓜子”走向了没落呢？这和年广久家族的“折腾”不无关系。

“文革”结束之后，年广久夫妻俩小本经营瓜子炒货生意。好不容易赶上国家实行改革开放政策，鼓励个体经济发展，夫妻俩才创下“傻子瓜子”红红火火的一番家业。可是不久，由于两人在有些问题上不合，夫妻离异。年广久与妻子耿秀云离婚后，同次子年强一起生活，继续经营“傻子瓜子”；耿秀云随长子年金宝一起生活，也经营“傻子瓜子”。后来年广久又同年强分开，拉出另一支队伍与公家合营。“傻子瓜子”由此形成三个分支。为抢生意，他和儿子的企业之间互相压价，结果是3家都受损失，“傻子瓜子”品牌知名度日渐衰退。

2001年2月13日，年广久将其“傻子”商标以1分钱的价格转让给长子年金宝。但针对“1分钱转让”问题，又引发了一轮较大的风波。2月19日，年广久的二儿子年强在芜湖会见当地媒体有关人士时说：“1分钱转让‘傻子’商标是蛇年中国最大假新闻。”并指出，年广久将商标权转让给年金宝和年强，两个儿子花了100万买下“傻子瓜子”的商标权和肖像权，各享有50%的股权。商标权再次激化了年氏家族的内部矛盾。

借着改革的东风，“傻子瓜子”从小到大；因为家族“折腾”的缘故，“傻子瓜子”又从强到弱。“折腾”耗时、耗力、耗财，“折腾”的代价成为我们不能承受之重。因此，无论对于国家还是家庭或是个人，只有“不折

腾”才能赢得发展，这是历史经验的结晶。

具体到我们个人，只要“不折腾”，不断充实、完善自己，用比以往任何时候都虔诚敬畏的态度去面对我们的工作，更加努力地工作，做好我们该做的事情，最终一定会在自己的工作岗位上作出非凡的成绩。每个人的精力都是有限的，只有将自己有限的精力投入到本分的工作中去，才能为自己赢得更宽广的发展空间。有“马班邮路上的忠诚信使”称号的王顺友，他二十多年如一日，在自己的乡邮之路上坚持“一个人的孤独”。

王顺友是四川省凉山彝族自治州木里藏族自治县邮政局投递员，全国劳模，2007年全国道德模范的获得者。20年来，他一直从事着一个人、一匹马、一条路的艰苦而平凡的乡邮工作。邮路往返里程360公里，月投递两班，一个班期为14天。22年来，他送邮行程达26万多公里，相当于走了21个二万五千里长征，围绕地球转了6圈！



王顺友担负的马班邮路，山高路险，气候恶劣，一天要经过几个气候带。他经常露宿荒山岩洞、乱石丛林，经历了被野兽袭击、意外受伤乃至肠子被马踢破等艰难困苦。他常年奔波在漫漫邮路上，一年中有330天左右的时间在大山中度过，无法照顾多病的妻子和年幼的儿女，却没有向组织提出过任何要求。

为了排遣邮路上的寂寞和孤独，娱乐身心，王顺友自编自唱山歌。为了能把信件及时送到群众手中，他宁愿在风雨中多走山路，改道绕行以便沿途群众。而且还热心地为农民群众传递科技信息、致富信息，购买优良种子。为了给群众捎去生产生活用品，王顺友甘愿绕路、贴钱、吃苦，受到群众的广泛称赞。

20年来，王顺友没有延误过一个班期，也没有丢失过一封邮件、一份报刊，投递准确率达到100%。2005年，王顺友应万国邮政联盟之邀，飞赴瑞士，为万国邮联行政理事会作关于中国邮政普遍服务的报告。自1874年成立以来，王顺友是受邀作主题报告的第一个普通邮递员！他赢得了全世界的敬意。

“不折腾”就是选择正确的发展方向，运用科学的方法，坚定不移地走下去，避免“瞎折腾”、“穷折腾”、“空折腾”，这样我们才能不断取得进步和发展。可见，唯有“不折腾”，才能确保对科学发展道路的有力继承与执著探索。无论是国家还是个人，只有“不折腾”，专心谋发展，才能开创更大的辉煌！

“不折腾”已经成为这个时代的最强音，让我们从今天开始努力工作，不折腾！



努力工作“不折腾”，小事情干出大名堂

成功，除了努力工作之外，没有别的捷径可走。现在很多年轻人，尤其是刚刚踏入工作岗位的年轻人，往往容易产生浮躁心态和“速成”的心理，他们眼高手低，朝三暮四，频繁地更换工作岗位，白白“折腾”了大好的青春和工作机会，到头来一事无成。事实上，工作并没有好坏之分，只要努力，任何工作都可以帮助我们通向成功。一旦选择了工作，我们就应当踏踏实实干下去，只要立足岗位，脚踏实地，即使是小事情也能干出大名堂。

于志远是中国保健按摩的创始人。

“30年前，我是北京崇文区鲜鱼口浴池的搓澡工人”，于志远在任何场合都不避讳自己的“出身”。作为一名搓澡工，他饱尝了被人看不起的滋味。不仅别人看不起这份工作，他最初进入这个行当的时候，自己也看不起这样的职业，工作一度懈怠。领导发现后对他说：“你这是不安心服务工作。”领导的批评激励了于志远，他决定从一名搓澡工做起，在这个别人看不起的搓澡工的岗位上干出个样儿来。

从此，于志远成了浴池最勤快和最用心的人。整整数十年，每一个凌晨，于志远都是在台灯底下度过的；第二天天没亮，他又跑到天坛练功——10个手指抓在灰墙上，身体悬空40分钟，等待着朝阳一寸一寸地暖热他。只要花心思，行行都能出状元，经过自己的用心练习，于志远成了技艺精湛的保健按摩师。

在当时，“保健按摩”的概念还没有得到普及。中国保健按摩行业缺乏技术标准。针对这一状况，于志远还编写了保健按摩的专著，填补了国内空白。

从一个一度对前途充满憧憬却又有点迷茫的搓澡工成为了中国保健按摩职业的开创者、第一套保健按摩手法的创立者，于志远的成功向我们表明，工作没有好与坏，只要在努力工作，“不折腾”，任何工作都能干出名堂。

在很多人看来，要成就一番事业，应该有高起点、高平台，如果岗位一般、环境不佳，那就很难有什么大成就。其实，平凡的岗位上也可以取得卓著的成绩，卑微的事物中也能够孕育出不凡的作为。工作中的高低之分，并不在于工作本身，也不在于起点，而是在于每个人是否对自己的工作尽心尽力。

如果你“不折腾”，对每件工作都怀有责任心，将工作视为自己事业来做，那么和整天忙于“折腾”的人相比，你一定会脱颖而出。最终，你将成为一个富有者，无论是在精神上还是在物质上。

一个人无论能力高低，岗位大小，只要能够以“不折腾”的态度投入自己的工作，就能够做好自己的工作，赢得别人的尊敬。相反，如果只是恣意“折腾”，再拿手的事情他会做得一团糟。如果一个人希望自己一直有杰出的表现，就必须努力工作，“不折腾”。时刻鞭策、激励、监督自己，把自己的全部精力融进自己的事业，任何工作都能干出名堂。

在东北，“小土豆”连锁店的服务和菜品颇受人们的喜爱。

1988年，24岁的刘新开了个小饭馆。饭馆开得并不顺利，不到一年的时间，不仅7000多元本钱全部赔了进去，而且还欠下不少债务。刘新并没有气馁，他亲自到市场上去采购新鲜蔬菜，亲自掌勺担当大厨。在长期采