

全国医药中等职业技术学校教材

职业生涯 规划

第二版

中国职业技术教育学会医药专业委员会 组织编写

陆祖庆 主编 陆国民 主审



化学工业出版社
生物·医药出版分社

全国医药中等职业技术学校教材

职业生涯 规划

第二版

中国职业技术教育学会医药专业委员会 组织编写

陆祖庆 主编 陆国民 主审



化学工业出版社

生物·医药出版分社

· 北京 ·

本书由中国职业技术教育学会医药专业委员会组织编写。针对中职生的特点,从认知、就业和创业等方面,使中职生了解职业生涯规划的方法等,学会如何合理地规划自己的职业生涯,逐步找到自己的最佳职业,或成功创业。本书运用大量生动的案例,通过阅读、探讨,突出教学互动,力求探讨一个问题、解决一个问题。

本教材适合医药中等职业技术学校学生阅读和参考。也适合对职业生涯规划感兴趣的一般读者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

职业生涯规划/中国职业技术教育学会医药专业委员会组织编写;陆祖庆主编.—2版.—北京:化学工业出版社,2009.2
全国医药中等职业技术学校教材
ISBN 978-7-122-04539-3

I. 职… II. ①中…②陆… III. 职业选择-专业学校-教材
IV. G717.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第002449号

责任编辑:陈燕杰 余晓捷 孙小芳
责任校对:顾淑云

文字编辑:戴小玲
装帧设计:关 飞

出版发行:化学工业出版社 生物·医药出版分社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)
印 装:化学工业出版社印刷厂
787mm×1092mm 1/16 印张10 $\frac{1}{4}$ 字数237千字 2009年5月北京第2版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686) 售后服务:010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

本书编写人员

- 主 编 陆祖庆（上海市医药学校）
- 主 审 陆国民（上海市医药学校）
- 副 主 编 高 丽（上海市医药学校）
贺 卓（北京市医药器械学校）
- 编 者 （以姓氏笔画为序）
- 王 钢（河南省医药学校）
- 王广义（山东中药技术学院）
- 王玉欣（上海市医药学校）
- 王东玮（北京市医药器械学校）
- 陆祖庆（上海市医药学校）
- 陈世平（山东中药技术学院）
- 贺 卓（北京市医药器械学校）
- 耿荣琴（北京市医药器械学校）
- 钱丽心（上海市医药学校）
- 高 丽（上海市医药学校）
- 阎晓峰（北京市医药器械学校）
- 谭晓彧（湖南省医药学校）

中国职业技术教育学会医药专业委员会 第一届常务理事会名单

主 任 苏怀德 国家食品药品监督管理局

副 主 任 (按姓名笔画排列)

王书林 成都中医药大学峨嵋学院

王吉东 江苏省徐州医药高等职业学校

严 振 广东食品药品职业学院

李元富 山东中药技术学院

陆国民 上海市医药学校

周晓明 山西生物应用职业技术学院

缪立德 湖北省医药学校

常务理事 (按姓名笔画排列)

马孔琛 沈阳药科大学高等职业教育学院

王书林 成都中医药大学峨嵋学院

王吉东 江苏省徐州医药高等职业学校

左淑芬 河南省医药学校

刘效昌 广州市医药中等专业学校

闫丽霞 天津生物工程职业技术学院

阳 欢 江西省医药学校

严 振 广东食品药品职业学院

李元富 山东中药技术学院

陆国民 上海市医药学校

周晓明 山西生物应用职业技术学院

高玉培 北京市医药器械学校

黄庶亮 福建生物工程职业学院

缪立德 湖北省医药学校

谭晓彧 湖南省医药学校

秘 书 长 潘 雪 北京市医药器械学校

陆国民 上海市医药学校 (兼)

刘 佳 成都中医药大学峨嵋学院

第二版前言

本套教材自 2004 年以来陆续出版了 37 种, 经各校广泛使用已累积了较为丰富的经验。并且在此期间, 本会持续推动各校大力开展国际交流和教学改革, 使得我们对于职业教育的认识大大加深, 对教学模式和教材改革又有了新认识, 研究也有了新成果, 因而推动本系列教材的修订。概括来说, 这几年来我们取得的新共识主要有以下几点。

1. 明确了我们的目标。创建中国特色医药职教体系。党中央提出以科学发展观建设中国特色社会主义。我们身在医药职教战线的同仁, 就有责任为了更好更快地发展我国的职业教育, 为创建中国特色医药职教体系而奋斗。

2. 积极持续地开展国际交流。当今世界国际经济社会融为一体, 彼此交流相互影响, 教育也不例外。为了更快更好地发展我国的职业教育, 创建中国特色医药职教体系, 我们有必要学习国外已有的经验, 规避国外已出现的种种教训、失误, 从而使我们少走弯路, 更科学地发展壮大我们自己。

3. 对准相应的职业资格要求。我们从事的职业技术教育既是为了满足医药经济发展之需, 也是为了使具备相应职业准入要求, 具有全面发展的综合素质, 既能顺利就业, 也能一展才华。作为个体, 每个学校具有的教育资质有限。为此, 应首先对准相应的国家职业资格要求, 对学生实施准确明晰而实用的教育, 在有余力有可能的情况下才能谈及品牌、特色等更高的要求。

4. 教学模式要切实地转变为实践导向而非学科导向。职场的实际过程是学生毕业就业所必须进入的过程, 因此以职场实际过程的要求和过程来组织教学活动就能紧扣实际需要, 便于学生掌握。

5. 贯彻和渗透全面素质教育思想与措施。多年来, 各校都十分重视学生德育教育, 重视学生全面素质的发展和提高, 除了开设专门的德育课程、职业生涯课程和大量的课外教育活动之外, 大家一致认为还必须采取切实措施, 在一切业务教学过程中, 点点滴滴地渗透德育内容, 促使学生通过实际过程中的言谈举止, 多次重复, 逐渐养成良好规范的行为和思想道德品质。学生在校期间最长的时间及最大量的活动是参加各种业务学习、基础知识学习、技能学习、岗位实训等都包括在内。因此对这部分最大量的时间, 不能只教业务技术。在学校工作的每个人都要视育人为己任。教师在每个教学环节中都要研究如何既传授知识技能又影响学生品德, 使学生全面发展成为健全的有用之才。

6. 要深入研究当代学生情况和特点, 努力开发适合学生特点的教学方式方法, 激发学生学习积极性, 以提高学习效率。操作领路、案例入门、师生互动、现场教学等都是有效的方式。教材编写上, 也要尽快改变多年来黑字印刷, 学科篇章, 理论说教的老面孔, 力求开发生动活泼, 简明易懂, 图文并茂, 激发志向的好教材。根据上述共识, 本次修订教材, 按以下原则进行。

① 按实践导向型模式, 以职场实际过程划分模块安排教材内容。

② 教学内容必须满足国家相应职业资格要求。

③ 所有教学活动中都应该融进全面素质教育内容。

④ 教材内容和写法必须适应青少年学生的特点, 力求简明生动, 图文并茂。

从已完成的新书稿来看, 各位编写人员基本上都能按上述原则处理教材, 书稿显示出鲜

明的特色，使得修订教材已从原版的技术型提高到技能型教材的水平。当前仍然有诸多问题需要进一步探讨改革。但愿本次修订教材的出版使用，不但能有助于各校提高教学质量，而且能引发各校更深入的改革热潮。

四年多来，各方面发展迅速，变化很大，第二版丛书根据实际需要增加了新的教材品种，同时更新了许多内容，而且编写人员也有若干变动。有的书稿为了更贴切反映教材内容甚至对名称也做了修改。但编写人员和编写思想都是前后相继、向前发展的。因此本会认为这些变动是反映与时俱进思想的，是应该大力支持的。此外，本会也因加入了中国职业技术教育学会而改用现名。原教材建设委员会也因此改为常务理事会。值本次教材修订出版之际，特此说明。

**中国职业技术教育学会医药专业委员会 主任
苏怀德**

2008年10月2日

编写说明

什么叫职业生涯规划?

针对中职教学的特点,本教材将之简明地释义为:职业生涯规划=目标+方法+奋斗。具体地说,就是通过教学,使学生明白“我是谁”、“我想成为谁”、“我怎样才能成为我想成为的谁”,在了解客观就业形势和自我就业能力的基础上,比较理性地规划自己的职业生涯,逐步找到最佳职业。

在编撰方法上,本教材以变“有利教师教”为“有利学生学”为前提,各单元皆按编者按语、教学要点、问题探讨、作业题四个板块撰写,省却了不必要的过渡语和繁琐的论述。其中,“问题探讨”为中心板块,皆由[资料阅读]、[思路提示]、[关键点评]三部分组成,力求探讨一个问题得出一个知识点,突出教学互动。

在编撰体例上,本教材分设三篇二十四单元,具体教学要求如下:

《认知篇》(第1单元~第8单元)

要求通过教学,使学生入学时潜在朦胧的职业意识变得明朗清晰;使学生增强就业的危机感和求知的紧迫感;使学生懂得人的素质越高,择业能力越强,就业概率就越大。

《就业篇》(第9单元~第16单元)

要求通过教学,使学生了解由“学子”转化为“职业人”的关键点,掌握应聘的基本原理、方法和技巧,在知己知彼的基础上,撰写个人的职业生涯规划。

《创业篇》(第17单元~第24单元)

要求通过教学,使学生掌握创业(自己开公司、办企业)的意义、环节和方法,鼓励学生毕业后选择时机自主创业。努力实现人生的自我价值和社会价值。

在课时设计上,本教材基本教学用时为48课时,测试考查和社会实践用时为12课时,共计60课时。施教可按年级循序渐进,使课程贯穿学校教育的全过程,也可集中放在三年级教完,请各校酌情自定。凡修满课时,测试考查合格者给予3个学分。

本教材由陆祖庆主编,陆国民主审,王钢、王广义、王玉欣、王东玮、陈世平、贺卓、高丽、钱丽心、耿荣琴、阎晓峰、谭晓彧参编。编撰过程中,得到了苏怀德教授、石伟平教授、杨黎明教授、徐国庆博士的悉心指导,在此深表感谢。

本教材为两年试用后的修订版,若仍有不当及谬误之处,敬请广大读者予以指正。

编者

2009年1月

第一版前言

半个世纪以来,我国中等医药职业技术教育一直按中等专业教育(简称为中专)和中等技术教育(简称为中技)分别进行。自20世纪90年代起,国家教育部倡导同一层次同类教育求同存异。因此,全国医药中等职业技术教育教材建设委员会在原各自教材建设委员会的基础上合并组建,并在全国医药职业技术教育研究会的组织领导下,专门负责医药中职教材建设工作。

鉴于几十年来全国医药中等职业技术教育一直未形成自身的规范化教材,原国家医药管理局科技教育司应各医药院校的要求,履行其指导全国药理学教育、为全国药理学教育服务的职责,于20世纪80年代中期开始出面组织各校联合编写中职教材。先后组织出版了全国医药中等职业技术教育系列教材60余种,基本上满足了各校对医药中职教材的需求。

为进一步推动全国教育管理体制改革和教学改革,使人才培养更加适应社会主义建设之需,自20世纪90年代末,中央提倡大力发展职业技术教育,包括中等职业技术教育。据此,自2000年起,全国医药职业技术教育研究会组织开展了教学改革交流研讨活动。教材建设更是其中的重要活动内容之一。

几年来,在全国医药职业技术教育研究会的组织协调下,各医药职业技术院校认真学习有关方针政策,齐心协力,已取得丰硕成果。各校一致认为,中等职业技术教育应定位于培养拥护党的基本路线,适应生产、管理、服务第一线需要的德、智、体、美各方面全面发展的技术应用型人才。专业设置必须紧密结合地方经济和社会发展的需要,根据市场对各类人才的需求和学校的办学条件,有针对性地调整和设置专业。在课程体系和教学内容方面则要突出职业技术特点,注意实践技能的培养,加强针对性和实用性,基础知识和基本理论以必需够用为度,以讲清概念,强化应用为教学重点。各校先后学习了《中华人民共和国职业分类大典》及医药行业工人技术等级标准等有关职业分类、岗位群及岗位要求的具体规定,并且组织师生深入实际,广泛调研市场的需求和有关职业岗位群对各类从业人员素质、技能、知识等方面的基本要求,针对特定的职业岗位群,设立专业,确定人才培养规格和素质、技能、知识结构,建立技术考核标准、课程标准和课程体系,最后具体编制为专业教学计划以开展教学活动。教材是教学活动中必须使用的基本材料,也是各校办学的必需材料。因此研究会首先组织各学校按国家专业设置要求制订专业教学计划、技术考核标准和课程标准。在完成专业教学计划、技术考核标准和课程标准的制订后,以此作为依据,及时开展了医药中职教材建设的研讨和有组织的编写活动。由于专业教学计划、技术考核标准和课程标准都是从现实职业岗位群的实际需要中归纳出来的,因而研究会组织的教材编写活动就形成了以下特点:

1. 教材内容的范围和深度与相应职业岗位群的要求紧密挂钩,以收录现行适用、成熟规范的现代技术和管理知识为主。因此其实践性、应用性较强,突破了传统教材以理论知识为主的局限,突出了职业技能特点。

2. 教材编写人员尽量以产学研相结合的方式选聘,使其各展所长、互相学习,从而有效地克服了内容脱离实际工作的弊端。

3. 实行主审制,每种教材均邀请精通该专业业务的专家担任主审,以确保业务内容正确无误。

4. 按模块化组织教材体系，各教材之间相互衔接较好，且具有一定的可裁减性和可拼接性。一个专业的全套教材既可以圆满地完成专业教学任务，又可以根据不同的培养目标和地区特点，或市场需求变化供相近专业选用，甚至适应不同层次教学之需。

本套教材主要是针对医药中职教育而组织编写的，它既适用于医药中专、医药技校、职工中专等不同类型教学之需，同时因为中等职业教育主要培养技术操作型人才，所以本套教材也适合于同类岗位群的在职员工培训之用。

现已编写出版的各种医药中职教材虽然由于种种主客观因素的限制仍留有诸多遗憾，上述特点在各种教材中体现的程度也参差不齐，但与传统学科型教材相比毕竟前进了一步。紧扣社会职业需求，以实用技术为主，产学结合，这是医药教材编写上的重大转变。今后的任务是在使用中加以检验，听取各方面的意见及时修订并继续开发新教材以促进其与时俱进、臻于完善。

愿使用本系列教材的每位教师、学生、读者收获丰硕！愿全国医药事业不断发展！

全国医药职业技术教育研究会

2005年6月

第一版序

职业技术学校学生厌学是目前困扰职教界的一个难题。重新进行课程开发，设计更加实用、符合职校生学习特征的课程，当然是解决这一难题的重要手段，但效果也未必能如愿。常常发现，许多职校生并非对某些特定的课程内容不感兴趣，而是对学习本身没有兴趣。虽然丰富的实践情境能在短时间内激发职校生的一些学习激情，但随着新鲜感逐步消失，厌倦感也逐步上升。老师们对此束手无策。问题的症结在哪里？如何解决？艾尔森博士的研究或许能给我们一些启示。

美国著名心理学博士艾尔森曾对世界 100 名各领域的杰出人士做了一项问卷调查，结果让他十分惊讶——其中 61% 的人承认，他们所从事的职业，并非他们最喜欢的，至少不是最理想的。一个人竟然能够在自己不太理想的领域里取得那样辉煌的业绩，靠的是什么呢？艾尔森博士为此走访了多位商界英才，纽约证券公司的金领苏珊给了他一个满意的答案。艾尔森博士问她：“你不喜欢你的专业，为何你学得那么棒？不喜欢眼下的工作，为何你又做得那么优秀？”她毫不犹豫地说：“因为我在那个位置上，那里有我应尽的职责，我必须认真对待。”

好一个“因为我在那个位置上”！这项研究的结果是出人意料的，其最大意义在于强调强烈的职业角色意识对人的潜能的激发。它说明，能力发展的弹性是很大的，只要个体能有强烈的职业角色意识要求自己，全身心地投入，即使是在自己原来不擅长的行业，也完全有可能取得成功；而阻碍我们成功的重要因素，也很可能是我们在潜意识中坚持认为这个领域我是不行的。由此可见职业角色意识在人的能力发展中的重要意义。职业学校开展职业生涯规划教育最重要的目的，应当就在于激发学生的职业角色意识，进而激发他们的学习热情，促使他们在职业生涯发展中取得成功。职业教育不同于普通教育，职校生的学习已具有了明显的职业特征，这就需要充分激发他们的职业角色意识。

开展职业生涯规划教育的重要性已被职业教育理论与实践者们普遍意识到，然而就像德育一样，最为重要的往往是最难开展的，究其原因，我们还是缺乏有力的手段。当然，途径是多方面的，但设置职业生涯规划课程仍然是最为重要、有力的一条途径。这就需要科学的，符合职校生特点的教材。陆祖庆等教师编写的这本《职业生涯规划》，可以说是在这一领域的一项很有价值的尝试。

这本教材最为显著的特点是浅显、实用和贴切。首先，这本教材没有复杂、枯燥的理论阐述，而是把这些理论寓于活生生的案例中，并通过对这些案例的阅读和讨论，让学生自己去寻找答案，形成自己的观点。案例教学法在这本教材中得到了充分应用。其次，这本教材并没有追求传统的体系，而是围绕着学生生涯发展中非常关心的一些问题来组织内容，广泛而实用，有利于激发学生的学习兴趣。再次，这本教材无论是在文字表述上，还是在内容难度上，都很符合中职学生的心理特点，学生读了以后有亲切感，就如一位和蔼的老师在语重心长地和他们谈人生、谈未来。恐怕只有长期从事中职教育的教师才能做到这一点。它的出

版，必将推动中职生涯教育的实践进程。

这本教材的价值其实已不在其本身，不仅它所探索的这种灵活、实用的教材模式值得借鉴，而且作者们这种大胆、务实、不畏困难的探索精神，给正在进行艰苦的职教课程改革的同仁们带来了巨大鼓舞。期望有更多富有特色的职教教材出版，共同推动我国职教事业的发展。

石伟平

2005 年 7 月于上海

目 录

认知篇

第1单元 职业生涯

3

- 一、什么是职业? 3
- 二、什么是职业生涯? 4
- 三、机遇不顺怎样办? 5
- 四、谁是最可怜的人? 5
- 五、职业成功的动力是什么? 6
- 六、应该怎样看待职业成功? 7
- 作业题 7

第2单元 职业志趣

9

- 一、职业成功的原发点是什么? ... 9
- 二、志向与兴趣孰为重? 10
- 三、职业志趣从何而来? 11
- 四、为什么说知难而进才是强者? 12
- 五、职业志趣与工作积极性有什么关系? 12
- 六、人生为什么必须确立中心志趣? 13
- 作业题 14

第3单元 职业知识

15

- 一、打手势还管用吗? 15
- 二、为什么说书本知识不够用? 16
- 三、怎样才能成为业内的
高手? 17
- 四、善于使用科学方法的
重要性? 17
- 五、应该树立什么学习观? 18
- 六、不学无术的恶果是什么? 18
- 作业题 19

第4单元 职业能力

20

- 一、人才竞争的基点是什么? 20
- 二、资格证书的作用是什么? 21
- 三、资格证书是不是越多越好? 21
- 四、职业能力从何而来? 22
- 五、学历证书与职业能力可以对等吗? 23
- 六、怎样才能提高职业能级? 24
- 作业题 24

第5单元 职业专长

26

- 一、人生安身立命依靠什么? 26
- 二、企业排忧解难的关键是什么? 27
- 三、放弃专长会造成什么后果? ... 27
- 四、确保一技之长的诀窍是什么? 29
- 五、卑微之技会永无无用武之地吗? 29
- 六、致富靠什么? 30
- 作业题 31

第6单元 职业态度

32

- 一、怎样做人才称得上敬业? 32
- 二、怎样做事才称得上敬业? 33
- 三、什么是罗文精神? 33
- 四、人的道德良知体现在哪里? ... 34
- 五、一念之差的后果是什么? 35
- 六、人为什么要有协作精神? 35
- 作业题 36

第7单元 职业礼仪

37

- 一、道德的表现形式是什么? 37
- 二、什么是失礼? 38
- 三、具备礼仪常识有哪些好处? ... 38
- 四、人生机遇与礼仪有什么
关系? 40
- 五、不讲礼仪的损失有多大? 40
- 作业题 41

第8单元 职业心理

42

- 一、获取职业成功的精神支柱

- 是什么? 42
- 二、为什么说失败和成功一样
有价值? 43
- 三、自卑者为什么不受企业
欢迎? 43
- 四、怎么做才能克服自卑心理? ... 44
- 五、做人为什么要能屈能伸? 44
- 六、什么样的人会有积极
心态? 45
- 作业题 45

就业篇

第9单元 怎样认识就业形势

49

- 一、哪种求职理念更理性? 49
- 二、为什么要调整自己的择业
视角? 50
- 三、判断就业形势看哪些因素? ... 50
- 四、人云亦云有什么危害? 51
- 五、处事不分轻重缓急行吗? 51
- 六、逆向思维有什么好处? 52
- 作业题 52

第10单元 怎样了解企业状况

53

- 一、企业的本质是什么? 53
- 二、为什么企业的用人原则不尽
相同? 54
- 三、大公司一定比小公司好吗? ... 55
- 四、毕业生了解企业状况的主渠道
是什么? 55
- 五、面试前哪种准备最重要? 56
- 六、要求交费的网上招聘可
信吗? 57
- 作业题 57

第11单元 怎样撰写自荐材料

59

- 一、为什么自荐材料要写得
简明? 59
- 二、怎样才能把自荐材料写
得吸引人? 60
- 三、为什么要打破“完美”的
常规? 60
- 四、工资待遇该不该回避? 61
- 五、材料投寄后怎么办? 62
- 六、夸大和欺诈的实质是什么? ... 62
- 作业题 63

第12单元 怎样参加招聘面试

64

- 一、面试最注重的是什么? 64
- 二、怎样防范面试官的误解? 65
- 三、面试结果往往因何而定? 65
- 四、怎样才能不入面试官的
圈套? 66
- 五、聪明机智和忠实诚信哪
个更重要? 67
- 六、使用新招须遵循什么原理? ... 68
- 作业题 68

第13单元 怎样对待实习试用 70

- 一、什么是留驻的根? 70
- 二、考验发生在何时? 71
- 三、怎样才能迅速融入团队? 71
- 四、为什么要坚持到最后一刻? ... 72
- 五、为什么要努力创造业绩? 73
- 六、受气后应该怎么办? 73
- 作业题 74

第15单元 怎样运用就业法规 80

- 一、求职就业要不要凭证? 80
- 二、老板的口头承诺可信吗? 81
- 三、怎样审订劳动合同? 82
- 四、企业能否解雇哺乳期未满的妇女? 82
- 五、劳动者可以不辞而别吗? 83
- 六、为何他被企业解除了劳动合同? 83
- 作业题 84

第14单元 怎样进行流动转岗 75

- 一、怎样正视机遇和生计? 75
- 二、什么是流动转岗之本? 76
- 三、流动转岗为什么要看清流向? 76
- 四、光有决心行不行? 77
- 五、怎样才能走得一帆风顺? 78
- 六、临走该不该泄私愤? 78
- 作业题 79

第16单元 怎样规划职业生涯 85

- 一、什么是职业生涯规划? 85
- 二、规划职业生涯为什么要有目标? 86
- 三、目标选择的前提是什么? 87
- 四、怎样才能突出目标优势? 87
- 五、实现目标要不要方法? 88
- 六、实现目标要不要拼搏? 88
- 作业题 89

创业篇

第17单元 立志 93

- 一、立志为什么首先要有自信? ... 93
- 二、什么是创业之本? 94
- 三、自主创业为什么要理直气壮? 95
- 四、为什么说人的命运可以改变? 95
- 五、怎样才能实现人生的自我价值? 96
- 六、怎样才能实现人生的社会价值? 96
- 作业题 97

第18单元 规划 99

- 一、规划应以什么为鉴? 99
- 二、怎样做好市场调查? 100
- 三、怎样选择经营项目? 100
- 四、怎样选择经营方式? 101
- 五、怎样选择经营场所? 102
- 六、怎样撰写创业计划书? 102
- 作业题 103

第19单元 筹建 105

- 一、筹建为什么刻不容缓? 105
- 二、怎样筹措资金? 106

三、怎样给店起名?	106
四、怎样申办证照?	107
五、怎样装修店铺?	108
六、怎样聘用员工?	109
作业题	109

第 20 单元 经营

111

一、经营之道“贵”在什么? ...	111
二、怎样分析商业机会?	112
三、怎样扩大产品销路?	112
四、怎样提高服务质量?	113
五、怎样编织销售网络?	114
六、怎样确立竞争理念?	115
作业题	115

第 21 单元 管理

117

一、管理能力“高”在哪里?	117
二、怎样搞好人事管理?	118
三、怎样搞好财务管理?	118
四、怎样搞好物资管理?	119
五、怎样搞好质量管理?	120
六、怎样搞好价格管理?	121
作业题	121

第 22 单元 开拓

123

一、开拓需要哪些思维形式? ...	123
-------------------	-----

作业题参考答案	139
---------------	-----

参考文献	144
------------	-----

二、怎样看待观念创新?	124
三、怎样看待产品创新?	124
四、怎样看待技术创新?	125
五、怎样看待市场创新?	126
六、怎样看待公关创新?	127

作业题	127
-----------	-----

第 23 单元 防范

128

一、防范必须具备哪些基本功? ...	128
二、怎样防范急功近利?	129
三、怎样防范用人唯亲?	129
四、怎样防范盲目投资?	130
五、怎样防范合同欺诈?	131
六、怎样防范票据做假?	131

作业题	132
-----------	-----

第 24 单元 遵纪守法

134

一、创业为什么也要遵纪守法? ...	134
二、怎样力争政策的支持和专家的 帮助?	135
三、怎样签订劳动合同?	135
四、怎样注册商标?	137
五、怎样纳税?	137

作业题	138
-----------	-----

认 知 篇