



求职与就业

主编：谈传生

大学生

就业

DAXUESHEN
JIUYEJIEDA

知识百题
解 答



求职与就业

大学生就业知识百题解答

主 审 廖湘生

主 编 谈传生 陈光明

副主编 郝 宁 李 澄

杨建军 齐路良

湖南人民出版社

湖南交通

普通高等教育教材

责任编辑：张莉
装帧设计：贺贝

求职与就业

主编：谈传生

*

湖南人民出版社、发行
(长沙市展览馆路 66 号 邮编：410006)

湖南省新华书店经销

长沙交通学院印刷厂印刷
2003 年 9 月第 2 版第 1 次印刷

开本：850×1168 1/32 印张：5.5
字数：150000 印数：1—5000

ISBN 7-5438-2178-8

G·456 定价：10.00 元

目 录

| | |
|---------------------------------------|------|
| 一、就业政策篇..... | (1) |
| 1、我国现阶段普通高等学校毕业生就业制度和方针..... | (1) |
| 2、何为“供需见面”、“双向选择”、“自主择业”？ | (1) |
| 3、高校毕业生就业主要采取哪些办法？ | (2) |
| 4、高校毕业生到西部、到基层和艰苦地区工作将享受哪些优惠政策？ | (2) |
| 5、应届高校毕业生自主创业、灵活就业，将享受哪些鼓励政策？ | (3) |
| 6、大学生择业应遵循哪些基本原则？ | (4) |
| 7、大学生择业应履行哪些程序？ | (6) |
| 8、应届毕业生择业年历..... | (6) |
| 9、就业协议书签订要履行哪些程序？ | (7) |
| 10、签约时应注意哪些问题？ | (7) |
| 11、怎样正确对待签约时用人单位的补充条款或协议？ | (8) |
| 12、签订就业录用协议书后要承担什么责任？ | (9) |
| 13、定向学生毕业不到定向单位怎么办？ | (9) |
| 14、毕业生报到证有何作用？ | (10) |
| 15、毕业生报到时已超过了报到期限怎么办？ | (10) |
| 16、报到证遗失了怎么办？ | (10) |
| 17、毕业生就业后档案如何转移？ | (10) |
| 18、正常就业的毕业生的档案何时寄发？ | (10) |
| 19、何谓“未就业毕业生”？ | (10) |
| 20、未就业毕业生的档案如何处理？ | (11) |
| 21、毕业生户口如何迁移？ | (11) |

- 22、毕业生报到时用人单位拒绝接收怎么办? (11)
23、毕业生个人要求用人单位退回, 学校还受理吗? (12)
24、毕业生因表现不好而在报到后被用人单位退回怎么办?
..... (12)
25、毕业生在什么情况下可申请改派? (12)
26、毕业生就业单位变更改派的程序是怎样的? (13)
27、高校特殊毕业生就业有哪些规定? (13)
28、什么是人事代理? (13)
29、人事代理的内容有哪些? (14)
30、单位有权扣留职工的档案吗? (14)
31、如何处理就业与考研的关系? (15)
32、报考硕士研究生全国统考的报名时间和方式 (15)
33、报考硕士研究生如何了解招生单位招生计划的有关情况
..... (16)
34、硕士研究生招生专业目录的内容 (16)
35、高考录取时为定向或委托培养的应届本科毕业生如何报考
..... (16)
36、硕士研究生的报名能否请人代为报考 (17)
37、考生在报考期间因工、因事外出时应如何报名 (17)
38、何时收到准考证 (17)
39、报考硕士研究生是否在报名点报了名的学生都允许参加初试
..... (17)
40、报考硕士研究生的人员资格审查如何进行? (18)
41、报考硕士研究生的复试 (18)
42、国家教育部确定的硕士研究生的复试要求 (19)
43、报考硕士研究生已达到国家教育部录取分数线, 但未被第一志愿单位录取的考生如何进行调剂 (19)
44、何时发放硕士研究生复试通知书和录取通知书 (20)
45、应届大学本科毕业生被录取为硕士研究生后, 对保留入学资格, 先到合适的岗位工作一段时间再回来学习有何规定
..... (20)

| | |
|---------------------------------|------|
| 46、推荐应届本科毕业生免试录取为硕士研究生有哪些规定 | (20) |
| 47、什么叫定向培养研究生 | (21) |
| 48、考生报考定向培养研究生时要注意哪些问题 | (21) |
| 49、什么叫委托生(全称委托培养研究生) | (22) |
| 50、定向生和委托生在正式录取前履行哪些手续 | (22) |
| 51、委托生与国家计划招收的研究生有哪些区别 | (22) |
| 52、地方考生报考军队系统研究生的基本条件 | (23) |
| 53、地方考生报考军队系统研究生的报名、考试及录取 | (23) |
| 54、地方考生报考军队系统研究生的招生专业和数量 | (24) |
| 55、地方考生报考军队系统研究生的有关待遇及毕业分配 | (25) |
| 56、大学毕业生参军的具体条件有哪些? | (25) |
| 57、大学毕业生参军的基本程序有哪些? | (26) |
| 58、大学期间参加过军训、入伍前还要训练吗? | (27) |
| 59、大学毕业生参军后享受什么待遇? | (27) |
| 60、地方大学生在部队服役期限多长? | (27) |
| 61、军队对继续攻读硕士、博士学位的地方大学生有哪些规定政策? | (28) |
| 62、如何选择留学咨询和代理机构? | (28) |
| 63、如何鉴别留学中介结构是否合法? | (28) |
| 64、如何办理出国留学中介服务手续? | (29) |
| 65、申请自费留学出国的毕业生如何处理? | (29) |
| 66、报考国家公务员应具备哪些条件? | (30) |
| 67、公务员的报考程序 | (30) |
| 68、录用国家公务员履行哪些程序? | (32) |
| 69、国家公务员录用考试的内容是什么? | (32) |
| 70、录用公务员考试的方式有哪些? | (33) |
| 71、考证年历 | (35) |
| 72、什么是劳动合同? | (37) |
| 73、毕业生与用人单位订立劳动合同应遵循什么原则? | (37) |

| | |
|---------------------------|-------------|
| 74、劳动合同应包括哪些基本内容? | (37) |
| 75、劳动合同是否可以规定试用期? | (38) |
| 76、签劳动合同应注意哪些事项? | (38) |
| 77、哪些劳动合同无效? | (39) |
| 78、国家的工作时间制度如何规定? | (39) |
| 79、《劳动法》对劳动者在福利保险方面有哪些规定? | (39) |
| 80、什么是养老保险? | (40) |
| 81、什么是医疗保险? | (40) |
| 82、什么是失业保险? | (40) |
| 83、什么是工伤保险? | (40) |
| 84、什么是生育保险? | (40) |
| 85、什么是毕业生见习制度? | (41) |
| 86、见习期考核不合格怎么办? | (41) |
| 87、国家对用人单位在招用人员时有哪些禁止性规定? | (41) |
| 二、求职择业篇 | (43) |
| 1、大学生就业应具备哪些基本能力? | (43) |
| 2、就业对大学生知识结构有哪些基本要求? | (44) |
| 3、学生就业的核心能力有哪些? | (45) |
| 4、提高大学生就业核心能力的方法有哪些? | (45) |
| 5、企业青睐什么样的人才? | (47) |
| 6、求职最受欢迎的十大技能 | (47) |
| 7、择业过程哪类学生不受用人单位欢迎? | (49) |
| 8、哪四类毕业生最受用人单位欢迎? | (50) |
| 9、用人单位人事主管对毕业生看中什么? | (50) |
| 10、大学生增强就业能力的途径 | (50) |
| 11、求职，如何打电话? | (51) |
| 12、毕业生求职择业八大技巧 | (53) |
| 13、求职过程中应当心哪些骗局? | (54) |
| 14、毕业生从哪些渠道获取就业信息? | (57) |
| 15、著名企业面试最看重什么? | (58) |
| 16、求职要过分包装吗? | (63) |

| | |
|--|------|
| 17、个人简历应包括哪些内容? | (63) |
| 18、面试前应注意哪些问题? | (66) |
| 19、如何顺利度过面试关? | (66) |
| 20、面试中应注意排除哪些消极因素? | (68) |
| 21、面试中经常被问到的关于性格、工作期望和理想方面问题有哪些? | (69) |
| 22、面试“八忌” | (70) |
| 23、面试经常被问到的关于学校生活与学习计划方面问题有哪些? | (71) |
| 24、面试经常被问到的关于申请职位与部门方面问题有哪些? | (72) |
| 25、面试经常被问到的关于工作经验方面问题有哪些? | (73) |
| 26、面试经常被问到的关于工作技能及语言能力方面问题有哪些? | (73) |
| 27、面试经常被问到的关于时事方面问题有哪些? | (74) |
| 28、面试经常被问到的关于假设性方面问题有哪些? | (74) |
| 29、面试败笔面面观 | (75) |
| 30、面试时如何应答涉及个人隐私的问题? | (75) |
| 31、女生面试着装应听取的九条建议 | (76) |
| 32、女性面对尴尬提问——回答问题有诀窍 | (77) |
| 33、大学生就业应克服哪些禁忌? | (79) |
| 34、国有企业招聘面试有哪些特点? | (80) |
| 35、国有企业面试一般要注意哪些事项? | (81) |
| 36、外资企业招聘面试主要关注的是应聘者哪些素质表现? | (82) |
| 37、外企面试有哪些需要注意的事项? | (83) |
| 38、面试技巧中的 6 个笨答和 7 个妙答 | (84) |
| 39、网上求职应掌握的要领? | (85) |
| 40、外企面试常用问题 50 例 | (86) |
| 41、如何面对冷若冰霜型主试者? | (88) |
| 42、如何面对谦虚可亲型主试者? | (89) |

| | |
|---------------------------|-------|
| 43、如何面对深藏不露型主试者? | (90) |
| 44、如何面对傲慢无礼型主试者? | (91) |
| 45、如何面对一言不发型主试者? | (92) |
| 46、如何面对慢条斯理型主试者? | (92) |
| 47、如何面对喋喋不休型主试者? | (93) |
| 48、如何面对心不在焉的主试者? | (94) |
| 49、选择单位时哪些问题要了解咨询? | (95) |
| 50、进行职前培训 掌握求职技巧 | (96) |
| 51、羞怯、攀比--大学生求职 10 种不健康心理 | (96) |
| 三、自主创业篇 | (98) |
| 1、大学生成功创业应具备的基本条件有哪些? | (98) |
| 2、大学生创业如何选择创业领域? | (98) |
| 3、大学生创业应注意哪些问题? | (98) |
| 4、创业初期需做哪些工作? | (99) |
| 5、大学生创业面临那些问题? | (100) |
| 6、创业者需具备八种素养 | (101) |
| 7、大学生创业的五条备战原则 | (103) |
| 8、七大全新创业方式 | (106) |
| 四、适应社会篇 | (111) |
| 1、如何顺利完成从学生到职员的角色转换? | (111) |
| 2、大学毕业生如何闯过试用关? | (113) |
| 3、办公室里应克服哪些禁忌? | (116) |
| 4、如何成为同事的知心朋友? | (117) |
| 5、你会成为不受欢迎的同事吗? | (121) |
| 6、自毁前程的十种学生习气 | (122) |
| 五、与求职择业密切相关的法律、法规 | (126) |
| 1、普通高等学校毕业生就业工作暂行规定 | (126) |
| 2、中华人民共和国劳动法 | (136) |
| 3、国家公务员暂行条例 | (151) |
| 主要参考文献 | (166) |
| 后记 | (167) |

一、就业政策篇

1、我国现阶段普通高等学校毕业生就业方针、政策

毕业生就业工作的方针、政策始终是：贯彻统筹安排、合理使用、加强重点、兼顾一般和面向基层，充实生产、科研、教学第一线的方针，在保证国家需要的前提下，贯彻学以致用、人尽其才的原则。国家采取措施，鼓励和引导毕业生到边远地区、艰苦行业和国家急需人才的地方去工作。毕业生就业坚持公开、公正、择优、自愿的原则，实行国家宏观调控，学校和各级政府推荐，学生和用人单位双向选择的就业模式。

2、何为“供需见面”、“双向选择”、“自主择业”？

“供需见面”是指在国家方针政策指导下，在主管毕业生就业部门组织或协助下，学校与用人单位直接联系所进行的供需信息交流活动。学校向用人单位介绍该校的专业、培养目标、使用方向等情况，用人单位则向学校和毕业生介绍本单位的概况、对毕业生需求情况及具体使用要求。

“双向选择”指毕业生和用人单位相互间的选择。毕业生选择单位，用人单位也可选择毕业生。学校起中介作用。

“自主择业”是学生毕业后可以不受限制地选择单位。但现阶段我国劳动人事制度改革正处在过渡阶段，户口制度仍制约人们的就业去向，地区间发展很不平衡，人才劳务市场还不成熟，供需信息渠道很不畅通，因此，“自主择业”是在一段时间内实行的“一定范围内的自主择业”。自主择业不是自由择业，因为你选择用人单位，用人单位还要选择你。

3、高校毕业生就业主要采取哪些办法？

属于国家任务招收的学生，要服从国家需要，通过学校与用人单位“供需见面”或毕业生与用人单位“双向选择”的办法落实毕业生就业方案。在国家就业政策指导下，政府除对急需专业的毕业生进行少量调剂外，大部分毕业生通过“供需见面”“双向选择”，在一定范围内自主择业；委托培养和定向培养的学生按合同就业。

4、高校毕业生到西部、到基层和艰苦地区工作将享受哪些优惠政策？

为了吸引应届大学毕业生到西部地区、到基层和艰苦地区建功立业，国家出台了以下几个方面的优惠政策：

1) 对原籍在中、东部地区而去西部工作的高校毕业生，实行来去自由的政策，根据本人意愿，户口可迁到工作地区，也可迁回原籍，由政府主管部门所属的人才交流机构提供免费人事代理服务；到西部贫困边远地区工作的高校毕业生，可以提前定级，并根据实际情况适当高定工资标准。人事部还要求各地积极引导高校毕业生进入国有大中型骨干企业及承担国家重点工程、项目的单位。

2) 各级政府要为高校毕业生创造工作条件，主要充实城市社区和农村乡镇基层单位，从事教育、卫生、公安、农技、扶贫和其他社会公益事业。在艰苦地区工作两年或两年以上者，报考研究生的，应优先予以推荐、录取；报考党政机关和应聘国有企事业单位的，在同等条件下，应优先录用。

3) 实施“大学生志愿服务西部计划”。从高校毕业生中招募志愿者，到西部贫困县的乡镇一级教育、卫生、农技、扶贫等单位服务1—2年，服务期间计算工龄。志愿者服务期满后，鼓励其扎根基层或自主择业；服务期满一年考核合格，报考研究生的，总

分加 10 分，各高校出台的政策如优惠于此政策，则参照高校政策，同等条件下，优先录取；服务期满一年考核合格，可以应届毕业生身份报考国家机关公务员，报考中央国家机关和东、中部地区公务员的，同等条件下优先录取，报考西部地区公务员的，笔试总分加 5 分；在录用党政机关公务员和新增国有企事业单位专业技术人员、管理人员时优先录用、招聘志愿者。

5、应届高校毕业生自主创业、灵活就业，将享受哪些鼓励政策？

凡应届高校毕业生从事个体经营的，除国家限制的行业（包括建筑业、娱乐业以及广告业、桑拿、按摩、网吧、氧吧等）外，自工商部门批准其经营之日起，1 年内免交登记类和管理类的各项行政事业性收费。有条件的地区由地方政府确定，在现有渠道中为高校毕业生提供创业小额贷款和担保。

从事个体经营的高校毕业生免交的具体收费项目主要包括：

（一）法律、行政法规规定的收费项目，国务院以及财政部、国家发展改革委（含原国家计委、原国家物价局、下同）批准的收费项目。

1) 工商部门收取的个体工商户注册登记费（包括开业登记、变更登记、补换营业执照及营业执照副本）、个体工商户管理费、集贸市场管理费、经济合同鉴证费、经济合同示范文本工本费。

2) 税务部门收取的税务登记证工本费。

3) 卫生部门收取的民办医疗机构管理费、卫生监测费、卫生质量检验费、预防性体检费、预防接种劳务费、卫生许可证工本费。

4) 民政部门收取的民办非企业单位登记费（含证书费）。

5) 劳动保障部门收取的劳动合同鉴证费、职业资格证书费。

6) 公安部门收取的特种行业许可证工本费。

7) 烟草部门收取的烟草专卖零售许可证费(含临时的零售许可证费)。

8) 国务院以及财政部、国家发展改革委批准的涉及个体经营的其他登记类和管理类收费项目。

(二) 各省、自治区、直辖市人民政府及其财政、价格主管部门批准的涉及个体经营的登记类和管理类收费项目。

从事个体经营的高校毕业生，应当向工商、税务、卫生、民政、劳动保障、公安、烟草等部门的相关收费单位出具本人身份证、高校毕业证以及工商部门批准从事个体经营的有效证件，经收费单位核实无误后按规定免交有关收费。

同时，自谋职业、自主创业的高校毕业生可将人事关系存放在政府人事部门所属人才服务机构、劳动或人事部门人才服务机构，这些服务机构将为其办理人事关系接转、人事档案管理、转正定级、党团关系、专业技术职务任职资格申报评审、社会保险金缴纳等服务，实行全方位的人事代理服务，以解除自主创业、灵活就业的高校毕业生的后顾之忧。

6、大学生择业应遵循哪些基本原则？

大学生在择业时，由于受到外界因素(国家就业政策、就业环境)和自身素质条件的制约，因而不能随心所欲，必须遵循一定的原则：

1) 服从社会需要的原则

服从社会需要的原则，是指一个人在选择职业岗位时，应把社会需要作为出发点和归宿，以社会对个人的要求为准绳，去认识和解决择业问题，进而决定自己的职业岗位。大学生择业考虑个人因素很正常，但这种选择必须以有社会需要为前提，否则这种选择就是盲目的、不现实的，选择者为此而树立的职业理想也就变成了空想。因此，大学生在择业时必须把个人的兴趣、爱好、

专长与社会实际需要紧密结合起来，不断调整自己的就业期望，使个人职业理想的实现与社会建设的需要达到有机的统一。

2) 发挥素质专长的原则

所谓发挥素质专长，是指大学生在选择职业时，要结合自己的素质状况，侧重某一特长或某一优势来选择职业岗位，以利于自己今后能出色地完成本职工作。这样，不仅体现了人尽其才、人尽其用，人力资源合理配置的原则，而且也体现了对职业负责、对社会负责、对自我负责的精神品质。

3) 利于发展成材的原则

努力成材是大学生的渴望。但有些大学生择业时更多的是考虑收入待遇、住房条件，留恋大城市。大学生经过几年的高等教育，较为系统地掌握了一门专业知识，大部分具备了成材的主观的基础条件。但要成材除了主观条件外，客观外部条件也很重要，假如这些外部客观条件不具备，成材只能是一种梦想。因此，大学生择业时要特别注意客观条件的情况。我们认为，大学生就业选择单位时，首先要考虑国家的需要，到国家最需要的地方去，那里才是施展才华的所在；其次要了解单位的人文环境、继续教育的情况，求得成材的好土壤。但是，成材的主观条件还是最重要的，它是内因，没有主观的渴望与追求，客观条件再好，也不会很好利用。

4) 争取及时就业的原则

大学生不能及时就业，既有社会的原因，也有毕业生自己的原因。大学生不能及时就业，不仅造成了人才的闲置与浪费，不利于社会人才资源的合理配置和社会的安定团结；同时也给学生及其家长造成沉重的心理负担和一定的经济压力，不利于毕业生的身心健康、事业发展和家庭幸福。所以，从主观上讲，毕业生要调整择业心态，就业期望值要合理，不盲目攀比，改变“一次就业定终身”的观念，采取顽强竞争、不怕挫折的态度，积极主

动地寻找机会，及时就业。

7、大学生择业应履行哪些程序？

- 1) 向学校就业指导服务中心了解有关的就业政策；
- 2) 收集并处理从各种渠道获得的就业信息；
- 3) 做好自荐材料和心理准备；
- 4) 到用人单位或学校、社会组织的“双向选择洽谈会”、招聘会上面试应聘；
- 5) 通过双向选择，毕业生与用人单位签定就业协议；
- 6) 学校根据就业协议制定就业建议计划，报上级主管部门批准形成正式就业计划；
- 7) 毕业生完成学业，办理离校手续，持报到证在规定的期限内去单位报到上班。

8、应届毕业生择业年历

- 1) 8—9月份，基础准备阶段。毕业生收集整理择业中需要的个人佐证材料，如获奖证书、发表论文和科技作品等。
- 2) 10—11月份，就业信息收集阶段。毕业生通过各种渠道收集就业信息，了解就业政策，分析就业形势，确定自己的就业目标。
- 3) 11—12月份，第一次择业高峰阶段。毕业生培训后提高自己的择业技巧，准备自荐材料，应用就业信息，参加洽谈活动，应聘就业单位。
- 4) 次年1—2月份，个人调整阶段。总结在择业过程中的经验教训，调整择业心态和就业目标，准备参加下阶段的应聘活动。
- 5) 3—5月份，第二次择业高峰阶段。这是没有落实就业单位的黄金阶段，是“考研”失利同学择业的最佳时期。
- 6) 6—7月份，就业上岗准备阶段。根据已确定职业岗位要求，

作好岗前准备；办理毕业离校手续。

9、就业协议书签订要履行哪些程序？

- 1) 毕业生到所在院（系）领取空白协议书（一式三份）；
- 2) 学生如实填写“个人情况”栏，所在院（系）审核后，在相关栏目填写“同意推荐”意见并盖公章；
- 3) 学生和用人单位洽谈达成协议后，用人单位填写接受意见。学生与用人单位如有其他约定，必须在协议书备注栏注明。考研的毕业生签约前，一定要和用人单位说明，否则因考取研究生而造成违约的一切责任由学生完全承担；
- 4) 学校就业指导中心盖章、纳入就业计划；
- 5) 学校、学生本人、用人单位三方签字或盖章后的协议书具有法律效力，任何一方不得随意违约，否则将承担全部违约责任。

10、签约时应注意哪些问题？

目前，高校使用的就业协议书是由学校、毕业生、用人单位三方共同签署后生效，是学校制订就业方案、用人单位申请用人指标的主要依据，对签约的三方都有约束力。

首先，签约是非常严肃的事情，同时也是法律行为，因此签约前的了解洽谈十分重要。毕业生应详细了解用人单位的情况，一般包括单位的规模、效益、管理制度等。单位的隶属也很重要，国家机关、事业单位、国有企业一般都有人事接收权。毕业生还应对不同地方人事主管部门的特殊规定有所了解，除协议书外，如北京市非本地生源进北京市属单位还应经过北京市人事局的审批，天津、上海、广州、深圳等省市也有类似规定。

签约的一般程序为：毕业生持用人单位的接收函到学校领取就业协议书，先由毕业生在协议书上签署意见后交用人单位，由用人单位签署意见后再交给学校，学校签字后协议书生效。

一般到用人单位报到后毕业生和用人单位要签订劳动合同书，因此在签约前了解合同书的内容是十分必要的，尤其重要的是合同书的工作年限和待遇。毕业生应向招聘人员索要合同样本或复印件，以免日后发生纠纷。

为有效地维护毕业生的合法利益，防止出现意外情况，在签约前最好向单位了解工资待遇、福利、保险、服务期等情况。如果报考了研究生或准备出国，应事先向用人单位讲明，并写在协议书中。有些毕业生向用人单位隐瞒这些情况，这是不可取的，也会带来许多麻烦。

11. 怎样正确对待签约时用人单位的补充条款或协议？

有些用人单位在招聘毕业生时，除了与毕业生签订就业协议书外，还常常会附加补充协议或增加某些条款，个别用人单位可能还会要求毕业生另外签订单位自己或者单位所在地的毕业生就业工作主管部门印制的协议书。一般来讲，这些补充条款或协议主要是用来进一步明确用人单位与毕业生之间的有关权利和义务等具体问题的。

对于毕业生来说，较为常见的问题主要有：

1) 毕业生进入单位前的有关问题，如毕业生离校前不得有违纪违法行为，毕业生必须获得毕业文凭或学位证书，毕业生自荐材料中所反映的学习成绩和其他情况必须与档案中的记载相符等等；

2) 毕业生进入单位后的有关问题，如到单位报到的时间以及所需材料，毕业生必须通过单位统一组织的体检，单位提供给毕业生的工作条件及生活待遇等等。

事实上，补充条款或协议中的有些内容，具有毕业生进入单位后需要签订的劳动用工合同的性质，因而毕业生原则上应该接受并按单位的要求予以办理。需要提醒的是，毕业生在签署这些