

政府和企业提升安全意识，落实安全责任的首选读本



安全责任 无小事！

何耀明◎著

ANQUAN ZEREN
WUXIAOSHI

安全搞生产，责任大于天，对于每一件“小事”，我们必须认真对待，将每一个细节落实到位，负责到底，确保一方平安。



中国文联出版社

—三★★★★★三—

安全责任 无小事！

何耀明◎著

ANQUAN ZEREN
WUXIAOSHI



江苏省人民出版社

图书在版编目（CIP）数据

安全责任无小事 / 何耀明著. —北京：新世界出版社，2009.4

ISBN 978-7-5104-0200-5

I. 安… II. 何… III. 安全教育—普及读物 IV. X925-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2009）第033493号

安全责任无小事

作 者：何耀明

出 品 人：杨雨前

选题策划：宿春礼 邢群麟

责任编辑：杨帆 张琦

装帧设计：君主设计

版式设计：华夏书网

责任印制：李一鸣 黄厚清

社 址：北京市西城区百万庄大街24号（100037）

总编室电话：+86 10 6899 5424 6832 6679（传真）

发行部电话：+86 10 6899 5968 6899 8705（传真）

本社中文网址：<http://www.nwp.cn>

本社英文网址：<http://www.newworld-press.com>

版权部电子信箱：frank@nwp.com.cn

版权部电话：+86 10 6899 6306

印刷：北京中印联印务有限公司

经销：新华书店

开本：787×1092 1/16

字数：165千字 印张：12

版次：2009年4月第1版 2009年4月北京第1次印刷

ISBN：978-7-5104-0200-5

定价：25.80元

新世界版图书 版权所有 侵权必究

新世界版图书 印装错误可随时退换

P序言

REFACE

在安全工程科学的研究中，人们概括出这么一条“事故法则”：每一起严重事故的背后，必然有29起轻微事故和300起未遂先兆，以及1000起事故隐患。这个理论最先由飞机涡轮发动机的发明者、德国人帕布斯·海恩提出，所以也叫“海恩法则”。“海恩法则”告诉我们，要想消除一起严重事故，就必须消除这1000起事故隐患。事故背后有征兆，征兆背后有苗头。正如唐代吴兢《贞观政要·政体》中所说，“凡大事皆起于小事，小事不论，大事又将不可救”。

安全工作要从细微处入手，绝不放过任何“小毛病”、“小漏洞”，因为任何小环节的疏忽，都有可能酿成大的事故。丢弃一个烟头，可能引起毁灭性的火灾；一颗松动的螺丝，可能引发一次车祸；工作时，安全帽、安全带没有系好，可能导致从高空坠落而丧生……这些全部都是小细节，可有谁面对这一场场不该发生的悲剧，说这些都是小事情呢？从胶济铁路火车脱轨到杭州地铁一号线塌陷，从深圳舞王的特大火灾到致77人死亡的山西屯兰矿难，残酷的现实一次又一次地向我们证明，事故的发生，总是由一点一滴的不安全因素积累而成的。我们千万不能因其琐碎、微小而掉以轻心，唯有以严谨认真的态度，防患未然，才能最大限度地消灭事故隐患，构筑牢固的安全屏障。

我们还应该看到，真正牢固的安全屏障就是责任心。没有责任心，就会对细节视而不见，放任事态扩大、恶化。远的不论，2009年元宵佳节之际，央视新大楼北配楼发生火灾，使价值数十亿元人

民币的新建筑在投入使用之前就被严重焚毁，就是业主单位缺乏责任心，不听民警劝阻，执意燃放A类烟花所致。安全责任无小事，我们唯有在心中建立起崇高的责任感，做到时时负责、事事负责，才能保住四方平安，赢得长久幸福。然而，无论怎样强调，总会有一些人会在细微处将责任忘记，导致人为灾祸的发生，给国家和人民造成巨大的生命、财产损失。

我们必须意识到，责任不仅仅是一个概念，更是一种实际行动。将安全责任一点一滴毫无遗漏地落实到位，才能够真正保证安全。遗憾的是，许多人在日常工作、生活中养成了“抓大放小”的习惯，久而久之，小习惯变成了大隐患，甚至酿成了大事故。老子有句名言：“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”意思是天下的难事必定从容易的做起，做大事必须从小事开始，这是我们做好工作的关键。尤其是安全问题，安全责任无小事，一个微小的差错、一次责任的疏忽，就可能酿成安全生产中的大祸。安全，孕育在生活的每一个细节之中，而每一个细节又包含着责任，又因责任组成了每个人的人生美景，才使幸福生活有了色彩，让生命有了分量。

如果忽略细节，也就失去了责任，失去了责任心，就必然带来安全隐患。细节是安全的基础，责任是安全的屏障。把细节铭记在脑海当中，将责任感根植于内心，让它成为我们的一种强烈的意识，尤其是在遇到安全问题时，坚守每个人的责任，希望的明灯就永远不会熄灭。

安全责任宣言书

我们热爱生活，热爱工作，更加热爱生命。安全是人类共同的需求，安全是幸福生活的基础，安全是凝固的血的呐喊，安全是通往和谐社会的康庄大道。安全问题，人人有责，责任丝毫不能推脱。任何时刻，对于即使百万分之一的对自我和他人安全的轻视、放纵、冷漠，都将是我们最危险的敌人。没有对他生命的尊重与百分之百的责任心，就没有安全的保障。

为了家庭、为了企业，我们庄严宣誓：

立志促进完善的安全环境并持续改进安全绩效，确保每个人的幸福安康；

把作业安全视为我们责无旁贷的义务并承担个人安全的责任；

始终把安全放在履行职责的第一位；

开始作业前，对设备进行例行检查并把安全隐患及时上报，不操作不符合安全要求的设备；

除非部门的书面操作规程另有明确规定，否则不把任何身体部分暴露于运行的设备中；

积极参加安全作业培训，保证胜任工作任务；

一旦出现安全事故立即报告；

在履行各项职责过程中灵活运用我所掌握的安全常识，防止重大事故的发生；

绝不以安全为代价追求方便或省事的工作方式，生产再忙，安全不忘；

理解、尊重并提倡安全的工作习惯和行为；

保证做放心事、干标准活，不伤害自己、不伤害他人，安心工作，平安回家。

宣誓人：_____

C 目录

CONTENTS

Chapter 1 安全无小事，细节保安全 / 1

- 送金、送银，不如送安全→2
- 安全“小事”是万家大事→4
- “小事情”，大责任→5
- 咬住隐患不放松→7
- 安全第一：做循规蹈矩之人→10

Chapter 2 对安全负责，就是对自己负责 / 13

- 安全防范是为别人，更是为自己→14
- 高高兴兴上班来，平平安安回家去→15
- 平安是对家人最好的祝福→17
- 让负责习惯成自然→19

Chapter 3 安全生产，责任大于天 / 23

- 视鼠如虎，提高安全意识→24
- 安全就是责任→25
- 安全字典中没有“如果”→27
- 从“野马之死”领悟安全细节→29



Chapter 4 麻痹是安全的隐患，失职是安全的祸根/33

- “细节”不等于小事→34
- 勿以恶小而为之，勿以善小而不为→36
- 责任没有0.1%→39
- 倒塌的责任链：企业责任缺失的梦魇→41
- 工作中的小疏忽，客户心中的大问题→44

Chapter 5 时时绷紧安全弦，方可防患于未然/49

- “小”不为是最大的安全隐患→50
- 患生于所忽，祸发于细微→52
- 生产再忙，安全不忘→54
- 责任多一点，隐患少一点→56
- 一个苹果引发的惨剧思索→59
- 没出事，不等于没有事→60

Chapter 6 安全要从细节做起，落实责任无小事/63

- 绳子断在细处，事故出在松处→64
- 坚守责任，才能希望不灭→66
- 安全无小事，操作莫大意→68
- 宁可千日不松无事，不可一日不防酿祸→70
- 把安全理念转化成一种习惯→71
- 日常工作，小题大做→73

Chapter 7 安不可忘危，治不可忘乱/77

- 安全责任不可推脱→78

- 事后诸葛亮也是诸葛亮→80
- 懈怠责任的三种情况→82
- 防微杜渐，方可堵塞漏洞→86
- “破窗理论”对安全责任的借鉴→88

Chapter 8 制度严格漏洞少，担起责任安全好 / 91

- 制度的缺失，还是责任心的缺失→92
- 用责任心撑起岗位责任制的天→94
- 责任落实，就是执行→96
- 有效监督是事故的纠偏器→99
- 合理的问责制度是安全管理落实的保证→101

Chapter 9 遵章守纪阳光道，违章违制独木桥 / 105

- 不酿事故，不当刽子手→106
- 规范操作无事故→108
- 临行喝了一碗酒→110
- 安全只售遵章票，事故不卖后悔药→112
- 安全责任在每一道流程之中→114
- 制度细化，责任才能到位→116

Chapter 10 树起责任屏障，为事故画下“休止符” / 119

- 责任心为工作上保险→120
- 明确自己的岗位责任→122
- “快、准、细、严、实”的工作五字诀→124
- 实施有效评估，促进安全责任有效落实→127
- 落实安全责任不能“坐而论道”→130

破除“不值得定律”→132

Chapter 11 让安全责任的意识融入你的血液/135

责任就是一种生活态度→136

没有无法保障的安全，只有不负责任的人→139

负责是每个人的事→142

责任到此，不能再推→145

标准是最低要求→148

安全责任无极限→151

Chapter 12 公务员责任重于泰山/155

公务员安全责任意识的树立→156

最大的浪费莫过于战略决策的失误→157

0.1%的责任心带来99%的希望→159

打好管理基石，国家才能安稳→161

Chapter 13 反思安全，感悟责任：责任安全启示录/165

震垮的不只是房子→166

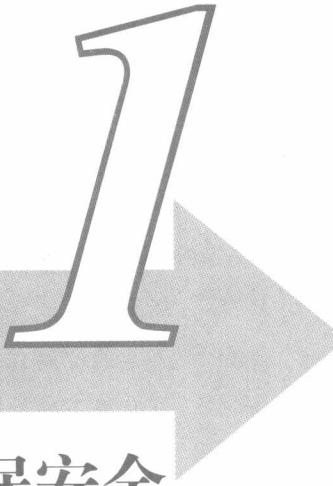
“非典”为何再次出现→167

对学生集体食物中毒事件的反思→168

被洪水夺去的117条鲜活的生命→170

附 录 /172

Chapter



安全无小事，细节保安全

送金、送银，不如送安全

⚠ 安全警语：安全是给员工最大的福利。

曾经有这样一条消息：某地某民营企业为员工发放“有害工种补贴金”，100多名员工却坚决拒收。员工们说：“这样的‘福利’我们不要，送金、送银，不如送给我们安全。”后来发现，这家企业的工作环境相当差，很容易患上职业病。因为这个原因，员工们要求企业提供正常的劳动保护、职业安全保障，以防止职业病的侵害，而不要眼前的“有害工种补贴金”。

这个民营企业的员工没有被眼前的小利打动，他们心中有着强烈的安全意识。的确，安全永远是第一位的。俗话说“平安是福”，幸福是建立在安全和身体健康的基础上的。面对重大安全事故的发生，那触目惊心的惨状、刻骨铭心的伤痛，怎不叫人揪心？因此，在生产过程中，保障员工的人身安全就是给员工最大的福利。安全有了保障，生产得到发展，效益才能提高，企业就有经济能力来改善生活环境、增加员工的收入，使员工的生活质量得到提高，家庭幸福才能得以维系。

企业负有加强安全管理的责任，首先，应为员工创造良好的工作环境，不定期地进行安全检查和抽查，整改和消除不安全因素，使员工在安全、稳定的环境中生产。其次，对职工进行安全意识、安全技能和安全素质的培训教育，使员工懂得如何保护自身的安全。最后，企业应该对员工所从事的工作进行危险告知，并提供相应的劳动保护用品，确保员工在生产过程中的人身安全。同时，有关职能部门要加大对企用工情况、企业员工作业环境状况的监督检查力度，责令不符合安全生产要求的企业及时整改，并给予相应的处罚，让那些一味追求利润、不顾员工安全和健康的企业付出必要的代价。

同时，作为最大的受益者——员工，更要有安全意识和强烈的责任心。为了实现安全生产，员工培养自己的责任心是十分必要的，这是获取最大利益的有效手段。培养责任心，主要有以下几方面需要做好：

1. 要有强烈的使命感

使命感来自于兴趣和义务。兴趣会使人的“内在激励”更持久、更有效，因为责任与兴趣是相伴而生的。所以，要寻找工作的意义，培养兴趣是第一步。如果你对你的工作实在无法培养出兴趣，就没有必要浪费更多的时间，不如去积极寻找自己感兴趣的工作。

清楚自己的义务是一个人成熟的标志，意味着一个人不再做天上掉馅饼的白日梦，不再指望不付出就能得到收获。

2. 不要置身事外

不要以“这不是我的职责”、“领导没要求我这么做”为理由，推卸责任，置身事外，而应该抱着“公司的事就是我的事”的信念，为公司的发展着想。

如果你是公司的一名货运管理员，当你发现发货清单上有一个看似与自己职责无关的错误时，你该如何处理呢？如果抱着“反正不是我的错”的心态，敷衍应付，到真的酿成大祸时，你也同样摆脱不了责任。

3. 不要坐等问题解决

不要抱有“等着瞧”的态度看别人工作，这是一种消极的行为，也是渎职的行为。有成就的人都是积极的参与者，而不是旁观者。

4. 主动为团队解决问题

不论是在公司的财务部、销售部、制造部、营销部、研发部、行政部、企业总部还是分支机构，我们都在同一个团队里，为同一家公司服务，所以，我们必须为公司的整体利益着想，通过部门间的合作来解决公司的问题。同一部门的同事更要精诚团结，每个人都要主动为团队着想。

企业的安全防范意识和员工的责任心使安全生产有了保障，这样，每一位员工就能平平安安，每一个家庭都能幸福美满。

安全“小事”是万家大事

⚠ 安全警语：上有老，下有小，出了事故不得了。

安全是企业赖以生存的生命线，是每家每户幸福的基础。企业要发展、要效益，员工要高薪、要福利，家人要亲人平安幸福，这都和安全密不可分。安全是1，其他如金钱、房子、车子等都是0，如果没有了1，0也就失去意义了。没有了安全，就会面临危险；忽略了安全，就可能要承受灾难。一念之差，违章作业，轻则受伤，重则丢命，后果不堪设想。同时，还会给企业造成几千、几万，甚至几十万、上百万的直接损失，而事故所带来的间接损失，更是不可估量、难以计算。这些本不该有的额外负担，吞噬的都是职工辛辛苦苦、拼命工作换来的血汗钱。企业没有了安全作为保障，还能有什么效益可言呢？其实，安全在我们的心中，安全在我们的手中，安全在每位负责人和员工的具体工作中。

也许你曾经违章作业，甚至不止一次，现在却照样平安无事。或者你还自鸣得意——瞧我，“三违”都没有被抓，也没造成重大事故！可是，你想过没有，你的逃脱不过是侥幸，你的“得意”不过是夜郎自大，掩耳盗铃。来看一看我们身边血的记录，你一定会不寒而栗：

某石化公司石油三厂烷基化车间在停工处理中，将反应系统内所有的废硫酸排放到大坑中，与过去经常排入的烷基化原料液态烃碱洗后的废碱液发生反应，释放出H₂S气体，随风飘荡。17:00左右，重整车间一工人行至烷基化装置仪表室门前被熏倒。车间领导知道后，立即下令停止排放，进行检查。后又发现当班班长被熏倒在液态烃碱洗罐东侧，大坑附近有5人中毒，其中1人因中毒时间较长，抢救无效死亡。

某石化乙烯厂值班司机酒后驾驶奥迪小轿车在厂外道路上行驶时，将5名职工撞伤，其中1人重伤。

某石化公司合成橡胶厂聚丙烯车间安排清理罐内的粉料。翌日下午，对罐内气体采样分析，可燃气体远远超标，车间技术员违章指挥，安排民工清理。第三天下午，发生了爆炸，火柱从入孔处喷出约3米高。在罐内作业的3名员工及罐外的2名监护人员被不同程度烧伤，2人抢救无效死亡。事故的直接原因是高压丙烯回收罐置换不彻底，罐内的残存气体及聚丙烯粉料在搅动过程中挥发出丙烯气体，与空气混合形成了爆炸性混合气体，作业过程中使用的铁锹与罐壁摩擦产生火花，引起闪爆。

“重伤”、“死亡”这些词语听起来是多么的沉重，不同的违章，相同的恶果，他们用鲜血和生命告诉我们——一旦违章，付出的有可能是生命的代价。所以，安全与你密切相关，千万不能为图省事就违章操作，为抢一时进度就违章施工，这都是得不偿失的。对安全负责就是对公司负责，对你的幸福负责，对自己的生命负责。

不慎其前而悔其后，何可复得？生产中有些看似芝麻绿豆的小事，却是牵连着万家幸福的大事，容不得半点的懈怠。千万不要让淡薄的责任意识毁掉你的生活。我们一定要将安全责任落实到底，扼住违章事故的喉咙，让我们的企业健康发展，给我们的亲人一个温馨美满的家，让我们的父母老有所靠、病有所养，让我们的爱人情有所归、心有所托，让我们的孩子在疼爱之中、呵护之下健康成长！

“小事情”，大责任

⚠ 安全警语：小心无大错，粗心铸大过；生产秩序乱，事故到身边。

我们每个人所做的工作，都是由一件件小事构成的。把每一件小事做好，体现的正是你的责任感。只有具备了强烈责任感的人，才能铸造完美的

细节。尤其是在安全问题上，每一件看来很小的事情，都是天大的责任。安全是人类共同的需求，是幸福生活的源泉，所以，安全责任无小事。千万不要小瞧点滴小事，也许你感觉现在做的事情很微小，但实际上它关系重大。

一位年轻的修女进入修道院以后，一直从事织挂毯的工作，做了几个星期之后，她再也不愿意干这种无聊的工作了。

她感叹道：“给我的指示简直不知所云，我一直在用鲜黄色的丝线编织，却突然又要我打结、把线剪断。这种事完全没有意义，真是在浪费生命。”

身边正在织毯的老修女说：“孩子，你的工作并不是没有意义，其实你织出的都是非常重要的部分。”

老修女带着她走到工作室里摊开的挂毯面前，年轻的修女呆住了。

原来，她编织的是一幅美丽的《三王来朝图》，黄线织出的那一部分是圣婴头上的光环。她没想到，在她看来毫无意义的工作，竟然如此重要。

你可能永远都无法看到整体工作的美，但是如果你对自己的责任视而不见，整体工作就不完整了。

细节往往决定成败，所以通常通过点滴小事就可以判断一个人是否能够承担责任，预测是否会在某些人的身上出现可能的事故。

有三个人去一家公司应聘采购主管。他们当中一人是某知名管理学院毕业的，一名毕业于某商院，而第三名则是一家民办高校的毕业生。在很多人看来，这场应聘的结果是很容易判断的。然而，结果出乎人们的意料，应聘者经过一番测试后，留下的是那个民办高校的毕业生。

在整个应聘过程中，他们经过了一轮又一轮测试，在专业知识与经验上各有千秋，难分伯仲。随后，招聘公司总经理亲自面试，他提出了这样一个问题：假定公司派你到某工厂采购4999个信封，你需要从公司带去多少钱？

几分钟后，应试者都交了答卷。第一名应聘者的答案是430元。总经理问：“你是怎么计算的呢？”

“就当采购5000个信封计算，可能是要400元，其他杂费就30元吧！”他对答如流。总经理未置可否。

第二名应聘者的答案是415元。对此他解释道：“假设5000个信封，大概需要400元左右，另外可能需用15元杂费。”

总经理对此答案同样没有表态。当他拿起第三个人的答卷，见上面写的是419.42元时，不觉有些惊异，立即问：“你能解释一下你的答案吗？”

“当然可以，”第三名应聘者自信地回答道，“信封每个8分钱，4999个是399.92元。从公司到某工厂，乘汽车来回票价10元，午餐费6元。从工厂到汽车站有一里半路，请一辆三轮车搬信封，需用3.5元。因此，最后总费用为419.42元。”

总经理不觉露出了笑容，收起他的试卷，说：“恭喜你，你被录用了。”

这道题是用来考察求职者对细节的重视程度的，在这里，一个不经意的细节就决定了面试的成败。

做大事不拘小节，固然是一种处事态度，但这往往也是一种很危险的做法，尤其面对安全问题，不拘小节诱发大事故的事例不胜枚举。无论是在工作还是在生活中，做事认真仔细，承担起自己的责任，才能把每件事做到尽善尽美，才能保障安全。

咬住隐患不放松

▲ **安全警语：**整治隐患不怕难，根除危险笑开颜。

大部分事故的发生都是因为最初的一点点安全隐患，一时的疏忽大意，最终成为不可挽回的祸端。“隐患”，顾名思义就是隐藏的祸患，这些隐藏