



电脑
小百科

Computer 电脑维护 速查字典

吕小晴 主编

Computer Maintenance Dictionary

石油工业出版社

电脑小百科

电脑维护速查字典

吕小晴 主编

图书在版编目(CIP)数据

电脑维护速查字典/吕小晴主编.

北京:石油工业出版社,2002.1

(电脑小百科)

ISBN 7-5021-3635-5

I.电...

II.吕...

III.电子计算机-维修-词典

IV.TP307-61

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 090296 号

石油工业出版社出版

(100011 北京安定门外安华里二区一号楼)

北京国民灰色系统科学研究院计算机中心排版

中国石油报社印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

*

787×1092 毫米 64 开本 5.125 印张 162 千字 印8001-13000

2002 年 1 月北京第 1 版 2002 年 2 月河北第 2 次印刷

ISBN 7-5021-3635-5/TP·68

定价:8.00 元

编委会名单

主 编：刘平洋 林 木

编 委：(以姓氏笔划排列)

王天才	王伟力	史 红
刘平洋	李 达	李 玉
李事伟	师 力	陈勇力
林 木	周智善	孟 斌
赵祖光	高勇进	钱 钧
黄 伟		

前 言

计算机在人们生活中起着越来越重要的作用,家用电脑也在千家万户中得到越来越广泛的普及,因而电脑用户也就会遇到越来越多的问题,其中最大最麻烦的问题就是各种电脑故障。用户不可能总是去寻求电脑高手的帮助,所以,如何独立维修电脑便成了用户必须解决的问题。

《电脑维护速查字典》从用户的角度出发,旨在帮助用户学习并解决怎样独立维修电脑的问题。本书内容分为软件维护篇和硬件维护篇两篇。软件维护篇的内容涉及了各种系统软件、应用程序的常见故障及解决方法,并讲述了关于病毒及使用杀毒软件的有关知识;硬件维护篇的内容包括了多种品牌及型号的电 源、CPU、内存、主板、显示器、硬盘、CD-ROM、Modem、打印机、扫描仪、复印机等微机硬件及外设的常见故障及维修方法。同时,在文中也穿插讲述了很多正确使用电脑的方法。

言 前

本书的内容以很多小实例的形式出现,力求做到故障实例典型,修复方法简便、实用,且覆盖内容广泛、丰富,相信读者一定可以在本书中找到自己需要的内容。

本书由吕小晴编写,在编写过程中得到了彭波、王茜等同志的大力帮助,在此表示衷心的感谢!

由于计算机各种技术的飞速发展,加上时间紧迫,所以书中的错误和不足在所难免,恳请广大读者给予批评和指正。

作者

2001年12月

目 录

软件维护篇

一 系统软件

1. **Win386.swp** 是什么文件? 怎样设置 (2)
2. 如何找回任务栏中音量控制图标 (4)
3. 程序为什么会出现非法操作 (5)
4. 为什么计算机会提示“不是合法的 **Win32** 程序” (7)
5. 系统缘何经常出错 (9)
6. 为什么会出现随机性死机故障? 怎样排除 (9)

-
- 7. 系统为何经常重新启动 (15)
 - 8. Windows98 的硬件配置文件是怎么回事
..... (15)
 - 9. 怎样检查并排除“硬件冲突”的故障
..... (17)
 - 10. 如何除去“添加/删除程序”中已删除的
程序 (25)
 - 11. 如何恢复误删除的分区 (26)
 - 12. 如何建立 Windows98 与 DOS 的双启动
..... (27)
 - 13. 怎样解决 Windows98 和 Windows2000 的
冲突 (28)
 - 14. 如何在 Windows2000 下使用 MS - DOS
程序 (29)
 - 15. 为什么 Windows Me 不能使用 DOS (31)
 - 16. 如何在 Windows98 的 DOS 方式下输入
和显示中文 (31)
 - 17. 如何修改文件的扩展名 (32)
 - 18. 如何将整理磁盘碎片进行到底 (34)
 - 19. 怎样解决不能进行磁盘清理的问题
..... (34)

20. 硬盘无法转换成 FAT32 格式怎么办	(35)
21. 为什么硬盘不能正常格式化? 怎样解决	(37)
22. 怎样自动清除 Windows 临时文件	(37)
23. 如何重新设定文件的打开方式	(38)
24. 如何完成自动重复输入	(42)
25. 怎样解决 Windows2000 提示无法检测 系统版本	(43)
26. 怎样解决 Windows2000 和 Windows98 的 回收站故障	(45)
27. 如何恢复被删除的文件	(46)
28. 怎样解决文件版本冲突	(49)
29. 怎样解决调节刷新频率引起的显示故障	(50)
30. 怎样更改图形加速设置解决游戏花屏的 问题	(51)
31. Windows 的时间调整功能为何出现问题? 怎样解决	(53)
32. Windows 为何自动读软驱	(54)

33. 如何解决重装 Windows 遇到的问题

(28) (56)

34. 怎样解决系统崩溃问题 (58)

(28) 35. 几个关于安装 Windows 98 的问题

(27) (60)

(88) 36. 如何取消密码直接进入 Windows98

(24) (61)

37. 管理员口令忘记了怎么办 (63)

(84) 38. 如何防止电脑进入睡眠状态 (66)

39. 怎样进行 BIOS 升级 (66)

(28) 40. BIOS 信息的具体含义是什么 (68)

(84) 41. DDR, AGP, PCI 指的是什么 (69)

(24) 42. 怎样设置并口 (70)

43. 如何恢复被破坏的字体 (75)

(82) 44. 为什么开机后系统资源低 (75)

(8) 45. 为什么开机后不出现图形界面 (77)

(12) 46. 如何删除 Windows2000 的 NTFS 分区

..... (79)

(82) 47. 怎样修复“控制面板” (79)

(42) 48. 什么是“压缩驱动器” (81)

49. 怎样解决光驱图标丢失的问题 (84)

二 应用软件

1. 网页图片对扫描仪有何要求 (86)
2. 如何让 ACDSee 显示非标准格式后缀名的
图像文件 (87)
3. 怎样备份邮件 (88)
4. 如何让国外亲友看中文 E-mail (91)
5. 如何在邮件中添加背景音乐 (91)
6. 上网密码保存出错怎么办 (92)
7. 拨号对话框不见了怎么办 (93)
8. 中文版的软件为何会变成英文版 (93)
9. Windows 下如何汉化软件 (95)
10. 卸载程序为何出现安装界面 (96)
11. 软件卸载后为何空间变化不明显 (96)
12. 如何卸载 DirectX8.0 (97)
13. GHO 文件为何总是出错 (98)
14. 为何 OCR 打开图片会出错? 怎样解决
..... (99)
15. Photoshop 为何无法显示中文字体名称?
如何解决 (99)
16. 如何修改 Photoshop 中的历史纪录 (100)

-
17. **Winamp** 无法正确显示歌名怎么办
..... (101)
- (08) 18. 《超级解霸 5.5》不能正常运行的解决办法
朗奇公司 (101)
- (78) 19. 用《超级解霸》播放 VCD 时声音为何
(88) 断断续续 (104)
- (19) 20. 安装 VIA 4 in 1 驱动程序的几点注意事项
(19) (108)
- (59) 21. 如何查看 IE 中已浏览过的图片 (110)
- (89) 22. 怎样解决 IE5.0 无法输入汉字的问题
(89) (111)
- (29) 23. 怎样修复损坏的 ZIP 文件 (112)
- (09) 24. 局域网中怎样知道他人是否访问我
(09) 的机器 (113)
- (79) 25. 忘记 Word 文件和 Excel 文件密码怎么办
(89) (115)
26. ICQ99b 中如何保存和删除对话文档
(09) (115)
27. 怎样解决不能正常播放 DVD 的问题
(09) (116)
- (001) 28. 怎样保存网页中的 **Flash** 动画 (117)

29. 怎样用 Pqmagic 改变分区大小 (117)
30. 具备什么软硬件条件就可以刻录 VCD
..... (118)

三 病毒

1. 什么是计算机病毒 (120)
2. 怎样预防病毒 (121)
3. 怎样发现病毒 (122)
4. 怎样杀除病毒 (124)
5. 如何选购反病毒软件 (125)
6. CIH 病毒发作后会发生什么情况 (128)
7. 怎样剿杀 CIH 病毒 (136)
8. 怎样用 KV3000 清除引导区病毒 (145)
9. 怎样弥补杀毒时误删文件的后果 (146)
10. 无法升级病毒定义怎么办 (147)
11. 关于“I Love You”病毒的几点常识 (148)
12. 关于“尼姆达蠕虫”病毒的几点常识
..... (153)

..... (151)

..... (153)

硬件维护篇

一 电源

1. UPS 电池放电过量应该怎样恢复…………… (159)
2. 怎样解决电源引起的光驱噪声大的问题
…………… (160)
3. 怎样解决电源引起的串口故障…………… (163)
4. 怎样解决电源引起的图像抖动故障… (164)
5. 怎样解决电磁干扰造成的屏幕抖动的
问题…………… (165)
6. 怎样解决 ATX 开关的故障…………… (166)
7. 怎样解决电源造成的黑屏问题…………… (167)
8. 电压不稳对机器会造成什么影响…………… (168)

二 硬盘

1. IDE 硬盘常见故障的分析与维护…………… (169)
2. IDE 硬盘常见自举失败的分析…………… (171)
3. 怎样解决开机后找不到硬盘的问题
…………… (173)

- (205) 4. 在双硬盘的情况下突然出现硬盘失踪
问题应怎样解决 (173)
- (205) 5. 怎样解决硬盘不能启动的问题 (175)
6. 硬盘数据丢失后应怎样恢复 (176)
- (115) 7. 为何硬盘的马达会发出声响? 应怎样维护
(815) (181)
- (415) 8. 怎样用 KV3000 挽救硬盘 (181)
9. 如何正确打开 Ultra ATA/66 模式 (183)
10. 怎样利用 DM 软件使硬盘再生 (185)
- (215) 11. 硬盘格式化后为什么容量会减少 (190)
- (055) 12. 怎样使硬盘提速 (190)
- (055) 13. 怎样整理和优化硬盘 (192)

三 驱动器

- (155) 1. 软驱的日常维护 (198)
2. 怎样清洁软驱磁头 (201)
3. 怎样维修软驱读写控制开关 (202)
- (555) 4. 为什么软驱不能读盘? 应该怎样解决
(455) (203)
- (455) 5. 为什么开关机及系统运行时经常读软驱?
(255) 怎样解决 (205)

6. 光驱的日常维护 (206)

7. 使用光驱时会出现机器死机或重起
故障的分析与解决 (209)

8. 怎样解决光驱电动机转轴引起的故障
..... (211)

9. 如何调整光驱的自动运行功能 (213)

10. 为什么读 CD-RW 碟片速度慢 (214)

四 CPU

1. 怎样识别假 CPU (215)

2. 为何 CPU 温度在 70 摄氏度以上 (220)

3. 怎样解决 CPU 电压误设造成的故障 (220)

4. 不同型号的 CPU 是否可以在多处理器
环境下使用 (221)

五 内存

1. 为什么 128MB 内存显示只有 64MB
..... (223)

2. 内存速度与主板外频有何关系 (224)

3. 怎样解决内存条混用造成的故障 (224)

4. 什么是缓存 (226)

- (025) 5. 为什么开机内存检测慢 (228)
- (125) 6. 如何辨别 PC100 和 PC133 内存 (228)

六 调制解调器

- (825) 1. 为什么 Modem 经常掉线? 应该怎样解决 (229)
- (925) 2. 为什么 Modem 不能直接打电话 (231)
- (605) 3. 如何调节内置 Modem 的拨号声音 (232)
4. 怎样解决内置 Modem 与 PCI 插槽的兼容性关系 (232)
- (405) 5. 如何实现 Modem 点对点联机 (234)
- (805) 6. 如何让内置 Modem 工作得更好 (234)
- (905) 7. 如何安装内置 Modem (237)

七 打印机,扫描仪及复印机

- (825) 1. 针式打印机常见故障的维修 (238)
2. 怎样清洗针式打印头 (241)
- (425) 3. 喷墨打印机常见故障的维修 (242)
- (425) 4. 喷墨打印机加墨后的常见故障处理 ... (245)
5. 遇到喷墨打印机的计数器清零问题怎么办 (249)