

zhiye daode yu jiuye zhinan

职业道德与 就业指南

主编 曾谷松 李恒昌

主审 周德琮 宋绍富

中国矿业大学出版社

前 言

为了适应当前教育改革,特别是大、中专学校招生分配制度改革的需要,我们协编了这本《职业道德与就业指南》。近年来,职业道德方面的教材和参考资料比较多,为此,本书的这一部分注重简明扼要,尽量多给任课教师以课堂发挥的余地;就业指南目前备受学生及学生家长关注,我们在这方面下的功夫较大,力求紧密结合学生及社会生活实际并尽量做到内容新颖、资料翔实、论述深入、语言通畅,既有较强的针对性和适用性,又有较好的可读性。

本书由全国煤炭职教政研会秘书处燕山大学、河北财贸大学、河北职业技术师范学院秦皇岛分院、徐州建筑职业技术学院、河北土地管理学校、河北机电学校、秦皇岛建材工业学校联合编写。周德琮、宋绍富任主审,曾谷松、李恒昌任主编,李秀文、肖继新、王洪力、张玉霞任副主编。参加本书编写的还有:多淑金、孔祥娣、戴维、王丽新、叶德霖、赵宗宝、李忠、贾祥、张喜顺等。

编 者

2000年6月

目 录

第一编 职业道德

第一章 道德概述.....	(3)
第一节 道德的本质及特征.....	(3)
一、道德及道德的产生	(3)
二、道德的本质	(4)
三、道德的特征	(5)
四、道德的作用	(7)
第二节 道德与人生	(11)
一、涵养道德	(11)
二、道德评价	(13)
三、做一个道德高尚的人	(17)
第二章 社会主义职业道德及基本规范	(21)
第一节 社会主义职业道德的特点及核心	(21)
一、社会主义职业道德的形成与发展	(21)
二、社会主义职业道德的特点	(23)
三、社会主义职业道德的核心	(25)
四、社会主义职业道德的基本原则	(26)
五、社会主义职业道德的作用	(28)
第二节 社会主义职业道德的基本规范	(30)
一、爱岗敬业,忠于职守	(30)
二、学习科学,提高技能	(34)

三、讲求质量,诚实守信	(36)
四、开拓进取,求实创新	(40)
五、遵纪守法,廉洁奉公	(43)
六、艰苦奋斗,厉行节约	(48)
七、团结协作,顾全大局	(51)

第三章 社会主义职业道德修养 (55)

第一节 社会主义职业道德修养的目的和意义 (55)

一、职业道德修养的内涵	(55)
二、职业道德修养的目的	(56)
三、职业道德修养的意义	(57)

第二节 社会主义职业道德修养的途径和方法 (60)

一、加强理论学习,提高思想觉悟	(61)
二、参加社会实践活动和职业实践活动	(62)
三、坚持内省,严于解剖自己	(63)
四、学习先进人物,不断激励自己	(64)
五、升华精神境界,努力做到慎独	(65)

第二编 就业指导

第四章 认清就业形势 适应社会变化 (71)

第一节 产业、职业与气质、性格 (71)

一、三大产业及其划分	(71)
二、社会职业及其分类	(73)
三、职业与气质、性格	(76)

第二节 就业形势与就业制度 (84)

一、就业的含义	(84)
二、大中专毕业生面临的就业形势	(85)

三、就业类型与就业途径	(89)
四、现行的毕业生就业制度	(94)
第三节 未来就业的发展趋势	(97)
一、“入世”对我国就业的影响	(97)
二、知识经济及其对就业的影响	(102)
第五章 全面提高素质 适应社会需要	(108)
第一节 职业能力的全面提高	(108)
一、职业能力概述	(108)
二、一般职业能力的培养	(110)
三、综合职业能力的培养	(120)
第二节 时代意识的多方位培养	(128)
一、公民意识的培养	(128)
二、竞争意识的培养	(132)
三、挫折意识的培养	(135)
四、创业意识的培养	(138)
第六章 了解社会需要 学会自我推销	(141)
第一节 拓宽信息渠道,确定择业重点	(141)
一、全面、及时、准确的择业信息是求职成功 的第一步	(141)
二、获取择业信息的主要途径	(142)
三、建立良好的社会信息网络	(142)
四、信息的筛选和整理	(144)
五、正确分析和对待影响择业的社会和 家庭因素	(146)
第二节 扬长避短,学会自我推销	(148)
一、求职信的内容及写作要领	(148)

二、面试前的准备及注意事项	(151)
三、面试的几种主要形式及对策	(155)
四、面试 A、B、C	(156)
五、求职八忌	(160)
第三节 调整求职过程中的心理障碍.....	(162)
一、设法消除紧张	(163)
二、防止羞怯,克服自卑	(164)
三、正确对待挫折	(166)

第一编 职业道德

第一章 道德概述

第一节 道德的本质及特征

道德是一种社会现象，是人类社会意识形态领域中的一项重要内容。它存在于人们的理念中，表现在人们的行为上，并且处处体现出它的作用。学习、研究和培养高尚的道德情操，对人生具有十分重要的意义。

一、道德及道德的产生

什么是道德？道德是一种由社会经济基础决定的社会意识形态，是调整人与人之间以及个人与社会之间关系的行為规范的总称。它是以善恶荣辱观念为标准，通过社会舆论、传统习惯、内心信念等形式来发挥调整作用的。

道德的产生，远比法律、哲学、艺术等社会意识要早。可以说，自从古猿进化成人，人类社会一开始形成就产生了道德。因为原始人过的是群居生活，对于一个“群”来说，要想使他们的行为一致，还要相安无事，就必然要有所约束、有所规范，这便是最原始的道德。道德产生之后，便世世相袭，代代相传。

然而，在中国古代社会里，“道”与“德”是两个完全独立的概念，各有自己特定的涵义。在殷代《卜辞》中“德”写作“惠”，或“徝”，与“得”意义相近，意思是在战争中获得并占有财富。许慎在《说文解字》中把“德”字解为“外得于人，内得于己”。段玉裁注解：“内得于己，谓身心有所得也；外得于人，谓惠泽使人得之也。”前者讲内心修养，完善个人；后者讲惠泽他人，完善社会。

而“道”字最早见于《易经》，“履道坦坦”，“道”指大道。春秋时，又有“天道”、“人道”之分。“天道”指自然运行的法则，即自然道德；“人道”指人类社会遵循的规律，即社会道德。到了春秋后期，“道”已具有表达其学术原则和做人治国规范的意思。孔子说：“吾道一以贯之。”其门人说：“夫子之道，忠恕而矣。”显然，这里的“道”便具有做人的规范的意思。据《春秋》记载，孔子听说鲁国有人狩猎获得一只麒麟，他认为这种瑞兽出现于乱世是不祥之兆，于是仰天而叹：“吾道穷矣”。并且他还说：“道不行，乘桴浮于海。”这个“道”便具有明显的政治色彩，可以认为是他治理国家的政治主张。老子与孔子同是春秋时期的人，但老子赋予“道”特定的含义：“有物混成，先天地生，寂兮寥兮，独立而不改，可以为天地母。吾未知其名，字之曰‘道’。”还说：“人法地，地法天，天法道，道法自然。”在这里，老子认为“道”是物质的本源，是万事万物生成和变化的规律。老子在2000多年前提出的这一光辉思想，至今仍在世界哲学史上放射出耀眼的光芒。

然而把“道”与“德”联系起来，构成一个统一的概念，则始见于荀子的《劝学篇》：“故学至于礼而止矣，夫是谓之道德之极。”意思是说，求学能够做到知礼就是达到了最高境界，知礼就是所谓道德的顶点。看来，荀子把循礼看做是最高尚的道德。荀子以后，“道德”一词流布渐广，而它的涵义渐趋多解，但总体上还是离不开对内修养人格、对外完善社会。

二、道德的本质

道德作为一种社会意识形态和一种上层建筑，它既受社会生活的影响，又受社会经济基础的制约。道德作为一种行为规范，它的本质要求是要人们按照公众认可的行为准则来规范自己的行为，以便取得个人生活秩序和社会生活秩序的安定和谐。具体地说，它应当包含以下内容：首先，确定什么样的行为才符合这样的准则，而划定人们行为准则的依据又是什么呢？根据马克思主义道

德观的根本观点,划定人们行为准则的依据是社会的经济关系。因为人类社会的经济活动是生存和发展的基础,人们在生产实践中结成的经济关系,决定着其他的一切社会关系。同时,也决定了每个道德体系的具体内容。例如,人们对那些损人利己的行为,诸如坑蒙拐骗偷之类,之所以深恶痛绝,就是因为这些行为违背了公众认可的行为准则,损害了人们的经济利益,并且对他人身心造成伤害。人们之所以赞扬那些克己奉公、助人为乐的行为,是因为这些行为符合公众认可的行为准则,能够维护公众和他人的经济权益,并使他人身心愉悦。其次,就是公众认可。“行为准则”确定之后,还要取得公众的认可,因为只有获得公众的认可,才有效用,否则,再好的行为准则也无济于事。再次,就是如何“来规范人们的行为”。这是道德的实践性问题,任何完善的道德,如果不付诸实践,就毫无意义。那么,由谁来支配、规范、监督人们的行为,使之合于道德规范呢?答案是完全由自己,任何人都不可能代替。比如不要随地吐痰,不要攀折花木等,能否遵守这些道德规范,关键还是在自己,是由自己的内心信念起支配作用,而别人对你的行为是无能为力的。作为社会个体的人,首先在社会生活中,通过与他人的接触,观察、分析、研究从而认识什么是道德,然后才会有所选择,对那些合于道德规范的行为,在内心必然产生良性反映,于是就会自觉遵循。而对那些违背道德规范的行为,在内心必然引起不良反映,于是就会自觉摒弃。总之,道德的本质要求,就是使每一个社会的人都从公众利益出发,自觉地约束自己,服从社会的需要,维护社会秩序,使他人的生活秩序不受干扰。

三、道德的特征

道德作为一种行为规范,有其自身的特征。

1. 道德是靠社会舆论、传统习惯和内心信念来维系的

根据马克思主义的学说,人的本质是人的社会性,任何人都不能脱离社会而单独存在。人是社会的人,人在社会中生活,必然要

同他人发生各种联系,建立各种关系,由此产生各种秩序。其中最重要的是社会生活秩序。而维护这种社会生活秩序,仅靠法律是远远不够的。法律虽然是一种强制力,有很大的威慑力量,但法律管不了那么多,那么细,也不可能把人类的所有行为都规范为法律条文。法律鞭长莫及之处,则恰恰可以由道德来弥补,以维护良好的社会秩序和融洽的人际关系。而道德对社会秩序的维护是靠社会舆论、传统习惯和内心信念来实现的。例如,那些英雄模范人物,他们用自己的生命和热血谱写了一曲曲优美动人的乐章,他们献出的“爱”,完全是一种自觉的、高尚的行为,而不是靠什么行政命令来实现的。

2. 道德渗透于各种社会关系中,影响着人们的社会生活

在人类社会生活的各个方面,道德的作用无处不在,人们之间的政治、经济、宗教、哲学、思想、文化等等各种社会关系,以及恋爱、婚姻、家庭、朋友之间、邻里之间、同事之间、上下级之间的关系无不受着道德规范的约束。如果人们的行为在各种关系中出现了问题,违背了道德规范,虽不至于受到法律的制裁,却会受到社会舆论的谴责。例如,对朋友不讲信义、不肯赡养老人、虐待老人、遗弃子女、喜新厌旧、婚外情等行为即使没有发展到犯罪的地步,也必然要受到社会舆论的谴责。

3. 道德具有历史继承性

道德作为一种独立的社会意识形态,一旦形成之后,便有相对的独立性。一切美好的、高尚的道德,能够世代相传,经久不衰,这就是道德的继承性和稳定性。例如,在中华民族的历史上,尊长爱幼、礼貌待人等道德规范在中国古代就产生了,经过数千年的历史,不但没有湮灭,而且在今日还被人们继续提倡并发扬光大。道德之所以具有继承性,是由道德本身的功能所决定的。道德能够规范人们的行为。那些高尚的行为,能够给自己和他人带来幸福,给社会带来祥和,这也是那些高尚道德世代相传的根本原因。

4. 在阶级社会中,道德具有鲜明的阶级性和同一性

道德的阶级性是由于社会划分为两大对立的阶级而形成的。在原始社会,由于社会还没有划分为两个对立的阶级,所以,道德也就没有阶级性,人们的道德观念基本上是一致的。进入阶级社会以后,由于统治者和被统治者、剥削者和被剥削者根本利益的对立,因而道德也就出现两种对立的道德。例如,在封建社会里,统治者把“三纲五常”视为合乎道德的,并且提倡“存天理,去人欲”;而被统治者则认为“均贫富,等贵贱”是合乎道德的,并且提出“杀富济贫”、“杀尽不平方太平”等口号。可见,阶级的存在使道德也染上了鲜明的阶级色彩。

然而,在相互对立的两个阶级之间,依然有共同认可的行为准则存在,如尊老爱幼、礼貌待人、爱护环境等等,这便构成了道德的同一性。

5. 道德的相对稳定性和演变性

道德虽然具有继承性和相对稳定性,但同时它又不是永恒不变的。随着社会的发展,道德也相应地发生变化。例如,在封建社会里,人们把经商取利看成是低贱的。统治者提出“重农抑商”的政策,商人更是被士大夫阶层所不齿,商人社会地位低下。这种情况到了今天发生了根本性的变化。由此可见,道德不仅具有继承性,还具有演变性。

四、道德的作用

1. 修养道德可以促进社会的文明进步

社会的进步,不仅表现为生产力的发展、科学技术的进步和社会财富的增长,还表现为社会道德风尚和精神文明的进步,而道德则是精神文明最重要的核心内容。因为人除了物质生活之外,还要有精神生活,而精神生活的内容比物质生活更丰富也更重要。人的思想可以瞬间升天入地,自由驰骋,遨游万里,无所不到,无所不能,所以从某种意义上讲,精神文明对人生来说更为重要。一个人

可以忍受物质生活的贫乏和饥饿，却无法忍受精神的摧残和折磨。祥林嫂可以忍受丧夫丧子的悲痛，在贫困中度日如年地活下去，但却因无法忍受鲁四老爷的精神打击而了其残生。祥林嫂是被封建伦理道德杀害的。一个人是这样，一个国家、一个社会也是这样。如果精神颓废、思想禁锢、道德沦丧，那么这个国家也就失去了生机和活力，哪里还有什么进步可言？今天，我党提倡解放思想，实事求是，提倡精神文明建设，努力提高全民族的思想道德素质和科学文化素质，都是为了促进我们的社会进步。

从另一个角度来看，道德既然是社会意识形态，属于上层建筑范畴，那么，它也可通过上层建筑对经济基础的反作用而促进社会经济发展。所以，无论从哪个角度来看，道德都是推动社会进步和发展的动力。

2. 修养道德可使人心胸坦荡，实现自我完善

人可以通过道德修养实现自我完善。人的道德不是先天就有的，而是后天形成的，是人在成长过程中，受社会环境的熏陶、感染、启迪和耳濡目染，对善恶美丑逐渐形成一些观念，然后置根于自己的脑子里，形成了自己的内心信念。这种信念一旦形成，就会发挥作用，支配自己的行为，使我们能够在善恶美丑之间作出行为选择。这个过程，就是道德修养的过程。任何人都需要进行道德修养，古今圣贤无一例外。孔子曰：“三人行，必有我师焉，择其善者而从之，……”儒家更是把“修身”作为“齐家”、“治国”、“平天下”的基础。可见古人是多么注重道德修养和道德完善。三国时期的刘备临终时告诫儿子“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”。无产阶级革命家也十分重视道德修养：刘少奇有专著《论共产党员的修养》；周恩来用他的一生为我们树立了典范；陈毅有诗句“应知学问难，在于点滴勤，尤是难上难，锻炼品德纯”。人们之所以注重道德修养，是因为通过修养道德，可以净化心灵，使自身更完善。

3. 修养道德可以帮助我们搞好人际关系

一个道德高尚的人，必然心胸开阔、志趣高洁、不争名利、不斤斤计较个人得失，在与朋友、邻里相处的过程中，能够做到吃亏让人，增进团结和友谊。在我们民族的历史上，不乏其例，“六尺巷”的故事就是生动一例。西晋大学士张华的家人，因邻居建房侵占了自家一点宅基地，便修书给张华，想动用他的权势压制对方。张华了解情况后，回书时赋诗一首：“一纸书来只为墙，让他三尺又何妨。长城万里今犹在，不见当年秦始皇。”家人读后，立刻把宅基让出三尺，结果邻居很受感动，也自动让出三尺，因而形成了“六尺巷”。此事成为脍炙人口的美谈，流传甚广。可见，修养道德确实能使我们搞好人际关系。

4. 修养道德可以预防违法犯罪

我们经常看到一些人沦为罪犯，有的犯罪原因往往非常简单。有的人是为了“争一口气”，有的人是为了争一点蝇头小利，有的人是为了谋一点虚名，由于缺乏道德涵养，一怒之下便造成千古遗憾。如果每一个人都能有较好的道德涵养，把握操行，从小便培养“孔融让梨”的美德，长大后绝不会为争财产而大打出手，甚至是谋财害命，弄得锒铛入狱。总之，完善的道德修养可以培养人们树立高尚的道德情操。据说古人颍考叔事母至孝，《东周列国志》有载：“适宰夫进蒸羊，庄公命割一肩，赐考叔食之。考叔只拣好肉，用纸包裹，藏之袖内。庄公怪而问之。考叔对曰：‘小臣家有老母，小臣家贫，每日取野味以悦其口，未尝享此厚味。今君赐及小臣，而老母不沾一膋之惠，小臣念及老母，何能下咽？故此携归，欲作羹以进母耳’。庄公曰：‘卿可为孝子矣！’”世上之人，如果都能像颍考叔那样，惦记高堂老母，还会有受虐待的老人吗？如果我们的道德修养都完美了，那么家庭暴力、虐待老人和遗弃婴儿的犯罪行为也就不复存在了。所以，从某种意义上说，修养道德可以预防违法犯罪于未然。

5. 修养道德可使青少年健康成长

我们党一直提倡和要求青少年要德、智、体全面发展，成为有社会主义觉悟的有文化的劳动者。第三次全国教育工作会议又提出对青少年实施素质教育，其目的就是培养好下一代，使我们的社会主义事业后继有人。

青少年正处在人生的十字路口，走什么路，自己也把握不准，所以，非常需要正面引导。青少年的人生观、世界观、价值观还未定型，可塑性极强，因此，我们要经常不断地对青少年进行思想品德教育，鼓励他们加强自身道德修养，不断地克服自身的弱点和不足，清除头脑中的私心杂念，使他们沿着正确的道路健康成长，将来才会成社会主义现代化建设事业的有用之才。

邓小平提出的“四有”，既是对全国人民的共同要求，又是青少年成长的指路明灯。他说：“建设社会主义的精神文明，最根本的是要使广大人民有共产主义的理想，有道德，有文化，守纪律。”（《邓小平文选》第三卷，第28页）还说：“要教育人民成为‘四有’人民，教育干部成为‘四有’干部。‘四有’就是有理想、有道德、有文化、有纪律。”（《邓小平文选》第三卷，第205页）党的十二届六中全会通过的决议又进一步提出：“社会主义精神文明建设的根本任务，是适应社会主义现代化建设的需要，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民，提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质。”“四有”是一个很高的修养目标，是一个统一的整体，既包含了对个人精神素质的要求，又包含了对文化素质的要求。其中“有道德”占有特殊重要的位置，与其他三个方面相互影响和作用，是提高人的精神素质和文化素质不可缺少的重要条件。广大青年学生要牢记老一辈革命家的谆谆教诲，身体力行，努力加强自身修养，以便将来能够肩负起建设现代化强国的重担。

总之，加强道德修养，有利于促进社会文明进步，有利于实现个人的自我完善，有利于建立和谐的人际关系，还可以预防某些违法犯罪事件的发生，更好地教育和培养社会主义事业的接班人。

第二节 道德与人生

道德既然是用来衡量人们行为的准则,那么,人们每做一件事,其行为表现就有个是否合乎道德的问题。也就是说,道德存在于人生一切活动的过程之中,道德与人生的关系极为密切。古人说:“富润屋,德润身。”青年学生只有很好地加强个人道德修养,才能保持个人身心舒泰,健康成长,才能使自己成为一个道德高尚的人。

一、涵养道德

涵养道德即修养和培育人的道德品质,是道德活动的重要形式。涵养道德的实现形式,主要是社会教育和自我教育,在伦理学中社会教育被称为德育,自我教育被称为道德修养。

德育的本质是一种理性教育,是针对价值趋向进行的理性教育。个人的道德品质不是生来就有的,是通过社会教育、环境影响和内心信念来培育的。而社会的道德风尚也不是自然形成的,是通过对人的教育逐渐实现的。二者相互影响,共同发展。因此,古今中外许多思想家都非常重视社会教育在社会生活中的作用。例如,在我国古代社会的西周时期就已有了礼、乐、射、御、书、数等项教育活动。“礼”就是那时的德育,“乐”就是美育,“射”、“御”即体育,“书”、“数”即智育,古称“六艺”。孔子办学沿用“六艺”,并且特别重视“礼”、“乐”教育。“乐”用以修内,“礼”用以修外,把礼乐作为修养和应世的重要手段。毛泽东同志更看到了德育的重要性,无论是在革命战争年代,还是在和平建设年代,他始终用符合道德规范的理想人格激励中国人民做“一个高尚的人,一个纯粹的人,一个有道德的人,一个脱离了低级趣味的人,一个有益于人民的人”。(毛泽东《纪念白求恩》)由此可见,通过社会道德教育培养人们树立高尚的道德品质十分重要。在今天的社会历史条件下,德育的主要任务