



全民科学素质行动计划纲要书系

热门电脑丛书  
REMEN DIANNAO CONGSHU



# 如何在因特网上

# 聊天打电话

■ 晶辰创作室 编著



科学普及出版社



全民科学素质行动计划纲要书系

热门电脑丛书

# 如何在因特网上聊天打电话

晶辰创作室 编著

科学普及出版社

· 北 京 ·

## 图书在版编目 (CIP) 数据

如何在因特网上聊天打电话 / 晶辰创作室编著. —北京: 科学普及出版社, 2009.1  
(热门电脑丛书)

ISBN 978-7-110-06883-0

I. 如… II. 晶… III. 互联网络—电话网—基本知识 IV. TN916.2 TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 017439 号

## 热门电脑丛书 如何在因特网上聊天打电话

晶辰创作室 编著

---

出版发行: 科学普及出版社  
社 址: 北京市海淀区中关村南大街 16 号  
邮政编码: 100081  
电 话: 010-62103210  
传 真: 010-62183872  
网 址: <http://www.kjpbooks.com.cn>  
印 刷: 北京正道印刷厂印刷  
开 本: 787 毫米×1092 毫米 1/16  
印 张: 8  
字 数: 195 千字  
版 次: 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷  
书 号: ISBN 978-7-110-06883-0/TP·193  
印 数: 1—5000 册  
定 价: 16.00 元

---

自 2006 年 4 月起, 本社图书封面均贴有防伪标志, 未贴防伪标志的为盗版图书。  
(凡购买本社的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责调换)

# 内 容 简 介



这是一本面向具体应用的电脑书籍，它不是笼统抽象地说电脑能干些什么，也不是洋洋洒洒地去一一罗列电脑软件的具体功能，而是教会你如何运用电脑去完成实际工作，解决具体问题，让电脑真正地使你能够以一当十，成倍提高工作效率，让你的梦想成真，涉足过去只能想而难以做的事。

本书以当今流行的网上聊天、打电话应用为背景，通过具体的使用范例，深入浅出地介绍了如何通过 QQ、MSN 等即时通讯工具实现通信双方的文字聊天、语音聊天、视频聊天，以及如何利用因特网拨打普通电话节省通信费用等诸多方面，并给出了翔实有效的解决方案。

通过本书的学习，你将会全面掌握网上实时通信的基本要领，从而能够紧跟时代潮流，尽享信息技术给我们带来的方便与乐趣。

ISBN 978-7-111-44883-9

本书在内容上力求做到全面、系统、新颖、实用、可读性强。

本书可作为...

ISBN 978-7-111-44883-9

本书可作为...

ISBN 978-7-111-44883-9

随着互联网的普及，越来越多的企业和个人开始通过网络进行商务活动。这不仅改变了传统的商业模式，也带来了新的机遇和挑战。在激烈的市场竞争中，企业需要不断创新，提高自身的核心竞争力。同时，个人也需要不断提升自己的技能和素质，以适应时代的发展。只有这样才能在激烈的竞争中脱颖而出，实现自己的梦想。

本书旨在帮助读者了解互联网商务的最新动态和发展趋势。书中详细介绍了电子商务、网络营销、物流配送等方面的知识，并结合了大量的案例进行分析。通过阅读本书，读者可以掌握互联网商务的基本理论和操作技能，为今后的工作和生活提供有益的参考。本书语言通俗易懂，图文并茂，适合广大读者阅读。

策划编辑 徐扬科  
 责任编辑 徐扬科  
 特邀编辑 王 潜  
 责任校对 韩 玲  
 责任印制 李春利  
 封面设计 耕者设计工作室



## 《热门电脑丛书》编委会

### ● 主 编

宜 晨 知 寒 汪 浅

### ● 副主编

汪永洲 李 智 朱元秋 张肃泉 田原铭

### ● 编 委

|     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 蒋啸奇 | 郑莉萍 | 王东伟 | 陈 辉 | 赵爱国 | 武 鑫 | 黄 喆 |
| 杨志凌 | 唐笑飞 | 张 昊 | 孙世佳 | 张 开 | 王利军 | 赵 妍 |
| 陆 宽 | 刘宏伟 | 路浩宇 | 徐文星 | 刘鹏宇 | 何 谷 | 杨宜卿 |
| 高 震 | 王福胜 | 赵龙海 | 朱鹏飞 | 王 冠 | 赵乐祥 | 徐 红 |
| 马浩云 | 王 敏 | 蒲章国 | 薛 李 | 王 硕 | 吴 鑫 | 苗 泽 |
| 朱红宁 | 马玉民 | 王九锡 | 谢庆恒 | 张亚雄 |     |     |

# 前

# 言

人类前进的历史，犹如大江奔流，滔滔不息。

我们曾经羡慕鸟儿能自由飞翔在蓝天，于是发明了飞机，它带着我们的梦想，所以飞得更远。

我们曾经幻想月亮上住着梦中的天仙，于是登上月球去寻找她的仙踪。

我们曾经以为那遥远的地平线是永生无法到达的终点，而如今相距天涯的我们却能对面相视而谈。

这是一个神奇的世界，这是一个数字潮流时刻奔涌不息的时代。

这一切都是因为有了电脑和因特网！

是电脑和因特网让地球小了起来。我们可以通过网络即时通讯软件与他人沟通和交流。不管你的朋友是在你家隔壁还是在地球的另一端，他的文字、他的声音、他的容貌可以随时在你眼前呈现。

是电脑和因特网让世界动了起来。博客、播客、威客、BBS……网络为我们提供了充分展现自己的平台，每个人都可以通过文字、声音、视频表达自己的观点，探求事情的真相，与朋友分享自己的喜怒哀乐。网络就是这样一个完全敞开的世界，我们的交流没有界限。

是电脑和因特网让生活炫了起来。平淡无奇的日常生活让我们丧失了激情，现在就让网络来把梦想点燃吧！你可以制作漂亮的照片，编录精彩的视频，让每个人都欣赏你的风采；你可以下载动听的音乐，观看最新的电影，让自己的生活不再苍白；你可以搜寻最新的商品，“晒”出自己的家当，不管是网上购物还是以货换货，你都可以让生活随自己所愿，永远走在时尚的最前端。

是电脑和因特网让我们强大起来。过去我们用身体上班，靠手脚出力，事事亲力亲为，一天下来常常疲惫不堪。现在我们用大脑工作，指挥电脑一天完成一个人过去一万年十万年也完成不了的事；我们足不出户，却可通过搜索引擎知晓天下事情的来龙去脉；借用三维图像软件，我们甚至可以在亦真亦幻的虚拟现实世界里自由徜徉，让自己的梦想成真；凭着电脑，

我们还能在瞬息万变、风起云涌的证券市场抢得先机，镇定自如，弹指一挥间锁定成千上万的财富……

电脑可以做的事情还有太多太多。

其实不仅仅是电脑，也不仅仅是因特网，这股数字化、信息化的发展洪流正在让我们的世界观面临着巨大的改变。它为传统产业带来新的生机，更造就了许多的科技新贵。在这股洪流中，我们只有更快更多地了解它、接受它，才可以更好地利用它、掌握它，争做最先。

为了帮助更多的人更好更快地融入这股潮流，2000年在科学普及出版社的鼓励与支持下，我们编写出版了《电脑热门应用与精彩制作丛书》。弹指间八年光阴已逝，很多技术有了发展，新的应用更是层出不穷，为了及时反映这些最新的科技成就，我们在上一套丛书成功出版的基础上重新修订编写了这套《热门电脑丛书》，以更开阔的视野把当今电脑及网络应用领域里的热点知识和精彩应用介绍给读者。

在此次修订编写过程中，我们秉承既往的理念，以提高生活情趣、开拓实际应用能力为宗旨，用源于生活的实际应用作为具体的案例，尽力用最简单的语言阐明相关的原理，用最直观的插图展示其中的操作奥妙，用最经济的篇幅教会你一门电脑知识、解决一个实际的问题，让你在掌握电脑与网络知识的征途中踏上一个全新的起点。

电脑并不高深，网络也并不复杂，只要你找到一个好的向导，就可以很快走进这个奇妙的世界。愿我们这套丛书成为你的好向导！

晶辰创作室



# 目 录

## CONTENTS

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 第 1 章 中文即时通讯霸主——腾讯 QQ | 1  |
| 即时通讯软件的发展历程           | 3  |
| 腾讯 QQ 的下载和安装          | 6  |
| 申请你的 QQ 号             | 9  |
| 进行基本的系统设置             | 13 |
| 个性化设置自己的账号            | 17 |
| 添加 QQ 好友              | 19 |
| 开始聊天                  | 21 |
| 语音视频聊天的准备工作           | 25 |
| 使用音频和视频聊天             | 29 |
| 管理 QQ 好友              | 31 |
| 使用 QQ 群               | 33 |
| 保护你的 QQ               | 36 |
| 第 2 章 外来的和尚好念经——MSN   | 39 |
| MSN Messenger 简介      | 41 |
| WL Messenger 的下载和安装   | 43 |
| 申请 WL Messenger 账号    | 45 |
| 从添加好友开始               | 47 |
| 让我们聊天吧                | 49 |
| 更有趣的音频视频聊天            | 52 |

# 目 录

## CONTENTS

|   |                      |     |
|---|----------------------|-----|
|   | 个性化 WL Messenger     | 54  |
|   | 共享生活                 | 56  |
|   | 随时联通                 | 58  |
| ▣ | 第 3 章 群雄逐鹿——其他即时通讯软件 | 60  |
|   | 新浪 UT                | 62  |
|   | 网易泡泡 (POPO)          | 67  |
|   | Google Talk          | 73  |
|   | 使用 Gtalk 与 MSN、QQ 通讯 | 81  |
| ▣ | 第 4 章 使用网络电话         | 84  |
|   | 网络电话的发展历史            | 86  |
|   | 实现网络语音交换的主要技术        | 89  |
|   | 网络电话的优点              | 94  |
|   | 用 RedVIP 拨打免费网络电话    | 96  |
|   | 全方位通讯——使用 Skype      | 104 |
|   | Skype 的通讯费用对比        | 117 |



# 第1章

## 中文即时通讯霸主——腾讯 QQ

### 本章要点

- 即时通讯软件发展历程
- 腾讯 QQ 的下载和安装
- 申请你的 QQ 号
- 进行基本的系统设置
- 个性化设置自己的账号
- 添加 QQ 好友
- 开始聊天
- 语音视频聊天前的准备工作
- 使用音频和视频聊天
- 管理 QQ 好友
- 使用 QQ 群
- 保护你的 QQ



## 章 首 语

腾讯 QQ (下文简称 QQ) 是一款十分大众化的即时通讯软件,也是目前在中文环境下使用人数最多的即时通讯软件。

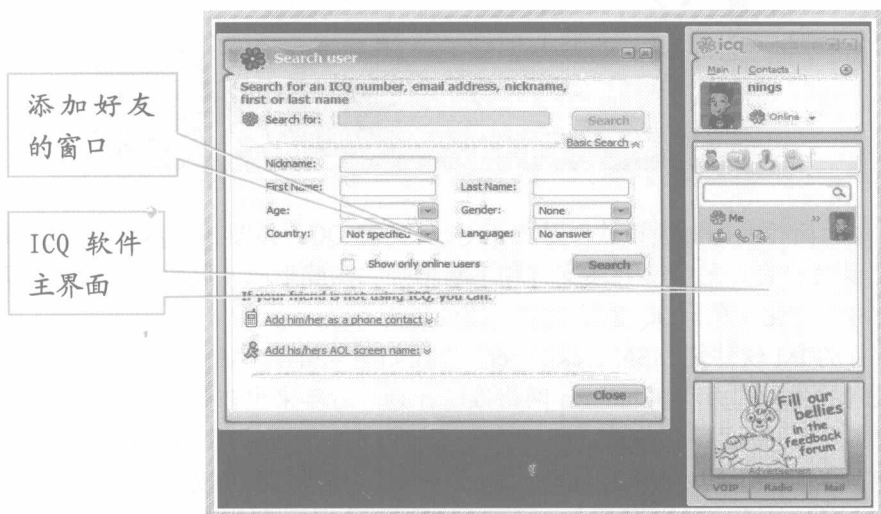
经过多年的发展和磨炼,最新版本的 QQ 不仅包含了文字交流、语音通讯、视频聊天等最基本的功能,更包含了文件传输、文件共享、移动通讯、屏幕捕捉等各种新功能。同时,为了最大限度地保护用户的利益,QQ 在安全性上做足了文章,在多年与病毒木马抗击的过程中,腾讯公司大大加强了 QQ 的安全保障,使用户在使用时可以尽可能地放心。

下面,笔者就将带你进入这个中文即时通讯的世界,体会互联网带给你的新奇。

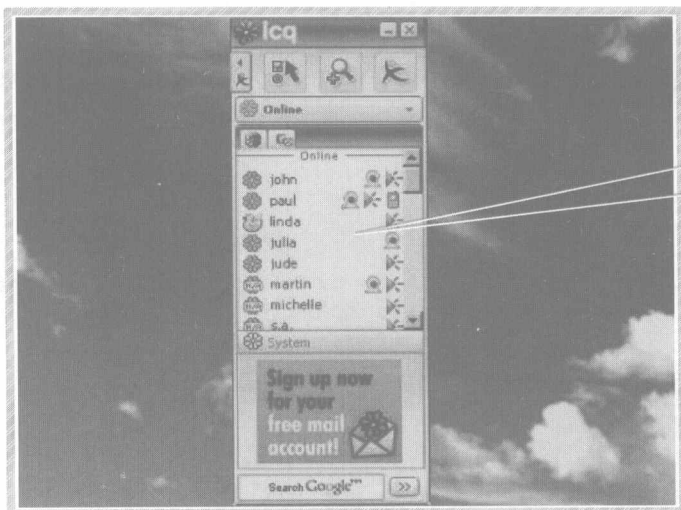


## 即时通讯软件的发展历程

即时通讯 (Instant Messenger, 简称 IM) 软件可以说是目前我国上网用户使用率很高的软件, 无论是老牌的 ICQ, 还是国内用户量第一的腾讯 QQ, 以及微软的 MSN Messenger 都是大众关注的焦点。它们能让你迅速地在网上找到你的朋友或工作伙伴, 可以实时交谈。而且, 现在不少 IM 软件还集成了数据交换、语音聊天、网络会议、电子邮件等功能。

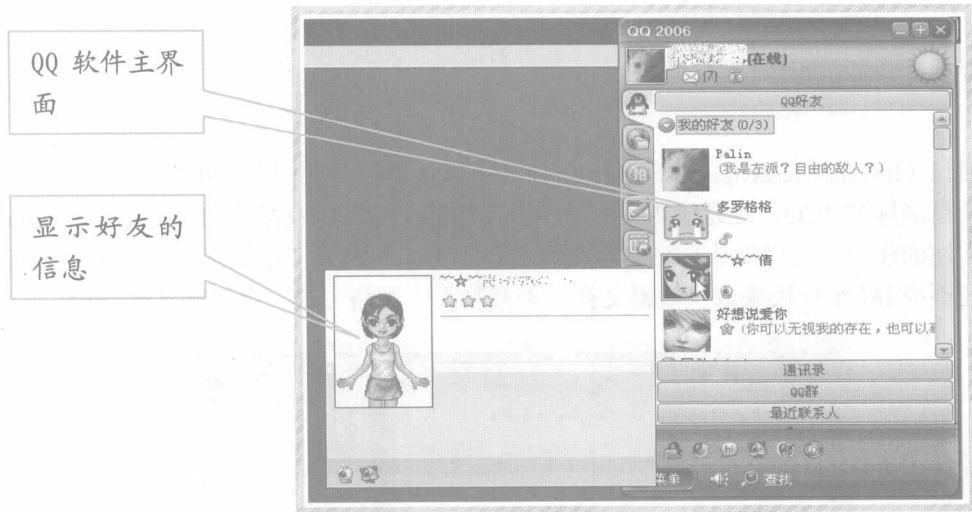


IM 软件很年轻, 但是它一诞生, 就立即受到网民的喜爱, 并风靡全球。其中的领航者是 4 位以色列籍的年轻人, 他们在 1996 年建立了 Mirabilis 公司, 并于同年 11 月推出了全世界第一个即时通讯软件 ICQ (见图 1), 取意为“我在找你”——“I Seek You”。虽然 1999 年 ICQ 被卖给了 AOL (美国在线), 但是到目前为止仍有更新支持 (见图 2)。



ICQ 最新版  
5.04 的主界面



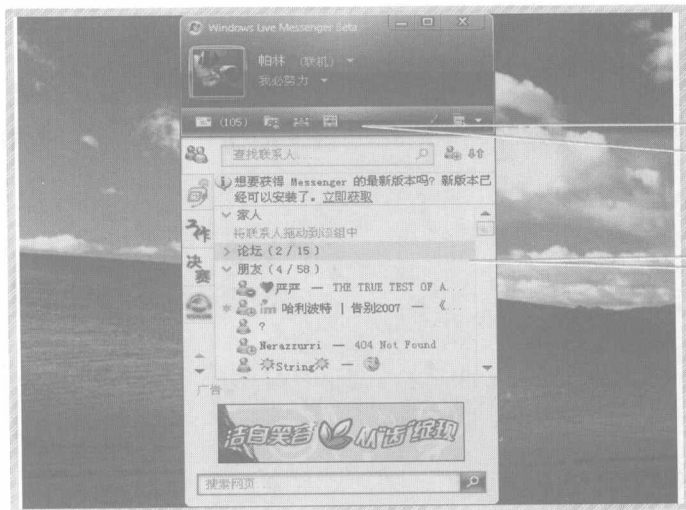


3

目前，国内最为流行的即时通讯软件是腾讯 QQ（简称 QQ，如图 3 所示），它的界面和 ICQ 比较相像。其凭借良好的中文界面支持和不断增强的功能形成了庞大的用户群，并拥有了一定的 QQ 网络文化特色。QQ 也是本章介绍的重点。

另外一个流行的 IM 软件是 MSN Messenger，界面如图 4 所示。MSN Messenger 虽出道较晚，但依托微软的强大实力和 Windows 网络推广计划，近年来也在中文即时通讯领域聚集了不少的用户，实力同样不可小觑。作为 Windows XP 的一部分，Messenger 整合了操作系统的许多功能，如多种形式的聊天选择、多人的单窗口讨论式交流以及充分的文件与桌面共享功能等。它的令人耳目一新的中文界面和注册方式，连同强大的功能，吸引了众多白领和大学生的关注。

此外，还有许多其他有不同特点的 IM 软件。如以语音通讯见长的新浪 UT，经常玩网络游戏的读者应该对此很有了解；以及 Yahoo 通、GTalk 等公司为方便自己的用户而开发的 IM 软件。



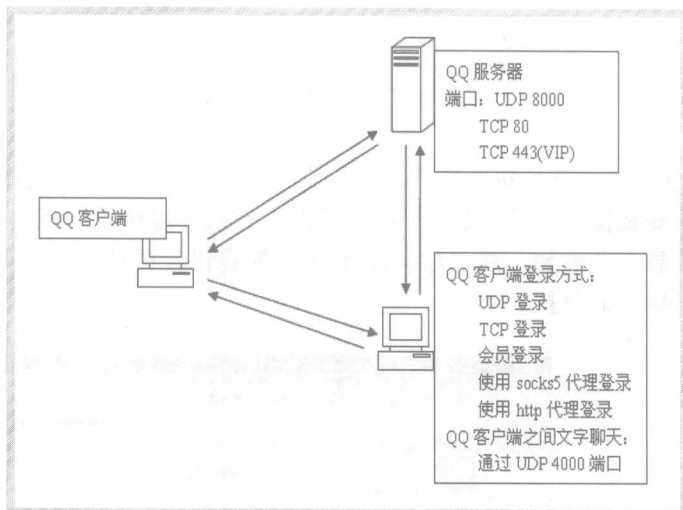
Windows Live Messenger 的主界面

好友分组

4

### 提示与说明

通过服务器中转消息，可以保证在网络条件较差的环境下仍能正常通讯，同时可以使用户进行离线留言。



5

最后，我们来简单说说 IM 软件的原理。

我们经常听到 TCP/IP 和 UDP（用户数据报协议）这两个术语，它们都是建立在更低层的 IP 协议上的两种通讯传输协议。前者是以数据流的形式，将传输数据经分割、打包后，通过两台机器之间建立起的虚电路，进行连续的、双向的、严格保证数据正确性的文件传输协议。而后者是以数据包的形式，对拆分后的数据的先后到达顺序不做要求的文件传输协议。

QQ 就是使用 UDP 协议进行发送和接收“消息”的，这样可以保证数据的传输速度和稳定性。当你的机器安装了 QQ 以后，实际上，你既是服务端 (Server)，又是客户端 (Client)，如图 5 所示。当你登录 QQ 时，你的 QQ 作为 Client 连接到腾讯公司的主服务器上，当你“看谁在线”时，你的 QQ 又一次作为 Client 从 QQ Server 上读取在线网友名单。当你和你的 QQ 好友进行聊天时，如果你和对方的连接比较稳定，你和他的聊天内容都是以 UDP 的形式直接在计算机之间传送，通过你的计算机通讯端口直接连接到对方的通讯端口上。如果你和对方的连接不是很稳定，QQ 服务器将为你们的聊天内容进行“中转”，服务器首先存储消息，然后选择网络通畅的时机将消息发送给对方。

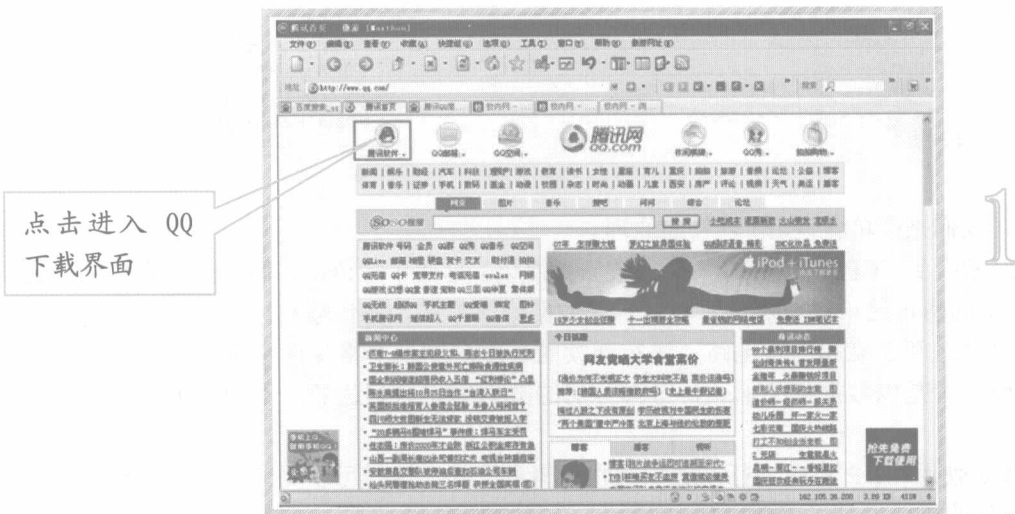
其他的即时通信软件原理与此大同小异。

1. 用户首先从 QQ 服务器上获取好友列表，以建立点对点的联系。
2. 用户 (Client1) 和好友 (Client2) 之间采用 UDP 方式发送信息。
3. 如果无法直接点对点联系，则用服务器中转的方式完成。
4. 刷新好友列表，为下一次通信做准备。



# 腾讯 QQ 的下载与安装

腾讯 QQ 是一款免费的软件，使用它并不需要你花费任何金钱。但是首先，我们需要找到 QQ 的安装程序并且安装它。在互联网上有很多提供不同版本的 QQ 下载的网站，但是为了你的信息安全着想，建议你从图 1 所示的腾讯公司官方网站上下载 QQ 的安装程序，以避免木马病毒的骚扰。



1. 打开任何一款互联网浏览器，在地址栏中输入 WWW.QQ.COM，按回车键，打开腾讯公司的网站主页。
2. 点击左上角的腾讯软件图标，打开如图 2 所示的“腾讯软件中心”页面，在其正中可以看到 QQ 的下载按钮。

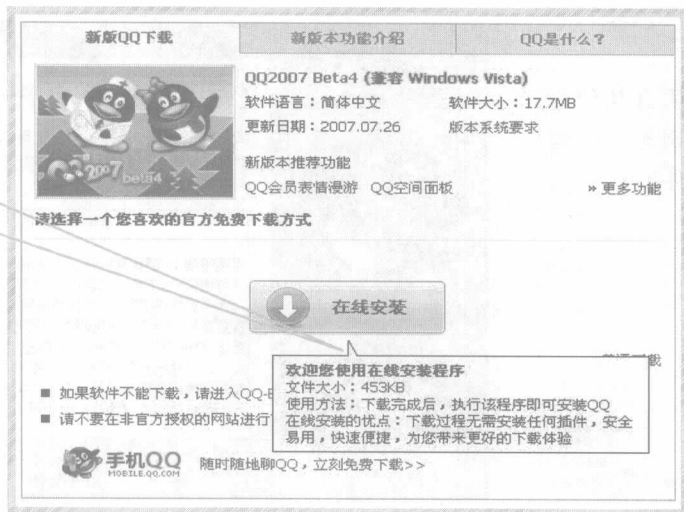


**提示与说明**

“腾讯软件中心”里不仅可以下载 QQ，也可以下载其他有用的 QQ 附加软件。



将鼠标指向按钮后会弹出相应的说明



3

3. 单击【立即下载】按钮，打开如图 3 所示的页面。其中显示了将要下载的腾讯 QQ2007 beta4 版，大小是 17.7MB，并且兼容最新的 Windows Vista 操作系统。单击页面正中的【在线安装】按钮，可以使用边下载边安装的技术直接安装 QQ。但是，为了符合大家平常使用软件的习惯，我们单击右侧的“普通下载”连接，这时会弹出“文件下载”窗口，如图 4 所示。

4. 单击【保存】按钮，弹出“另存为”窗口，选择想要保存的位置，输入新的文件名，然后单击【保存】按钮，即可开始 QQ 安装软件的下载过程。

5. 软件的下载大概需要几分钟的时间，请耐心等待。这段时间你可以去喝点水，活动活动。长时间坐在电脑前对身体不好。

6. 下载完成后，请使用资源管理器或“我的电脑”寻找刚刚下载的 QQ 安装程序，如果你没有重命名，那个文件应该叫“qq2007beta4kb1.exe”。找到后双击该程序图标，开始腾讯 QQ 的安装。

4

