

国家教育部资助课题
湖南省教改重点课题
湖南省社科规划课题

大学生创业教育丛书

大学生创业环境论

DAXUESHENG CHUANGYE HUANJINGLUN

蒋璟萍 著

知识出版社

序 言

人类社会跨入新世纪的时候,炎黄子孙也迈进了崭新的时代。最近召开的中国共产党第十六次全国代表大会,提出了全面建设小康社会的奋斗目标,吹响了加快推进社会主义现代化号角。实现新的目标,将使经济更加发展,民主更加健全,科教更加进步,文化更加繁荣,社会更加和谐,人民生活更加殷实,这就需要我们进行长期的艰苦创业。江泽民同志指出:贯彻“三个代表”重要思想,必须把发展作为党执政兴国的第一要务,不断开创现代化建设的新局面。发展是硬道理,经济发展是全面建设小康社会的基础,怎样谋求发展是摆在我们面前的重要而紧迫的任务。历史和现实昭示着一条真理,就是要最大限度地调动一切积极因素,鼓励社会各阶层人们的创业活动,支持他们在社会主义现代化建设中建功立业,让一切创造社会财富的源泉充分涌流。

发展是时代的主题,创业是发展的动力。惟有社会主义建设者们的创业实践,才能汇集成经济发展和社会进步的不竭的动力,才能汇集成社会财富涌流的不竭的源泉。创业是一种社会实践活动,既要受创业主体内在素质的影响,又要受

社会环境的制约。可以说,它是创业者素质和外部环境的函数。没有好的创业环境,人们的创造性会受到限制,积极性会受到压抑,各种创业活动会受到阻碍,加速发展就会变成一句空话。党的十六大报告表明,我们党真正深刻地认识到了创业环境的重要性,明确要求各级党委和政府把改善创业环境作为重要职责,通过优化环境促进经济的发展。社会主义建设者们看到:各级政府的措施在逐步出台,创业环境在逐步优化,创业的春天已经来临。

大学生是特殊的人才群体,是新时代的骄子,代表着祖国的未来和希望,肩负着国家富强和民族振兴的历史重任。知识经济时代是知识创造财富的时代。知识创业模式的出现,为学习和掌握知识的大学生们提供了创业的广阔天地,开辟了新的道路和美好的前景。大学生有着良好的知识和素质,有着自强不息的进取精神,渴望开创一番事业;同时他们又处于很不成熟的阶段,是创业的雏鹰。由这两种因素所决定,政府和社会应该为大学生提供好的创业环境,创造促使他们创业成功的社会条件,包括思想氛围、政策环境和创业机制,帮助这群雏鹰尽快地成长,顺利地起飞,勇敢地搏击长空。

大学生处在走向社会、走向创业的前夜,应该做好创业的准备。为了将来成为社会主义事业的开拓者,他们需要具备良好的素质,包括知识素质、能力素质、心理素质和思想素质。除系统学习某个专业的基础知识、学会把专业知识运用于实践的方法外,还要学习创业的基本知识和基本方法。创业是复杂的系统工程,是一门科学,是一种艺术。创业学博大精深,其中有一个很重要的内容,就是关于创业环境的理论和知

识,包括创业与环境的关系,创业环境的概念、结构和类型,适应环境和改造环境的方法,处理顺境和逆境关系的态度,以及怎样通过提高创业者素质去影响创业环境等等。学习和掌握这些知识,对于大学生投身创业实践将大有裨益。为此,我们在研究大学生创业教育的过程中,提出了“大学生创业环境论”这个课题,并被列入湖南省社科规划立项课题。创业学是一门新的学问,创业环境特别是大学生创业环境的专门研究,在国内还是空白。因此,我深知自己对这个问题的研究还是初步的,不可能达到完善的境界。但是,我衷心地希望自己对大学生创业环境的研究所取得的初步成果,为这个新领域的理论研究的深化抛出一块引玉之砖,并为大学生正确地认识创业环境,顺利地适应和改造创业环境提供参考。这样,我将感到欣慰,体验到自己思维和笔耕的价值。

蒋璟萍

二〇〇三年春于长沙

.....

目 录

序 言

第一章 时代呼唤创业····· (1)

一、关于创业的定义 ····· (2)

二、创业是社会发展的强大推动力 ····· (7)

三、大学生创业是社会发展的必然要求····· (29)

第二章 创业与创业环境 ····· (38)

一、创业环境的概念及基本特征····· (39)

二、创业与创业环境的关系····· (46)

三、大学生创业需要良好的环境····· (60)

第三章 创业环境的构成 ····· (69)

一、创业的时代环境····· (69)

二、创业的地域环境····· (79)

三、创业的人际环境····· (98)

四、创业的物质环境 ····· (110)

第四章 创业环境的类型····· (122)

一、创业的顺境 ····· (122)

二、创业的逆境	(135)
三、顺境与逆境的关系	(148)
第五章 创业环境的适应	(154)
一、把握创业环境的现实性	(155)
二、顺应创业的时代环境	(172)
三、适应创业的地域环境	(194)
第六章 创业环境的改造	(207)
一、把握创业环境的可变性	(208)
二、改善创业的人际环境	(217)
三、改造创业的物质环境	(248)
第七章 创业环境与创业素质	(270)
一、主体素质是适应和改造环境的前提	(270)
二、培养积极的科学的创业意识	(276)
三、锻造全面的综合的创业能力	(284)
四、陶冶坚强的稳定的个性品质	(291)
主要参考书目	(299)
后 记	(301)

第一章 时代呼唤创业

20 世纪 90 年代末期,一个名词悄然出现于中国的媒体,并迅速成为倍受关注的新鲜事物,这个名词就是“创业”。从“商品经济”到“市场经济”,从“知识经济”到“信息网络”,时髦的名词似乎总能反映人们关注的焦点。而从媒体不断变化的热点名词中,我们又常常感受到这个时代不断创新和不断加快发展的脉搏。

美国百森商学院是创业学领域的领导者,在创业管理教育方面的专长为世界所公认。早在 1967 年,百森就在全球第一个推出了创业管理研究生课程。该学院(Franklin W. Olin 创业学杰出教授)杰弗里·蒂蒙斯教授曾诙谐地说过:25 年前,当他为《蒂蒙斯创业学译丛》寻找出版商时,美国最大的两家声誉最好的商业、经济、管理类出版社都断然否决了他的出版要求。编辑们说“除非你打算把这本书稿包装成‘新潮’作品,否则,我认为出版这本书不会有很大市场。”“我们必须问自己,是否确定存在一个巨大的市场”,“很不幸,我们阅读后的结论是否定的。我们无法确信您的书稿出版后会有商业市场。”而时间不久,一场轰轰烈烈的创业革命在美国兴起,并迅

速地扩展到整个世界。在过去的 25 年中,创业学成为美国商学院和工程学院发展最快的学科领域之一。1999 年就有超出 1100 所学院和大学开设这一领域的课程,而《蒂蒙斯创业学译丛》已发行到了第 5 版,成为美国在创业学领域中销量最大的一套书。^①

美国及世界创业革命的直接结果,是社会和经济领域中各种不计其数的更替和变革。在人类社会迈入 21 世纪之后,新的千年将把我们领入一个崭新的创业时代。全球的创业浪潮一浪高过一浪,它激发各行各业的创新与发展,并产生着全新的创业成果和价值观念。其实,每个国家和民族都具备优秀的创业品质,包括竞争精神、独立精神、团队精神以及坚韧不拔、开拓进取和高瞻远瞩等等。对于打开国门、改革开放 20 多年逐步发展壮大中国而言,对于每一位希望掌握自己命运,开创一份属于自己的辉煌事业的有志者而言,“创业”都是顺应时代潮流、应对时代挑战的最好选择。

一、关于创业的定义

有关“创业”这一概念的定义,国内国外是仁者见仁、智者见智。在英文中,“企业家”和“创业者”同为“entrepreneur”,因此,将创业定义为“创办自己的企业”,就成为对“创业”最直接、最普遍的理解。在美国,“创业家常被定义为那些自己去开办新

^① [美]杰弗里·蒂蒙斯著:《创业者》,华夏出版社,2002 年 1 月版,第 7 页。

的小企业的人们。确实,美国商学院近年来设置的时髦课程‘创业型管理’,也就是从30年前教授的自己如何开办小企业的课程中派生出来的。”而《蒂蒙斯创业学译丛》实际上讨论的也是“创建新企业,继而使之成长,再成功地收获,然后是再一次创建。”^①

在我国,很多人将创业视为选择一个行业,“自己当老板创办实业”。1997年之后,从北京大学、清华大学开始发轫并随之风行全国的“大学生创业计划大赛”中,受到组委会青睐并为媒体、企业界和投资商追捧的创业计划都与创办实业有关。因此,有学者将其稍作引申,将创业定义为“创业是一个发现并捕捉机会并由此创造出新颖产品或服务 and 实现其潜在价值的过程。创业必须要贡献时间和付出努力,承担相应的财务的、精神的和社会的风险,并获取金钱的回报,个人的满足和独立自主。”^② 这个定义可以作为我们理解创业的参考,它确实比较全面地界定了“创业”的含义,讲清了创业的3个基本特征:

(1) 创业必须建立在有目的的创新的基础之上。即创造出一些新的、与众不同的事物,并能改造其内在的价值。法国经济学家萨伊曾说过:“创业家能将经济资源从生产力低的地方转移到生产力高、产出多的地方”;“创业家就是要标新立

^① 见蒂蒙斯著:《创业者》第8页。

^② 林均敬主编:《知识创业——大学生创业指南》,高等教育出版社,2001年11月版,第11页。

异,打破已有的秩序,按新的要求重新组织。”^①

(2)创业者创立事业的过程中要承担相应的责任和风险。相对于普通的择业者而言,创业者由于从事的是变化的或者是带有变革性质的事情,这当然就会存在着不成功的风险,而这些风险所带来的物质上和精神上的损失,是需要创业者以极大的勇气来承担的。英文“entrepreneur”的词源是古法语中的“entreprendre”,即“承担”的意思,承担风险和责任,正是创业者区别于其他从业者的显著特征。

(3)创业的成功所带来的报酬,足以补偿创业风险所造成的损失。一般而言,风险与回报是成正比的,高风险就意味着高回报。实际上,当创业的机会出现在眼前的时候,正确的办法就是抓住它,然后进行创新与创造,并从中获取经济上的回报及个人的满足和独立自主的资本。这也许就是创业的真正魅力所在。

但是,如果我们仔细地分析的话,前面所给出的有关“创业”的定义仍然是不完整的。

首先,创业绝不仅仅限于经济体系中的机构或者是经济范畴。“创业精神适用于所有人类的活动,不论运用于什么领

^① 萨伊 Say. J(ean-)B(aptiste)(1767.1.5-1832.11.15)法国经济学家,其市场说在20世纪30年代大萧条之前一直被正统的经济学奉为最基本的信条;转引自<美>彼得·F·德鲁克著:《创业精神与创新——变革时代的管理原则与实践》,工人出版社,1989年6月出版,第23,30页。

域,创业精神是基本相同的。”^① 同样,在任何领域都可以创立一番事业,都可以创新和创造。无论是从事高科技创新办企业,还是从事服务业当个体老板,或者是文、法、农、林、行政、军队,各行各业都显现着创业的机会。创业的形式与创业的范围、创业的地点,完全可以因人而异,因事而异。并不是只有“创办企业”才算创业。依照我国的国情,让每一个人去当老板,去创立自己的企业显然是不切实际的。但是不当老板,在本职岗位上同样可以创立一番事业,这样的例子在我们的生活中可谓不胜枚举。

著名制种专家、“杂交水稻之父”、中科院院士袁隆平教授,几十年来在科研一线默默地耕耘,他培育出的杂交水稻良种,给世界水稻生产带来了一场巨大的绿色革命。从1976年到1998年,由于杂交水稻的推广,累计增产粮食3.6亿吨,按每吨1000元计算,累计增收3600亿元。为此他先后获得联合国教科文组织颁发的“科学奖”,联合国知识产权组织颁发的“杰出发明家”金质奖等8项国际大奖,并获得2000年度国家最高科学技术奖。他并没有当老板,但谁都不能否认他是一个成功的创业者,是后来人的创业楷模。这种认可是在“隆平高科”上市之前就已经确立了的,并且也并不因为“隆平高科”的上市而改变。相反,“隆平高科”上市后倍受股民的追捧,恰恰是人们对袁隆平前期创业成果的一个最好肯定。

还有我国“两弹一星”的研制者们,他们在大漠孤烟中呕

^① 见美国德鲁克著:《创业精神与创新——变革时代的管理原则与实践》,工人出版社,1989年6月版,第31页。

心沥血,为新中国的国防树起一块又一块丰碑。他们并没有自己的公司与企业,但他们是中国军事科学的创立者,是一群功高盖世的创业者,这也是谁都不能否定的。

其次,并不是所有新开办的企业都是创业型企业或者具有创业的精神。比如一个年轻人开办一个餐馆,却并没有去创新服务方式、改革服务内容,也没有提供令人满意的服务,没有创造出新的顾客需求。可以说,他所办的餐馆没有显露出任何“创业”的特征,这样的新办小企业就难以定位于“创业”之上了。而另一个在餐馆打工的年轻人,按照顾客的需要设计出一种新颖的快餐,并运用新的工艺技术使产品“标准化”,设计出生产流程和加工的工具,从而使这一产品迅速形成连锁销售的形式,开拓了新的市场,招来了新的顾客,这就是一种创业。当然,如果这个年轻人自己开办一家连锁快餐店,那就是将创业的“蛋糕”做大了。

只要我们仔细分析一些大的创业家们的发迹历史,就不难看出许多创业行动是在他们成为老板之前就已经开始了。著名的戴尔公司总裁戴尔先生,在中学时就开始了自己的创业实践。他第一年为报社卖报就赚了 18 万美元,上大学后为客户提供电脑升级服务,摸索到了“直销”赚钱的门道,才注册成立了“戴尔电脑公司”,成为一个学生老板。而今,戴尔公司年营业额已达到 180 亿美元,进入了世界 500 强,成为与 IBM、康柏、惠普等巨人平分秋色的跨国公司。倍受世界关注的网络神童、美籍华人杨致远,也是在大学期间开始萌发互联网上搜索引擎的创意,并持之以恒去实践,他当初做“致远万维网导航”网站并非为了办公司,而只是与他的搭档大卫出于

对互联网的热爱的一种创意而已,直到1995年雅虎已成为搜索引擎的领导者后,他们才成立了自己的公司,并逐渐创立了自己的网络帝国。

基于以上的分析,将“创业”仅仅定位于“创办企业”或者是“创办实业”显然失之过偏、过窄。根据“创业”的词面内涵,《辞海》中将创业定义为“创立一番事业”。结合我国的国情及实际,我们可以将创业定义为:选择一个合适的行业或岗位,去创造出新的工作价值,创立一番既能回报社会、又能实现自我的事业。

二、创业是社会发展的强大推动力

任何一种社会现象的出现并成为社会的热点,一定会有其深刻的社会背景。创业之所以成为我们这个时代的亮点,在于它是社会发展和时代进步的一种必然要求。

1. 中华民族崛起于世界民族之林,需要振奋全民族的创业精神

毛泽东曾经说过:“人是要有一点精神的。”民族精神是一个民族在社会生产和生活中形成的,能够体现整个民族的精神面貌、社会心理、普遍愿望以及追求和理想的一种精神状态。它展示着一个民族的整体精神状态的好坏,是一个民族自尊心、自信心、自立心以及开拓进取、自强不息、奋发向上等思想观念和人文精神的综合体现。江泽民指出:“民族精神是一个民族赖以生存和发展的精神支撑。一个民族,没有振奋

的精神和高尚的品格,不可能自立于世界民族之林。”^①按马克思主义哲学的基本观点,社会存在决定社会意识,社会意识又反作用于社会存在。民族精神作为意识层面的东西,对物质文明建设的推动作用是不容忽视的;一个民族的精神是否振奋,对于一个国家的繁荣昌盛所产生的作用同样不可小视。世界上并没有天生的天才民族和天才个人,而只有靠后天拼搏崛起的天才民族和个人。“人类社会在精神方面那些共同的普遍性的东西,要比民族间的差异更多。人的构造基本上是一样的,形成差异的是因为生活在不同地域、气候、文化环境中。总体上遵奉的东西是一致的,特别是其中最核心的东西,而不会因为种族肤色的不同而有天壤之别的解释。”^②只要稍微有一点历史常识,我们就会发现,古今中外,任何一个民族的崛起与兴旺发达,都必然会有一种奋发向上、开拓创新的民族精神作底蕴,调动不了这样一种民族精神,任何推动社会发展的手段都会显得苍白无力。因为在一个民族走向现代化的过程中,经济与政治、文化、心理等因素是配套互动的,离开了广泛的社会奋斗目标,经济与社会发展会成为一句空话。

在民族精神中,有一种特别内核的东西,对一个国家和民族的发展起着至关重要的作用,那就是一个民族的创业精神。在人类的发展进程中,人们用思维和双手创造出来的东西,随

① 江泽民:《在中国共产党第十六次全国代表大会上的报告》,2002年11月8日。

② 刘智峰著:《道德中国》,中国社会科学出版社,2001年4月版,第308页。

着时代的发展都会过时、老化甚至僵化。人类为了进一步认识世界、改造世界,求得自身的生存和发展,就永远不能满足现有的水平,必须要不断地创新和创业来推动社会前行的步伐,可以说,在奋斗中创业是人类进步和社会发展的最重要的条件。看一个民族的发展是否有后劲,不能只看它眼前有没有整体实力,还要看在它的精神内核中,创新和创业的精神是不是正常的、持续的 and 稳定的。如果一个民族整体上贪图安逸,民风浮躁,不思进取,却又幻想一夜暴富,那么这个民族就是财富再多,也终将会不堪一击;而一个民族虽然灾难深重,贫穷落后,但只要寻找到一条正确的道路,并众志成城、艰苦创业、奋发图强,这个民族就能够重新崛起,自强、自立于世界民族之林。中外历史的发展进程,莫不证明了这样一个道理。

在中华民族的历史上,有3个阶段是我们民族的鼎盛时期,那就是“文景之治”、“贞观之治”和“康乾盛世”。特别是“康乾盛世”发展到乾隆王朝末年,中国成为当时世界上最强大的国家。但“盛世”并没有让清王朝“万寿无疆”,由于闭关锁国,不思进取,夜郎自大,世风颓丧,不到100年的时间,迅速由极盛走向衰败,成为社会战乱不断,人民饥寒交迫,国家贫穷落后,倍受外来侵略的“东亚病夫”。

我们再来看看日本。大和民族是一个非常特别的民族。在19世纪中期之前,日本可以说是在中国儒家文化的滋养下成长的,它对中华民族的学习与崇拜,写满了它的民族历史。但它并不甘居其后,而是卧薪尝胆、野心勃勃。在“明治维新”之后,由于艰苦创业,不断创新,由弱变强而国力大增,反而由中华民族的追随者变为中华民族的侵略者,在中华民族的屈

+ + + + +

辱史上抹下了重重的一笔。它留在中华民族身上的罪恶与创伤,可谓罄竹难书。二战战败后,日本作为战败者接受世界的审判,在军事上、政治上、经济上遭受了空前的打击,许多人都预言这个民族从此会一蹶不振。可是在战后不到 20 年,日本经济再次崛起,之后迅速发展,成为世界经济巨人。到目前为止,日本人均 GDP 居发达国家之首,2000 年日本 GDP 为 4.8 万亿美元,相当于中国 GDP(1.1 万亿美元)的约 4.4 倍;人均 GDP 3.8 万美元,相当于中国人均 GDP(855 美元)的 44.4 倍;对外收支顺差居世界第一,2000 年贸易收支盈余约为 1,166 亿美元,而美国的贸易收支却是 4,361 亿美元的逆差;它外汇储备最多,2000 年末达 3,616 亿美元,是其他 6 个主要发达国家(美、英、德、法、意、加)外汇储备合计额的 1.3 倍多;它还是世界上最大的债权国,对外纯资产额以年均 13.4% 的速度增长。2000 年余额达 11,579 亿美元。^① 日本战后经济奇迹的创造,固然与美国等发达资本主义国家出于政治目的对它的扶持,以及它的教育兴国和科技兴国的战略密切相关。但最关键的因素,还是在于日本国民中那种强烈的忧患意识和顽强的创业精神。日本人认为任何事都是人干出来的,日本人的工作态度是世界上最认真的。有人说用汉语中的“勤奋”来形容日本人干事业的精神还显得过于平淡,还不如引用日语中的“猛烈社员”来得更为恰当。这一点就可以折射出大和民族的自强不息的拼搏精神,这才是日本战后奇迹般崛起的重要根源所在。

① 引自《瞭望》2000 年第 7~8 期,第 65 页。

而中华民族在鸦片战争之后的 80 年间,能从最悲惨的境遇中向着光明的前程一步一步地艰难奋起,同样也是在中国共产党领导下的长期的艰苦奋斗的结果。经过北伐战争、土地革命战争、抗日战争和解放战争,我们打败了日本帝国主义的侵略,推翻了国民党反动统治,建立了中华人民共和国。“我们完成了新民主主义革命任务,实现民族独立和人民解放”;我们还创造性地实现了新民主主义向社会主义的转变,确立社会主义制度,建立了人民民主专政的国家政权,稳定地进入了社会主义社会,“实现了中国历史上最广泛最深刻的社会变革”;我们还“建立了独立的和比较完整的国民经济体系,经济实力和综合国力显著增强”,人民的精神生活日益丰富,“彻底结束了旧中国一盘散沙的局面,实现了国家的高度统一和民族的空前团结。”^① 仅仅半个多世纪,中华民族迅速崛起,工业、农业、国防和科技领域多方面迈入世界先进行列,人民生活进入小康,彻底改变了一穷二白的落后的面貌。应该说,中国革命和建设的伟大成就,是近代以来中华民族一切仁人志士前赴后继不懈奋斗的结果;特别是改革开放 20 年的不断探索,为中华民族的伟大复兴开创了一条建设中国特色社会主义的光明道路,则更是全国各族人民共同奋斗、艰苦创业的结果。

当然,我国的综合国力较之发达国家还有很大的差距,建设中国特色社会主义的过程中必然会遇到无数的艰难险阻,

^① 《江泽民同志在庆祝中国共产党成立八十周年大会上的讲话》,2001 年 7 月 1 日。

