

ZHONGGUOCHENGSHISHEQUJIANSHE

中国城市社区建设 与运作模式实施手册

YUYUNZUOMOSHISHISHOUCE

张磊/主编



中国城市出版社

中国城市社区建设 与运作模式实施手册

(第三卷)

主编 张 磊

中国城市出版社

分 目 录

(第三卷)

(1670)	朱要的背诵和正音
(1671)	朱要的背诵和正音
(1672)	朱要的背诵和正音
(1673)	朱要的背诵和正音
(1674)	朱要的背诵和正音
(1675)	朱要的背诵和正音
(1676)	朱要的背诵和正音
(1677)	朱要的背诵和正音
(1678)	朱要的背诵和正音
(1679)	朱要的背诵和正音
(1680)	朱要的背诵和正音
(1681)	朱要的背诵和正音
(1682)	朱要的背诵和正音
第二章 社区消防安全管理 (1657)
(一) 第一节 社区消防组织机构、人员配备及消防职责 (1657)
(1683) 一、社区消防组织机构 (1657)
(1684) 二、社区消防人员配备 (1657)
(1685) 三、社区消防组织的消防职责 (1658)
(1686) 第二节 社区消防员的基本素质和要求 (1658)
(1687) 一、消防指挥员的素质及要求 (1658)
(1688) 二、专职及义务消防队员的素质和要求 (1659)
(1689) 第三节 社区消防设施、设备、器材的统一配备及消防工作的统一规划 (1659)
(1690) 一、社区消防设施及设备、器材的统一配备 (1659)
(1691) 二、社区消防工作的统一规划 (1661)
(1692) 第四节 社区消防知识的宣传和培训 (1664)
(1693) 一、社区消防知识的宣传 (1664)
(1694) 二、社区消防知识的培训 (1667)
(1695) 第五节 社区消防员的日常训练 (1667)
(1696) 一、消防员的日常训练 (1667)
(1697) 二、消防员的日常工作 (1672)
(1698) 第六节 消防事故的预防工作 (1672)
(1699) 一、搞好消防预防工作的方法 (1672)
(1700) 二、加强防火检查及火灾隐患的整改工作 (1673)
(1701) 三、加强社区消防宣传的力度 (1674)
(1702) 四、制定详尽的工作计划,确定消防工作的责任目标 (1674)
(1703) 第七节 社区重要部门的消防重点 (1674)
(1704) 一、幼儿园(托儿所)及中、小学的消防重点 (1674)
(1705) 二、医院的消防要求 (1675)
(1706) 三、影剧院、礼堂的消防要求 (1675)
(1707) 四、舞厅等文化娱乐场所消防重点 (1676)

五、商场的消防要求.....	(1676)
六、宾馆和饭店的消防要求.....	(1677)
七、地下建筑的消防要求.....	(1677)
第八节 突发消防事故的处理	(1679)
一、一般建筑火灾的处理.....	(1679)
二、人员密集场所火灾的处理.....	(1680)
三、高层建筑火灾的处理.....	(1681)
四、民用地下公共建筑火灾的处理.....	(1682)
五、火场人员的疏散.....	(1683)
第九节 常见消防器材、设备、设施的使用和维护	(1684)
一、消防人员的装备.....	(1684)
二、移动式灭火器材和装备.....	(1685)
三、常用灭火器的使用方法.....	(1689)
第三章 社区交通安全管理	(1691)
第一节 社区交通安全管理组织机构、人员配备和职责.....	(1691)
一、城市交通安全管理组织机构.....	(1691)
二、社区交通安全管理组织机构.....	(1691)
三、人员配备.....	(1692)
四、保安部和义务协管员的职责和主要工作.....	(1692)
第二节 社区交通保安员的基本素质和要求	(1693)
一、职业道德素质.....	(1693)
二、专业素质.....	(1693)
三、身体素质.....	(1693)
四、工作要求.....	(1693)
第三节 社区交通基础设施建设常识和交通管理方法	(1694)
一、交通基础设施建设常识.....	(1694)
二、社区交通管理方法.....	(1694)
第四节 社区交通法规知识	(1695)
一、《中华人民共和国道路交通管理条例》.....	(1695)
二、《中华人民共和国治安管理处罚条例》.....	(1696)
三、物业管理规定.....	(1697)
四、物业管理公约和制度.....	(1697)
第五节 社区交通保安员的日常工作和训练	(1697)
一、社区保安员的日常工作.....	(1697)
二、交通保安员的训练.....	(1699)
第六节 社区交通安全管理人员常用设施、设备的使用.....	(1699)
一、交通信号.....	(1700)
二、交通标志和交通标线.....	(1705)
三、交通标志和交通标线的特性.....	(1705)

四、交通标志和交通标线的控制意义.....	(1707)
五、其他交通安全管理设备、设施	(1714)
第七节 社区交通事故的预防	(1715)
一、对社区内驾驶员加强宣传教育,积极预防交通事故	(1715)
二、加强社区交通安全管理,采取必要的预防措施	(1715)
第八节 社区交通违章和突发交通事故的处理	(1716)
一、交通违章和交通事故的基本概念.....	(1716)
二、处理交通违章和交通事故的一般方法和原则.....	(1716)
三、社区内一旦发生交通事故,作为社区交通安全管理的保安员应采取的 措施和职责	(1717)
第四章 社区安全防范工作	(1719)
第一节 社区安全防范概述	(1719)
一、安全防范的概念.....	(1719)
二、安全防范的种类.....	(1719)
三、社区安全防范工作的特点.....	(1720)
第二节 社区安全防范工作的主要内容与方法	(1720)
一、社区安全防范工作的主要内容.....	(1720)
二、社区安全防范的基本要求.....	(1722)
三、社区安全防范工作的实施步骤与基本方法.....	(1722)
第三节 建立安全文明社区	(1725)
一、安全文明社区的涵义.....	(1725)
二、创建安全文明社区的意义.....	(1726)
三、安全文明社区的目标.....	(1727)
四、创建安全文明社区的基本措施.....	(1727)
第四节 加强住宅区公共设施安全管理与事故的预防	(1728)
一、燃气设施安全管理与事故的预防.....	(1729)
二、供电设施安全管理与事故的预防.....	(1731)
三、电梯设备安全管理与事故的预防.....	(1735)
四、交通安全管理与人身事故的预防.....	(1737)
五、窨井,化粪池安全管理与事故的预防	(1739)
第五节 加强社区火灾与人身财产事故的预防	(1740)
一、加强社区消防队伍建设.....	(1740)
二、加强社区消防设施建设.....	(1741)
三、加强消防设施管理.....	(1741)
四、加强社区消防宣传教育	(1742)
五、社区发生火灾事故的救护.....	(1743)
第十一章 城市社区社会保障管理	(1747)
第一章 城市社区养老保障	(1747)

第一节 城市社区养老保障的意义	(1747)
一、社会养老制度的不完善需要社区服务的补充.....	(1747)
二、家庭养老功能的弱化迫切需要社区社会化服务.....	(1749)
三、充分发挥社区服务在养老保障中的不可替代的作用.....	(1750)
第二节 城市社区人口老龄化现状及特点	(1753)
一、城市社区人口老龄化现状.....	(1753)
二、城市社区人口老龄化的特点.....	(1753)
第三节 建立健全社区社会养老保险制度	(1755)
一、养老保险的“广覆盖”和“四统一”.....	(1755)
二、基本养老保险社会统筹与个人帐户相结合.....	(1756)
三、建立多层次的养老保险制度.....	(1757)
四、基本养老保险的待遇标准.....	(1758)
五、养老保险的社会化管理.....	(1760)
六、家庭养老仍是主要的养老模式.....	(1761)
第二章 城市社区医疗保障	(1763)
第一节 医疗保险制度改革的进展	(1763)
一、改变过去公费医疗、劳保医疗费用由国家或单位包揽的办法,探索医疗费用与个人适当挂钩.....	(1763)
二、改变企业各自负担医疗保险费用的企业自保模式;探索职工大病医疗费用社会统筹	(1763)
三、改变公费医疗经费管理办法,探索将公费医疗费用包给医院管理	(1763)
四、探索社会统筹和个人帐户相结合的职工医疗保险制度.....	(1764)
第二节 医疗保障制度改革的难点	(1765)
一、如何确定基本保障水平是长期困扰改革深入开展的根本性问题.....	(1765)
二、属地化管理难于落实,阻碍了医疗保障制度改革的顺利进行	(1766)
三、困难企业如何参加医疗保障制度改革尚无良策	(1766)
四、如何解决高额医疗费支付的问题值得探讨	(1766)
五、企业医疗机构社会化急需推进	(1767)
六、医疗机构补偿机制有待完善	(1767)
七、医疗机构管体制改革尚须深化	(1768)
八、现行改革不能有效解决公平问题	(1768)
第三节 健全社会医疗保险制度	(1769)
一、低水平、广覆盖	(1769)
二、着力于制度创新和机制转换	(1769)
三、建立多层次的医疗保障体系	(1771)
四、抓好医疗保险的卫生配套改革工作。	(1772)
五、切实解决下岗职工的医疗保险问题	(1772)
第四节 社区医疗服务是医疗保障体系的支柱	(1773)
一、健康的老龄社会需要以健康老龄化为前提	(1773)

二、健康的老龄社会需要社区医疗服务.....	(1774)
第三章 城市社区失业保障	
第一节 当前我国社区就业压力	(1779)
一、城镇失业.....	(1779)
二、农村的隐性失业.....	(1780)
第二节 完善社会失业保险制度	(1781)
一、失业保险制度的建立和主要进展.....	(1781)
二、失业保险制度目前存在的主要问题.....	(1783)
三、完善失业保险制度促进失业和下岗职工的基本生活保障与再就业.....	(1785)
第三节 充分发挥社区服务在促进再就业方面的作用	(1788)
一、社区是实施再就业工程的有机载体.....	(1788)
二、社区服务是吸纳就业的有效途径.....	(1790)
三、以社区再就业为突破口,推动再就业工程全面实施	(1792)
第四章 城市社区生育保障	(1794)
第一节 生育保险概述	(1794)
一、生育保险的概念和主要内容.....	(1794)
二、生育保险的主要特点.....	(1795)
三、生育保险的作用和意义.....	(1795)
四、我国生育保险制度的建立和发展	(1796)
第二节 生育保险制度改革探索	(1797)
一、《办法》产生的时代背景.....	(1797)
二、《办法》的主要内容及思路.....	(1799)
三、各地贯彻《办法》的情况	(1800)
四、深化生育保险制度改革应注意的几个问题	(1801)
第五章 城市社区工伤保障	(1803)
第一节 工伤保险的基本概念	(1803)
一、工伤保险的概念.....	(1803)
二、工伤保险的重要性	(1803)
三、工伤保险的基本特征	(1804)
第二节 我国工伤保险制度的建立和发展	(1805)
一、工伤保险的首次立法	(1805)
二、职业病防治政策法规	(1805)
三、机关工作人员因工伤残抚恤政策	(1806)
第三节 工伤保险制度改革的进程与成效	(1807)
一、各地改革试点的基本情况	(1807)
二、各地改革试点的基本内容	(1807)
三、工伤保险改革的初步效果	(1809)
四、改革过程中值得注意的问题	(1809)
第六章 城市社区社会福利	(1812)

第一节 中国社会福利制度及其内容	(1812)
一、社会福利及其特征	(1812)
二、社会福利的内容	(1813)
第二节 职工福利	(1816)
一、企业办社会加重了国有企业的负担	(1817)
二、企业办社会不利于国有企业建立现代企业制度	(1817)
三、企业办社会不利于深化改革	(1817)
四、企业办社会不利于经济发展	(1817)
第三节 特殊社会福利	(1818)
一、特殊福利制度改革的重点	(1818)
二、管理体制	(1819)
第四节 社区服务的社会化	(1819)
一、社区服务社会化	(1819)
二、促进社区服务社会化	(1820)
第五节 推进中国社会福利制度改革	(1822)
一、我国社会福利的供求矛盾	(1822)
二、中国社会福利社会化改革基本原则	(1823)
第七章 城市社区社会救济和优抚安置	(1825)
第一节 社会救济	(1825)
一、城市社会救济	(1825)
二、建立健全城市居民最低生活保障制度	(1828)
第二节 优化安置	(1831)
一、优抚保障	(1831)
二、安置保障	(1833)
第三节 社区在实施社会救济和优抚安置保障中的基础性管理工作	(1835)
第八章 城市社区社会互助保障	(1838)
第一节 社会互助保障及其基本特征	(1838)
一、社会互助保障是一种互助和自动相结合的机制	(1838)
二、社会互助保障是一种非强制性的低层次保障机制	(1838)
三、社会互助保障是一种内容丰富的保障机制	(1838)
四、社会互助保障是一种能够对基本社会保障制度起补充作用的保障机制	(1839)
五、社会互助保障是一种能够融洽社会成员之间关系并促使社区或单位成员	
协调发展的有益机制	(1839)
第二节 社区职工互助保障	(1839)
一、职工互助保障建立与发展	(1839)
二、职工互助合作保险的性质	(1841)
第三节 开展扶贫济困送温暖捐助活动	(1843)
一、捐助及捐助活动	(1843)
二、扶贫济困送温暖捐助活动的开展	(1843)

(008) 三、促进捐助活动的社会化.....	(1845)
(一) 第四节 社会互助保障建设	(1846)
(1) 一、社区互助的层次.....	(1846)
(2) 二、完善社区互助保障.....	(1848)

第十二篇 城市社区物业管理

第一章 城市社区物业管理概论	(1853)
(一) 第一节 城市社区物业管理概述	(1853)
(1) 一、社区物业管理的起源.....	(1853)
(2) 二、社区物业管理的概念.....	(1853)
(3) 三、社区物业管理的意义.....	(1854)
(4) 四、社区物业管理与传统房产管理的比较.....	(1854)
(二) 第二节 城市社区物业管理的内容	(1855)
(1) 一、工程维护管理.....	(1855)
(2) 二、安全管理.....	(1856)
(3) 三、环境卫生管理.....	(1856)
(4) 四、园林绿化管理.....	(1856)
(5) 五、车辆管理.....	(1856)
(6) 六、其他管理.....	(1857)
(三) 第三节 加强社区物业管理的措施	(1857)
(1) 一、加强与领导部门联系.....	(1857)
(2) 二、加强法治制度.....	(1858)
(3) 三、加强管理人才培养.....	(1859)
(4) 四、加强物业管理公司和业主之间的沟通,增强与业主的沟通互动、互信.....	(1859)
(5) 五、加快企业内部的分类改造.....	(1860)
第二章 城市社区物业管理公司	(1862)
(一) 第一节 物业管理公司概述	(1862)
(1) 一、物业管理公司的性质.....	(1862)
(2) 二、物业管理公司的使命与基本目标.....	(1862)
(3) 三、物业管理公司的权力和义务.....	(1863)
(4) 四、物业管理公司的业务范围和工作内容.....	(1863)
(二) 第二节 社区中物业管理公司的地位与角色	(1864)
(1) 一、物业管理公司的法律地位.....	(1865)
(2) 二、物业公司与社区内其它组织之间的关系.....	(1865)
(3) 三、物业公司发展面临的问题.....	(1867)
(三) 第三节 物业管理公司的设置	(1867)
(1) 一、物业管理公司的组建形式.....	(1867)
(2) 二、物业管理公司的资质.....	(1867)
(3) 三、物业管理公司的部门设置.....	(1868)

四、物业管理公司的人员配备及职责.....	(1869)
五、物业管理公司人员的招募和上岗.....	(1871)
第三章 社区物业管理招标投标	(1872)
第一节 物业管理招标投标的概述	(1872)
一、物业管理招标投标的基本概念.....	(1872)
二、物业管理开展招标投标应遵循的原则与意义.....	(1873)
三、物业管理招标投标的历史沿革.....	(1875)
第二节 物业管理招标程序	(1878)
一、物业管理招标的条件.....	(1878)
二、物业管理招标程序.....	(1878)
第三节 编制物业管理招标文件	(1881)
一、编制招标文件的原则.....	(1881)
二、招标文件编制程序.....	(1882)
三、招标文件的主要内容.....	(1882)
四、物业管理招标文件与土建工程项目招标文件的比较.....	(1884)
第四章 住宅小区管理	(1887)
第一节 住宅小区概述	(1887)
一、住宅小区的特点.....	(1887)
二、住宅小区的组成.....	(1887)
三、住宅小区的规模.....	(1888)
四、住宅小区的功能.....	(1888)
第二节 住宅小区管理概述	(1889)
一、住宅小区管理的概述.....	(1889)
二、住宅小区管理的意义.....	(1890)
三、我国住宅小区管理的现状.....	(1891)
四、住宅小区管理的指导思想.....	(1891)
五、住宅小区管理的原则.....	(1892)
第三节 住宅小区的管理体制	(1893)
一、住宅小区的管理机构.....	(1893)
二、住宅小区管理经费.....	(1895)
第四节 住宅小区管理的内容与规范	(1897)
一、房屋及设备的维护与修缮管理.....	(1897)
二、住宅小区的环境管理.....	(1898)
三、开展多种便民有偿服务.....	(1899)
四、住宅小区的法治制度.....	(1900)
五、住宅小区管理与服务的标准.....	(1902)
第五章 收益性物业管理	(1903)
第一节 收益性物业管理概述	(1903)
一、收益性物业管理的概念.....	(1903)

二、收益性物业管理的特点.....	(1903)
三、收益性物业管理的原则.....	(1904)
第二节 收益性物业管理的内容.....	(1905)
一、管理计划的制定.....	(1905)
二、收益性物业的市场出租.....	(1906)
三、制定收租办法.....	(1907)
四、收益性物业的维修.....	(1907)
五、收益性物业的设备管理.....	(1907)
六、收益性物业的安全保卫管理.....	(1908)
七、收益性物业的环卫管理.....	(1908)
第三节 收益性物业经营的收入.....	(1909)
一、了解收益性物业收入特点和费用支出的现实意义.....	(1909)
二、收益性物业的收入.....	(1909)
三、收益性物业管理资金的使用.....	(1912)
第四节 收益性物业管理的发展方向.....	(1914)
一、收益性物业管理的现状.....	(1914)
二、收益性物业管理向主动式管理发展.....	(1914)
第六章 房屋维修管理	(1916)
第一节 房屋维修管理的意义	(1916)
一、房屋维修管理的特点	(1916)
二、房屋维修管理的意义	(1916)
三、房屋日常维护管理的内容	(1917)
四、房屋维修管理的内容	(1918)
第二节 房屋维修管理的原则	(1918)
一、房屋维修管理的原则	(1918)
二、房屋维修范围	(1919)
第三节 房屋维修质量管理	(1921)
一、房屋维修质量管理的内容	(1921)
二、房屋完损等级鉴定	(1921)
三、房屋安全检查鉴定	(1924)
第四节 房屋维修工程管理	(1925)
一、房屋维修的特点	(1925)
二、房屋维修工程分类	(1926)
三、房屋修缮施工管理	(1927)
四、房屋修缮工程成本管理	(1928)
第五节 房屋维修技术管理	(1929)
一、房屋维修技术管理的定义	(1929)
二、房屋维修技术管理的作用	(1930)
三、房屋维修技术管理的主要内容	(1930)

第七章 房屋设备管理	(1933)
第一节 房屋设备的构成	(1933)
一、房屋建筑卫生设备	(1933)
二、房屋建筑工程设备	(1936)
第二节 房屋设备的日常保养与维修工程分类	(1937)
一、房屋设备的日常保养	(1937)
二、房屋设备维修工程分类	(1938)
第三节 房屋电梯设备的运行和维修	(1938)
一、电梯设备的基本组成	(1938)
二、电梯的分类	(1939)
三、电梯的服务规范	(1939)
四、电梯的运行记录与报表制度	(1940)
五、电梯运行管理	(1940)
六、电梯维修管理	(1941)
第四节 房屋供电设备的维修	(1941)
一、线路的常见故障	(1941)
二、照明器具的常见故障及其检修方法	(1942)
三、避雷设施的维修	(1944)
第五节 房屋给排水设备的维修	(1944)
一、给水系统的维修	(1944)
二、排水系统的维修	(1946)
第八章 供暖管理	(1948)
第一节 供暖管理的对象	(1948)
一、集中供暖、供暖管理及对象	(1948)
二、供暖管理的特征	(1949)
第二节 供暖管理的原则	(1950)
一、经济可行性原则	(1950)
二、集中供暖，保护环境原则	(1950)
三、与多种管理紧密结合原则	(1951)
四、坚持“用户至上、尽力服务”原则	(1951)
第三节 供暖管理的内容	(1952)
一、供暖管理组织系统和队伍建设	(1952)
二、燃料供应管理	(1952)
三、锅炉操作管理	(1953)
四、供暖用户管理	(1954)
五、教育用户最经济地取暖	(1955)
第九章 环境和环卫管理	(1956)
第一节 环境管理中的绿化工作	(1956)
一、绿化管理机构设置	(1956)

二、园林绿地的营造与养护.....	(1958)
第二节 环境管理的措施	(1963)
一、物业环境的内涵.....	(1963)
二、环境管理的任务与内容.....	(1963)
三、环境管理的措施.....	(1964)
第三节 环卫管理的措施	(1967)
一、管理机构设置及职责划分.....	(1967)
二、环卫管理的措施.....	(1968)
第十章 安全管理	(1970)
第一节 治安管理	(1970)
一、治安管理的意义.....	(1970)
二、治安管理的措施.....	(1970)
三、治安管理的制度.....	(1972)
第二节 消防管理	(1977)
一、消防管理的目的.....	(1977)
二、消防管理的主要内容.....	(1977)
三、高层建筑消防管理.....	(1979)
第三节 车辆管理	(1980)
一、搞好停车场(库)的建设.....	(1980)
二、建立健全的管理制度.....	(1982)
第十一章 配套综合服务	(1984)
第一节 综合经营服务的意义	(1984)
第二节 综合经营服务的投资项目	(1984)
第三节 综合经营服务的操作	(1985)
一、餐饮服务.....	(1985)
二、燃料供应.....	(1986)
三、日用百货.....	(1986)
四、果菜供应的需求及相关分析.....	(1987)
五、绿化工程服务.....	(1987)
六、美容美发服务.....	(1987)
七、物业租售代理.....	(1988)
八、物业评估和物业管理费测算.....	(1988)
九、图书、音像出租服务	(1988)
十、康乐项目	(1988)
十一、上学入托接送服务	(1989)
十二、托幼服务	(1989)
十三、物业外墙的广告出租与管理	(1990)
十四、维修服务	(1990)
十五、装修服务	(1990)

十六、其他服务.....	(1991)
第十二章 城市社区物业管理经验借鉴	(1992)
物业管理与社区服务的内涵与外延	
知识经济时代的物业管理	赵文春(1992)
在小区物业管理中必须认真加强精神文明建设	许定军(1997)
浅谈城市居住小区的管理模式与管理体制	北京市望京实业总公司(1998)
求实、求新、求发展 优质服务为居民	黄序(2003)
——北京芙蓉里住宅小区物业管理的追求	杨云阁(2009)
安全文明小区建设是现代化城市发展的需要	
——广州市名雅苑安全文明小区建设的启示	穆汉卿 杨振林(2012)

第十三篇 城市社区党建工作

第一章 城市社区党建工作概述	(2019)
第一节 党支部的设置及特点	(2019)
一、党支部的划分及委员的设置	(2019)
二、党支部书记及委员的职责	(2020)
三、党支部的主要特点	(2022)
第二节 党的组织建设与社区凝聚力的形式	(2026)
一、党的组织建设与社区凝聚力	(2026)
二、社区的特性、机制与社区党建的开展	(2029)
第三节 党支部的工作任务	(2035)
一、党支部的基本任务	(2035)
二、党支部的主要任务	(2039)
第四节 社区党建工作的改革	(2040)
一、社区建设与党的基层组织建设的改进	(2040)
二、新形势下党的群众工作的新转变	(2043)
第二章 城市社区党建工作的指导方针及其方法	(2047)
第一节 社区党建工作的指导方针	(2047)
一、积极学习各地社区党建工作经验	(2047)
二、巩固党的执政基础	(2053)
第二节 党支部的工作方法	(2057)
一、典型示范的方法	(2057)
二、试点引路的方法	(2058)
三、“抓两头、带中间”的方法	(2059)
四、抓中心环节带动其他工作的方法	(2060)

五、把握全局,改革创新的方法	(2061)
六、坚持“两手抓”的方法	(2062)
七、检查、总结、推广经验的方法	(2063)
第三章 发挥社区党组织的领导核心作用	(2066)
第一节 党在社区建设与管理中心角色定位	(2066)
一、基层党建的重心向社区党建转移	(2066)
二、党是社区工作健康开展的领导核心	(2068)
三、社区党建面临的双重艰巨任务	(2072)
第二节 党支部的领导班子建设	(2076)
一、党支部领导班子建设的标准和要求	(2076)
二、党支部领导班子建设的内容和重点	(2077)
三、党支部领导班子建设的原则和途径	(2080)
第四章 城市社区党建工作的具体实施	(2082)
第一节 党支部的党员教育管理工作	(2082)
一、党员教育工作	(2082)
二、党员管理工作	(2085)
三、日常性的党员管理工作	(2087)
第二节 党支部的发展党员工作	(2090)
一、发展党员工作的意义、方针和原则	(2090)
二、发展党员工作的程序	(2093)
第三节 党支部的纪律检查工作	(2097)
一、党支部要重视党性、党风、党纪教育,提高执行党内法规的自觉性	(2097)
二、党支部纪律检查工作的方针、原则和任务	(2100)
三、党的纪律处分	(2102)
第四节 党支部的其他工作	(2106)
一、思想政治工作	(2106)
二、思想政治工作的内容	(2107)
三、群众工作	(2110)
四、统战工作	(2115)
第五章 构建城市社区党建的新格局	(2118)
第一节 构建城市社区党建新格局的必要性	(2118)
第二节 锤炼高素质的社区党建工作队伍	(2123)
一、社区党建工作队伍的现状与问题	(2123)
二、高素质社区党建工作者的基本要求	(2124)
三、从事社区党建工作必备的专业能力	(2127)
四、提高社区党建工作队伍素质的途径	(2130)
第六章 城市社区党支部的制度	(2135)
第一节 党支部的制度建设	(2135)
一、组织制度	(2135)

二、生活制度.....	(2137)
三、其他制度.....	(2140)
四、各项制度的执行和完善.....	(2141)
第七章 城市社区党建工作经验借鉴	(2142)
适应建设现代化省会城市需要大力加强和改进街道、社区党的建设	中共济南市委委员会(2142)
勇于创新 大胆实践切实加强城市社区党的建设	中共青岛市委委员会(2146)
坚持改革创新搞好县级市街道、社区党建工作	中共莱州市委员会(2151)
认真探索加强流动党员教育管理的新路子	中共潍坊市潍城区委员会(2155)
加强规范化建设提高居民区党建工作水平	中共济宁市市中区委员会(2158)
抓好社会治安综合治理为市场繁荣创造良好环境	中共临沂市兰山区兰山街道委员会(2161)

第十四篇 城市社区妇联、共青团工作

第一章 城市社区妇联工作	(2167)
第一节 妇联概述	(2167)
一、妇联的性质	(2167)
二、妇联的社会职能	(2168)
三、妇联的工作任务	(2168)
第二节 城镇社区居民妇代会管理职责	(2183)
一、参与城镇街道社区的建设和民主管理	(2184)
二、组织学习,提高妇女素质	(2184)
三、为妇女提供服务,促进家务劳动社会化	(2185)
四、创办经济实体,安排妇女就业	(2186)
五、开展活动,表彰先进	(2187)
第三节 妇联组织在推进社区建设中的作用	(2188)
一、妇联组织在社区服务发展中的积极作用	(2188)
二、妇联组织社区服务产业化进程中的独特优势	(2189)
三、妇联组织参与社区服务的发展趋势	(2190)
全国妇联机关领导工作制度	(2191)
全国妇联常委会工作规则	(2193)
全国妇联执委会工作规则	(2194)
城镇基层妇女代表会工作条例	(2196)
农村基层妇女代表会工作条例	(2197)
党政机关、教科文卫系统妇女委员会工作条例	(2198)

(8) 妇女联谊会工作条例	(2199)
第二章 城市社区共青团组织工作	
第一节 团的性质、任务和青年工作总体目标	(2201)
一、团的性质	(2201)
二、团的奋斗目标和基本任务	(2202)
三、青年工作的总体目标	(2202)
第二节 团的组织原则	(2203)
一、民主集中制是团的组织原则	(2203)
二、团的民主集中制的基本原则	(2203)
三、坚持民主集中制必须克服两种错误倾向	(2203)
第三节 团的组织生活制度	(2204)
一、团的组织生活必须突出政治性、思想性和原则性	(2204)
二、如何开好团的民主生活会	(2205)
三、健全“三会两制一课”制度	(2205)
第四节 社区团的工作制度	(2209)
一、社区团委工作制度的主要内容	(2209)
二、社区团委工作制度的制定和执行	(2216)
第五节 团的基层组织	(2218)
一、团的基层组织设置	(2218)
二、团的基层组织的基本任务	(2220)
三、团的基层组织的评价体系	(2222)
四、城市社区共青团组织建设	(2224)
第六节 社区团干部	(2226)
一、社区团干部的必备条件	(2226)
二、社区团干部的管理制度	(2228)
三、社区团干部的工作方法	(2233)
第七节 社区共青团员的发展与管理	(2236)
一、团员的义务和权利	(2236)
二、团员发展工作	(2238)
三、团员管理	(2243)
第八节 社区开展青年志愿者行动	(2250)
一、青年志愿者行动的含义及其重要意义	(2250)
二、青年志愿者行动的基本原则、工作对象和主要任务	(2251)
三、青年志愿者行动的重点活动内容	(2253)
四、青年志愿者行动的机制建设	(2259)
第九节 社区创建“青年文明号”活动	(2265)
一、“青年文明号”	(2265)
二、青年突击队——在国家重点建设工程中创建“青年文明号”活动	(2270)
第十节 开展“青年文化园”活动	(2273)