

责任心  
培训读本

一本能让员工**承担责任**的书  
一本能让员工**自动自发**的书  
一本能够提升员工**心灵修养**的书



# 做 承担责任的 好员工

最经典的“实践责任心”主题培训读本

然 黄钰淇◎编著

承担责任，努力工作。对自己而言，你将获得的是成长、财富和快乐；对企业而言，你是可以真正值得信赖的好员工！



中国工人出版社



做承担责任的  
好员工

做承担责任的  
好员工

# 做 承担责任的

好员工

F2/2009/125

责任心  
培训读本

最经典的“实践责任心”主题培训读本



做

# 承担责任的好员工

徐浩然 黄钰淇◎编著

**图书在版编目 ( CIP ) 数据**

做承担责任的好员工 / 徐浩然 黄钰淇编著. —北京: 中国工人出版社, 2009.1

ISBN 978-7-5008-4302-3

I. 做… II. ①徐… ②黄… III. 企业管理 - 职工培训 - 教材  
IV.F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 199788 号

---

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

电 话: (010) 62350006 (总编室) 82075964 (编辑室)

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京建泰印刷有限公司

版 次: 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

开 本: 680 毫米 × 950 毫米 1/16

字 数: 120 千

印 张: 10.5

定 价: 23.00 元

---

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

# PREFACE

## 序

### 一辈子的责任

美国最伟大的总统林肯说过：“每个人应该有这样的信心：人所能负的责任，我必能负；人所不能负的责任，我亦能负。”希腊神话中说，人是背负了一个行囊在赶路的。肩上担负着家庭、朋友、儿女、事业、希望等，历尽艰辛，我们却无法丢弃其中任何一件，因为这背囊上写着“责任”两字。在生活工作中，每个人都扮演着不同的角色，不论其出身贫寒或富贵，都要对其所扮演的角色负责。责任伴随着我们的一生！

只有勇于承担责任的人，才会被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。人可以清贫，可以不伟大，但不可以没有责任。任何时候，我们都不能放弃我们自己肩上的责任。一个缺乏责任感的人，将失去别人对自己的信任与尊重，最终将失去所有一切。

因此，对于责任我们责无旁贷，即使面对困难，也不离不弃，在成功时也更不能逃避。我们要懂得——责任，体现出了我们生存的意义和生命的价值。





现实生活中,很多人都或多或少的知道要承担责任、要承担哪些责任,却仅有极少数人明白怎么样才能更好地承担责任。于是,常常出现这样的画面:自己认为非常尽职尽责了,可在大家眼里,却是一个不甚负责任的人!

如何才能更好的去承担责任?!这是我们一直认真思索的问题,也是我们写作本书的初衷。衷心希望此书有一两点能够帮助大家,我们就满心欢喜了!

## 忠诚与责任

在本书正文里,我们已经详细阐述了“尽责”的各个方面,但在这里,我觉得还是非常有必要再强调一下忠诚。因为忠诚的意义重大,它致使我们心甘情愿地去承担责任!

有这样一句话:责任就是对自己所负使命的忠诚和信守,我非常地认同。它道出了责任的核心本质!经过多年来的观察,我发现:一个人之所以能够负责任,忠诚是基础,忠诚催生出责任……没有忠诚,责任就没有意义。

正如同每个人都有让家人幸福的责任,但如果对家人不忠诚,就很难去全身心地爱他们、去保护他们!同样,如果对自己所在的企业不忠诚,就不会全力以赴地工作、齐心协力把企业做大做强!如果对国家不忠诚,就不会想着对国家去承担个人应尽的责任……

今年,我国四川汶川发生建国以来破坏性最大、波及范围最

广的5·12大地震,同胞痛失亲人家园,生活生命没有保障!在这个危难关头,全国人民紧急行动起来,纷纷伸出自己的双手,捐款、捐物、捐血,甚至不顾自己的生命安危,亲临灾情一线!

一个本身就急需社会救助的残疾人士,毅然把乞讨来的全部家当——100多元钱,全部捐了出来……读到这些感人事迹,我泪流满面,为我们民族骄傲、感动。

## 每个人都要承担环保大责任

虽然这个责任很大,大得任何一个人、机构甚至国家都承担不起!

虽然个人能量很小,尚不是比尔·盖茨、华伦·巴菲特那样的亿万富翁!

但是,实际上大责任和小责任可以相互转化。一个优秀的员工,尽员工小责的同时,也承担了环保的大责任。

上天对每一个人都是公平的,一天都只有24小时,按照正常的时间分配,除了正常的8小时睡觉,工作时间一天8小时,占了一半。因此,把握住了工作的8小时,也就承担了环保的大责任。例如:

打印的时候,尽量双面都用,减少可以避免的浪费;

天气热的时候,尽量少开空调,开则把空调温度定在26摄氏度;

离开办公室的时候,关水关电……





这样既帮助企业减少了运营成本,又切实为环保作出了贡献,一举几得。

正如《爱的奉献》这首歌中唱的,只要人人都献出一点爱,世界将变成美好的人间!只要我们每个人工作中努力的多做一点点,这个社会就会慢慢变好!

为了天下之大爱,为了企业之前景,为了家庭之健康,我们要承担应尽的责任。如此,我们才能相信未来社会会越来越和谐,也会越来越美好。

黄钰淇

2008年12月于上海

# FOREWORD

## 前言

勇于承担责任的员工才是好员工。那么,作为一名员工,如何承担你的责任?这使我想起两千多年前一段真实的历史。

公元前140年,汉武帝刘彻刚刚即位,在汉王朝隐忍多年之后,开始考虑如何向北方的强敌匈奴汗国反击。有人提议,可以与西域边陲的月氏王国联手,因为月氏国王与匈奴有着杀父灭国的不共戴天之仇。于是,汉武帝征募使者。一段时间过后,以张骞为首的一百余人应征。

几乎所有人都认为这是一项不可能完成的使命,因为月氏王国离当时的中国实在太远了——将近上万里之遥,而且路途的凶险让人无法想象。出了汉朝的西界兰州,就是匈奴的地界,要从敌国穿越上千里不被抓住谈何容易!即使侥幸脱身,前方又是千里不见人烟的广袤沙漠,那里是一片死亡禁区,打此经过的行旅们只能沿着前人死在途中的枯骨,摸索前进。

尽管如此,张骞和他的随从们毅然上路了。在进入匈奴地界后不久,他们不幸被捕。匈奴人把他们软禁起来,想让他们在此长期生活下去。无奈的张骞只能听任对方的摆布,但他没有一天忘记他的朝廷使命,没有一天不在设法逃走。一晃十年过去,张





骞和他的随从们终于逃脱成功。他们再次辗转几千里,先后访问三个国家,终于到达月氏王国。公元前127年,完成出使任务的张骞回国复命。在途中他再次被匈奴抓住,再次被禁止出境。但张骞无论如何也要完成使命,第二年他趁着敌人内乱之机再次逃脱,成功回到祖国长安。

在我们中华民族五千年的历史长河中,充满许许多多可歌可泣的故事。我们无数先辈不辱使命,誓死完成他们的任务,这已经成为我们华夏民族最为宝贵的一股精神力量。

这股精神力量一直流传至今。可惜的是,随着工业化时代的来临,它一直在被稀释。如今,我们每一个企业人士都会有自己的职业使命,每一个公司人员都会有自己的工作职责,但如何来承担这份责任,我们所做的和古人相比,相差实在太远。

现今是一个既有些浮躁,又要强烈追求个人成功的时代。每一个人都想通过工作来实现自身价值,从而获得成功。但是,在对待具体的工作时,我们的表现却又往往差强人意,工作任务不能出色完成,工作效率无法得到改善,工作积极性也始终不高。久而久之,很多人陷入“面对不如意的事情容易抱怨,面对工作中的困难容易退缩,面对日常工作容易敷衍了事”的恶性圈子中。

事实上,我们每一个人都是一个责任人,每一个人都有一颗责任心。工作不仅是我们获得成功的途径,更是我们应该承担的责任。只有义无反顾地去承担起属于自己的那份责任,努力地做下去,才会有获得成功的可能。

那么,作为一名员工如何来承担自己的责任?我们可以看

到,出使西域的张骞有着种种优秀品质。首先,他是一个对祖国极为忠诚的人。他的忠诚使他时刻不忘国家,不忘使命,不辱使命。其次,他是一个极为自信的人。这是一次史无前例的出使之举,如此艰险的任务,没有相当的自信绝不敢承担。再次,他是一个有着坚贞目标、坚定信念,且义无反顾勇于执行的人。可见,忠诚、自信、执行诸多词语反映的是一个人承担责任的关键素质。除此之外,在具体工作中,我们还要有专业的精神、团队合作的意识和在工作中不断创新的举措,这些都是一个人能够承担起责任的有效保证。

简而言之,承担责任就是要以一种高度负责的态度,把我们的工作做得更好,不断地去追求卓越和完美。谈到此,不禁又想起刚刚过去的汶川大地震。在这次8.0级的地震中,众多学生的不幸一直让我们心痛不已;同时,也有一些学生因教学楼的过硬质量而幸存让我们稍有些安慰。排除所有的原因之后,我们仍然有理由相信:如果当初在学校楼宇的建设工作中,负责人能够多一些责任心,也许更多孩子的宝贵生命就会幸免于难!

大地震虽已过去,但留给我们的伤痛却不能挥去,留给我们的沉思更为深远。我们需要做的还太多太多,我们需要改善、需要完善的也还太多太多,这些都是我们应该承担的责任。总之,只有承担起责任,我们的工作才会走上成功;只有承担起责任,我们的社会才会和谐发展;只有承担起责任,我们的祖国才会强大崛起!



# CONTENTS

## 目 录

### 前 言 /1

### 第一章 忠诚是好员工承担责任的前提 /1

忠诚是立足的根本 /2

忠诚是付出,更是回报 /10

忠诚是真心诚意,更是尽心尽力 /15

忠于公司,就是忠于自己 /21

◆ 本章思考题 /26

### 第二章 自信是好员工承担责任的动力 /27

自信的人生最精彩 /28

自信就要勇敢地讲出来 /34

自信第一,能力第二 /40

自信是可以培养的 /45

◆ 本章思考题 /50



### 第三章 专业是好员工承担责任的保障 /51

不是专家,但很专业 /52

专业是一项技能 /58

多一些专业的精神 /64

做一个专业的人才 /69

◆ 本章思考题 /74

### 第四章 执行是好员工承担责任的体现 /75

执行一定要有结果 /76

不找借口找方法 /82

执行要注重细节 /87

赢在执行 /93

◆ 本章思考题 /98

### 第五章 合作是好员工承担责任的态度 /99

合作的力量最伟大 /100

打造我们的团队精神 /108

加强理解、沟通与协调 /113

让我们每个人多做一点 /118

◆ 本章思考题 /122

## 第六章 创新是好员工承担责任的利器 /123

创新决定企业发展 /124

创新离不开企业每一个人 /133

思维创新是关键 /138

创新要不断超越,乐此不疲 /144

◆ 本章思考题 /150



# 第一章

## 忠 诚

### 是好员工承担责任的前提

#### 本章要点

- ▶ 忠诚是立足的根本
- ▶ 忠诚是付出,更是回报
- ▶ 忠诚是真心诚意,更是尽心尽力
- ▶ 忠于公司,就是忠于自己

## 忠诚是立足的根本

“如果想进入公司，请拿出你的忠诚来。”

——索尼公司

一提到“忠诚”二字，我们首先想到的往往是《三国演义》中的关公关老爷，他过五关斩六将，毫不在乎曹操给他的高官厚禄和荣誉地位，一心要寻到刘备。从君臣关系而言，刘备是关羽的主公，关羽只为一个“忠”字；从兄弟情分而言，刘备又是关羽的兄长，关羽还为了一个“义”字。正因为这“忠义”二字，才传下一段过五关斩六将的历史佳话和千百年来百姓对关公的喜爱与敬仰。

其实，一个人为人处世的根本就是忠诚。因为每一个人都生活在这个社会中，每一个人都离不开与他人的交往，人与人之间的交往最重要的就是诚信。作为一个现代人，日常与我们接触最多的除了亲人朋友外，恐怕就是我们的企业和同事了，甚至很多人每天与同事接触的时间都要超过家人。所以，我们时刻处在企业这个小社会中，我们对同事的诚信和对企业的忠诚度时刻都在

影响着我们的前程。

忠诚是一种高尚的品德，忠诚的人总是能受到人们的尊重，即使是你的对手或敌人。

在《三国演义》中，有两个人物形成了鲜明的对比，一个是吕布，一个是张辽。曹操评价吕布说他是一个狼子野心的人。吕布先跟从丁原，后被董卓打败，便杀了丁原，投降董卓；当董卓大势已去时，他又杀了董卓，而后投靠袁绍、袁术等人。最后在白门楼前，吕布被曹操活捉，这时他又开始哀求曹操和刘备留他性命，大有投降之意。不但曹、刘二人不肯，就连吕布的手下大将张辽都对他大骂不已。张辽是吕布的属下，却是一个以忠义闻名的人，在被俘后，刘备、关羽同时为张辽求情，曹操更是舍不得杀他，对其极为敬重，亲自为他松绑。所以书中有诗写道：“乞哀吕布无人救，骂贼张辽反得生。”

心无半分忠诚可言的吕布想投降，被人无情地拒绝了，张辽不投降，却成了曹操日后的亲信大将。二人差距如此之大，就表现在“忠诚”二字上。今天在企业中，我们虽然不会像小说中那样因为忠诚丢了性命，但是，忠诚对于我们同样重要，正像全球数码巨头索尼公司的名言一样：“如果想进入公司，请拿出你的忠诚来。”因为只有忠诚的人，才能对公司忠心不二，才能把自己的工作作为终生事业，一心一意地去经营；只有忠诚的人，才

