



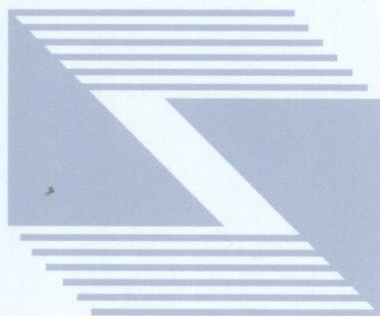
现代社会学文库·译著系列

THE NETWORK SOCIETY

网络社会

A Cross-cultural Perspective

跨文化的视角



〔美〕曼纽尔·卡斯特/主编
(Manuel Castells)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



现代社会学文库
译著系列

网络社会

跨文化的视角

THE NETWORK SOCIETY
A Cross-cultural Perspective

〔美〕曼纽尔·卡斯特/主编
(Manuel Castells)

周 凯/译



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目 (CIP) 数据

网络社会: 跨文化的视角/[美] 卡斯特 (Castells, M.)
主编; 周凯译. -北京: 社会科学文献出版社, 2009. 1
(现代社会学文库·译著系列)
ISBN 978-7-5097-0540-7

I. 网... II. ①卡... ②周... III. 计算机网络-影响-
社会生活-研究 IV. G301 TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 197841 号

现代社会学文库·译著系列

网络社会

——跨文化的视角

主 编/[美] 曼纽尔·卡斯特
译 者/周 凯

出 版 人/谢寿光
总 编 辑/邹东涛
出 版 者/社会科学文献出版社
地 址/北京市东城区先晓胡同 10 号
邮政编码/100005
网 址/http://www.ssap.com.cn
网站支持/(010) 65269967
责任部门/编译中心 (010) 85117871
电子信箱/bianyibu@ssap.cn
项目经理/钟 敏
责任编辑/刘 娟
责任校对/韩海超
责任印制/岳 阳

总 经 销/社会科学文献出版社发行部
(010) 65139961 65139963
经 销/各地书店
读者服务/市场部 (010) 65285539
排 版/北京中文天地文化艺术有限公司
印 刷/三河市世纪兴源印刷有限公司

开 本/787×1092 毫米 1/20
张/25.4 字数/431 千字
版 次/2009 年 1 月第 1 版 印次/2009 年 1 月第 1 次印刷

书 号/ISBN 978-7-5097-0540-7
著作权合同/图字 01-2005-4856 号
登 记 号
定 价/49.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误,
请与本社市场部联系更换



版权所有 翻印必究

撰稿者简介

索菲娅·K. 阿考德是大不列颠联合王国（英国）埃克塞特大学社会与文化哲学方面的在读博士。她的研究重点包括实用戏剧和当代艺术文化中的社会阶层问题。

韦恩·E. 贝克是美国密歇根州立大学管理与组织专业和社会学专业的一名教授，另外他还在社会研究会进行社会学研究。2003年，他曾担任底特律地区研究的主要调查人，也曾担任底特律地区阿拉伯籍美国人研究的主要调查人和领导者。他主要研究经济社会学、网络和社会资本、组织与文化。

托尼·贝茨是对高等教育中的网络在线培训进行计划与管理的专职私人顾问。在1995年到2003年期间，他曾在英国哥伦比亚大学担任远程教育和技术学科的主任。之后的五年中，他在加拿大温哥华函授教育局担任执行主管和决策策划。作为英格蘭函授大学的创始人之一，他1969~1989年在该大学担任教育媒介研究教授。他在教育媒介、远程教育以及学习技术管理方面编写过8本书。托尼·贝茨在世界银行、经济合作与发展组织、联合国教科文组织以及几个国家的教育部门担任顾问，同时也在美国的州立高等教育委员会以及许多大学担任顾问。目前，他正在建议加泰罗尼亚函授大学进行网络学习方面的研究。托尼·贝茨是伦敦大学毕业

的教育管理博士，也曾在葡萄牙劳伦先大学和函授大学获得荣誉博士学位。

克莉丝·贝讷（Benner）是美国宾夕法尼亚州立大学地理系的助理教授。他主要研究信息经济中劳动力市场和区域的发展，尤其是信息技术传播和工作雇佣模式转变之间的关系，并于2002年出版了《新经济下的工作》。另外，他还取得了加利福尼亚大学伯克利分校的城市和区域规划学系的博士学位。

纳撒尼尔·巴克里是美国密歇根州大学信息学院的博士生。他的论文主要研究在执行募集（或招聘）的环境中信息管理实践与生产力的关系。

曼纽尔·卡斯特在位于美国洛杉矶的南加利福尼亚大学安妮博格通信学院担任通信技术与社会学沃利斯·安妮博格讲座教授。同时，他还在位于巴塞罗纳的加泰罗尼亚函授大学（UOC）中担任信息社会学学科的研究教授。另外，他还是加利福尼亚大学伯克利分校的社会与规划名誉退休教授和马塞诸塞州理工学院技术与社会学的杰出访问教授。

安苏·查特吉（Anshu Chatterjee）是美国加利福尼亚大学伯克利分校南亚研究中心的一名研究助理。她从加利福尼亚大学伯克利分校亚洲研究系荣获博士学位，并且曾经获得麦克阿瑟多边形主义奖学金和加利福尼亚大学伯克利分校校长奖学金。她的文章《全球使命和民族目标：多文化的印度中媒体术语的变化》被收入帕特里克·布鲁奈特（ed.）出版的 *Valeurs et éthique des médias: une approche internationale*（2004）一书中。目前，她正在研究南亚跨国媒介和社团媒介与跨国政治行为之间的交互作用。

肯尼思·M. 科尔曼是位于美国密歇根州利福尼亚的某股份有限公司市场策略部的一名高级研究分析员，同时也是密歇根州立大学社会研究所政治研究中心的系助理。他曾经就拉丁美洲公共观念发表过多篇文章。

玛丽亚·伊莎贝尔·迪亚茨·德·伊拉是巴塞罗纳加泰罗尼亚函授大学（UOC）信息和知识社会研究博士项目的一名博士研究生。她的研究方向是因特网、其他信息和通信技术对医疗保健系统的影响。她曾经与曼纽尔·卡斯特、伊玛·图拜乐、特里萨·桑科以及巴里·韦尔曼一起合著了研究报告《加泰罗尼亚的网络社会》（2002年7月）。

基思·N. 汉普顿是美国马塞诸塞州理工学院城市研究与规划系关于城市和社团社会学技术研究的助理教授。他的研究重点是信息与通信技术、社会网络和城市环境之间的关系。

佩克·海曼（Pekka Himanen）在为赫尔辛基信息社会学院工作的同时，也在加利福尼亚大学伯克利分校工作。他曾经担当过芬兰总统、政府以及国会的信息社会顾问。他在网络社会方面发表的专著已经被译成20多种语言在各国出版发行，包括《黑客伦理》、《信息时代的精神》（2001）以及《信息社会及其福利状况：芬兰模式》（与曼纽尔·卡斯特合著）（2001）。

杰弗里·S. 朱瑞斯是毕业于南加利福尼亚大学安妮博格通信学院的一名博士后。同时，他还在加利福尼亚大学伯克利分校获得人类学博士学位，在校期间，他主要研究全球化、社会运动以及跨国行为。目前，他正在写关于反合作全球化活动分子跨国网络的文化和政治方面的文章。另外，他还在欧洲和拉丁美洲媒体活动者之间对新信息技术和数字协作的空想应用进行相关人种学研究。

詹姆士·E. 凯茨是鲁特格斯大学通信专业的一名教授。目前，他正在调查譬如移动电话和因特网这样的个人通信技术是如何影响社会关系的。他的著作有《电话在美国人生活中的作用：从社会的角度出发进行研究和从文化的角度出发进行研究的联系》（1999）、《因特网应用的社会成果：访问、介入、互动》（2002）（与罗纳德·E. 赖斯合著）。

邱林川是美国南加利福尼亚大学安妮博格通信学院的一名博士后研究员。他的研究方向包括亚太地区的新媒体、晚期资本主义和社会改革。他联合建立了中国因特网研究电子小组，并成为各种不同国际组织的政策顾问。

兰德尔·D. 萍克特是BCT合作会会长和首席执行官，该组织是一个集管理、技术以及政策顾问于一身的公司，它致力于增强组织的有效性和提供改革策略。BCT专职于以下几个行业/部门：房地产与社区发展、社区与非营利技术、电子政务、教育、药物、金融服务以及电信。

罗纳德·E. 赖斯是美国加利福尼亚大学圣巴巴拉分校通信学院的亚瑟·N. 如普主任。他与人合著或合编了《新媒体》（1984）、《管理组织创新》（1987）、《研究方法及新媒体》（1988）、《访问、浏览信息以及通信》（2001）、《因特网与健康通信》（2001）、《公共通信运动》（第三版，2001）以及《因特网应用的社会成果：访问、介入、互动》（2002）。

特里萨·桑科从巴塞罗纳雷蒙 Llull 大学获得了电子工程博士学位。她是巴塞罗纳加泰罗尼亚函授大学（UOC）博士学位项目的学术协调者，另外，她还在巴塞罗纳拉萨尔工程学校任教。在UOC，她的研究方向包括在线培训过程以及在加泰罗尼亚的定量课

题——网络社会研究。此外，她还是 *La societat Xarxa a Catalunya* (2003) 的作者之一。

利萨·J. 塞文是美国纽约新教育大学的管理和政策米兰研究院社区发展研究中心的副教授和副主任。她主要从事城市贫困、社区经济发展以及性别和种族问题方面的研究。

阿拉伯·希伊是一名博士研究生，同时也是南加利福尼亚大学安妮博格通信学院的沃利斯·安妮博格毕业生。

伊玛·图拜乐 (Imma Tubella) 是巴塞罗纳加泰罗尼亚函授大学 (UOC) 主管研究的副校长和通信理论学科的教授，另外她还是加泰罗尼亚语广播公司的董事会成员。她主要研究媒体和认同之间的关系，是 *La societat Xarxa a Catalunya* (2003) 的作者之一。

马歇尔·范·尔斯丁 (Alstynne) 在美国密歇根州立大学教信息经济学、计算机模型、电子商务以及统计学。他主要研究信息经济，信息经济的价值、成果、知识产权以及信息经济对公司和社会系统的影响等。他的研究曾获得国家科学基金会职业奖——最佳论文奖，而且在《科学》杂志及大众性出版物上发表。他在耶鲁大学获得了计算机科学学士学位，在马塞诸塞州理工学院获得了信息技术理科硕士和博士学位。

埃琳娜·瓦塔诺瓦 (Vartanova) 是莫斯科国立大学新闻系教授和系主任，也是芬兰俄罗斯研究中心的主任。她的研究包括北欧媒体系统、信息社会、俄罗斯媒体的后苏维埃改革以及媒体经济学。她是三本专论的作者，也是《俄罗斯媒体前景》(2001, 2002) 的合作编辑，此外还在俄罗斯以及外国学术杂志上发表了70多篇论文。

巴里·韦尔曼 (Wellman) 是一名社会学家，他在加拿大多伦多中心大学为城市和社团研究中心主管 NetLab。1976 年，他为社会网络分析建立了国际网络。除了发表 20 多篇论文外，他还与人合著了《社会结构：网络方法》（1998）、《地球村中的网络》（1999）以及《日常生活中的因特网》（2002）。

罗莎琳德·威廉斯 是美国马塞诸塞州理工学院负责科学、技术和社会项目的主任和专家。2005 年，她成为技术历史协会主席。作为一名科技文化史家，她所发表的最新著作是《重组：技术变革的历史前沿》（2002）。

史蒂夫·伍尔加 (Woolgar) 是一名市场营销方面的社会学家、教授，也是牛津大学赛德 (Said) 商业学院的研究院主任。另外，他还是牛津大学因特网研究院管理董事会的成员之一。1997 ~ 2002 年，他担任大不列颠联合王国 (英国) ESRC 项目“虚拟社会？电子技术的社会科学”的主任，该项目由 22 个研究子项目组成。他曾是布鲁内尔大学的社会学教授和 CRICT 主任。他在科学和技术的社会研究、社会问题以及社会理论方面出版了大量著作，并且参与了《虚拟社会？技术、信息空间、现实》（2002）一书的编辑。

凯特林·泽鲁姆 (Caitlin Zaloom) 是美国纽约大学都市研究项目的副教授和教职研究员。她对金融和风险投资技术的研究成果发表在《美国民族学者》和《文化人类学》上。她所著的《投机者的原则：在芝加哥和伦敦之间做贸易和技术》即将由芝加哥大学出版社出版。

致 谢

本书是世界各大学的 26 位研究者对一个协作联网项目的研究成果。因此，如果没有本书的出版协调者安娜·桑科·朱热兹小姐（Sanchez-Juarez）〔来自加泰罗尼亚函授大学（UOC）因特网多科性研究院〕对合作的有效管理，就没有本书的问世。

除了在学术上所付出的努力，这本书的著作与出版也得到了研究机构在物质上和精神上的支持，这为作者提供了良好的工作环境。为此，我们向这些大学、研究中心及巴塞罗纳的加泰罗尼亚函授大学表示衷心的感谢。编著者也特别鸣谢洛杉矶南加利福尼亚大学安妮博格通信学院和因特网多科性研究院的支持。应该特别指出的是，本书的完成还受益于一些研究调查环境的设立，主要包括 USC 国际通信安妮博格研究合作项目和加泰罗尼亚函授大学因特网上的加泰罗尼亚项目（PIC）等。

本书的整个著作和出版过程都得到了倡导者爱德华·埃尔加始终如一的支持。爱德华·埃尔加对我们的出版编辑——弗朗辛·欧沙利文小姐表示特别感谢。正如在本书编辑者发起的几个研究项目中一样，本书的文稿编辑——休·阿什顿小姐在我们与读者之间建立起了不可或缺沟通桥梁。特别感谢为本书提出了宝贵意见的同事们，作者在编写本书的每一个章节时，都参考了这些意见。

编 者 序

本书探讨了网络社会在不同文化和制度中的模式和动态。我们用网络社会来表示一种社会结构。这一社会结构源于社会组织、社会变化以及由数字信息和通信技术所构成的一个技术模式之间的相互作用。虽然起初我们否认科技决定论，因为技术是不能独立于它的社会环境而单独存在的，但我们也通过关注与这一新技术模式的出现相关的特殊社会进程，强调了作为物质文明而存在的技术的重要性。因此，虽然我们通过几章的篇幅集中论述了因特网的社会应用，但不要认为我们是在对因特网进行研究。相反，对因特网实践进行观察是我们的一个切入点。我们以此来理解作为一种组织形式的互联网的普及性，并检验科技与社会复杂的交互作用。历史上也有与此类似的情况，即通过研究电子发动机和电子栅格的普及和应用来理解工业社会的发展。

通过努力研究，我们在本书中表达了一个非常确凿的事实，即根据所处的文化和机构环境的差异，网络社会的模式也不同。此外，我们还在文中提供了一些基本、常见的特征。当加深了对这个正在形成的（网络）世界的理解时，我们愿意抛弃网络社会中许多具有民族优越感的观点（或者用另一个术语来说，是信息和知识社会），这些观点经常将网络社会的崛起比作全世界文化和组织的统一，通常是照搬美国或西欧的社会形式和价值观。

此外有一种假设，即这种生产、生活以及思维方式的趋同是获

得强大的新技术实力的必要条件。出现的新社会形式越多，就越要努力分析和理解在研究产业主义和后产业主义时出现的历史性错误：如果与美国、英国、法国或德国这样的社会不同，那么就会被认为是工业或者后工业社会基本模型的例外或变种。由于新社会技术进程与每个社会文化和历史之间的细微交互作用，在网络社会发展的早期阶段，我们就引进了其多样性的观念。这样，我们对硅谷与芬兰的对比研究（第2章）为下面这一观点提供了论据：具有相似科学技术和经济竞争能力的社会可以扎根于完全不同的制度，也能被完全不同的公共政策所指引。接着，我们继续说明在全球不同的社会环境下，因特网的蔓延、生产过程中数字化技术的采用以及文化认同与电子媒体之间的关系是如何以不同方式对待的。

但是，我们也认为，网络社会具有一些共同特征，而且与信息范式的社会技术特征相关。本书从经济、社会以及文化这三方面，分析了世界范围内在新社会结构的配置上的共同性和文化的特殊性之间的交互作用。

本书采用了跨文化的视角。当然，本书不可能对所有文化和社会都进行研究。我们的目的不是通过对大量国家信息及其分析的堆积来创建一本网络社会百科全书。我们的目标是具有分析性的，即在多样化文化和制度环境中提出一个调查多种主题的方法。我们希望这种努力将引发世界各国对其进行具体研究，以使大家相互学习，逐渐勾勒出新兴网络社会中人类跨文化的蓝图。

本书旨在初步描述网络社会的理论。我要强调的是，这不是本书通用的理论框架。本书中，没有哪一章对第1章中所提的观念框架进行应用描述。每个作者都基于他或她自己的观念系统得出了其研究结果。然而，在试图理解技术和社会结构之间的自动交互方面存在一种通用方法，其强调联网这一组织形式的重要性。所以，在某种程度上，这里所提的理论蓝图（分析章节写完后再精心提炼与描述而成的）尽量与全书所渗透的问题和结论都相关。然而，我觉得没必要，也不可能系统地整合这里所提理论方案目录中的所

有经验。正如章节注释中所述，验证理论章节的经验证据必须从我的分析材料中查找。虽然如此，我仍然希望通过重视对网络社会的理论讨论，我们能澄清术语、定义问题，并能增强对本书其余部分中所提及的成果含义的理解。

本书的组织结构很直观。我们初步提出了网络社会的理论讨论后，在第二部分中，我们分析了在硅谷、芬兰、俄罗斯、中国以及英国等五种不同文化制度环境中，技术改革进程以及它与社会结构的相互作用。部分方法是直接进行对照比较的（在硅谷和芬兰之间）。大多数分析证明了每个社会联网技术和组织的具体发展，留给感兴趣的读者一个任务：考虑对比社会技术变革的经验。

本书的第三部分，通过聚焦于经济的三大主要组成部分——资本、劳动力和生产过程，对网络社会经济方面的创新进行了分析。我们试图分析新经济中生产力增长的特征：分析全球金融网络下资本价值过程随着时间和空间的改变而发生的变化；分析网络经济下代表劳动力特征的灵活劳动力的出现，这是以改革的发源地——硅谷的观察为基础的。

本书的第四部分，着眼于社会结构和社会关系的模式，比较了北美和加泰罗尼亚（西班牙东北部一地区）的调查结果，还特别强调了在底特律市区中观察到的社会种族隔离新模式。

在第五部分中，通过组织网络和通信技术，我们研究了公共部门的变革及其相关的公共政策。我们对在线培训、在线医疗以及社团发展的主要领域的某些可以获得的知识进行了总结和讨论，试图评价在公众利益方面，因特网服务的社会和制度限制。

在第六部分中，对网络和因特网在社会政治上的应用进行研究和分析，一方面是社会运动的重构，尤其是所谓的“反全球化运动”；另一方面，互联网在正式政治方面的缺点是其使用主要是通过层级来进行组织的，这也暗示了在文明社会中，在加强政治自治方面，平民联网的潜力。

第七部分探索了网络社会中非常重要的文化问题，通过对加泰

罗尼亚和印度的经历进行比较，重点强调了电视的社会影响力和建立社会认同之间的相互关系。一个新的假设也被提出来，即试图在由“黑客伦理”提供的资料中发现新社会的文化基石。在历史的变革中，韦伯试图将新教伦理作为资本主义精神。

最后，一位技术和文化方面的著名历史学家提出了一个历史性观点，与我们的社会技术变革过程的相对论观点比较起来，该观点更具有相对性。在 21 世纪早期我们就已经认为社会技术变革过程是多文化网络社会形成的标志。

在结束这些介绍性评论时，我想强调我们分析观点的实践意义。事实上，如果新技术现代化会造成各种不同的社会文化形式到来的话，社会——以及他们的代表——被灌输错误的建议，复制可行的成功模式，这将遭到公众的普遍反对。取而代之的是，通过运用新社会技术范式亲自试验来开发社会，土生土长的网络社会将会出现，这将植根于他们的特性，并向其他文化的社会形式开放。网络化进程将允许人类试验的杂交式发展，那么全球网络社会则会是基于不同特点的、形式各异的、彼此能通信的网络社会。通信，而不是复制，似乎是信息时代科学家的历史性观点。

目 录

图目录	/ 1
表目录	/ 1
撰稿者简介	/ 1
致 谢	/ 1
编者序	/ 1

第一部分 网络社会的理论

1. 信息论、网络和网络社会：理论蓝图 曼纽尔·卡斯特 / 3

第二部分 网络社会文化和制度的多样性

2. 网络社会的制度模型：硅谷和芬兰
..... 佩克·海曼和曼纽尔·卡斯特 / 53
3. 俄罗斯的网络社会 埃琳娜·瓦塔诺瓦 / 90
4. 中国的因特网：中央集权社会中的科技自由 邱林川 / 107
5. 自动反应的因特网？新电子技术在英国的发展
..... 史蒂夫·伍尔加 / 137

第三部分 网络经济

6. 为什么信息会影响生产力?
..... 马歇尔·范·尔斯丁和纳撒尼尔·巴克里 / 159
7. 网络社会中的劳动力：从硅谷中学到的一课
..... 克莉丝·贝讷 / 192
8. 金融网络的时间、空间及技术 凯特林·泽鲁姆 / 217

第四部分 因特网时代的社交和社会结构

9. 在线与脱机形式的网络社交 基思·N. 汉普顿 / 239
10. 互联网实践中的社会结构、文化特性和个人自治权：
加泰罗尼亚的网络社会 曼纽尔·卡斯特、
伊玛·图拜乐、特里萨·桑科、
玛丽亚·伊莎贝尔·迪亚茨·德·伊拉
及巴里·韦尔曼 / 256
11. 底特律城市区域的种族隔离和数字鸿沟
..... 韦恩·E. 贝克和肯尼思·M. 科尔曼 / 274

第五部分 公众利益中的互联网

12. 高等教育中网络教育的期望和神话 托尼·贝茨 / 295
13. 电子健康网络和社会改革：集中化期望与地方化
经验 詹姆士·E. 凯茨、
罗纳德·E. 赖斯及索菲娅·K. 阿考德 / 320

14. 缩小数字鸿沟：美国社区技术运动的潜力和局限性
..... 丽莎·J. 塞文和兰德尔·D. 萍克特 / 349

第六部分 网络化的社会运动和信息化的政治

15. 网络化社会运动：争取全球正义的全球化运动
..... 杰弗里·S. 朱瑞斯 / 373
16. 从媒体政治到网络政治：因特网与政治进程
..... 阿拉伯·希伊和曼纽尔·卡斯特 / 399

第七部分 网络社会的文化

17. 电视、因特网以及认同的构建 伊玛·图拜乐 / 421
18. 全球化、认同和电视网络：多文化印度的社区
 调节与全球反应 安苏·查特吉 / 440
19. 信息时代文化的黑客伦理 佩克·海曼 / 460
- 编后记：历史学家的网络社会观点 罗莎琳德·威廉斯 / 473