

海外博览丛书

功过是非

李 澍等 编



中国 农业 出版 社

海外博览丛书

功 过 是 非

李 澍等 编

中 国 农 业 出 版 社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

功过是非/李澍等编. —北京:中国农业出版社,
1995. 8

(海外博览丛书)

ISBN 7-109-03894-7

I. 功…

II. 李…

III. 政治制度-世界

IV. D521

中国农业出版社出版

(北京市朝阳区农展馆北路2号)

(邮政编码 100026)

出版人:蔡盛林

责任编辑 李文宾

北京市密云县印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行

1995年8月第1版 1995年8月北京第1次印刷

开本:787毫米×1092毫米 1/32 印张:12.125

字数:252千字 印数:1—3 000册

定价:13.90元

内 容 提 要

不出国门而周游列国，不出家门而知天下事。这是“海外博览丛书”对广大读者的奉献。《功过是非》一书系“海外博览丛书”之一，内容包括市场管理、市政建设、环境保护、教育、医疗、保险、慈善等主题，介绍了海外几十个国家和地区政府部门和群众团体对以上问题的不同态度和做法，其功其过很难定论。全书语言诙谐生动，选材活泼有趣。对将要出国工作和学习的朋友具有很大的实用价值，对一般读者则可增长知识见闻，同时也是一本很有趣的消闲读物。

目 录

一、市场管理

1. “小药治大病”	1
2. “红色鱼尾狮”——可信赖的标志	2
3. “警察与小偷”的“游戏”	4
4. 芬兰市场巡礼	6
5. 周末市场好红火	8
6. 依法经商 分工监管	10
7. 有所为有所不为	12
8. 开办公司的难与易	14
9. 回笼货币 稳定人心	16
10. 工资不太高 致富靠先快	18

二、城市建设

1. 展翅高飞的巴西利亚	20
2. 亡羊补牢修车库	22
3. 充满田园风光的都市	24
4. 沙漠中的花园城市	26
5. 虽小犹大	27
6. 人杰规划好 地灵山水美	29
7. 里斯本是个大工地	31
8. 宁静的新都	33
9. 平地起新城	34

10. “雅市”欠“雅”	36
11. 北欧白都的风采	38
12. 十年迁都 进展甚微	40
13. 全民动手 面貌一新	42
14. 小打小闹 面貌依旧	43
15. 借助法律 美化市容	45
16. 美丽与贫穷兼容的新德里	46
17. 虎头蛇尾话城建	47
18. 老城改造 贵在坚持	50

三、电 信

1. 国家虽小 电信事大	53
2. 希腊也有“打电话难”	54
3. 纵有宏伟规划 还需筹资有方	56
4. 随身携带“办公室”	58
5. 装在衣袋里的电话	60
6. 发展很快 仍嫌不足	62
7. “多功用”的巴西电话	64
8. 名目繁多的“米尼泰尔”服务	66
9. 改变体制 广罗人材	68
10. 东西南北一线牵	69
11. 电信——优先发展的事业	70
12. 电信服务好 生财又一道	73
13. 电话数量不少 方便快捷难保	74
14. 瑞典步入移动电话时代	77
15. 自动邮政服务机真棒	79
16. 追赶信息时代的电波	81
17. 电话故乡话电话	83

18. 竞争！着眼于全球	85
19. 企业竞争顾客受益	87
20. 电信业的奥林匹克	90
21. 电信事业的强者	103

四、保 险

1. 生财居家不忘买保险	105
2. 甜头与代价	107
3. 欲进无力 欲罢不能	109
4. 人寿保险有两利	111
5. 生老病死保终身	114
6. 有备无患	117
7. 赞保险怨保险 各执一词 有保险不保险 异口同声	119
8. 保险王国——劳埃德	121
9. 三险不保活不了	124
10. 适者生存	126
11. 保险业——人民生活的重要保证	128
12. “险”象环生	130
13. 令君保险	132
14. 走向多元化的捷克保险业	133
15. 取之于民 用之于民	135

五、慈善业

1. 儿童宿舍暂栖身	137
2. 乐善好施的缅甸人	139
3. 可怜天下穷苦人	140
4. 特殊的学校	142

5. 拯救千千万万苦难儿童	143
6. 给“较不幸者”一份厚爱	146
7. 需要保护, 更需促进	148
8. 人人都献出一点爱	150
9. 自己生存, 也让他人生存	152
10. 众人拾柴火焰高	154
11. 给他们更多关怀	156
12. 为了一个更公正的世界	158
13. 向他们伸出援助之手	159
14. 僧多粥少难救济	161
15. 虽然杯水车薪 也添一丝温情	163

六、教 育

1. 欧洲公民的摇篮	166
2. 金元帝国的教育危机	169
3. 缩短学制 着眼竞争	171
4. 不惜财力办教育	173
5. 富翁解囊建学堂	174
6. 人人都有受教育的权利	175
7. 说长道短话教育	177
8. 教育是大家的事	179
9. 孩子上学难	181
10. 从树荫下起步	183
11. 无拘无束 全面发展	184
12. 免费教育名存实亡	187
13. “开放大学”方兴未艾	188
14. 教育制度中的双语政策	190
15. 发展之中潜伏危机	192

16. 经济未见转机 谈何提高教育	194
17. 两类大学培育两种人才	196
18. 教育为祖国发展服务	198
19. 古老殿堂中的改革潮	200
20. 五花八门的欧洲各国教育制度	202
21. 从量到质的转变	204
22. 扫盲运动在巴基斯坦	207
23. 塞浦路斯有了自己的大学	208
24. 私人办学 方兴未艾	209

七、纳 税

1. 税网恢恢有疏漏	211
2. 美国——多税之国	213
3. 收税有方 逃税有道	215
4. 缴不完的税	217
5. 德国税收知多少	219
6. 日本的个人所得税	221
7. 税率最高属瑞典	223
8. 每个公民应尽的义务	225
9. 法纪严 逃税难	227
10. “猫”捉“鼠”的游戏	228
11. 买东西能得退税款	230
12. 逃税魔高一尺 征税道高一丈	232
13. 巴基斯坦的世俗税与宗教税	234
14. 公司个人 各交其税	236
15. 制定税收法 整治逃税风	238
16. 每逢税月倍伤神	240
17. 纳税也需“优质服务”	242

18. 缅甸的三大税收	244
19. 偷税有“诀窍”，查税出新招	245
20. 苛捐杂税多，百姓直摇头	247
21. 管税不收税	248
22. 雷厉风行的财政督察员	250
23. 高关税的利与弊	252
24. 石油滚滚流 税收日日增	254
25. 中小企业承包税额制	255
26. 农民十年不纳税	257
27. 处罚纵然严厉 偷漏税者仍多	258
28. 税务官的千斤重担	260

八、医 疗

1. 因地行医 对症施药	263
2. 患者有其医	265
3. 葡萄牙的医疗保险制度	267
4. 缺医又少药，有病徒呻吟	269
5. “飞行医生”自天降	271
6. 城里医院闲 乡下医药缺	273
7. 在日本就医	275
8. 无钱也能看病 有钱能买方便	278
9. 人的健康最重要	279
10. 西医西药不敷用 中医针灸派用场	281
11. 人助不如自助	283
12. 大锅药难以为继	285
13. 爱的诞生地	286
14. 公立医院服务差 私人医生收费高	288
15. 银针为异邦人消灾除疾	290

16. 印度三大医疗体系各行其道	293
17. 看病不花分文 买药疲于奔命	294
18. 异邦郎中让他免见死神	296
19. 患者有钱先得医	298
20. 有病不愁医 候诊使人忧	300
21. 医疗卫生事业在伊朗	302
22. 社会互助 全民保险	304
23. 医院大门朝钱开 有病没钱别进来	307
24. 医生面前无穷人	310
25. 医院还是国营的好	311
26. 急病偏遇慢郎中	314
27. 七分钟千度近视减半 “大锅药”是多是坏难说	316
28. 特殊患者的克星 病有所医的保障	318

九、环 境

1. 让东方明珠更美	322
2. 垃圾带来光明与温暖	324
3. 旅游与环境可以兼得	327
4. 亡羊补牢	329
5. 共同参与 内外协力	331
6. 呼唤春归	333
7. 莫待无时思有时	334
8. 一旦失去 不可复得	337
9. 保护人类最后一片完整的“肺叶”	339
10. 人人都是清洁师	341
11. 金相玉质 点石成金	343
12. 森林的回报	345
13. 人兽共处 其乐融融	346

14. 环境要保护 主权不可让	348
15. 环保志愿军	350
16. 出售不污染商品的生态商店	352
17. 普及环保知识的课堂	354
18. 向童心中灌输环保意识	357
19. 为了“圣河”的纯洁	359
20. 有心栽花花不开	361
21. 世界上污染最严重的首都	363
22. 加德满都河谷的忧患	365
23. 在同污染斗争中求生存	366
24. 垃圾致富	368
25. 从避免产生开始	370
26. 并非大自然的特别恩赐	372
27. 德国环保新技术	374

一、市场管理

1. “小药治大病”

方长平

现在在阿根廷的大城市里购物，不必顾客张口，商店一般都能主动为顾客开据发票。这事看似平常，其实很简单。

发票是商店开给顾客的单据，同时也是税收的重要依据。但不久前的阿根廷市场发票制度很混乱，商店各行其是，发票名目繁多，而且主管部门也无严格的检查措施。许多商店借口“可免附加税”，根本不开发票，甚至开假发票，偷税漏税现象十分严重。

近两年来，政府意识到整顿市场、加强管理和税收势在必行，于是采取了各种措施，措施之一就是统一发票。政府宣布，从1992年1月1日起，全国启用统一发票。发票根据纳税者情况分A、B、C三类，必须在指定工厂印制，而且应印有各种税务注册编号，即日起其他各种发票一律不得使用。同时重申，必须向顾客开据发票。

有了规定，关键在执行，税务局派出大量稽查员检查新发票的使用情况，凡没按规定做的，轻则罚，重则封。稽查员不厌其烦地在街上巡视，抽查购物的顾客是否有发票。规定生效初期，首都每个月就有数百家商店被停业整顿。为了增强人们的“发票意识”，政府还在电台、电视台不断地进行宣传。稽查员

还深入到各个纳税户进行调查。

严格的制度、严厉的措施和扎扎实实的工作，使新发票制得到了迅速的推广和执行。许多过去逃税的“黑户”纷纷到税务局注册，以至税务局前竟排起了长队。因为他们清楚，老实纳税总比受罚甚至蹲监狱强。据统计，在税务局注册的纳税户已从1991年的161.7万户增至目前的232万户，这其中除新成立的企业外，有不少就是过去的“黑户”。与此同时，税务局还采取了其他反偷漏税措施，税收也因此大量增加。

一纸发票，在阿根廷加强市场管理和税收的过程中起到了很大的作用，可谓“小药治大病”。

2. “红色鱼尾狮”——可信赖的标志

邢和平

在新加坡购物最好去贴有红色鱼尾狮标志的商店，一般来说那里货真价实、服务态度好，可以省去不少讨价还价的口舌，还不必有被人“狠宰一刀”的担心。

新加坡素有“购物天堂”的美称，集世界各国精品于一地，只要有钱没有买不到的。由于新加坡是自由港，除烟、酒、汽车等少量商品外，基本都是免税的，所以东西便宜。再加上购物环境舒适、商店林立、服务周到，所以每年有数百万外国游客涌入新加坡。他们除了旅游，更多的是为了享受购物之乐。那些来自欧美、日本、台湾、韩国的游客，将大把的钞票“扔”在新加坡，背走大包的“便宜货”。

可是这两年，“购物天堂”似乎受到日益严重的挑战。主要

是一些商店乱要价和店主态度差,害得不少外国游客望而却步,损害了新加坡的形象。一次笔者去买打字机,店主搬出一台由别国组装的德国名牌机。笔者坚持非原装的不买,店主火了,大声喊道:“原装没有!要买你坐飞机去德国买呀!”我按一位新加坡朋友指点的办法对付他,也提高嗓门回敬道:“你不要太过份,小心我找报社和旅游局投诉你!”这招还真灵,他不吭气了,缩在了一旁。据观察,当地报刊揭露和抨击这类商店的报道时有所见。

向合格的优质商店颁发红色鱼尾狮标志,是新加坡旅游促进局和消费者协会为扭转这种情况联合采取的措施,以便为“不知深浅”的外来客解除购物的后顾之忧。新加坡人很实际,眼见大批游客去红色鱼尾狮店购物,花花绿绿的钞票流入他人之手,怎不着急?红色鱼尾狮标志于是成了商家眼中的宝物,因为它代表了可靠、机会和金钱。一位姓杨的钟表店老板说,贴红色鱼尾狮标志的基本条件是没有顾客投诉,不出售假货次货,价格公道、态度亲切。有关部门接到店主申请后,会派人明查暗访,合格的才发。使用红色鱼尾狮标志每年须交 70 新元的手续费(约合 44 美元),每年更新一次。当局可以随时取消“变坏”的商店贴红色鱼尾狮的资格。杨老板说:“贴上鱼尾狮就是不一样,游客都乐意来这儿,他们放心、高兴。我也有生意做。”

在新加坡,除了超级市场和少部分商店明码标价外,大部分商店的商品都不标价,只要一个愿买一个愿卖就算成交,东西买贵了只好自认倒霉。1993 年 10 月初,新加坡旅游促进局、零售商协会和消费者协会联合主办了“全国价格标签运动”,受到社会的欢迎。

新加坡人喜欢投诉,也害怕被人投诉。执法部门历来认真对待每件投诉,一经查实,被告轻则被罚款,重则被吊销执照,甚至被带上法庭。一位钟表商因拥有 1 403 只冒牌名表,触犯了商标法,被判罚 11 167 万新元。由于他无力缴纳罚款,改判坐牢 28 个月代替。顾客看准了这一点,把投诉当做保护自己利益和人格的有力武器。

3. “警察与小偷”的“游戏”

刘兴昌

1993 年 10 月 11 日,希腊首都雅典的自由市场上一阵骚乱。雅典市政府派出的大批市场调查人员和市场警察突然出现在人们面前,依次检查各摊主的营业执照。许多无照摊主吓得撤下货摊慌忙奔逃,四处躲藏。后来,希腊《每日新闻》幽默地将此称为雅典市场的“警察与小偷”游戏。“小偷”指的就是那些无照商贩。

每个星期天,雅典市中心协和广场、雅典娜大街和毗邻的一些地区人头攒动、喧哗阵阵。由当地人、俄罗斯人、吉卜赛人、亚美尼亚人等组成的“商贩大军”占领了这些地区。他们将各自的货物铺在地上,向着拥挤不堪的人群大声吆喝。据报道,该市场每个星期天的成交额达数千万德拉克马(1 美元等于 195 德拉克马)。

9 月份,希腊政府对市场进行过一次大整顿,将无照商贩全部赶走,并派警察看守路口,无照者不准进入市场售货。后来,管理渐渐松懈,无照商贩又陆续返回。目前,到这个市场摆

摊的约有 9 000 人,其中有照者不到 5%。1993 年 8 月份以来,雅典警察曾多次到市场干预。一些无照商贩或者闻风而逃,或者互相掩护。但更多的人来不及躲避,只得与警察当面周旋。他们有的哭,有的闹,有的则指责政府有失公平,不给他们谋生的机会。由于无照者队伍十分庞大,要把他们立即从市场全部轰走或没收他们的东西也不太可能。

1993 年 10 月 25 日,雅典市副市长瓦尔萨马基参观这一市场后说:市场太混乱,整顿是必须的。目前,绝大部分摊主都没有执照,逃避了必要的纳税义务。有了执照的人本身往往并不来到市场,而是让第三者设摊,持照人从中渔利,许多摊主销售的货物已根本不是申请执照时的货物。而且,按照规定,商贩都只能在人行道上摆摊,摊位的宽度不得超过 1.5 米,但实际上许多摊位跑到了马路上,每个摊位的宽度都超过 4 米。根据雅典市政府的新计划,将更新 750 份营业执照。持执照者将不仅可以在星期天到市场售货,平时也可在规定地段营业。从前苏联回来的大批希腊血统的居民,不管有无执照,在回希腊的一年内都可以做买卖,以便暂时解决生计问题。一年期满后,无照者必须另谋职业。政府坚持摊位必须摆在人行道上,宽度不得超过 1.5 米,每个摊位都必须交纳相应的地皮税,其数额根据各地区的游客流量确定。游客最集中的地区,地皮税每年每平方米 550 美元,而最低的不到 50 美元。

为了驱逐无照商贩,市政府将派出大量工作人员和警察每天到市场执勤,继续玩“警察与小偷”的“游戏”。