



中华护理学会特别推荐

台湾华杏护理丛书

# 最新护理学导论

美国罗斯大学护理学博士  
台北护理学院院长

林寿慧 总校阅  
苏丽智等 著



■ 科学技术文献出版社



中华护理学会特别推荐

台湾华杏护理丛书

# 最新护理学导论

.....  
美国罗斯大学护理学博士 林寿慧 总校阅  
台北护理学院院长  
苏丽智、阮亚梅、刘翠媚、张淑珍 合著



田 科学技术文献出版社

(京)新登字 130 号

图书在版编目(CIP)数据

最新护理学导论/苏丽智等著 .-北京:科学技术文献出版社,1999.8

(华杏护理丛书)

ISBN 7-5023-3285-5

I . 最… II . 苏… III . 护理学-概论 IV . R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 10020 号

版 权 登 记 号:图字 01-1999-0837

原 出 版 机 构:(台湾)华杏出版股份有限公司

出 版 者:科学技术文献出版社

图 书 发 行 部:北京市复兴路 15 号(公主坟)中国科学技术信息研究所大楼 B 段/100038

图 书 编 务 部:北京市西苑南一院 8 号楼(颐和园西苑公汽站)/100091

邮 购 部 电 话:(010)68515544-2953

图书编务部电话:(010)62878310,(010)62877791,(010)62877789

图书发行部电话:(010)68515544-2945,(010)68514035,(010)68514009

门 市 部 电 话:(010)68515544-2172

图书发行部传真:(010)68514035

图书编务部传真:(010)62878317

E-mail:stdph@istic.ac.cn; stdph@public.sti.ac.cn

策 划 编 辑:科 文

责 任 编 辑:李卫东

责 任 校 对:赵文珍

责 任 出 版:周永京

封 面 设 计:曹艳华

发 行 者:科学技术文献出版社发行 新华书店总店北京发行所经销

印 刷 者:北京建华胶印厂

版 (印) 次:1999 年 8 月第 1 版 1999 年 8 月第 1 次印刷

开 本:787×1092 16 开

字 数:320 千

印 张:12.5

印 数:1—4000 册

定 价:23.00 元

© 版权所有 违法必究

购买本社图书,凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换。

## 中华护理学会特别推荐

当前，我国护理学科建设正处在关键时期，护理学科的基本理论、基础框架、科学管理及实践方法都有待完善。全面实施以病人为中心的整体护理必将促进护理学科的发展，在这种情况下，借鉴世界先进国家和地区的护理模式与方法，使自己少走弯路，不失为明智之举。

台湾华杏出版机构专门出版中文护理图书，她拥有优秀的作者群和广泛的读者，我们将其部分图书推荐给大陆护理界，希望对大家的工作和学习有所帮助。

中华护理学会

## 总校阅序

护理学导论是一门引导学生进入护理领域的课程。护理领域的范围及其内涵会随着社会、政治、文化、疾病形态及保健医疗系统等因素的变化而改变。目前坊间有关护理学导论的中文书籍不多，较普通流通者系针对大学护理学系及二专(相当于大专)护理科学生而编写，针对五专(5年制专科)护理科学生需要之入门教科书却付之阙如。

教育部门鉴于课程之设计，应能反应快速变迁之台湾社会需要，乃于1993年延聘专家学者实际从事护理学教学以及行政人员完成二专及五专护理课程之修订工作。华杏出版股份有限公司有鉴于护理教科书需求之殷切，乃邀请目前教授五专护理学导论之教师担任本书之撰写工作。

各位作者依据教育部门最新修订之课程大纲悉心汇整撰写，本书之特色除把握学生年龄及学习特质外，也强调护理专业团体之角色功能与护理人员法及相关法规之认识，希望藉此能强化学生对护理专业的认同，并培养学生在护理执业中具备法治的观念。本人深表感佩并乐为之序。

林寿惠 谆志

## ◎总校简介◎

- 林寿惠 ·台湾省立护理专科学校毕业  
·美国雪城大学护理学系毕业  
·美国波士顿大学护理学硕士  
·美国罗斯大学护理学博士  
·曾任台北护专教务主任  
·曾任台北护专附设医院院长  
·现任台北护理学院院长

## ◎作者简介◎

- 苏丽智 ·中国医药学院护理学系毕业  
·美国杜贝克大学护理行政硕士  
·曾任弘光医专护理科主任  
·现任弘光技术学院护理系副教授
- 阮玉梅 ·台湾大学护理学系毕业  
·援华医药董事会(C. M. B.)公共卫生护理训练  
·曾任中台医专护理科主任  
·现任中台医专副教授兼研发会召集人
- 刘翠媚 ·中国医药学院护理学系毕业  
·台湾师范大学卫生教育硕士  
·曾任慈济护专兼任讲师
- 张淑珍 ·美国渥太华大学教育学系毕业  
·美国杜贝克大学护理学硕士  
·曾任德育护专护理科主任  
·现任德育护专实习就业辅导室主任
- 罗筱芬 ·慈济医学院护理学硕士  
·现任康宁护专兼任讲师

# ◎ 目 录 ◎

▶ 第一章 人类基本需要 .....	苏丽智( 1 )
第一节 基本需要的定义及特性 .....	( 3 )
第二节 基本需要的相关理论 .....	( 5 )
第三节 满足人类基本需要的护理过程 .....	( 10 )
▶ 第二章 健康与疾病 .....	阮玉梅( 17 )
第一节 健康的定义与重要性 .....	( 19 )
第二节 疾病的定义及其机制 .....	( 22 )
第三节 预防疾病三段五级健康学说 .....	( 26 )
第四节 促进健康的基本原则与方法 .....	( 30 )
▶ 第三章 护理专业 .....	阮玉梅( 37 )
第一节 护理的意义 .....	( 39 )
第二节 护理与专业 .....	( 41 )
▶ 第四章 护理发展史 .....	刘翠媚( 52 )
第一节 护理发展史 .....	( 54 )
第二节 中国护理专业暨护理教育发展 .....	( 63 )
▶ 第五章 护理理念 .....	阮玉梅( 82 )
第一节 理念和专业与护理的关系 .....	( 84 )
第二节 护理理念的演进 .....	( 85 )
▶ 第六章 护理人员的角色与功能 .....	阮玉梅( 94 )
第一节 护理人员应具备之条件与资格 .....	( 96 )
第二节 护理的范围 .....	( 99 )
第三节 我国台湾地区现行卫生行政组织系统 .....	( 104 )
第四节 我国台湾地区现行的重要卫生政策 .....	( 112 )
第五节 护理人员的角色与功能 .....	( 119 )
第六节 护理服务对全民健康维护与促进之贡献 .....	( 123 )
▶ 第七章 护理伦理 .....	张淑珍( 129 )
第一节 伦理 .....	( 131 )
第二节 护理伦理 .....	( 133 )
▶ 第八章 护理专业与法律 .....	张淑珍( 146 )
第一节 护理专业与法律 .....	( 148 )
第二节 “护理人员法” .....	( 149 )

▶ 第九章 护理专业团体 .....	刘翠媚(164)
第一节 人民团体的定义 .....	(166)
第二节 职业团体的功能 .....	(167)
第三节 构成团体的要素 .....	(167)
第四节 国际卫生组织 .....	(168)
▶ 第十章 护理生涯规划 .....	罗筱芬(173)
第一节 生涯规划的发展 .....	(175)
第二节 生涯规划的步骤 .....	(176)
第三节 影响生涯规划的因素 .....	(178)
第四节 护理生涯规划 .....	(179)
▶ 附录 中国台湾护理伦理规范 .....	(185)

## ► 第一章

# 人类基本需要

苏丽智 编著

## 本章大纲

---

基本需要的定义及特性

基本需要的相关理论

满足人类基本需要的护理程序

---

## 学习目标

读完本章后,读者应能够:

- 说出人类基本需要的定义及特性。
- 图示说明马斯洛的人类需要阶层理论。
- 图示说明卡利什的基本需要理论,并与马斯洛的理论互相比较其差异。
- 分析满足人类基本需要的护理照护步骤。
- 举例说明亨德森以及阿布迪拉所提满足人类基本需要的护理活动之内容。

## ( ) 前 言 ( )

护理人员照顾的对象是人,又称为护理对象(client)。凡是人都有维持生存最低限度的需求,如果这些需求未获得满足,则会对健康造成威胁。当护理对象发生现存(actual)或潜在性(potential)的健康问题时,护理人员必须提供合宜的护理照护,以协助其满足基本的需要。护理人员在提供有效的护理照顾活动之前,必须先了解有关于人类基本需要的定义、特性及内容,以及有效满足人类基本需要的护理照护之步骤等概念。本章所要介绍的内容正是这些重要的概念。

### 第一节

---

## 基本需要的定义及特性

---

### 定义

---



人类的基本需要(basic needs),是指人类为了维持身心平衡及求得生存、生长与发展,在生理上与精神上最低限度的需要。这些基本需要虽不会因为种族、文化、宗教、性别或年龄等不同而有所差异,但在性质及重要性的优先顺序上,可能会因人而异,例如:刚出生两个月的婴儿和一个九十岁的老人,同样都不能没有空气、食物、水分和爱等需求来维持生存,但小婴儿的食物来源,得自母奶或牛奶,而老年人则必须进食煮得较细软的食物;再则,小婴儿需要被怀抱呵护以获得爱的满足,老年人则需要被嘘寒问暖,以满足其爱的需求。

### 特性

---



人是非常复杂的有机体,为了维持生存和健康,皆必须有数种基本的需要。这些需要大致可归纳成为五类,包括:生理性(physical)、情绪性(emotional)、社会性(social)、智能性(intellectual)以及灵性(spiritual)的需要,分别叙述如下。

中华护理学会特别推荐

台湾华杏护理丛书

## ■ 生理性需要

此需要与维持人类正常生理机能有关,例如:每一个人都需要呼吸、进食、排泄、活动、睡眠、保持正常体温及娱乐等。

## ■ 情绪性的需要

即每个人对外界刺激所产生的心理感受,例如:遇到高兴的事会使人有欣喜、愉快的感觉;反之,可能会产生焦虑、害怕或哀伤等情绪反应。

## ■ 社会性的需要

为个人与他人互动的情况,例如:与他人建立良好的人际关系,使彼此能互相沟通、互相关怀、互相照顾与互相喜爱等。

## ■ 智能性的需要

着重在认知以及思考层面的需要,例如:每个人都有学习、了解事物、推理、判断问题以及解决问题的能力等需要。

## ■ 灵性的需要

乃透过宗教信仰以及宗教仪式,使个人心灵获得祥和安宁的感觉,例如:祈祷、膜拜与佩戴圣物等方法。

以上这些需要彼此之间密不可分,而且满足的程度随时会改变,故有时呈现满足状态,有时变成不满足(见图 1-1)。通常一个人在健康状况良好时,这些需要会维持在平衡的状态,但其中有某项需要未获得满足时,可能会影响其他需要的满足,例如:王小姐今年 20 岁,因罹患骨癌而引起肌肉关节的疼痛(生理性的需要),又因为使用化学药物治疗,故出现头发掉落现象,几乎成为秃头。她时常发脾气、哭泣(情绪性的需要),对家人吼叫、拒绝亲朋好友的拜访(社会性的需要),注意力不集中、健忘(智能性的需要),怨天尤人,觉得上天对她不公平(灵性的需要)。由以上所举的例子得知,当护理对象出现一些不正常的行为时,护理人员不仅需要确定它是属于哪一些需要未获得满足,更必须整体性地评估各类需要获得

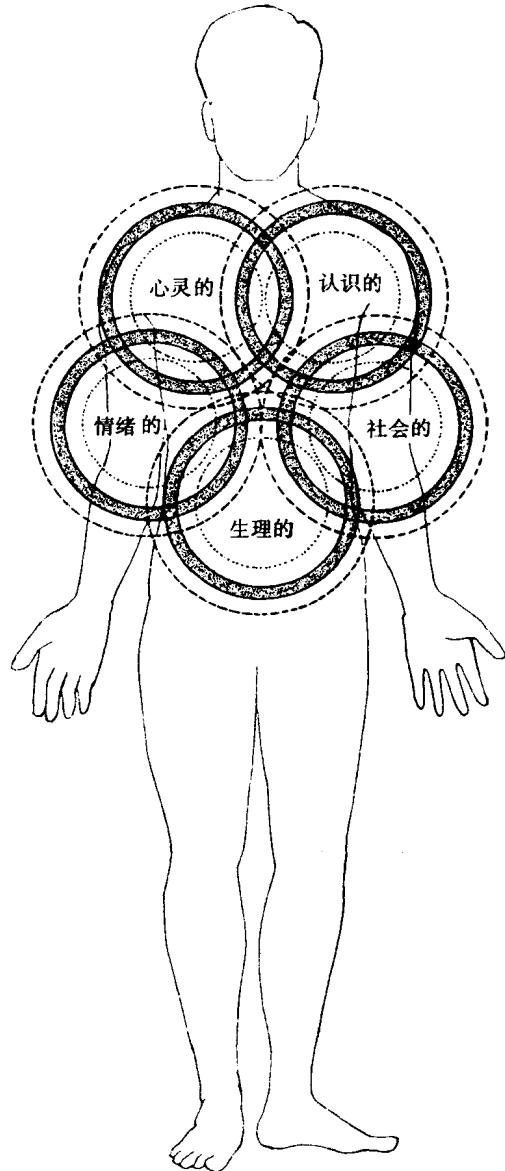


图 1-1 人类基本需要的特性

满足的状况,以便对护理对象进行整体性的照顾(holistic care)。

## 第二节

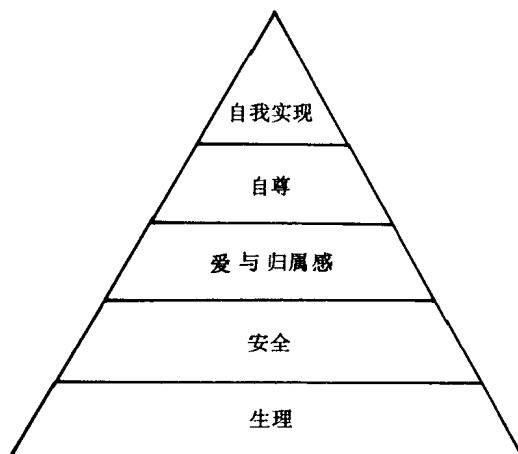
# 基本需要的相关理论

心理学家、哲学家及护理学家们将人类的需要具体化成为理论,用以解释人类的行为。这些理论可提供护理人员一些知识基础,做为拟订计划及协助护理对象解决健康问题的依据。

### 马斯洛的理论

马斯洛(Maslow)是一位著名的心理学家,在研究人类行为动机时发现,人类的行为受许多基本需要所支配,这些需要指引人类的行为,直到需要获得满足。马斯洛将人类的基本需要分成五个层次(见图 1-2),而最低层次的需要必须先获得满足后,较高层次的需要才会出现。我们可以把这个理论比喻成盖房子,一楼盖好了,才能盖二楼,如此逐渐一层一层地往上加盖,直到将整栋楼房盖好。现将马斯洛(1970)所提的人类需要阶层理论(Hierarchy of Human Basic Needs Theory)由最低层次至最高层次的需要依序说明如下。

中华护理学会特别推荐



资料来源 : Potter, P.A., & Perry, A.G. (1987). Basic nursing: theory and practice (p.25). St. Louis: Mosby.

图 1-2 马斯洛的人类需要阶层理论

## 生理的需要

生理的需要(physiological needs)是最优先被满足的需要,因为它是人类求生存最基本的需要,所以又被称为最低层次的需要,包括:氧气、水分、营养、排泄、合宜的体温、蔽护所、休息与睡眠以及性等生理需要,分别叙述如下。

### ■ 氧气

凡是生物都需要空气来维持生命,一个人只要缺氧4~5分钟,就可能对脑组织造成永久性的伤害,变成植物人甚至死亡。因此,氧气的需要是所有生理需要中最需优先被满足的。

### ■ 水分

水分能维持体内电解质的平衡。正常状况下,人体每天输入及排出的水分量必须平衡。如果水分输入量比排出量多,会导致水肿;反之,则会导致脱水,严重的水肿或是脱水都会致人于死,因此合宜的水分摄取非常重要。

### ■ 营养

有足够的营养才能供给人体新陈代谢的需求及促进人体的生长、发展与生存。但营养过剩会导致身体肥胖及引发许多疾病,例如高血压、糖尿病等;反之,营养不良则会导致身体消瘦及产生贫血、抵抗力不足等合并症,因此合宜的养分摄取非常重要。

### ■ 排泄

人体新陈代谢后产生的废物及毒素,例如二氧化碳、汗液、粪便以及尿液等,必须排除到体外,个体才能继续生存。因此,排泄是人类最基本的生理需要之一。人体废物可经由四个途径排出体外,包括:肺脏呼出二氧化碳、皮肤排除汗液、大肠排出粪便,以及肾脏制造尿液经由膀胱排出。

### ■ 体温

人是恒温动物,正常情况下,人体体温皆维持在36℃~37℃之间。如果体温在35℃以下或是41℃以上,皆会对脑组织造成伤害,甚至死亡。因此人体有维持适当体温的需要。

## ■ 蔽护所

远古时代,我们的祖先为了避免野兽的攻击以及风雪、烈阳的侵袭,因此找寻山洞居住,做为蔽护的场所。现在我们虽然不再需要居住于洞穴中,但仍需要清洁、明亮的居住场所。因为个体如果暴露在极冷或极热的温度下,以及在到处都是细菌、霉菌生长的阴暗、不洁环境下居住,很容易危害人体的健康。因此,良好居住场所也很重要。

## ■ 休息

足够的休息和睡眠可以使人体的器官获得休息,也可使人情绪松弛及促进生长。因此,足够的休息和睡眠非常重要。

## ■ 性

虽然性行为会受许多需要的影响,尤其是爱与归属感,但是马斯洛将性的需要列为基本的生理需要,并且认为应该比稍高层次的需要优先被满足,因为性的需要未获得满足时,除了会产生生理的问题之外,也会影响其他层次的需要。现举例说明如下:罹患乳癌的病人,除了必须忍受手术后伤口的疼痛(生理的需要),还会担心癌细胞会不会转移到其他部位(安全与安全感的需要),先生会不会不再爱自己(爱与归属感的需要),以及他人会不会用异样的眼光看自己(自尊的需要)。

## 安全与安全感的需要

马斯洛认为安全与安全感的需要(safety and security needs)为第二层次的需要,当生理的需要获得满足时,安全的需要才会呈现出来,例如:当发生严重口渴,但是缺乏饮用水时,看到河水如见甘泉,一旦口渴解除后,才会担心喝了河水会不会生病。

安全与安全感的需要是指需要被保护、庇护,以避免发生身体上的伤害,心理的焦虑、害怕及忧郁等感觉。安全与安全感的需要包括生理的安全(physical safety)和心理的安全感(psychological security),现分别叙述如下。

## ■ 生理的安全

意指去除或减轻个人生理和生活威胁感,例如:视力欠佳的人需配戴眼镜矫正视力;腿部行动不便的人必须以拐杖或轮椅代步;骑摩托车必须戴安全帽,以上种种行为的主要目的都是在防止意外事件的发生,以满足生理的安全之需要。

## ■ 心理的安全感

意指避免发生恐惧、害怕、焦虑及忧郁等感觉。通常人们在熟悉的环境以及常规的作息状况中比较有安全感;反之,陌生的环境或接触完全不同的经验比较容易使人缺乏安全感。为了增加安全感,人们需要学习适应环境,并尝试从错误中获取经验。而有些人希望得到心灵祥和、安宁的感觉,因此从事宗教信仰、膜拜神明或佩戴吉祥物。

## 爱与归属感的需要

爱与归属感的需要(love and belonging)是指个人觉得需要被别人爱或接纳,同时他也需要去爱或接纳别人,并且与别人建立良好的人际关系。人人都希望有亲近的人,并且与他们分享快乐、焦虑或哀伤。一个人如果无法满足以上的需要,将会导致自卑、挫折与绝望,并与他人疏远。

俗语说“贫贱夫妻百事哀”,这句话的意思是在形容一对原本恩爱的夫妻,由于一贫如洗,家徒四壁,三餐不继,常会因为担心家人吃不饱、穿不暖,因此常互相抱怨、冲突,也会因此反目成仇。由以上的描述可知爱与归属感的需要为第三层次的需要,即必须在生理的需要以及安全与安全感的需要皆获得满足后,此需要才能获得满足。

## 自尊的需要

比爱与归属感的需要更上一阶层者是自尊的需要(self-esteem needs)。它是双重的,一方面必须认为自己是一个有价值及有用的人;另一方面也必须获得他人的认同及重视。如果自尊的需要获得满足,此人会产生以下反应:坚强、有成就感和控制权、有能力、充满自信心、独立和自主性等;反之,如果此需要未获得满足,则可能会产生无助及自卑的感觉。

## 自我实现的需要

自我实现的需要(needs for self-actualization)是指将个人的能力和潜能发挥到最高点的过程,它是最高层次的基本需要。当所有较低阶层的需要都获得满足时,才能达到此境界。自我实现的需要获得满足后,可使个体有自主性、激发性强、不断学习、推理能力强、有创作力及因应(coping)能力、有解决问题的能力、能面对失败、追求知识和美学并且能自我满足。

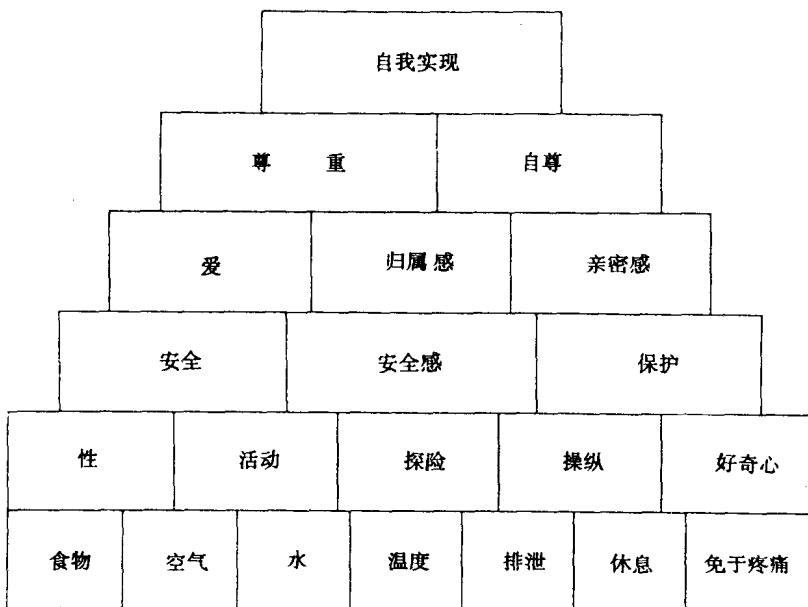
为了达成自我实现需要之满足,作家会不断地写作;音乐家会到处开演奏会;科学家会持续不断地作研究,并且乐此不疲。

虽然马斯洛认为人类的基本需要就像金字塔,必须最低层次的生理需要获得满足了,才能不断地追求更高层次的需要。不过,他同时强调,虽然人类为了生存必须先满足最低层次的需要,但较高层次的需要也有其存在的价值。例如:睡眠、营养及排泄等生理需要对人体的生存虽然重要,倘若此人过度焦虑、害怕时,也会影响其睡眠、食欲以及排泄等需要。同

时,缺乏隐私的环境亦会影响一个人的睡眠及排泄问题。因此在满足人类生理需要的同时,安全与安全感的需要也必须获得满足。以上五个层次的需要是相互连结的,不断的在变换和相互影响,而彼此间有机动性或动态性的相互作用。

## 卡利什的理论

继马斯洛提出人类需要阶层理论后,心理学家卡利什(Kalish)将此理论加以修改成为六个阶层。他认为知识乃是人类好奇心所致,因此将知识的需要阶层安插于生理的需要及安全与安全感的需要之间。此新加入的需要之内容包括:性、活动、探险、操纵以及好奇心等(见图 1-3)。性及活动之需求虽属于生理的需要,但卡利什认为必须等氧气、水分、营养、排泄、体温、休息以及免于疼痛等生理的需要获得满足之后,才会寻求此需要。再则,人们为了满足好奇心,常在探险或操纵各项事物的时候忽略了自身的安全性。因此,好奇心、探险及操纵等需要之满足应优先于安全与安全感的需要。



资料来源：Sorenson, K. C., & Luckmann, J. (1986). Basic nursing: a psychophysiological approach (2nd ed., p. 7). Philadelphia: W. B. Saunders.

图 1-3 卡利什所修改的人类基本需要阶层理论