

彭斐章 著

書目情報需求とサービス研究

Исследование спроса на библиографическую
информацию и обслуживания

Study on the Demand and Service
of the Bibliographic Information

書目情報需求與服務研究

Das Bedürfnis an bibliographische Information
und die Forschung nach Dienstleistung

書目情報需求與服務研究

武汉大学出版社

书目情报需求与服务研究

彭斐章 著

武汉大学出版社

书目情报需求与服务研究

彭斐章 著

*

武汉大学出版社出版

(武昌 珞珈山)

新华书店湖北发行所发行

海南华美公司电脑照排

武汉大学印刷厂印刷

*

850 × 1168 毫米 1/32 9 印张 222 千字

1990 年 5 月第 1 版。 1990 年 5 月第 1 次印刷

印数: 1—2000 (内含精装 200 册)

ISBN 7-307-00728-2/G · 127 (精)

ISBN 7-307-00727-4/G · 126 (平)

定价: (精) 5.80 元

(平) 4.00 元

前 言

文献资源必需开发才能为人所用，书目情报必需广泛利用才能体现其价值。书目情报服务是充分开发文献资源，为科学研究和生产建设服务的一项具有较高科学意义和实际意义的工作，是书目情报为读者服务向广度和深度发展的重要环节。书目情报服务工作开展得好坏，是衡量图书情报部门为读者服务质量高低，检验书目情报政策贯彻落实是否全面正确的重要标志之一。当前，书目情报概念逐步深入人心，在信息时代里，不仅学术研究需要书目情报。信息不灵，就有可能出现科研和出版课题撞车；社会生活领域，特别是经济领域的发展表明，信息不灵，就寸步难行；政府机关的领导决策信息不灵，就要走弯路。所以说，现实需要的迫切性培养了人们的情报意识。一个普通居民在日常生活中也需要书目情报，人人讲信息，人人需要信息。书目情报的利用已经成为影响社会发展的重要因素。

为科学研究服务是书目情报工作的重要任务，科学研究的需要又是推动书目情报服务工作向前发展的重要因素。科学研究活动是离不开查阅文献的。任何一个科学工作者，在他从事创造性的研究活动时，在他运用观察、比较和推理的能力来研究自然现象和社会现象时，首先必须详细地占有资料，必须在前人已经取得成就的基础上去进行新的探索。因此，科学工作者必须系统地了解 and 掌握他所从事的科研课题的历史现状及其发展趋势，即对该课题前人进行过哪些研究？有关该课题发表过哪些论著？当前国内外对该课题的研究动向如何？系统地阅读有关文献是掌握研究课题的历史、现状及其发展趋势的重要途径。一个科学工作者

从事科学研究活动的全过程，就是从搜集文献入手，经过分析研究文献到引出科学结论；其中的每一个步骤，都离不开查阅文献。历史上有成就的学者能够在科学领域取得辉煌成就，无一不是在搜集和积累文献上下过苦功夫。当前，人类知识及其文献呈几何级数递增，且日趋复杂化。据粗略统计：全世界每年出版图书约80万种，期刊约15万种，发表论文超过450万篇。科学工作者要从数量庞大，类型复杂、文种多样、出版分散的文献中，迅速、准确地获取自己所需要的文献，真是可能有被文献信息的海洋所淹没，不知道到哪里去寻找特定需要的文献的危险。书目情报工作者正是通过科学地揭示和有效地报导有关文献的信息，向读者提供有关他们所从事的科研课题方面的书目、索引、文摘、文献综述等书目情报，为读者解答各种咨询，指导读者如何利用图书馆，怎样利用各种书目参考工具，针对他们的研究课题定期地提供书目情报服务，使他们能够及时地掌握有关科研课题的历史、现状及未来发展趋势，以便节省科研工作者的时间和精力，加速科研活动的进程，避免在科学研究中出现“新的哥伦布”事件，重蹈他人之旧辙。科学研究离不开书目情报工作为他们及时准确地提供文献信息。

在书目情报服务过程中，经常会遇到这样的读者或读者群，他们面对着浩瀚的文献海洋，茫然不知从何涉足，从何下手，不了解关于某一问题应该读哪些书，不懂得读书的先后缓急，不知道哪些书该精读，哪些书只需一般浏览，不知道自己要读的书在哪里可以找到。这就要求解决一个读书治学的门径问题。书目情报工作者应当充当读者进入浩瀚书海的导航，指导读者正确利用各种书目参考工具，学会获取文献信息的能力。俄罗斯文献学家布留索夫在其所著《论目录学对于科学的意义》一文中说道：“有人说，学问与其说是知识的储蓄，倒不如说是善于在书海中找到知识的本领，这话是对的。”这正好说明科学工作者掌握书目情报的基本知识，学会利用各种书目参考工具获取文献信息本领的重

要意义。

当前,国内外各类型读者书目情报素养和获取文献信息的能力状况不佳,据了解,苏联受过高等教育的年轻专家中,有76—80%的人没有掌握书目利用的知识,缺乏基本的书目情报素养,美国图书馆学专家 Parry 在一篇研究报告表明,英美两国大学生利用书目的状况很差,63%的大学本科生不懂得什么是文摘杂志,28%的学生不了解是否有主题目录,20%的学生不知道什么是著者目录。在我国也作过类似的调查研究,不少大学生不会利用书目、索引、文摘以及其他书目参考工具查找所需文献。国内外调查表明,对读者进行书目情报教育具有重要性和紧迫性。我国教育部为了加强高等学校学生书目情报意识和培养学生获取文献情报的能力,于1984年2月发出《关于在高等学校开设〈文献检索与利用〉课程的意见》的通知,要求“凡有条件的学校可作为必修课程,不具备条件的学校可作为选修课或先开设专题讲座,然后逐步发展、完善”。许多高校开设了文献检索与利用课程,陆续编写了一批教材,对大学生进行书目情报教育开始纳入有计划,有目的的正常轨道,符合国际的发展趋势。

随着现代科学技术的发展,文献数量急剧增加,类型繁多,交叉重复,读者(特别是科学工作者)对文献信息的需求出现了新的特点和规律。为了对读者图书情报需求作出正确的估计和科学的预测,对书目情报的社会需求与书目情报服务机构供需脱节的状况,有一个比较清晰的认识,以便提出改进书目情报服务的总体设想,有目的有针对性地改革服务手段和方法,最大限度地满足读者对文献情报的需求,适应新技术革命和社会主义建设的需要,我们承担了高等学校哲学社会科学博士学科点专项科研基金资助项目:“图书情报需求分析与读者服务效率研究”课题。该课题有两项成果:(1)“书目情报需求与服务研究”,(2)“中国书目总录”(正在编辑中)。

《书目情报需求与服务研究》一书是在向国内几百个单位的不

同读者进行问卷调查和跟踪调查的基础上写成的。全书共分五章。第一章书目情报需求与服务研究；第二章文献情报需求调查与分析；第三章文献情报保障分析；第四章书目情报工作的效益及其评价；第五章书目情报服务体制的优化与改革。

本书是我们调查研究的初步成果，也是我们对读者书目情报需求与服务这一课题进行比较系统研究的心得体会。本书可作图书馆学情报学专业学生的教学参考书，也可供从事图书情报实际工作的同志们参考。

本课题由彭斐章承担。研究生张雨声、陈明亮、卢绍君、魏云波、马明波、周黎明、王新才、程三国、郑建明、傅先华参加了抽样调查表格的设计、分发和统计工作，路林、蔡琪、马芝蓓、贺修铭、肖仙桃、叶勤参加了对调查数据的分析和资料整理，卢绍君和陈传夫参加部分统稿工作，在成书过程中得到了钟金明和王克强同志的关心和帮助。对于上述给予本书出版以支持和帮助的同志们以及本书参阅和引用过他们研究成果的专家学者深表谢意。由于水平所限，缺点和错误在所难免，敬希读者指正。

目 录

前 言	(1)
第一章 书目情报需求与服务研究	(1)
第一节 问题的提出	(1)
第二节 书目情报需求与服务研究的历史与现状	(3)
第三节 书目情报服务的内容范围	(9)
第四节 书目情报服务的发展趋势	(14)
第二章 文献情报需求调查与分析	(17)
第一节 文献情报需求的概念	(17)
一、情报需求	(17)
二、情报需求的类型	(19)
三、情报需求的层次	(20)
四、情报需求的特点	(23)
第二节 文献情报需求行为	(24)
一、文献情报需求的行为科学基础	(24)
二、文献情报需求形成的一般机理	(27)
第三节 影响文献情报需求的主要因素	(29)
一、情报意识	(29)
二、主要因素分析	(31)
第四节 文献情报需求、利用状况的调查与分析	(36)
一、文献情报需求者	(36)
二、各类型读者文献情报需求与利用状况的调查与分析	(39)
三、读者情报服务方式	(52)
第三章 文献情报保障分析	(56)
第一节 需求与保障	(56)
第二节 文献情报供给总量分析	(57)

一、社会需求总量概况	(57)
二、社会文献供给总量分析	(58)
三、从图书保障率看需求与供给的矛盾	(67)
四、投资经费与文献情报保障	(68)
第三节 文献情报供给结构分析	(73)
一、文献资源的地区分布结构	(74)
二、文献情报的等级结构	(77)
三、书刊供给结构与书刊需求结构	(84)
四、投资结构	(85)
第四节 文献情报保障系统的优化	(90)
一、追求适当的数量增长以弥补总量的不足	(91)
二、调整结构是提高有效供给的根本保证	(92)
第四章 书目情报工作效益及其评价	(96)
第一节 书目情报工作的效益	(96)
一、书目情报工作效益的基本内容、特点和影响因素	(96)
二、书目情报工作的社会效益	(99)
三、书目情报工作的经济效益	(107)
四、书目情报工作的经济效益与社会效益的关系	(112)
第二节 书目情报成果评价的指标体系	(113)
一、书目情报成果评价的范围	(113)
二、书目情报效益评价指标建立的原则	(114)
三、书目情报效益的指标体系	(115)
四、各类型书目情报成果的专用评价指标	(117)
第三节 书目情报成果评价的程序和方法	(128)
一、书目情报成果评价的种类	(128)
二、书目情报成果评价的程序	(129)
三、书目情报成果评价方法	(135)
第五章 书目情报服务体制的优化与改革	(147)
第一节 书目情报服务的现状	(147)
一、书目情报服务网络初步形成	(147)
二、累积了情报资源,开展了一系列的情报服务工作	(149)
三、书目情报服务现代化的初步尝试	(150)

第二节 书目情报服务存在的问题	(151)
一、对书目情报服务的认识问题	(152)
二、书目情报服务系统的组织不善	(152)
三、服务方法有待改进	(153)
四、情报服务质量不高	(154)
五、书目情报服务的技术手段落后	(158)
六、文献供应状况较差	(158)
七、书目情报服务的效益低	(159)
八、读者教育没有受到足够的重视	(160)
第三节 书目情报事业体制的改革	(160)
一、书目情报事业的构成与管理原则	(160)
二、改革书目情报事业体制的具体措施：宏观控制	(167)

附 录

附录 1 书目情报服务	(176)
一、书目情报服务的内容	(176)
二、书目情报服务的组织	(183)
三、书目情报服务的发展趋势	(185)
附录 2 图书发行书目情报服务	(188)
一、进货业务中的书目情报服务	(195)
二、图书储存业务中的书目情报服务	(211)
三、图书销售业务中的书目情报服务	(216)
四、外文图书进口发行书目情报服务	(229)
五、发行书目情报方法研究	(255)
附录 3 如何开展我国图书馆的书目情报服务	
——对全国 40 个图书馆的调查	(266)
一、关于调查答卷的解释	(267)
二、书目情报服务中存在的问题	(270)
三、应如何开展我国图书馆的书目情报服务	(272)

第一章

书目情报需求与服务研究

第一节 问题的提出

处在向信息化社会迈进的今天，现代科学技术高度发展，文献信息量急剧增加，文献信息交流不断扩展，日益增长着的文献信息与人们对它的特定需要之间存在着现实矛盾，日趋尖锐化，书目情报正是在解决这一矛盾过程中，日益显示出它的活力，为世人所瞩目。书目情报服务已经成为目录学应用于社会，在新形势下进一步深化的一个研究领域，书目情报服务的研究不论是在欧美，亦或是在苏联和东欧成为现代目录学不可缺少的内容。书目情报服务观念的变革，内容的拓展，方式方法的变化都成为目录学研究的重要来源，也是目录学理论变革的先导。现代目录学已经由单纯的读书治学的门径和科学研究的指南发展为以研究日益增长着的庞大的文献与人们对它的特定需要之间的矛盾为对象的科学。它以书目情报服务为内容，紧密结合社会发展和生产建设，以科学研究、经济建设、党和政府决策的需要为主要服务对象，直接投身于物质文明和精神文明建设；为振兴中华服务，使目录学的内容为之一新。显示出目录学在信息化社会的鲜明时代特征和广泛的实用价值。

书目情报服务这个概念有着广义和狭义之分。广义的书目情报服务是指对书目情报的加工整理、传递、利用整个活动的过程。狭义的书目情报服务是根据需求者提出的咨询向其提供书目情报

的过程。书目情报服务的最终目的是最大限度地满足社会成员的文献需求。书目情报需求决定书目情报服务的指向，书目情报服务的具体形式和内容取决于读者的书目情报需求及其特点。书目情报服务体系是以交流和传播书目情报为主要活动内容，书目情报服务体系的活动效果一方面取决于所交流和传播的内容和手段，另一方面取决于读者对书目情报服务体系所交流和传播的书目情报的需求状况。这就是说，书目情报的使用价值是书目情报需求的根据，没有使用价值的书目情报，读者不会对它产生需求。决定书目情报使用价值的基本因素是：书目情报的内容，书目情报传递的效果和书目情报需求者的状况。因此，对于书目情报服务体系来说，读者需求是一个重要环节，读者既是书目情报的接受者和利用者，又是书目情报的创造者和传播者，应当从读者书目情报需求来研究和考察整个书目情报活动过程。对读者书目情报需求研究的任务是要弄清楚各种不同层次、不同类型的读者和读者群需要什么样的书目情报，他们在教学、研究、生产和研制过程中是怎样利用书目情报的，以及研究读者书目情报需求的规律等。只有在深刻洞察读者及读者群对书目情报需求的基础上，才能建立科学的书目情报服务体系。书目情报服务体系实质上是为满足读者的书目情报需求而产生和发展的。因此，对于读者书目情报需求和书目情报服务的研究，是目录学研究的重要课题。

读者书目情报需求研究是整个图书情报部门开展书目情报服务工作的依据。读者书目情报需求与服务调查的各种统计数据将用来决定图书情报部门的书目情报的加工处理和评价服务质量。

读者书目情报需求研究，是设计和建立书目情报服务体系或者机构的先期工作。书目情报服务体系或机构的建立必须以最大限度地满足不断变化的读者书目情报需求为前提，有效的书目情报服务是实现读者书目情报保障的先决条件。掌握读者书目情报需求的系统性和准确性在一定程度上决定着书目情报服务体系及机构的实用性，因此，读者书目情报需求研究是提高书目情报服

务工作质量的重要保证。

读者书目情报需求研究有利于提高读者书目情报素养,优化其书目情报意识,促进读者有效地利用各种书目情报服务,拓宽图书情报机构的书目情报服务范围,提高书目情报服务的社会效益。也有利于进行正确的阅读导向,充分发挥书刊资源的作用。

对于书目情报服务体系来说,读者是一个重要环节,任何形式的书目情报都是人创造的,读者不仅作为书目情报的利用者而存在,更重要的是作为科学研究、生产、经济和文化等各项活动中的主体而存在,因此,读者书目情报需求研究在领导决策的科学化和民主化,制订规划、开发人才等方面起着重要作用。

第二节 书目情报需求与服务研究的历史与现状

书目情报需求产生于人类社会需求基础之上,人类的需求包括物质的、精神的、社会的和自然的,书目情报需求是人类需求总体系的一个组成部分,它不是孤立的,书目情报需求的内容与文献需求是一致的,都是借助于文献可以满足的需求,只是书目情报所提供的是关于文献的信息。

巨量的知识信息以各种文献形式涌向图书情报部门,要求迅速地进行信息处理,使之能高速度、高效率地传递到最需要的读者手中,运用到科研、教学和生产中去。与此同时,书目情报部门需要及时地收集反馈信息,使文献加速循环,得到充分的利用。

书目情报服务起源很早,开始称它为参考工作、参考服务、参考咨询服务,在我国习惯称之为书目参考工作。参考服务活动是从1876年美国的S. S. 格林(Samuel Swett Green)在《图书馆和读者个人关系》一文中提出图书馆员应当亲自协助读者寻求资料,应当成为主动为读者提供信息服务的社会教育工作者。一般认为是图书馆建立参考服务最早的倡议。“参考工作”(Reference

Work) 这个术语 1891 年首次出现在美国《图书馆杂志》(Library Journal) 的索引上。以后才逐渐出现独立的参考服务的理论。但是, 有关参考服务的定义, 一个多世纪以来在图书馆学文献中讨论很热烈, 各家说法不一。例如, 卡兹 (William A. Katz) 认为参考服务最本质就是“回答问题”, 亦即读者向参考馆员提出问题, 而由馆员提供答案或指出如何寻找答案的一种过程。毕雪朴 (William Warner Bishop) 在其所著《参考工作原理》(Theory of Reference Work) 一书中写道: “参考工作是图书馆为帮助读者迅速而有效地利用图书馆而作的有系统的工作。” James Rettig 认为, “参考服务在理论上可以诠释为人际沟通的过程, 其目的在于直接从适当的资料中提取所需要的情报给情报需求者, 或间接地: (1) 提供其适当的资料来源, (2) 教导其如何由资料源中寻找所需情报。”在这里除了强调提供情报外, 还特别指出参考服务含有“人际沟通”的因素。相类似的观点是印度著名图书馆学家阮冈纳赞 (S. R. Ranganathan) 在其所著的《参考服务》(Reference Service 1961) 一书中写道: “参考服务是建立读者与文献个别接触的过程。”苏联现代目录学家 O. П. 科尔舒诺夫 (O. П. Коршунов) 在他主编的《目录学普通教程》(Библиография общий курс) 一书中指出: “书目服务分三种基本方式进行: 即书目参考服务、书目情报服务和书目推荐服务等。书目参考服务表现为接受并解答读者对情报的咨询。一次性提问和解答的工作是书目参考服务的必然特点。”“书目情报服务在图书馆中指的是经常将未经提问的或常设课题的有关书目情报传递给需求者的活动。”“书目推荐服务在图书馆中不是一个独立的过程, 而是图书馆掌握群众阅读进程的必要环节。书目推荐服务的意义在于: 在指导阅读中, 广泛利用普及文化、自学、教育和职业技术等方面的推荐书目资料。这项工作不仅仅书目工作者, 而且一切直接服务读者的图书馆工作人员都应当进行。”

美国图书馆学会参考与成人服务分会 (ALA Reference and

Adult Services Division) 发布的“参考服务准则”规定参考服务包括直接服务与间接服务两种：直接服务——(1) 参考或情报服务——对读者在寻求资料过程中提供亲身协助, 协助的深度和广度, 视图书馆类型与服务对象而定, 从回答简单的问题以至于需要馆员运用其学科专长与情报检索技巧之书目查询服务, 皆属此类服务范围; (2) 正式或非正式的图书馆 (包括情报中心) 与其资源之利用指导。如参观与介绍图书馆, 指导如何利用卡片目录、索引或其他工具书等活动。间接服务——概指一切协助读者利用或取得资料之活动, 包括: (1) 资料选择; (2) 参考工作之管理, 安排值班, 协调其他单位工作人员的管理, 收集业务统计资料, 准备年度报告; (3) 馆际互借; (4) 编辑工具书、书目索引、文摘、名录或其他参考资料; (5) 参考服务的评鉴——参考服务的效果如何? 那些该有的服务尚未做到? 参考部门的组织是否合理? 馆藏参考资料的效益如何? 这些均需适时评鉴分析, 以期改正; (6) 其它工作, 如影印、复制、缩摄服务等。

综上所述, 对书目情报服务的含义有不同的认识, 有的从狭义方面理解, 认为参考服务只限于接受并解答读者咨询的服务; 有的则认为, 凡是帮助读者查寻资料所进行的活动, 均属参考服务; 还有人将解答读者咨询、主动积极地提供书目情报、进行书目推荐、指导阅读等活动包括在书目情报服务范围之内。尽管说法不一, 但是从不同角度明确了几个问题: (1) 书目情报服务是在社会不断进步、科学技术迅速发展、图书文献数量急剧增长、读者对文献的需求更加迫切和多样化、图书馆由以收藏为中心向以利用为主体方向变革的背景下产生的, 随着图书馆服务由被动向主动发展, 图书馆教育职能和情报职能的充分发挥而得到发展。在科学技术高度发展的今天, 书目情报服务质量的优劣已经成为衡量读者服务的深度和广度的重要标志。(2) 书目情报服务是一个内涵十分广泛的概念, 其应用范围不局限于图书馆工作。书目情报服务涉及到文献信息产业的各个归口上: 图书情报机构利用书

目情报服务为需求者提供文献信息,培养读者的书目情报意识,启发读者的书目情报需求欲望,进行各种形式的服务,如定题服务、回溯性检索服务、综述性服务、咨询服务,读者书目情报知识宣传等;文献档案机构为读者提供档案文献的报导与检索服务;出版发行部门为读者提供文献出版信息、评价出版物质量,读者咨询解答等服务活动;等等。书目情报服务向着多样化、社会化、多层次化方向发展,服务对象逐步扩大,服务手段现代化表现在联机书目情报检索系统的应用,联机书目情报检索服务系统以“电脑辅助参考服务”或“自动化参考服务”的身份参加书目情报服务,结束了只有依靠人工编制书目、索引、文摘的时代,而是借用电脑、电信电传设备,传递国内外各种文献信息。随着大型整体化通讯网络的建立,家用智能终端的推广,人们在办公室、家庭均可利用书目情报服务,获取必要的文献信息。(3)联合协作的书目情报服务体制的建立,书目情报服务标准化是当前书目情报服务的发展趋势。随着社会情报需求愈益复杂,书目情报服务逐步由单个图书情报机构向网络化发展。如联合编目、集中编目、在版编目、合作编目、馆际咨询解答等书目情报服务的联合协作形式。书目编制和书目情报检索自动化网络的建立,共享书目情报资源,已经成为国际上注意的中心。例如美国的 OCLC、DIALOG 等系统。(4)在以信息为主导的社会里,书目情报服务不仅仅应当为读者提供获取文献情报的途径,更重要的是要培养读者的书目情报意识,使读者学会运用书目情报服务来获取所需要的知识和信息,对读者的书目情报教育是书目情报服务的重要内容,也是提高民族文化素质的组成部分。

书目情报服务是从图书馆活动中开始应用的,在图书馆还处在被动利用状态下,是谈不上书目情报服务活动的。到了 20 世纪图书馆由被动向主动服务发展,这时书目情报服务才受到重视。我国在本世纪 20 年代才出现从事书目情报服务的专门机构,清华大学图书馆首先建立参考部,随后北京图书馆成立参考科。参考工

作的蓬勃发展是在新中国成立以后。建国初期，一些省市公共图书馆如浙江省图书馆和东北图书馆（今辽宁省图书馆）都先后建立了书目参考服务机构。1956年党提出向科学进军的号召，周恩来总理作了关于知识分子问题报告之后，各类型图书馆意识到书目参考工作情报化已是势在必行，书目参考工作取得了显著成绩。

我们国家党和政府对开展书目情报服务工作是重视的。教育部1981年颁布的“中华人民共和国高等学校图书馆工作条例”明确规定：“高等学校图书馆应努力开展参考咨询和情报服务工作，配合学校的教学和科学研究任务，编制各种专题书目索引，辅导读者查阅文献资料，并进行有关方法的基本训练，开展定题服务，回溯检索和情报分析。”还明确规定高等院校图书馆应当设立情报服务部。1982年12月中华人民共和国文化部颁布的“省（自治区、市）图书馆工作条例”明文规定：“省图书馆应根据读者的需要，积极做好书目参考和情报服务工作。编制和利用各种书目索引，系统地介绍和提供有关专题的书刊资料；开展定题服务，跟踪服务，组织代译网等工作”。还明确指出，省馆的组织机构中应当设立“书目参考部”。中国科学院为适应当前科学技术发展的需要，进一步贯彻图书情报一体化的体系，将原来的中国科学院图书馆改名为文献情报中心。该中心50年代就开展了定题情报服务，如1959年中、印发生边界冲突，为政府进行两国外交谈判提供了有力证据。1974年越南对我南海诸岛提出无理主权要求，中科院图书馆及时提供大量情报资料，为中国政府发表严正声明创造了条件，受到有关部门的好评。1977年以后中国科学院明确规定文献情报中心是全院的图书情报中心，必须担负：（1）为国家和科学院的体制改革、制订规划、计划和进行决策服务；（2）为重大科研项目服务；（3）为开发工作服务；（4）为情报检索服务。并分别设立了参考部、综合情报部、学科情报部等书目情报服务组织。以上图书情报机构的工作条例对于开展书目情报服务的任务、工作内容及组织机构都作了明文规定，为满足读者的书目情报需求，