

# 学校管理心理学

● 张 雯 陈安福 李光路著 ● 云南人民出版社



# 学校管理心理学

● 张 燮 陈安福 李光路 著



责任编辑：刘光怡

封面设计：鞠洪深

## 学校管理心理学

张 燮 陈安福 李光路

---

云南人民出版社出版 (昆明市书林街100号)

云南新华印刷三厂印装 云南省新华书店发行

---

开本：787×1092 1/32 印张：9.75 字数：217,000

1984年7月第一版 1984年7月第一次印刷

印数：1—20,000

---

统一书号：7116·1021

定价：1.10元

B849:G47

1

258700

社会一旦有技术上的需要，则这种需要，就会比十所大学更能把科学推向前进。

恩格斯

在科学发展上可以得到最大收获的领域，是各种已经建立起来的部门之间的被忽视的无人区。

维纳

## 前 言

我国的社会主义现代化事业，对教育事业的发展和教育质量的提高，提出了很高的要求。对学校进行科学管理，已成为迫切的课题。《学校管理心理学》就是在这样的客观要求下诞生的新兴学科。

《学校管理心理学》是教育干部学习和掌握教育管理理论的基本学科。为了研究和发展这门科学，也鉴于目前教育干部的培训工作急需学校管理心理学教材，我们约请了四川省教育厅李光路和四川教育学院陈安福两位同志，与我院张燮同志共同编写了这本书。这本书既可作教材使用，也可供广大学校领导干部研究改善管理工作参考。编写工作由张燮同志提出大纲，经共同讨论，分工编写，最后由张燮同志统稿。

这本书力求贯彻以下三个要求：一、以马列主义、毛泽东思想为指导，从我国社会主义学校教育的特点出发来研究学校管理中的心理学问题，以保证其社会主义方向。二、吸收普通心理学、社会心理学、企业管理心理学中适用于学校管理的一般原理；尽量引用我国学校管理心理的研究成果，使学校管理心理学具有理论和实验的科学依据。三、努力对我国思想政治工作和学校管理的实践经验，进行心理学的分析和理论概括，理论联系实际，力求体现中国学校管理心理的特色。

但由于这本书只不过是向上述要求进行努力的一个尝试，无论学科体系、理论基础及引用材料等方面，都有不少需要进

一步探讨的地方。尤其是在学科体系和实验资料方面，尚待我们作出极大的努力和进行辛勤的劳动。为了在学校管理心理的研究中加快前进的步伐，我们热忱希望专家、广大教育工作者和其他读者不吝批评指正。

我们衷心感谢云南人民出版社的热情关心和支持，使得这本书及早问世。他们的辛勤劳动，会使这门学科得到更快的普及和广泛的应用。

云南教育学院教育科学研究部

一九八三年十一月

# 目 录

## 第一篇 学校管理心理学 的一般理论

第一章 学校管理心理学的对象和方法 .....	( 2 )
第一节 学校管理心理学的研究对象 .....	( 3 )
第二节 学校管理心理学的方法论 .....	( 11 )
第二章 学校集体中的个体 .....	( 24 )
第一节 需要与动机 .....	( 24 )
第二节 目标 .....	( 41 )
第三节 态度与行为 .....	( 47 )
第三章 学校中的人际关系 .....	( 58 )
第一节 人际关系概述 .....	( 58 )
第二节 学校人际关系的心理侧面 .....	( 63 )
第三节 人际沟通 .....	( 71 )

## 第二篇 领导意识和行为

第四章 教育干部的素养 .....	( 79 )
第一节 领导意识 .....	( 79 )

第二节	领导才能 .....	( 85 )
第三节	领导者的个性风格 .....	( 93 )
第五章	学校领导的影响力 .....	(101)
第一节	领导威信 .....	(101)
第二节	集体领导与领导集体 .....	(107)
第六章	领导方式与领导艺术 .....	(115)
第一节	领导方式 .....	(115)
第二节	环境的诊断 .....	(121)
第三节	领导艺术 .....	(127)

### 第三篇 教职工的积极性

第七章	教职工积极性的心理分析 .....	(138)
第一节	积极性的内部动因 .....	(138)
第二节	积极性的外部动因 .....	(148)
第三节	教师的职业活动与心理特点 .....	(154)
第八章	积极性的培养和激发 .....	(162)
第一节	目标设置 .....	(162)
第二节	参与和认同 .....	(170)
第三节	评比与奖惩 .....	(176)
第九章	教职工人力资源的运用和开发 .....	(181)
第一节	人员结构与人员作用的发挥 .....	(181)
第二节	教师的培训和提高 .....	(187)
第三节	教职工的心理挫折及其处置 .....	(195)



## 第四篇 学生管理

第十章	管理学生的心理学依据 .....	(204)
第一节	管理与学生的发展 .....	(204)
第二节	学生年龄特征与管理 .....	(209)
第十一章	学生集体管理中的心理学问题 .....	(223)
第一节	学生的集体 .....	(223)
第二节	学生在集体中的相互关系 .....	(231)
第十二章	心理卫生与学校管理 .....	(237)
第一节	心理卫生的意义与基本内容 .....	(237)
第二节	学生的问题行为与心理卫生 .....	(240)
第三节	问题行为的成因与心理卫生教育 .....	(245)

## 第五篇 组织心理

第十三章	学校组织的心理功能 .....	(251)
第一节	组织概述 .....	(251)
第二节	学校组织中的集体心理现象 .....	(256)
第三节	学校组织与职工的成长 .....	(261)
第十四章	学校组织中的冲突 .....	(269)
第一节	组织冲突概述 .....	(269)
第二节	处理冲突的理论 .....	(276)
第三节	处理冲突的心理学方法 .....	(280)

第十五章 心理环境 .....	(286)
第一节 心理与心理环境 .....	(286)
第二节 学校的内外心理环境 .....	(291)
第三节 学校心理环境的建设 .....	(297)
后记 .....	(302)

# 第一篇 学校管理心理学 的一般理论

教育是我国社会主义现代化事业的基础，学校教育担负着为现代化培养一代新人的任务。而学校管理的好坏，决定着人材生产的成效。因此，迫切需要对学校管理进行科学的研究。学校管理心理学，就是在这一客观需要的推动下诞生的新兴学科。

管理工作，包括用人、理财、管物、办事等各个方面，而对人的管理是核心。学校管理的特点在于：管理活动和教育人的活动是密切联系的，人的心理和行为，对学校管理工作产生特别巨大的影响。因而有必要对学校组织中各种成员相互作用的心理规律，进行专门的研究，为改善学校管理提供心理学的依据。

本篇首先阐明学校管理心理学的地位和研究对象，然后对本学科的一些基本理论问题作一概略的论述，作为以后各篇具体研究的基础。

# 第一章 学校管理心理学的对象和方法

一门系统的科学知识，一般都从该学科的研究对象，研究任务和研究方法开始论述。研究对象就象作战时的攻击目标一样重要，必须明确研究什么而不研究什么，什么是自己的特定研究对象，什么是与相邻学科共同研究的对象。只有这样明确界定一个学科领域，它的独立地位才能够成立。因此，我们在第一章首先讨论学校管理心理学的对象。

对于这门学科的任务，我们则不准备作专门的论述，这是因为一切科学的总的任务就是揭露其研究对象的运动规律，为人类改造世界（包括主观世界）的事业服务。学校管理心理学的任务也是如此。虽然每个学科都必定要给自己提出具体的任务，安排一定阶段的研究目标，但是这些课题和目标都是随着实践和认识的深化而改变的东西，把它们作为整个学科的任务并不适宜。谁要是把具体任务当成了自己的总任务，那门科学的发展与前进就会受到极大的束缚。人们将有理由耽心它是否会僵化而丧失创造力。

至于研究方法，对于任何科学的发展快慢都是有决定意义的。这里说的研究方法，不仅仅是指收集材料的方法。如普通心理学中常用的观察、实验、谈话、个案分析等，都只是收集事实的方法，它们只是方法的一部分。研究方法中更为重要的是，如何处理所得的事实，从中找出规律？如何评价已经得出的理论，并在这些理论上找到新的突破。因此，研究工作

本身的重要内容之一是对方法的探寻和研究。一种新方法的诞生，常常就是一个新课题解决的前导。所以，研究方法的实质应该是方法论，是一些基本理论观点和研究途径的结合。在学校管理心理学中，首先是辩证唯物主义的方法论如何具体运用于自己的领域，其次是如何在心理学历史给我们提供的理论基础上前进一步。出于这样的认识，我们不好给自己规定什么是它的基本方法，我们只愿意认真研究一下这门学科的方法论，在研究实践中再去探寻它的现阶段的基本方法。

## 第一节 学校管理心理学的研究对象

学校管理心理学的产生，首先是由于学校管理活动中确有许多心理问题需要研究和解决。例如，影响学校领导班子团结的心理因素；学校领导威信的形成；教职工的工作动机与积极性；教师的职业心理特点；教职工竞赛评比活动的心理；校风的心理作用及其形成等等。正如由于需要丈量、分配土地而产生几何学一样，学校管理科学化的客观要求促进了学校管理心理学的诞生。几何学是在研究的发展中，才使它远远超出了土地的平面图形计算，最后使它的对象明确起来的。学校管理心理学目前还处于初创时期，它的研究对象，它的学科性质以及与邻近学科的关系都还是有待探讨的问题，本书提出自己的一种观点，以供研究。

### 一、 学校管理心理学与邻近学科的关系

学校管理心理学研究什么呢？

一种回答是：学校管理心理学是研究学校管理过程中的心

理现象及其规律的科学。这一定义有两个问题不清楚。第一，学校管理过程是什么？这是学校管理学正在探讨的问题，以一个不确定的对象作为前提，是不恰当的。第二，学校管理心理学与学校管理学到底是什么关系？是学校管理心理学为学校管理学提供一个方面的科学依据呢？还是由学校管理学的实施结果，来提供学校管理心理学的研究对象？

我们需要从学校这一社会组织的实际活动出发，而不应从观念出发来研究问题。

普通学校是有计划有目的地教育年轻一代的社会组织，教育活动伴随着管理活动。两者的关系可用图 1—1 表示。<sup>①</sup>

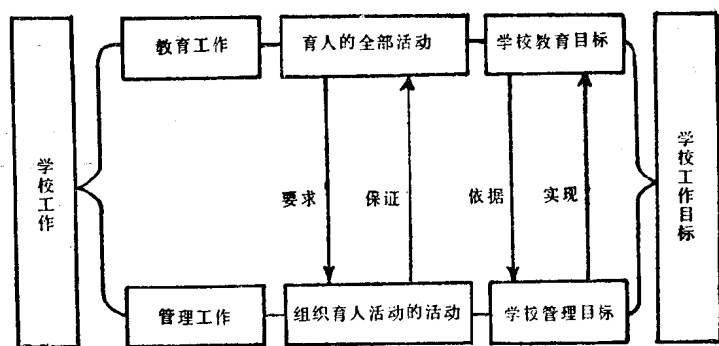


图 1—1

这个关系图说明，学校管理与其他企业管理的最大不同，是与教育活动紧密联系在一起。在学校中，不少管理工作同时也是教育工作，教育活动中同时也有某些管理活动（特别是对

<sup>①</sup>依据张济正等编著：《学校管理学导论》而略作添加。

学生的管理)。

以上的表述同时说明了教育学、管理学与学校管理学的关系。教育工作依据教育科学，管理工作依据管理科学。所以学校管理学是教育科学与管理科学之间的边缘科学。

那么，学校管理心理学又处于什么位置呢？

学校的教育活动中，教育者和受教育者都发生着种种心理学问题，其中大部分属于教育心理学的研究对象。还有一些由于受管理活动的影响而产生的心理问题，则属于学校管理心理学的研究范围。例如教职工的积极性和精神面貌对教育活动的影 响，学校组织的内外心理环境对学生的影响等等。在学校的管理活动中，对人、财、物、事、信息、时间、空间等方面管理的核心，是对人的管理。财、物、事、信息、时空都要受到人的影响。因此，人在管理活动的各个方面所产生的心理问题，都是学校管理心理学的研究对象。它在这些方面的研究成果，可以为改善学校管理提供科学依据。例如人本身的需要、动

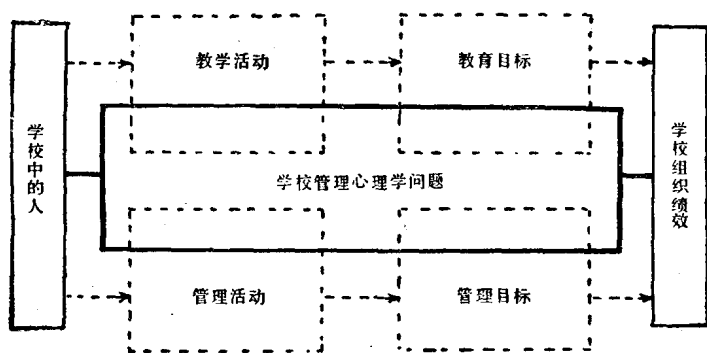


图 1—2

机、目标问题，学校人员间的交往问题，信息沟通问题等，是决定学校的组织结构、管理过程、管理原则和方法时所必须遵循的。

依据以上的分析，学校管理心理学的地位可示意如图 1—2。

## 二、 学校管理心理学的学科性质

基于上述的对于管理心理学的地位作用的分析，学校管理心理学与邻近学科的关系可以用图 1—3 表示。

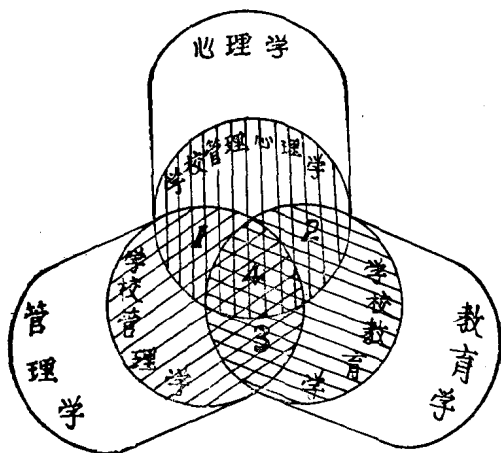


图 1—3

图 1—3 表明，学校管理心理学是心理学中的一个分支学科。它和教育学、管理学有着密切的联系。1 区是与学校管理学共同研究的问题。2 区是与教育学共同研究的问题。4 区则是三个学科都涉及的问题。这些重合部分，不同学科从不同角



度来研究它，它们各自的理论及研究成果都会互相影响，都可互供使用。据此，我们便可以进一步明确学校管理心理学的性质。

### (一) 学校管理心理学是一门边缘科学

科学的分类及其关系可表示为图 1—4。

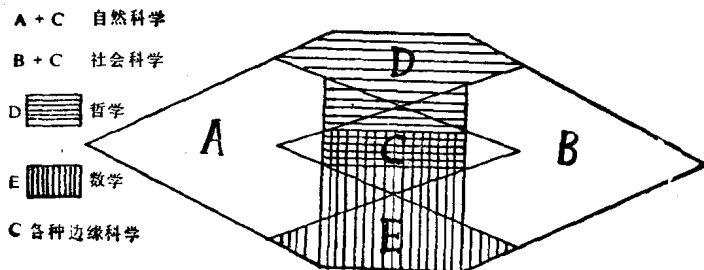


图 1—4

图中的C，是自然科学与社会科学的共同领域。C领域研究的对象既非单纯的自然现象，又非单纯的社会现象。学校教育、学校管理心理学和学校管理心理学都是属于C领域的科学，而且它们都是侧重于社会科学的一些边缘学科。

### (二) 学校管理心理学是一门应用科学

它综合运用普通心理学、社会心理学、普通管理心理学的理论于学校管理活动，研究学校管理活动中特有的心理现象及其规律，为学校管理的科学化服务，从而提高学校的教育教学质量服务。