

面向世界丛书

决策思维学

刘悦伦 李江涛 廖为建 著
辽宁人民出版社

面向世界丛书

决策思维学

34

0

面向世界丛书

决策思维学

刘悦伦 李江涛 廖为建 著

1639

辽宁人民出版社

一九八七年·沈阳

C934
0

决策思维学

Juece Siwei Xue

刘悦伦 李江涛 廖为建 著

辽宁人民出版社出版 辽宁省新华书店发行
(沈阳市南京街6段1里2号) 朝阳新华印刷厂印刷

字数: 170,000 开本: 787×980 $\frac{1}{2}$ 印张: 11 插页: 2
印数: 24,001—49,000

1986年12月第1版

1987年6月第2次印刷

责任编辑: 杨永富
封面设计: 李国盛

责任校对: 赵学良
插图: 杨丽珠

ISBN 7-205-00182-X / C·26

统一书号: 3090·834 定价: 2.40元

0000053

编者的话

随着新技术革命的到来，整个世界正面临新的挑战。科学技术的飞速发展不仅推动着生产力的大幅度提高，而且全面地深刻地影响着社会生活和思维方式；信息量剧增，先进传播方式之快，使地球日益“变小”；新情况、新问题、新思潮不断涌现；新兴学科、交叉学科、边缘学科，以及多学科的研究层出不穷。

把握时代的脉搏，做到思想、知识与时代同步，是我们伟大祖国实现社会主义现代化的迫切需要。《面向世界》丛书正是为此而向我们打开的一个世界的“窗口”。它将向我们展示国外经济、哲学、政治学、社会学、伦理学等人文科学，以及各种新兴学科的最新成果；它将向我们反映国外社会发展的新动向和新思想；它将向我们介绍当代最新的科技成就和与社会发展密切相

关的自然科学。

《面向世界》是一套综合性的大型系列丛书。这些不同学科和专题的著作，都是作者以翔实的第一手资料或国外的实地考察为根据，经过深入的研究，以严肃的生动的阐述方式撰写而成。每本书10—15万字。在今后几年内，《面向世界》丛书将分批地、不断地把世界的最新信息传送给读者。

《面向世界》丛书由于具有丰富的世界新知识的特点，它将有助于我们开阔视野、更新知识、启发思维。它是编者奉献给参与决策和改革实践的各级干部、理论工作者、宣传工作者、大专院校学生，以及广大青年读者的世界知识文库，也是当前高等院校政治理论课改革的一套参考教材。

《面向世界》丛书编委会

一九八五年八月于北京

2762/19

序

世界正在急剧地发生变化。古希腊辩证法的奠基人赫拉克利特有句名言：一切皆流。如果说这句话在遥远的古代是一种真知灼见，那么它就更适用于当代。与过去历史上任何时期相比，当代世界在各方面都以空前的高速度和更紧张的节奏迅猛前进。变革的浪潮势不可当。科学技术革命充当了这次行将到来的巨大变革的先导，社会的经济结构、政治体制、人们的社会关系、生活方式以至思想观念，都将在这次变革面前经受考验，或者是随着变化了的情况而演变，或者是由于不能适应于新情况而崩溃，让位于新事物。一句话，我们的时代是世界历史上的新时期的降生和向新世界过渡的时代，我们应该为生活在这样的时代而感到庆幸。

这个处于大变动中的世界，既向我们提出了

挑战，又为我们提供了新的巨大的机会。中国要实现社会主义现代化，必须坚定不移地实行对外开放的政策。历史的经验教训已经证明，闭关自守，故步自封，是实现不了现代化，也建不成具有高度文明的社会主义的。我们要振兴中华，不自甘落后，就必须迎头赶上世界科学技术革命的洪流，批判地吸收国外一切对我们有用的东西，应用于我国的具体实际，以利于建设具有中国特色的社会主义。对外开放，自然需要面向世界，首先是如实地了解当代世界，及时地把握发展的趋势，认真地研究当前出现的种种新情况、新问题，然后用马克思主义的观点作出新的解释和回答，从而在新的历史条件下推进和发展马克思主义的理论研究。我们有正确的思想，就有了面向世界的勇气和信心，而不致在各种新思潮面前迷失方向。

辽宁人民出版社决定出版这套《面向世界》丛书是一件大好事，它将有助于广大读者扩大视野，了解世界新形势，更新知识，思考问题。在丛书出版之际，谨致以最美好的祝愿。

汝 信

一九八五年八月于北京

目 录

绪 论	1
第一章 决策思维的前提——决策资料	
信息的获取、传递和整理	13
第一节 信息对于决策思维的 重要意义	15
第二节 决策思维需要掌握多 方面的信息	21
第三节 获取和传递信息的途径 及方法	32
第四节 资料信息的分析整理	41
第二章 决策思维的一般程序	47
第一节 发现问题和把握机会	53
第二节 确立目标	68
第三节 拟定方案	76
第四节 方案分析	84

第五节	方案选择·····	102
第六节	反馈调节·····	115
第三章	决策与系统思维·····	127
第一节	系统思维方法的产生 与现代决策观念的变革·····	130
第二节	系统结构功能原理与决策 思维的基本导向·····	141
第三节	系统协同作用原理与 决策的优化·····	151
第四节	系统层次性原理和决策中 的层次分析与综合·····	163
第四章	决策与创造性思维·····	175
第一节	创新意向——创造性决 策的先导·····	178
第二节	直觉——达到对于问题 和目标的洞察·····	181
第三节	发散思维——探寻可行 方案的翅膀·····	189
第四节	想象——构造创新性决策 的重要工具·····	193
第五章	决策与辩证思维·····	201
第一节	现代社会的飞速发展要求 灵活变通的决策思维方式·····	204
第二节	根据本组织的发展和环境	

	特点进行决策是辩证思维 的基本要求	209
第三节	模糊思维方式与复杂决策	216
第四节	把握辩证范畴对于决策 的意义	228
第五节	两面思维——从科学 研究到决策	242
第六节	分析和综合的结合是 现代决策的辩证思维工具	251
第七节	逻辑和历史的统一是决策 修正与完善的基本途径	259
第六章	中华民族的思维传统与决策	267
第一节	传统思维中的精华及 合理因素	269
第二节	独树一帜的兵家辩证法思想	280
第三节	我国传统思维中的惰性因素	291
第七章	决策思维的主体——决策 者的知识、智能、素质和思维品质	303
第一节	决策者应当具备合理 的知识结构	305
第二节	决策者应当具备优良 的智能结构	319
第三节	决策者应当具备完整 的素质结构	328

绪 论

“人 类正在进入作出最终抉择的时期。……人类既有可能取得空前的成就，也有可能陷入最终的灾难。然而，将要发生的究竟是哪一种情况，却有赖于另外一种主要的——和决定性的因素：人的理解能力和行动。”

“我们至少应当开始了解关键性的两点。其一，整个人类正在迅速走向必须立即作出选择的十字路口，在这里我们将没有任何犯错误的余地。其二，在我们仍然有可能对自己的命运和未来施加影响并进行某些控制的时候，我们必须打破日益增长的复杂性和落后的理解能力之间的恶性循环。”^①

当人类日益受到形形色色“世界性疑难问

^① 摘自罗马俱乐部的研究报告：《学无止境》。

题”的困扰的时候，当全球性的科学技术革命猛烈冲击着现代社会的时候，当人们为了适应历史上迄今最迅速的环境变化而将思考问题的眼光从过去和现在转向未来的时候，类似罗马俱乐部这样的呼声正从世界的不同地域汇聚起来，而所有这些呼声归结到一点，那就是：为了保证人类社会的生存和发展，必须提高人类自身对未来作出正确选择的能力。

于是，如何保证各类决策的准确性，如何提高各级决策者正确决断的能力，就成为比以往任何时候都更加需要深入研究的课题。

与此同时，古老的中华民族正在经历着使自己走向繁荣富强的深刻变革，改革形势的迅速发展向各行各业的决策者们提出了新的要求，无论是开放政策的实施，还是经济体制的改革，无论是由内向型经济向外向型经济的迈步，还是企业由生产型向经营型的转变，无论是科学技术的迅速发展，还是市场竞争的急速加剧，都极大地突出了决策在各级管理中的地位和作用。在走向世界、走向未来、走向现代化的伟大途程中，人们回顾三十多年来某些决策的屡屡失误的教训，倍感科学决策的重要性。

于是，如何使一代决策者掌握科学决策的方法，在中国尤其成为需要认真研究解决的问题。

应当看到，自从美国著名的管理学家西蒙提出“管理就是决策”的著名论点以来，整个世界关于决策的论著已经数量可观，国内的有关译述和研究也日益兴起。但是，这些研究的成果一般着重于决策技术，即作为运筹学中的重要内容的决策数学手段的介绍，而对于科学决策的思维方法则缺乏系统深入的研究。这样一种缺陷，使得目前决策研究的成果尚不能较好地满足社会的需要。现代决策必须克服主观臆断的弊病，提高决策的精确程度，这一方面固然需要一定的数学工具和量化手段，另一方面则要求能够灵活运用各种科学决策的思维方法。这两方面具有同等重要的意义，而在某些情况下后者的作用更为突出。西蒙本人曾经指出：“不管过去二十年出现的程序化决策制定技术的意义如何重大，不管由于转用更复杂的程序而在减少以前被认为是非程序化的领域方面的进步有多大，这些发展对管理决策制定活动的重要部分仍然未加触动。许多、或多数由中层和高层管理处理的管理问题仍不能进行数学的处理，也许永远不行。”^①经验表明，一般的情况下，程序化的决策技术对于低层次的策略决策作用较大，对于高层次的战略决策作用较小。

^① 西蒙：《管理决策新科学》，第53页。

对于已经获得的决策方案进行严格的可行性分析和论证作用较大，而对于如何灵活准确地确立总体目标和寻找可行方案作用较小。而科学决策的思维方法常常能够弥补这一不足。因此，对于决策者来说，如何掌握好科学的决策思维方法进行决断，就是一个应当受到十分重视的问题。这种情况类似于科学研究，在科学研究中采用一定的数学工具对于假设进行严格的推导论证固然不可忽视，但科学家本人独具慧眼确立正确的研究方向，采用灵活的思维方式径情直遂地揭示事物的规律和本质则往往更为重要。因此，成果卓著的科学大师历来重视科学思维方法的作用。这对于决策来说是一个很好的启示。

目前在发达国家的许多大企业，对于决策者进行思维方法的训练已经日益受到重视，普遍感到培训决策人员不能仅限于知识的灌输，而必须锻炼他们灵活变通、富于创造性的思维方法。许多专家认为，决策在本质上是一个复杂的思维过程，因此如果能够灵活运用决策的各种思维方法，便掌握了一把入门的钥匙，从而能够适应各种复杂多变的情况。

我们认为，要弥补我国在决策研究方面存在的缺陷，也必须加强科学决策思维方法的研究和推广，因此，有必要建立一门以决策思维研究为

内容的决策思维学。

在目前的条件下，是否有可能对于决策思维进行较为系统的研究并相应地建立一门学科？我们认为，可能性是存在的。

首先，国内外关于决策所获得的研究成果为进一步系统探讨决策思维奠定了基础。从整个世界来看，随着管理科学的发展，决策研究也日益深化，西方发达国家出版了不少有关决策的专著。此外，在关于管理学的一般理论及企业管理、行政管理等论著中，大都辟有专章论述决策这个方面。这些著述中或多或少地涉及到决策思维方法，例如关于决策软技术的研究，关于决策中创新性、灵活性的探讨等。再从国内来看，随着近年来经济体制改革的进程，决策在经营管理中的地位日益提高，相应地，关于决策的研究也越来越受到重视，出版发表了一批有关专著和论文。这些论著在不同程度上以不同的方式探讨了决策思维的方法。特别是随着决策研究的发展，有的同志建议要对上述成果进行总结概括，把决策上升到认识论的高度来加以系统研究。所有这些成果和建议，为我们进一步建立决策思维学这样一门专门学科打下了基础。

其次，国内思维科学的研究、倡导者们对于决策思维的重视有助于推动决策思维学的建立。

近年来我国科学界、哲学界在钱学森等著名科学家的倡导下，开始了思维科学的研究、创建工作。思维科学作为一门综合性的交叉学科，包含着广泛的研究领域。在这一领域中，倡导者们认为决策思维应当作为一个专门分支而加以研究探讨，并鼓励思维科学的研究者们投入这一工作。这一建议一方面有利于决策科学与思维的结合，使之能够吸取思维科学的养料，另一方面则有可能聚集一批研究决策科学和思维科学的专门人员共同来做这项开拓性的工作，从而有助于决策思维学的建立。

再次，以往哲学认识论、自然科学方法论以及逻辑学、心理学中有关思维形式、过程、机制、方法的研究成果，为决策思维的系统研究提供了大量可资借鉴的思想材料。众所周知，认识论作为哲学的一个重要领域，经历了漫长的发展历史，在近几个世纪又受到了突出的重视，众多哲学家的智慧使之获得了长足的进步。随着近现代自然科学的发展，应运而生的自然科学方法论的研究成果尤其令人瞩目。逻辑学、心理学的研究则从不同的方面深化了人类对于自身思维的认识，此外，随着系统科学的产生发展，系统思维方法迅速为人们所接受，随着创造学的诞生，各种创造性的思维方法也得到进一步深化。而所有这些研

究成果，又正在为各门学科所广泛应用。特别是近年来各门社会科学的研究领域正越来越多地移植和采用这些科学思维方法。这一趋势说明决策思维学完全有可能从上述大量的思维材料出发建立和完善自己的体系。

然而，上述条件的具备并不意味着决策思维学将自然而然地产生，这门新的交叉学科的建立还需要做大量的研究探索工作。因为：第一，以往的决策研究虽然在一定的程度上揭示了决策思维的规律，研究了决策思维的某些方法，但毕竟是零散的，尚缺乏一个较为完整的体系，因此，要使之成为一门独立的学科，必须对以往的研究成果进行全面的整理、概括，并在此基础上进一步创新和系统化。第二，尽管思维科学、哲学认识论及科学方法论等等能够提供大量的思想材料，但是决策思维学毕竟有其特定的研究对象和不可抹煞的特点，因此移植、借鉴并不等于简单照搬，而必须在吸收、消化的基础上进行改造，以使这些思想材料融入新的理论框架。不言而喻，决策思维学是一门综合性的学科，它首先是决策科学和哲学、思维科学相互渗透的产物，同时又涉及到经济学、企业管理学、行政管理学以及系统科学等广泛的领域。要使决策思维学真正能够成为一门独立的学科，就不能把这些学科简单地加