

立体思维

苏

越

古中和 著



0007268

与 现代管理

立体思维与现代社会

苏 越 古中和 著

中国人民大学出版社



2 019 2292 8

立体思维与现代管理

苏 越 古中和 著

中国人民大学出版社出版发行
(北京西郊海淀路39号)

中国人民大学出版社印刷厂印刷
(北京鼓楼西大石桥胡同61号)
新华书店经销

开本: 850×1168毫米32开 印张: 12.5
1989年10月第1版 1989年10月第1次印刷
字数: 303 000 册数: 1-8 000

ISBN 7 - 300 - 00655 - 8

O·47 定价: 4.90元

目 录

序 言	1
前 言	3

第一篇 立体思维是现代管理的必然要求

第一章 思维方式在管理活动中的重要地位	9
第一节 管理理论、方式和实践的历史回溯	9
第二节 思维方式是管理活动中的主观模式	13
第三节 立体思维是现代管理的最佳认识模式	16
第二章 立体思维是辩证思维的现代发展	22
第一节 立体思维是人类思维现代发展的必然	23
第二节 立体思维的提出是现时代的必然要求	33
第三节 立体思维的根据	44
第四节 研究立体思维的现实意义	53
第三章 立体思维的基本内容	65
第一节 立体思维的内在特征	65
第二节 立体思维的外在特征	72
第三节 立体思维的规律	78
第四节 立体思维的思维形式及思维方法	89
第五节 立体思维的模式及其建构	97
第六节 立体思维应用前景展望	103

第二篇 现代管理的立体理论模式

第一章 现代立体管理的理论模式	113
第一节 现代管理的客观基础	113
第二节 现代管理的内在立体特性	125
第三节 现代管理的外在立体特性	139
第二章 现代管理职能的立体理论模式	148
第一节 现代管理职能的立体蓝图设计(上)	148
第二节 现代管理职能的立体蓝图设计(下)	162
第三节 现代管理职能的动态立体运转(上)	173
第四节 现代管理职能的动态立体运转(中)	180
第五节 现代管理职能的动态立体运转(下)	187

第三篇 现代管理者及管理方法的立体结构

第一章 现代管理者的优化结构	196
第一节 现代管理者的立体环境及必备素质	196
第二节 现代管理者转化为立体群的必然趋势	210
第三节 现代管理者群体的立体优化模式	221
第二章 现代管理方法的立体综合构成	236
第一节 现代管理的“硬件”方法	237
第二节 现代管理的“软件”方法(上)	251
第三节 现代管理的“软件”方法(下)	275
第四节 思维科学方法及各种方法的立体综合	280

第四篇 立体思维与现代管理实践

第一章 立体思维与现代管理实践中的预测	302
---------------------------	-----

第一节	现代管理预测中的立体信息源	302
第二节	现代管理预测中的立体接收器	313
第三节	现代预测的立体方法群	320
第二章	立体思维与现代管理中的决策	329
第一节	现代立体决策的环境	329
第二节	现代立体多层次决策	335
第三节	现代立体多侧面决策	343
第三章	运用立体思维于现代管理获得的初步成果	354
第一节	立体思维转化为立体管理模式	354
第二节	现代管理实践领域中的立体思维成果	359
附录 1		379
附录 2		386
参考书目		390

序 言

摆在读者面前的是一本既有学术价值、又有实用价值的好书。此书从思维方式的角度探讨现代管理的问题，这在国内堪称首创。

人与其他动物的区别，主要就在于人具有思维能力。但是，人的思维能力往往受到种种客观的和主观的因素的限制，以致出现不健全的畸形思维。

中国人的传统思维方式，存在着大一统化、静态化、简单化、教条化、政治化等弊端。导致这种状况的原因固然很多，但我认为，中国的商品经济长期处于落后状态，是最根本的原因。70年前，中国的精英分子在“五·四”运动中呼救于“德”（民主）、“赛”（科学）两先生，但由于得不到“商”（商品经济）先生的支持，“德”、“赛”两先生也难以在中国安家落户。中共“十三大”的政治报告总结了这一历史教训，指出，发展社会主义商品经济的过程，也就是建设民主政治的过程。

发达的商品经济、法制化的民主政治、先进的科学技术，这是现代社会的三大支柱。社会存在决定社会意识，“江山代有人才出”，唯有建立在这三大支柱基础上的现代社会，才能培育出一代具有现代思维方式的人。

与传统社会中人的平面型思维方式不同，现代人的思维方式应当是立体的。所谓立体思维方式，就是多角度、多侧面、多层次、求异创新的思维方式。当然，对每一个人来说，这种现代的思维方式，只有通过长期的“社会教化”，才能逐步形成，不断

完善。在现代社会里，人们为了适应迅速变革的社会环境，必须接受“终身教育”。“终身教育”不仅包括技能训练，更要包括思维能力的训练。自觉地学习思维科学，对于较快地形成立体思维方式，有着特殊重要的意义。

立体思维方式，是现代管理的方法论。

列宁曾指出，俄国的工人阶级必须经历说服俄国、夺取俄国、管理俄国三个阶段，并认为，工人阶级在夺取政权之后所面临的最重要的任务，就是解决对社会的管理问题^①。但是，各社会主义国家一直未能解决管理问题，致使经济效率和行政效率低下，社会生产力发展缓慢。据外国学者估算：我国现在的劳动生产率只相当于日本的十分之一，而只要改善管理，劳动生产率就可以成倍提高。

思维方式陈旧，是管理水平低下的思想根源。我们应当把革新思维方式作为改革经济体制和政治体制的思想契机。苏联主席戈尔巴乔夫把改革与“新思维”直接联系在一起，这是十分正确的思路。

总之，我愿意向广大读者、特别是向企业管理者和社会管理者推荐苏越副教授和他的学生古中和同志撰写的《立体思维与现代管理》一书：她将使你开阔视野、增长智慧。

中国人民大学教授 赵履宽

1988年11月20日

^① 参看《列宁选集》第3卷，第496页。

前 言

说来十分有趣，立体思维的概念，完全得益于一次偶然的机
会，这也许就是人们常说的那种“灵感”或“机遇”。

记得那是1980年的一个春天。学校一位友人领着一位北京外
语学院刚从国外归来的同志前来串门，说：在国外有立体音乐和
立体美术，却不见有关立体艺术的理论与概念，不知国内有无这
方面的材料？然而，由于自己的无知，面对着这突如其来的发
问，我除了感到茫然之外，竟全然无可奉告。

但是，这突如其来的“将军”，同时也唤醒了自已对于立体
思维的注意，进而又对它发生了愈来愈浓的兴趣。自己不断地反
思：立体思维的成果，是要受立体思维的指导的，现在立体思维
的成果都出现了，而立体思维的理论以及立体思维发生过程的生
理机制却无处寻觅，这正常吗？于是，我心一横，不揣自己的才
疏学浅，决定“冒险闯入”立体思维这个无人涉足的荒漠之区，
努力探索蕴含其中的种种奥秘。

从那时候起，八年的时间过去了，虽然自己一直在苦苦思
索，并也断断续续地发表过几篇有关立体思维的拙作，更得到过
逻辑界和哲学思维学界的一些老师、同行以及对此感到兴趣的读
者的热情支持，但却未能拿出进一步的象样的东西来，这一方面
固然是因为立体思维自身的难度太大，在自己的手头，既无现存
的理论可依，又无现存的资料可查；另一方面，也是因为作者学
识浅薄，知识结构残缺，一时无力解决和驾驭这样的理论所致，
因此，探索总是停滞不前，步履艰难。面对着读者一封封热情的

来信，一方面是惭愧、内疚的心情加重，一方面也使自己对立体思维的探索更加坚定。心里不断鼓励自己：不管后果如何，自己认准了的目标，就应当努力去促其实现，至于问题的真假对错，应由读者评说。

决心下定以后，应当选择什么做突破口呢？是走纯理论的思辨的研究道路，还是走理论与实践相结合、从实践中引出理论的道路？思考的结果，我选择的不是前者，而是后者。为此，我决定面对“四化”建设这个庞大的立体存在，着重分析由人流、物流、资金流与信息流综合而成的现代管理的立体建构，从中阐发出立体思维的理论来，这样，才有了拙著的面世。

必须特别指出：拙著能够在今天草成，还因这几年来得到了下面这些专家、学者的鼓励和扶持。中国人民大学劳动人事学院赵履宽教授重视并支持这项研究，他不止一次地在我的习作上留下他的手迹，认真而诚恳地提出了许多宝贵的意见。工经系的李国纲教授、汪星明副教授，仔细地审阅了写作提纲，留下了许多热情洋溢的鼓励之词。出版社的总编辑李淮春教授，以他理论上的建树和其具体的指导，给了我探索的最大勇气。如果没有这些学者们的备加关怀，鼓励与支持，不要说写作早已搁浅，就是材料的收集也都难以相继。在此，我要谨对上述各位专家以及所有给过我支持、鼓励的读者，致以最诚挚的谢意。

拙作也是我的学生、挚友古中和同志鼎力相助、亲密合作的成果。他不但为本书的撰写提供了大量有价值的材料，而且在领会意图之后积极参加了编写，并誊清了大部分书稿。没有他的通力合作，拙作也许至今还在难产之中。

拙作的问世，也是出版社铁恩惠、王爱玲、费晓林等同志共同爱护的结果，特别是铁恩惠同志，为拙作质量的提高提出了许多宝贵的意见。

经过八个春秋的艰难探索，这部不象样的但却是我们心血结

晶的拙作终于草成了，愿它的草成，能够迎来更多专家、学者，更多朋友与读者的宝贵意见。我们将把这些意见，作为继续前进的航标，不断沿着科学的崎岖小道向上攀登。

苏 越

1989年4月于中国人民大学

第 一 篇

立体思维是现代管理的必然要求

在人类历史上，随着原始人类的群体及其分工的出现，管理便产生了。因为既然有了原始分工，也就有了对其协调一致的必要，管理或指挥的职能，自然会应运而生。只是这种管理本身，也是极其简单、极其原始就是了。

管理活动的主体是人。人用自己的行动构成了管理实践，这样的实践必定是在一定的认识指导下进行的。人们为形成一定的认识而进行的思维活动采取何种方式，达到何种水平，将直接影响到人们管理活动的理论水平，并进而影响到管理的实践能力。可见，在源远流长的管理活动中，作为主体的人，一时一刻也离不开一定的思维方式。一定的思维方式，标志着人类一定历史阶段上的认识能力或水平。

马克思主义创始人之一——恩格斯早就明确指出：“一个民族想要站在科学的最高峰，就一刻也不能没有理论思维。”^① 这种理论思维，当然不能是一般的理论思维，而是处于当时历史的最前沿、最先进、最科学、因而也是必然能够为其攀登科学的高

^① 《马克思恩格斯选集》第3卷，第467页。

峰而提供强大的思维工具的理论思维。我们中华民族、我们的国家，要在现代化的进程中振兴，就要站在当代最高理论思维的水平上，建构管理理论，改进实践管理方法，创造新的管理模式，提高管理效率，以最快的速度、最短的时间，实现社会主义现代化的宏图大愿。

第 一 章

思维方式在管理活动中的重要地位

世界上的万事万物都不是从天上掉下来的，也不是在历史的进程中毫无发展变化的。因此，作为人类管理活动的理论、方式和实践，也有一个继承和演变的问题。

第一节 管理理论、方式和实践的历史回溯

（一）人类历史与管理

我们发现，管理方式的历史同人类自身发展的历史一样悠久。最初，管理是以集体协商的方式来完成的，随后才代之以母权制和父权制的管理方式。在母权氏族社会里，有经验有权威的成年妇女，处于管理活动的中心位置。待到父系氏族社会兴起以后，管理的权力才转移到了富于管理经验又富于管理权威的男子手里。以后，随着人类社会的不断进步，以男子为中心的管理制度，愈来愈强化、巩固。直到现代文明的兴起，少数卓越的女性才又参予到管理中来，并且在社会主义社会的新型制度里，有了日益加强的趋势。这种趋势，反映了男女文化及政治经济地位逐步走向平衡的一种必然性。

人类的管理活动虽然历史悠久，但它被作为人类的研究对象并因此而逐渐产生出相应的理论形态来，那还是出现了人类文明以后的事。

作为管理的理论形态，经历了管理经验、管理思想、管理理

论的发展过程。管理经验具有操作的具体性质，是属于感性的东西；管理思想是对管理经验的概括，但不具备理论的系统性；管理理论是对管理思想的系统化，是管理思想完善化、体系化的表现，作为管理的理论形态，就是管理思想与管理理论体系的总汇，它带有历史性或时代性的烙印。

早在公元前5000年，埃及就组织建造了著称于世的金字塔。其中，齐阿普斯金字塔，建于公元前2800年，它动用了230万块巨石砌成，每块石方约重2.5吨，统治者驱使10万奴隶，历时20年才得以建成。这样宏伟浩大的建筑工程项目，如果没有比较完善的管理思想和比较严密的管理实践活动，那是不可想象的。但令人惋惜的是，辉煌的业绩却未能留下辉煌的记录。

（二）西方管理思想的回溯

目前，在西方历史上所能找到的最早的有关管理思想的文字资料，是由西亚美索不达米亚（即两河流域）的苏玛连人留下的。公元前3000年，掌握了统治权力的寺庙祭司，将他们所掌管的大量财产情况，用泥板文字记载下来，成为最早的管理思想文字材料。其后，公元前2000年的古巴比伦的汉谟拉比也发布了用法律手段管理国家的法典，法典条款已达285条，内容相当丰富。西方历史上这些管理思想和实践的发展，到15世纪初，已达到了相当丰富的程度了。作为当时最大的工业企业——意大利威尼斯兵工厂的管理，就已显示出了现代管理的雏型。它利用标准化进行配件，并实行了装配线生产，这样就加快了造船速度，降低了成本，生产管理效率达到一小时之内能使一艘大船下水，这使西方古代管理思想和实践达到了一个新的水平。另外，作为当时新兴资产阶级的思想家和历史学家的马基雅维里（1469—1527年），出版了《君主论》、《谈话录》等著作，书中提出了较为著名的四项领导管理的原理，即（1）必须得到群众的同意；（2）必须维持组织内部的内聚力；（3）领导者必须具备坚强的生存意

志力，以免被人推翻；（4）领导者必须具备领导的品德和能力。这样，就在西方历史上第一次使管理思想以理论化的形式出现了。

18世纪下半叶美国发生了工业革命，生产实践上的基本组织开始了变革，管理理论也相应的发展起来。1776年，英国古典政治经济学的代表人物亚当·斯密，第一个提出了生产经济学的概念。他分析了劳动分工的经济效益，概括了生产合理化的理论规定。1832年，英国数学家巴贝奇运用科学方法研究管理问题，对专业化的有关方面进行了较为系统的研究，奠定了后来泰罗“科学管理”的理论基础。此外，还有英国人安德鲁·尤尔、法国人查尔斯·杜平、移居美国的英格兰移民丹尼尔·麦卡勒姆等，都对西方管理理论的发展做出了贡献。但直到20世纪后，管理理论做为一种专门的学科，才真正地蓬勃兴起，在整个社会领域中发挥着巨大的作用。

整个西方管理思想的长期历史发展可分为三个阶段、六个层次。三个阶段是：对古代管理思想及管理实践的研究；对近代管理理论的研究；对现代管理理论的研究。六个层次是：着重研究生产实践过程管理的层次；研究行政控制实践管理的层次；人群关系管理实践研究的层次；对于行为科学理论与实践研究的层次；管理科学理论研究的层次；系统管理理论研究的层次。这就是我们对于西方管理理论和实践的简要历史回顾。

（三）中国管理思想的历史回溯

作为东方文明象征的我们伟大祖国，与西方一样有着管理思想与实践的悠久历史。举世闻名的万里长城，逶迤绵延，气势雄伟，从东到西跨度几千里，有些地段几乎呈直角而上。这样巍峨壮观的古建筑，使它成为世界上的七大奇迹之一。自然，关于它的工程管理的实践活动，也就在我国管理活动的历史上，留下了光辉灿烂的一页。还有，同时代的都江堰水利工程，隋朝时期的