



Windows 2000

功能详解

天创工作室 编著
章晓峰 审校



人民邮电出版社
www.pptph.com.cn

Windows 2000 功能详解

天创工作室 编著

章晓峰 审校

人 民 邮 电 出 版 社

内 容 提 要

JS/09/01

本书详细介绍 **Windows 2000** 的安装、文件管理、中文的使用、系统设置、实用程序、多媒体、系统优化及网络应用等内容。全书根据作者实际学习和使用 **Windows 2000** 的经验编著而成, 从一个初学者的角度出发, 充分展示了这一新版本操作系统的最新变化和最新功能。

本书内容联贯、图例丰富、介绍的操作步骤简单明晰, 是初学者熟练掌握 **Windows 2000** 操作系统的入门读物。

Windows 2000 功能详解

◆ 编 著 天创工作室

审 校 章晓峰

责任编辑 刘建章

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@ pptph.com.cn

网址 <http://www.pptph.com.cn>

北京鸿佳印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 22.25

字数: 555 千字

印数: 1 - 6 000 册

2000 年 7 月第 1 版

2000 年 7 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-08630-3/TP·1707

定价: 33.00 元



前言

从 **MS-DOS** 到 **Windows 95/98**，计算机操作系统的发展经过了一个漫长的过程。随着网络应用的日益广泛，高度集成 **Internet** 功能的操作系统成为科技发展的必然趋势。而作为目前全世界主流操作系统的 **Windows** 系列产品，也同样面临着被网络所淘汰的危险。值此新千年之际，**Microsoft** 公司推出了全新概念的 **Windows 2000**，使轻松组网、上网成为可能。

本书为您全面展示 **Windows 2000** 的最新变化和最新功能，系统地介绍 **Windows 2000** 的安装、文件管理、中文的使用、系统设置、实用程序、多媒体、系统优化及网络应用等内容，并且充分注意了内容的系统性和循序渐进的原则，一步步地引导您全面了解 **Windows 2000** 这一全新的操作系统。值得注意的是，本书绝非一本大而全的操作手册，而是完全从一个初学者的角度出发，手把手地教会您如何使用 **Windows 2000**，如何上 **Internet**，如何组建与设置局域网，如何解决在使用过程中遇到的难题。

本书由**天创工作室**集体创作。参加本书的编写人员有彭万波、王琦、史广飞、白永军、李泉、马金刚等。由于撰写者的水平有限，书中的错误在所难免，诚恳地希望读者指正。

天创工作室

第 1 章 Windows 2000 概述

1.1 Windows 发展简史.....	4
1.2 Windows 2000 的新特性.....	8
1.3 安装 Windows 2000.....	10

第 2 章 Windows 2000 的桌面、窗口和对话框

2.1 Windows 2000 的桌面概观.....	16
2.2 桌面对象的组织.....	17
2.3 Windows 2000 的窗口与菜单.....	25
2.4 对话框.....	35

第 3 章 Windows 2000 的帮助系统

3.1 获取关于帮助的帮助信息.....	42
3.2 “帮助”窗口的使用.....	42
3.3 Windows 2000 疑难问题解答.....	55
3.4 从 Internet 上获取帮助.....	59

第 4 章 “开始”菜单与任务栏

4.1 了解“开始”菜单.....	66
4.2 定制“开始”菜单.....	70
4.3 任务栏.....	75

第 5 章 控制面板

5.1 Windows 2000 控制面板概述.....	90
5.2 辅助选项和辅助工具向导.....	94
5.3 显示器设置.....	114
5.4 系统设置.....	123

5.5 设置鼠标、键盘、声音及多媒体选项	131
5.6 添加和删除程序	139
5.7 文件夹选项	143

第 6 章 附件

6.1 画图程序	152
6.2 计算器	162
6.3 资源管理器和命令提示符	166
6.4 写字板	173
6.5 记事本	187

第 7 章 打印机的安装与打印管理

7.1 安装打印机	194
7.2 设置打印机属性	203
7.3 管理打印作业	215
7.4 打印文档	217

第 8 章 系统工具

8.1 备份程序	226
8.2 磁盘清理程序	241
8.3 磁盘碎片整理程序	242
8.4 任务计划	244
8.5 字符映射表	251

第 9 章 使用多媒体设备

9.1 使用 CD 唱机	260
9.2 录音机	267
9.3 媒体播放机	268

9.4 音量控制.....	272
第 10 章 Windows 2000 与局域网	
10.1 局域网概述.....	276
10.2 建立对等型局域网.....	284
10.3 对等型局域网的规划和连接.....	294
10.4 直接电缆连接网络.....	295
10.5 设置网络共享资源.....	298
10.6 使用网络共享资源.....	301
第 11 章 Windows 2000 与 Internet	
11.1 Internet 发展简史.....	308
11.2 安装和设置调制解器一个人上网的基础.....	310
11.3 Internet 的连接.....	313
11.4 设置 Internet	321
11.5 访问 Internet	337
附录 Windows 2000 常用快捷键	

第一章

Windows 2000 概述



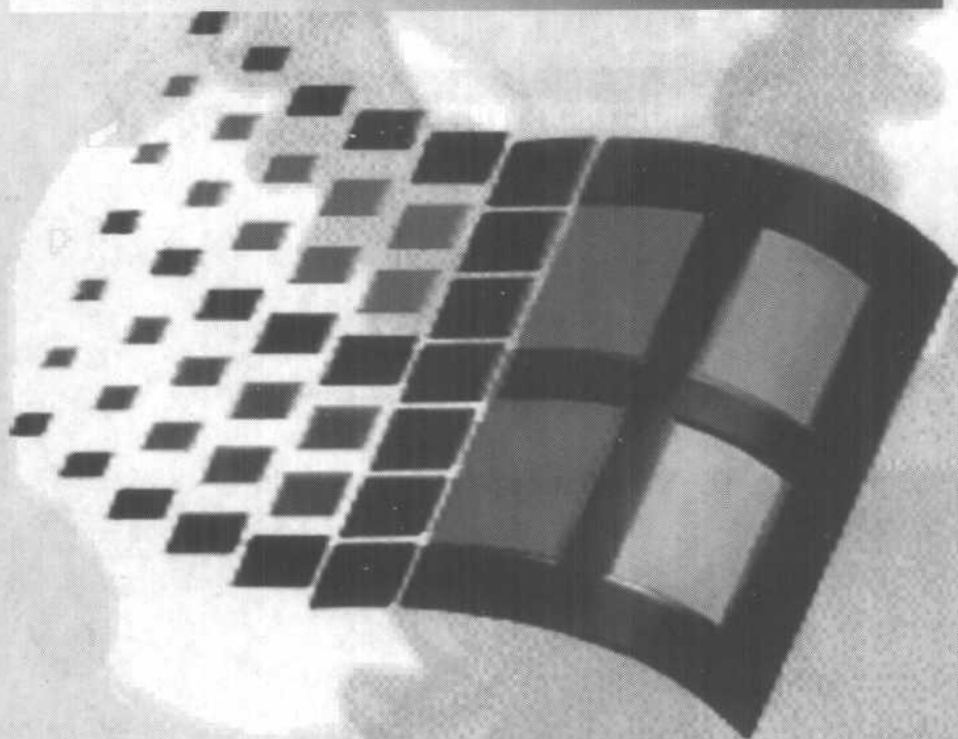
Microsoft Windows 2000

本章内容包括

- **Windows** 发展简史
- **Windows 2000** 新特性
- **Windows 2000** 安装初步

Microsoft Windows 2000

功能详解



Microsoft®
Windows 2000



第一章 Windows 2000 概述

本章是全书的开端，着重介绍 Windows 系列操作系统的发展历史和现状，对 Windows 操作系统发展过程中几个重要的版本包括 Windows 3.X、Windows 95/98 进行了简明的评析，最后介绍 Windows 2000 的新特性以及安装 Windows 2000 的方法。

本章包括下列要点：

- Windows 发展简史
- Windows 2000 新特性
- Windows 2000 安装初步

1.1 Windows 发展简史

1990年5月, Microsoft 公司推出第一个 Windows 成熟版本 Windows 3.0, 在计算机行业引起轰动, 受到广泛关注, 并由此使 Windows 技术与产品成为 Microsoft 公司的发展核心; 3.0 版推出后短短三、四年时间里, 又相继推出了多个版本和在 Windows 上开发的各种应用软件。

本节将对 Windows 系列操作系统发展过程中的几个重要环节进行回顾, 并简要介绍一下各个版本的特性。

1.1.1 Windows 3.X

早在 1985 年, Microsoft 公司就已经研制出 Microsoft Windows 软件, 实现了操作系统窗口化管理功能。但是, 由于当时软硬件条件的制约, 例如显示器的分辨率还不够高(只能达到 CGA、EGA 等级)、CPU 运算速度不够快、内存空间不够大等, 这一全新的窗口软件的发展速度比较缓慢, 还没有得到广大计算机用户的充分注意。进入 90 年代, 计算机硬件技术突飞猛进, 显示器的分辨率可以达到 1024×768 以上, 并且支持 256 种颜色以上的图形显示, 主机主频可以高达 90MHz, 从而为新型的窗口式操作系统的发展提供了支持。

1990 年 5 月, 美国 Microsoft 公司推出了全新的视窗操作系统 Windows 3.0。1992 年, Microsoft 又推出了 Windows 3.1, 对 3.0 版本做了修正, 同时增加了多媒体功能, 并大大简化了安装手续, 加强了一些细节功能。至此, Windows 3.X 作为 DOS 上的一个理想的窗口操作界面而迅速风靡全球。

与前一代操作系统 MS-DOS 相比较, Windows 3.X 操作系统在以下几个方面进行了提升和飞跃:

●图形化的人机交互界面

Windows 3.X 操作系统采用图形化用户界面, 能够通过鼠标进行直接操控, 这一新特性相对于 DOS 下的命令行方式来说, 操作更加简单、形象、直观, 具有更强的人机交互性, 并且免去了用户记忆众多复杂难懂的命令的烦恼, 大大地推进了计算机的大众化进程。

●丰富多样的应用软件

Windows 3.X 系列软件发布以后, 得到了全世界各大计算机软件开发公司的争相支持, 并且迅速推出了一系列具有标准的 Windows 风格的应用软件, 包括大名鼎鼎的 Photoshop、CorelDRAW 等。这些应用软件形式和外观相同, 操作方式相似, 并且都能够完全兼容于 Windows 3.X 操作系统, 从而为 Windows 操作系统进一步发展奠定了广泛的用户基础。

●与 DOS 软件兼容

在 Windows 3.X 操作系统发展的初期, 全球有上亿个用户使用 DOS 软件。由于 Windows 3.X 是基于 DOS 系统的, 所以, DOS 应用软件也像 Windows 3.X 应用软件一样, 可以在 Windows 3.X 环境下使用。Windows 的这一功能, 保护了用户的现有资源, 使之能够平稳地



升级到 **Windows 3.X** 环境。

●多任务操作

在 **Windows 3.X** 操作系统下,用户可以同时运行多个应用程序,每一个应用程序都有其相应的窗口。这种能够同时运行多个程序的多任务操作方式,打破了原来 **DOS** 操作系统的任务独占模式,迎合了广大计算机用户的进一步需求。

●设备无关性

Windows 3.X 操作系统的另外一个特性是设备无关性,即应用程序开发人员不必再考虑开发出来的程序要适用哪一种输出设备,只要 **Windows** 系统支持某一设备,则软件就可以利用该设备。设备的无关性同时为用户、软件开发人员和硬件制造商提供了巨大的方便。

此外, **Windows 3.X** 还提供了多媒体扩展功能,能够支持各种先进的多媒体产品,例如播放、修改、存储包括数字音频、视频、动画和动态影片等的各种形式的信息。

●网络功能

Windows 3.X 系统给用户提供了浏览网络并从网络获取资源的途径。在这一方面, **Windows** 为自身的发展预留了广阔的天地。

1.1.2 Windows 95

1995 年 8 月 5 日, **Microsoft** 公司在美国、日本、澳大利亚等国家同时上市新一代操作系统 **Windows 95**,并于同年 9 月在北京举行了 **Windows 95** 中文版 **Beta1** 版新闻发布会。作为接替 **MS-DOS**、**Windows 3.X** 和 **Windows for Workgroups** 的后继操作系统, **Windows 95** 不但具有更直观的工作方式,更出色的性能,以及对现有设备更好的支持,而且为新一代软、硬件提供了更新、更强大的支持功能。

Windows 95 操作系统解决了以前在使用 **Windows 3.1** 时遇到的诸多问题,具有了全新模式下的文件系统和设备驱动程序结构,新的图形、通信和网络部件,实现了大量的 **API** 子集,建立了抢先式的全 32 位和线程管理机制,支持异步输入队列,兼容现有的 **MS-DOS** 和 **Windows** 应用程序等。所有这些特色使得 **Windows** 系统成为一个强大的操作系统,受到广大计算机用户的青睐。

1.1.3 Windows 98

1998 年, **Microsoft** 公司又推出新一代操作系统 **Windows 98**。与 **Windows 95** 相比较, **Windows 98** 提供了许多新增功能,并且进一步加强了系统的安全性和稳定性。

1. 新增功能

Windows 98 提供了以下几个方面的新增功能:

●Web 集成

Windows 98 提供了更为强大的 **Web** 功能, 用户可以使用它进行局域网连接、服务器组建, 或者通过拨号连接浏览 **Internet**、收发电子邮件等。此外, **Windows 98** 还提供了本地计算机的网络化管理功能, 即使用户没有真正上网, 也可以在个人计算机中进行网络的仿真操作, 如单击启动、图标突出显示、前进和后退等。

●支持多屏显示

Windows 98 的多屏显示功能允许同时使用几台监视器以增大桌面尺寸, 用户可以在不同的监视器上运行不同的程序, 或用多个视图运行同一程序。

●增加的电源管理功能

Windows 98 提供了高级电源管理功能, 可以在几秒钟内重新启动计算机, 并将所有程序恢复原有状态。

●即插即用功能

Windows 98 提供了通用串行总线的即插即用功能, 使计算机更易使用, 例如用户在添加或者删除硬件时, 可以不必重新启动计算机而直接完成操作。

●辅助选项向导

使用辅助选项设置向导, 不用安装特殊的软件, 部分残疾人也可方便地操作计算机。

2. 增强的系统稳定性

引入确保系统稳定运行的新向导、实用程序和资源之后, **Windows 98** 使计算机的稳定性有了很大的提高, 这些新设置包括:

●Windows Update

提供了即时网络升级新版本功能。

●系统文件检查器

该功能允许用户随时检查当前计算机的操作系统和文件系统的错误, 并提供解决问题的方案。

●磁盘扫描程序

一个方便实用的小程序, 能够帮助用户解决由于文件碎片太多而导致的系统速度下降问题。

●注册表检查程序

允许用户更改注册表文件, 并自行检查和恢复使用系统默认注册表文件, 以保证系统能够正常运行。

●备份



允许用户把一些最重要的系统文件进行备份，以便能够在误操作后尽快进行系统恢复。

3. 更多的系统维护和磁盘管理工具

Windows 98 中提供了更多的系统维护和磁盘管理工具，它们包括：

●维护向导

定期进行系统维护，包括自动扫描磁盘、整理磁盘碎片和清空临时文件等。

●驱动器转换器（FAT32）

把原来的 **FAT 16** 位文件分配表改为 **FAT 32** 位文件分配表，以便能够最大限度地利用计算机的资源空间。

●磁盘碎片整理程序

优化系统的最佳利器。

4. 新增的网络功能

Windows 98 的新增网络功能体现在以下几个方面：

●改进的 Web 特性

Windows 98 提供了更为强大的网络功能。用户可以直接在帮助系统、文件窗口、开始程序等许多方面随时与 **Internet** 连接，以便进行网上升级或者获取最新的技术支持信息。

●Internet 连接向导

该向导引导用户一步步连接上 **Internet**。

●活动桌面

允许用户采用某一 **Web** 页作为桌面背景，提供了更多的动态链接。

●频道

直接访问国内、国际的著名站点，以获取信息。

●电子邮件

Windows 98 提供了网络浏览工具 **Internet Explor** 和收发电子邮件工具 **Outlook Express**。

●Microsoft Netmeeting

该程序允许用户使用 **Windows 98** 的网络功能安排网络会议，并提供多方通话功能和电视电话功能。

●FrontPage Express

该软件是一个功能强大的网页编辑和制作工具。

5. 娱乐性更强

Windows 98 使计算机更具娱乐性，体现在以下几个方面：

●新硬件和图形

支持目前最为流行的硬件设备和图形加速卡，从而使图像和声音功能发挥到最大限度。

●DirectX

能够优化硬件配置，主要针对视频卡。

●Net show

提供网络可视电话功能。

●桌面主题

提供一整套的桌面主题解决方案，包括桌面背景、音乐与动画、鼠标指针形状、桌面控件颜色以及屏幕保护程序等多个方面。

1.2 Windows 2000 新特性

本节将介绍 **Windows 2000** 的最新特性，这些新特性体现在以下几个方面：

●增强整体系统的稳定性和可伸缩性

Windows 2000 提供了更可依赖的、更可收缩的操作平台，来适应用户日益苛刻的需求。这一新的版本提供了增强的内存管理、更加灵活的系统结构和多种系统诊断与问题解决工具。

●强大而灵活的管理

Windows 2000 提供了灵活的任务计划管理服务，以帮助用户管理和维护网络、服务器及客户的操作系统。**Windows 2000** 提供了新增强的 **Active Directory** 服务、远程管理和分布式文件系统管理，这些服务使得网络的管理变得更加简便而容易。

●为应用程序提供更为强大的运行环境

用户原有的程序在 **Windows 2000** 环境下将会运行得更好，它们将会从这个更加稳定、更为迅速、更易管理的操作系统中得到新的发展。对于团体开发者而言，这一版本可连接串行通信端口，并且提供了其他操作系统所无法提供的综合支持服务。此外，它还允许用户开发和使用功能强大的、可伸缩的、基于组件的应用程序。

1.2.1 增强整体系统的稳定性和可伸缩性

Windows 2000 为适应用户的需要，提供了增强的整体系统稳定性和可伸缩性。它更善于



发现系统中的故障和问题，以便于服务器管理人员迅速发现某些用户置之不理的意外事件和问题，并妥善处理。

1. 增强的稳定性

Windows 2000 具有更强的系统稳定性，表现在以下几个方面：

●改进的管理

改进的内存管理，也就意味着用户在服务器上可以获得更高的速度、更强的稳定性和更大的灵活性。

●更加灵活的系统结构

在这个灵活的系统中，即使某个应用程序或者服务出现了问题，也不会影响整个系统的稳定。

●更加优秀的系统诊断工具

Windows 2000 提供的系统诊断工具，使用户可以方便地监视系统运行，并且可以更加迅速地避免故障的发生及其带来的严重后果。

●安全模式引导

使用安全模式，用户可以启动 **Windows 2000**，并且仅仅连带启动最少量的驱动器和服务。在安全模式下，用户可以查看启动时发生事件的记录。这使得用户可以分析问题发生的位置和原因。

●增强的备份功能

在 **Windows 2000** 中，用户可以将数据备份为多种类型的存储介质，比如磁带、内置硬盘、压缩磁盘和可写的 **CD-ROM**。

●磁盘碎片整理程序

Windows 2000 允许用户对磁盘碎片进行整理，它可以整理文件系统为 **FAT16**、**FAT32** 或者 **NTFS** 类型的磁盘，这必然可以增强服务器的稳定性和其他性能。

2. 增强的可用性

Windows 2000 极大地增加了系统正常工作的时间，提供了更强的容纳故障的能力。这些新特性表现在以下几个方面：

●更少的系统重启

Windows 2000 使得配置硬件和软件都变得更加容易，也极大地减少了重新启动系统的次数。例如，在进行扩展存储器容量、配置网络协议、动态存储管理、重新配置 **PCI** 和其他即插即用硬件等操作时，都可以正常完成而不需要重新启动计算机。

●即插即用功能

在即插即用功能的帮助下，服务器能够自动识别和适应硬件配置，而不需要用户的参与和重新启动计算机。

● 系统自动恢复

当硬盘启动失败，或者系统崩溃时，系统自动修复程序可以帮助用户恢复和还原整修系统。使用系统恢复向导，用户可以方便地准备好必要的备份。

3. 更强的可伸缩性

同 **Windows 98** 相比，**Windows 2000** 有了相当大的可伸缩性，当然这也是秉承了 **Windows NT 4.0** 的优点。**Windows 2000** 可以由单机使用，可以支持仅有 3—5 个用户的小工作组，也可以支撑庞大的企业数据服务中心的主服务器。此外，它还可以支持多个处理器，或者用于集成网络。

1.2.2 强大灵活的管理

Windows 2000 提供了强大而全面的网络管理功能，能够帮助用户管理服务器、网络、客户系统。此外，**Windows 2000** 还具有 **Active Directory**、**Internet** 标准带基目录，这使得用户可以获得灵活的任务计划管理程序、强大的授权和认证服务。

Windows 2000 的这一特性具体表现在以下几个方面：

- **Active Directory**
- **IntelliMirror**
- **远程管理**
- **更加灵活的安全性**
- **多语言支持**
- **与现有系统共存**
- **更加完善的文件、打印和 Web 服务**
- **更有效的网络和通信平台**

1.3 安装 Windows 2000

本节将介绍安装 **Windows 2000** 的方法。首先介绍安装 **Windows 2000** 的软、硬件配置和需求，然后介绍本机安装、网络安装以及通过局域网安装的不同方法。

1.3.1 安装前的准备

安装 **Windows 2000** 的基本配置如下：