

影响 未来的 十大趋势

〔美〕约翰·奈斯比特及奈斯比特小组 著

武秉仁 译

① 国际文化出版公司

G-30339

71123

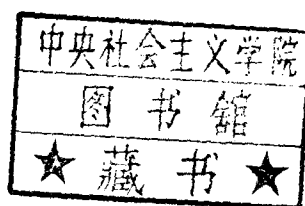


200078334

影响未来的十大趋势

DISO/B

〔美〕约翰·奈斯比特 著
及奈斯比特小组
武秉仁 译



国际文化出版公司

1988·北京

John Naisbitt
and The Naisbitt Group

The Year Ahead 1986
Ten powerful trends shaping your future

根据美国沃内出版公司 1986 年版译

影响未来的十大趋势

【美】约翰·奈斯比特 著
及奈斯比特小组
武秉仁 译

*

国际文化出版公司 出版
新华书店北京发行所发行
北京新华印刷厂印刷

850×1168 毫米 32 开本 4.75 印张 111 千字
1988 年 4 月第 1 版 1988 年 4 月北京第 1 次印刷

书号: 17345·018 定价: 1.40 元

ISBN 7-80049-069-6/Z·2

说 明

本书是若干人——天才和勤奋的奈斯比特小组成员的著作。我谨向各位组员对本书和我们的其它著作所作出的无可估量的贡献表示衷心感谢。

特别应当提及本书和此系列丛书前两部书的孜孜不倦的主编科琳·凯波斯-丹林格，她为本书的编写作出了卓越贡献。虽然编写计划极为紧迫，但她自始至终一丝不苟，才智过人，终使本书得以付梓。

谨对她表示特别的谢意。

丹尼尔·利维纳斯

导 言

1986年是各个方面都发生重大变化的一年。

本书所讨论的趋势，将影响美国人以及全世界所有人的 1986 年及其后的生活方式、工作情况和赚钱的途径。

许多变化是激烈而富有戏剧性的，并遍及每一角落。譬如激光和计算机在工作和家庭中的应用引起各种社会变革；革新者在企业界的作用迅速提高；妇女作为一种经济力量的重要性直线上升。

我们所预见的其它一些变化则是比较微妙的。如全世界在政治上缓慢但不可抗拒地向中间路线靠拢；学校、监狱和运输系统这些传统的公营事业，逐渐趋向于由私人经营。

在巨大变革的时期，若想获得事业的成功，不仅必须了解所发生的事物，而且还必须理解事情发生的背后原因。社会行为的新趋向，不会发生在真空之中，也不会突然间出现于 1986 年。有些在本 10 年的前几年即已渐露端倪；另一些直到最近才清楚地显现出来。

认识现在是最好的预见未来的方法。例如，仔细研究零售业最近状况之后，可以发现我们已处于电子购物时代的前夜。可以预期，消费者在 1986 年会通过电子售货间、电视和计算机屏幕购买大量的商品。伴随零售业革命而来的将是零售商的合并狂热和大量的淘汰。而所有这一切的背景，则是欧洲零售商在美国市场上的激烈竞争。

美国的医疗保健业在各种强大竞争力量的猛烈冲击下，会朝两个方向发展，一是组成统一经营的大公司，一是家庭的自我保健服务。美国妇女终将领悟到广告商和汽车制造商几年前即已知晓的事实，即她们在经济和工作场所中具有惊人的潜在力量。在卖方的就业市场上，妇女无论年纪大小都将受到从未有过的青睐。

在家庭居住领域，新建的住宅将提供高技术的一切享受，至少也会给人以一切方便。计算机将控制冷气、暖气和安全系统。消费者为求格调协调，将更喜欢色彩浓艳和更富个性的家庭陈设。

大湖区的各州依靠充分供应水这种非常宝贵的自然资源，以及推行经济多样化的决心，将实现有力的经济复兴。激光技术将点燃全国的职业革命。与“工程师”和“焊接工”的头衔一起，将出现诸如“激光光谱学家”、“旋转光学技术员”等一类人们所不熟悉的职称。

随着各个社区日益希望由私人企业经营教育、监狱和交通运输事业，“私营化”——由私人提供公众服务——将成为流行全国的概念。医生、牙医和律师虽然有些不大情愿，但也得求助于“麦迪逊大道”*策略，以求在市场供过于求和声望江河日下的环境中得以幸存。病人和顾客将坐收渔利。

放眼世界，各地区呈现倾向中间路线的政治趋势。从意大利到伊朗，从西德到中国，人们都听到了要求推行温和政策的呼声。因为，各国政府不论抱有哪种政治理想，它们都日益认识到全球经济才是唯一的经济。与此同时，一家新的双国公司美国—日本公司，将跻身在国际市场运营的各家多国公司的先锋行列。

美国和全世界出现的上述各种趋势，意味着一个巨大变革时

* 该大道是美国广告业中心，此处指广告宣传。——译注

期的到来。能预见和理解这些趋势的人，将掌握更充分的依据作出学习什么、居住何地和何地工作等生活决策。

约翰·奈斯比特

目 录

说 明	1
导 言	1
1 靠水的各州将出现经济高潮，大湖区会东山再起	1
2 美国-日本联合公司已起步，新的双国公 司在激增	16
3 医疗业进入外科后时期。清晨服两片阿斯 匹林，给外科中心打个电话	31
4 新的卖方市场将是职业妇女的天下：优势 的改变	44
5 灵巧的建筑和住房改变着人们生活和工作 方式。室内设备焕然一新	56
6 零售业带有批发商色彩。革新者淘汰因循 守旧的人	71
7 激光技术改变工业面貌。前景光明	86
8 私人企业接替部分政府工作。办学校、运 输和监狱有利可图	99
9 “麦迪逊大道”改造各行业。打破医学和法 律的神秘性	113
10 世界政治向中间摆动。各种界限渐趋消失	125

靠水的各州将出现 经济高潮，大湖区会东山再起

密执安州很可能以东山再起而载入史册。实际上，大湖区的所有6州——伊利诺斯州、印第安纳州、密执安州、明尼苏达州、俄亥俄州和威斯康星州——在1986年都会出现使传统经济学家大吃一惊的经济复兴。是何种神奇妙方使“停滞带”的经济车轮再次转动？神奇倒称不上，但妙方却是有的。其内容一是水——常被人们称之为80年代的石油；二是经济多样化的政策；三是同心协力、全区用一个声音讲话，扭转衰落局面的决心。

大湖区委员会重新制定联合政策

在70年代后期，人们发现“阳光带”的一些地区日益受到缺水的威胁。10年的非凡发展，如果不会戛然而止，也有成为涓涓细流的危险。1981年有人曾建议使用大湖区的水，通过煤浆管道将怀俄明州的煤送至中西部。不久以后，又有人窃窃议论，西南部一些干旱地区很快将成立运水队，用五大湖的水浇灌干旱的农田。1982年大湖区州长委员会宣布成立，除包括上述6州外，纽约州虽不是委员会成员，但也有投票权，宾夕法尼亚州有一名代表参加该委员会的一个工作组。

由密执安州州长詹姆斯·布兰查德和威斯康星州州长安东尼·厄尔牵头，经过两年多紧张的努力，上述8州和加拿大魁北克省和

安大略省于1985年2月签署了一份不寻常的协定,目的是阻止西南部(或任何其它地区)分享五大湖巨大的淡水储备。布兰查德州长称:“这是发给‘阳光带’的一个明确信号,我们要联合一致保护世界上这一最大的淡水资源。”

分水工作组和五大湖协会看到近几年来法律条例、政治气候和水资源的管制机构,尤其是在美国已发生很大变化,正在考虑制定保护五大湖的各种战略。作为第一步,协定要求缔约的各州和各省在几年之内采取一系列明确步骤,更加有效地管理五大湖的水储备。

协定规定“湖水资源的转让,如一次或数次累积一起可能对湖水水位、流域内的使用和大湖区生态带来重大的不利影响,则不得转让”,并要求各州和各省必要时以立法手段来管理和控制水的引出和消耗性的使用。伊利诺斯州、明尼苏达州、印第安纳州和俄亥俄州已用法律管制和限制使用湖水。布兰查德州长准备请密执安州立法机关“断然禁止”大量引出湖水。

从集体保护五大湖到销售该区域最宝贵自然资源而共同获利,这仅是迈出了一小步。至本10年末期,西部和南部本已缺水的各区域将更为干旱。考虑到五大湖占美国地面淡水储存量的95%、全世界淡水供应量的20%,很难相信其它各州不会千方百计设法对付委员会的任何立法行动或政策立场。

出售多余的水的趋势

售水并非没有先例。联邦和州的农垦部门经常以由国家补贴的固定低价售水。缺水地区的环境保护学家和政治领导人抱怨说,目前这种办法将水价定得过低只会鼓励浪费。他们正在鼓励农场主、政府机构和有多余水的地方将多余的水卖给缺水地区,特别是

增长迅速的“阳光带”的各个城市。

美国和加拿大已有过小规模的水交易。例如自 1963 年以来，加拿大艾伯塔省库茨市就向美国蒙大拿州斯威特格拉斯市供应饮用水。魁北克自由党主席罗伯特·布拉萨至少已核准了一项 1000 亿美元工程的可行性研究。该工程计划修建一座大坝，使詹姆斯湾变为淡水湖，然后将水往南引入五大湖，再从此将水抽到加拿大西部和美国西南部。（由于魁北克省已签署五大湖委员会协定，因此要经委员会各委员核准后，这项工程才能动工。毫无疑问，他们期望能从最后的交易中获利。）

在加利福尼亚州，水经纪业已成为一种新行业。帕萨迪纳市庞大的帕森斯工程公司正在从事一项极为雄心勃勃的项目。某灌溉区拥有流经洛杉矶东南 200 英里干旱的因皮里尔河谷的科罗拉多河大量河水的使用权，它已雇请帕森斯公司承担一项节水工程。其要求是解决现在每年蒸发、渗漏和流失数百万加仑水的问题。如能成功，帕森斯公司将向中标人销售所节省的水的使用权利。

谈判中的另一个项目是圣迭戈市要从丹佛一批企业家手中购买大量的水。这批企业家计划修一座水坝，从圣迭戈起将科罗拉多河截出 1000 多英里的支流。据该市官员称，这座水坝将增加从落基山脉流入科罗拉多河的水量，并往南一直流向墨西哥。圣迭戈已出了一笔迄今未透露的价格，要购买使用所增加的水的权利。

此类计划的支持者说，遵照自由市场的原则，任市场需求决定水价，浪费就将减少。也不需要州和联邦政府开支大量经费去修水坝和水渠，这些工程是用纳税人的钱补贴农场主。

分水工作组已准备利用变化中的市场力量，宣称：“如果在供应量逐渐减少的地区，水的价格政策会变得更为现实；或美国农产品价格如能大幅度上升，这时，将大湖区的水引到其它地区就更加可行了。”

速度慢得令人难以相信的官僚机器磨盘,1986年将开始为其它区域消费和分用大湖区的水研磨出价格政策,为水大王开路。

大湖区各州的“经济拼盘”

大湖区各州的商业环境各不相同,不能一概而论。虽然仍需依赖在国外竞争和高利率压力下不断走向衰落的重工业和农业,但某些地区经济多样化的努力,已取得可观的成果。因此,各州之间以及一州之内的情况已呈现巨大差别。

同农业关系密切的制造业是明尼苏达州的经济基础。但过去20年来,该州的工业基础已悄悄转到服务、食品加工和技术业。从明尼阿波利斯至圣保罗地带,由于集中了大量计算机硬件和软件公司,已跻身于全国重要的技术中心。由于铁矿石采矿业处于历史低点,该州号称“铁都”的梅萨比市困难重重,一筹莫展,同明尼阿波利斯市热火朝天大兴土木的景象形成鲜明对比。该州官员希望通过鼓励旅游业使“铁都”能够时来运转。

威斯康星州虽然有其奶农的问题和机床业的困难,当1984年全国经济情况好转时,该州的境况一般说来仍好于大湖区其它各州。自1982年以来,总就业人数增加了4%,经济多样化是就业人数增加的因素之一。俄亥俄和印第安纳,各有自己的困难,但正依靠自己力量求得振兴。

俄亥俄州发生的银行危机曾成为全国报纸的头版新闻。克利夫兰市从破产中起死回生,虽然不算大事,但也说明不少问题。克利夫兰没有得到首都华盛顿或州政府的援助,仍使其金融情况走上轨道。1984年财政年度结束时,该市2.39亿美元的总预算有了690万美元的盈余。10多亿美元的新建工程正在施工,其中包括俄亥俄美孚石油公司耗资2亿美元的45层总部大楼。克利夫兰

港口也在恢复之中。与此同时，靠南部的代顿市则把命运押在军方。作为美国空军研究与发展中心的赖特佩特森空军基地在当地雇用了 32000 名工人。基地每年支付工资、服务费和建设工程的开支 16 亿美元，对当地经济起了很大作用。国防费再经周转后，又在当地创造了 24000 个就业机会。

在印第安纳州，从伯恩斯港到芝加哥东部沿湖一带的仍在老化的（和可能已成为永久性老化的）钢铁工业区，继续令人担忧，但这并未影响州官员对逐渐恢复印第安纳波利斯经济的热情。商业结构活动表明企业界对印第安纳保持其发展势头的能力满怀信心。如能将印第安纳波利斯建成一个专业体育运动的圣地，几乎可以保障该市的复兴。

从某些方面来说，伊利诺斯州在扭转衰退的几年中，经历了比大湖区所有各州更为困难的时刻。芝加哥联邦储备银行副总裁兼经济顾问戴维·艾勒戴斯说，“每遇经济衰退时期，伊利诺斯都要砍掉一部分制造业。”他认为钢铁和机床制造为该州两个明显的弱点。另一方面，零售业却在蒸蒸日上。例如，联合百货公司中央大街部 1984 年 11 月在芝加哥郊区开设了第一批的 3 家商店，1985 年秋将再开设 3 家分店。同时，詹姆斯·汤普森州长是“建设伊利诺斯”计划的“拉拉队长”。他奔走于全球各地，终于为该州拉到几家外国公司。

在大湖地区，取得最为突出的恢复业绩的要算密执安州了。长期被嘲笑为贫困州的密执安，已将其首屈一指的 16.4% 的高失业率降至 10%。1984 年非农业的个人收入增长 2.5%，而全区平均增长仅为 1.8%。密执安州致力于经济多样化，大搞木材、旅游、农业、食品加工和办公室家具制造等行业。密执安曾一度严重依赖于汽车制造业（虽然有所恢复，但可能再次下跌），现在预见到经济的兴旺前景，又决心发展机器人工业。

在 1986 年,大湖区各州某些精心拟定的计划会取得成果。该区域饱经衰退造成的工业下降之苦,在同外国竞争中吸取了痛苦的教训,现在作好准备迎接未来。从保护淡水资源到吸引国外投资,从鼓励发展小企业 to 宣传其娱乐场所,大湖区各州着眼于长期的战略目标,在必要时会放弃各州间的竞争姿态,实行联合政策。

小企业——经济增长的关键

企业家是新经济的发动机,美国每年成立 60 多万家新公司,创造 200 万至 400 万个工作机会(其中大多数是新企业提供的)。设于哥伦比亚特区华盛顿的一家咨询集团企业开发公司董事长罗伯特·弗里德曼说:“在大多数地区,重点已转到创建本地企业,追求大烟囱的趋势已被取而代之。”

虽然新英格兰各州率先拟定了各种计划鼓励发展本地企业,但大湖区各州发展本地企业的作法更加出神入化。所有 6 州都把国家和私人贷款、贷款保证金和证券投资汇集一起,为新企业和小企业大开资本的方便之门。各州还向羽毛未丰的公司传授经营管理的专门知识,特别通过扩大国外出口为新企业和小企业打开市场。各州开发机构全国联合会执行主任威尔斯·弗里德曼说:“伊利诺斯和明尼苏达是开创由州资助小企业出口计划的先驱。”

伊利诺斯州和设于芝加哥的一家合资企业费隆特奈克资本公司各出资 200 万美元,组成冒险资本商号,向伊利诺斯州各家新办企业投资。它们联合向本州主要公司发函,为该商号共征集 600 万美元。伊利诺斯还发起一项技术援助计划,帮助各公司和大学的研究人员将他们在蓝图上的想法付诸于商业方面,并在各大专院校创立小企业开发中心网,为创办企业提供专门知识和筹资的线索。诺默尔市的伊利诺斯州立大学已申请成为可授予小企业学士

学位的第一所州立学校。

以鼓励和极力保护本地企业而闻名的明尼苏达州，除对有兴趣出口产品的小企业提供技术援助外，还制定就业发展计划，鼓励小的私人企业雇用新工人。该计划规定，雇主雇用一名合格的求职者，就可领取每小时高达 5 美元的工资补贴。

威斯康星社区发展金融署设立的威斯康星社区资本公司，是一家资本为 250 万美元的小企业投资公司。该公司对刚开办的企业进行股票投资或附属债务投资，金融署在各大公司自愿协助下，向新兴企业传授管理的专门知识。

虽然其它各州不大愿意借用抚恤基金进行地方企业的投资，但密执安州却向同该州经济有联系的投资资本项目承付了 1 亿美元抚恤基金资产。只要各公司同意在该州设立办事处，就可使用抚恤基金作为私人投资资本。密执安州还设立了解决中小企业难题的政府机构企业巡视官办公室，鼓励政府、劳工和企业三方之间的合作精神。

1981 年以前，印第安纳州尚没有一家小企业投资公司——根据联邦法律设立的一种投资资本公司。今天，该州的革新开发公司已为全国所瞩目。该公司于两年前成立，私人投资 1000 万美元，抵免州的所得税。该公司建立了一个小企业投资公司网。迄今，已向 27 家印第安纳的公司进行投资。该州立法机关还拨款 2000 万美元设立科学技术公司，为各公司和大学的研究和发展活动提供补贴和贷款。

俄亥俄州发展部商业执照综合服务中心于 1983 年成立，服务项目包括协助企业家解决有关州的条例和规定方面的疑难问题，提供开办企业如何申领执照的全面资料，帮助协调和催办新企业和扩建企业的执照，并协助填报各项表格。该中心还提供咨询服务，指导新建或扩建企业从州机构、大学、地方或联邦机构获取技

术、资金或管理方面的援助。

小企业资助计划在政治上深得人心。这些计划也增加了税收收入和就业机会。因为一个州可以利用其影响和借款能力，将相对来说小额的政府补贴，转化为小企业和新兴企业本来无法得到的大量的资金和人才资源，与此同时又赢得了公众的赞扬。州政府官员衷心赞同企业家的努力。

大湖区从东部各邻州学到许多经验，美国其它各州将向大湖区学习。

将历史和对未来希望融合一体的技术

从底特律到辛辛那提市这一地区，曾因经常拘泥于以往的工业不思进取而被人贬称为“停滞带”。现在该地区将作为机器人业的“硅谷”——一条自动化大道，而繁荣昌盛起来。大湖区各州的工厂曾经源源不断地生产出各种耐用商品，但现在对这些商品的需求已有所减少，再加上外国的竞争，使这一地区再难以维持现状。该地区接受了制造商的战斗口号：“自动化，走出去，否则必垮台！”工业自动化竟然成了诸如密执安、俄亥俄和印第安纳等州的生命线。

起初，把技术发展的着眼点置于大规模改造仍占支配地位的汽车工业上（这无疑将导致更多装配工人失业）。但是，如果真如大多数指标所显示的那样一切顺利，该区域各家工厂不久将为从家用电器到电子仪器等与汽车工业无关的工厂，生产技术性设备。

例如，设于密执安州安阿伯市的一家人造视觉系统公司，正为福特汽车公司在宾夕法尼亚州兰斯代尔市的工厂安装一套有视觉能力的电脑检验设备。该公司生产的电子设备可控制汽车排气和完成其它功能。在人造视觉公司同雷泽恩公司、北方电讯公司等所签订的生产合同中，尚有 100 万美元未交货的订单。公司创始

人兼总经理彼德·乃登说：“我们将来可以检验啤酒罐、口红、甚至鸡汤。我们会把食品加工检验器作得尽善尽美，将来政府会让每户购买一件。”

人造视觉公司——福特公司投资200万美元，占有1/6股份——是大湖区过去3年中创办的5个机器视觉公司之一。目前，5家公司全以汽车工业为目标，但所开发的技术适用于要求装配精密和提高质量的任何工业。这种系统可使机器人和其它机械工具看到它们工作的情况或辨认工作对象，从而指挥它们活动。

机器人和机器视觉系统是当然的伙伴，因此机器人制造商也把大湖区称为它们的基地就不足为奇了。实际上，美国约60家机器人公司，包括最大的10家中的9家，都在“自动化大道”设有办事处或工厂。这条“大道”以安阿伯市为中心，北起底特律，南至辛辛那提。有数百家公司为机器人制造商制造编制软件的设施、提供安装这些系统的工程人才，当然还生产工业机器人构成部分的机器视觉系统。

美国去年装配的机器人，有半数以上用于汽车工厂。“自动化大道”虽然不是工厂自动化工业的唯一基地——其它地区也有机器人制造公司，如波士顿的128号公路、佛罗里达中部和“硅谷”，但该“大道”是机器人业更为硕大的集中地。克利夫兰市克里斯琴一廷伯斯调查公司的格雷·多布斯说：“这里是机器人业最集中的小世界。”

冒险资本家将新资本投入此地区

1982年，密执安州通过一项法律，准许拨出5%的政府雇员抚恤金基金用于冒险资本。有了可动用的约4.5亿美元后，该州成为全国最大的冒险资本公司之一。凯洛格和道这两家公司资产是