



青年修养通讯



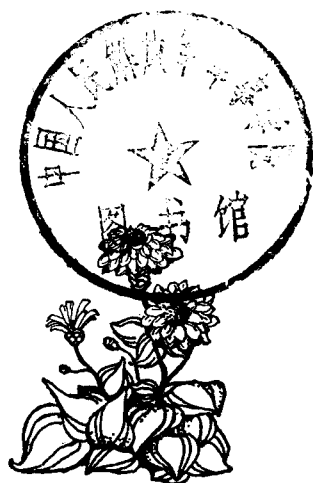
寄自柜台的书简



青年修养通讯〔之一〕

寄自柜台的书简

才树祥 董善元 等著
廖克沔 李 宏



中国青年出版社

内 容 提 要

本书针对财贸青年的思想实际，采用通讯的形式，谈了如下问题：站柜台有没有前途；当售货员怎样为新长征做出贡献；如何对待社会上轻视商业工作的落后舆论；在农村经商能不能大有作为；主张让顾客“自我服务”错在哪儿；“一人难称百人心”的说法对不对；群众对商业工作提出更高的要求是不是“得寸进尺”；“热情相待”和旧商人作风有什么本质区别；三尺柜台有没有阶级斗争；以及如何正确对待规章制度、忆苦思甜、哥们义气、恋爱婚姻、业余生活等问题。作者在论述这些问题时，注意运用典型生动的事例，进行深入细致的说理教育。

寄自柜台的书简

才树祥 董善元 缪克洋 李宏等著

*

中国青年出版社出版

中国青年出版社印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

787×1092 1/32 4 1/4 印张 70千字

1979年7月北京第1版 1979年7月北京第1次印刷

印数1—130,000册 定价0.27元

目 次

第 一 封 信	站柜台就没有前途吗?.....	1
第 二 封 信	当售货员能为新长征做出贡献吗?.....	8
第 三 封 信	亲友阻拦我当修鞋工,怎么办?	16
第 四 封 信	在农村经商,是受累不少,贡献不大吗?.....	23
第 五 封 信	商业工作没有什么业务技术可钻吗?.....	30
第 六 封 信	“让顾客自我服务”错在哪儿?.....	39
第 七 封 信	“一人难称百人心”,对吗?	48
第 八 封 信	群众要求延长营业时间, 是“得寸进尺”吗?	56
第 九 封 信	“热情相待”是旧商人作风吗?	64
第 十 封 信	三尺柜台风平浪静吗?	71
第十一封信	“近水楼台先得月”,不值得大惊小怪吗?	79
第十二封信	“强调纪律就是不相信群众”吗?	86
第十三封信	艰苦奋斗是“老一套”、“没意思”吗?	93
第十四封信	怎样看待老师傅?	102
第十五封信	“哥们义气”还有可取之处吗?	111
第十六封信	早恋有好处吗?	119
第十七封信	业余生活怎样才有意义?	126



第一封信

站柜台就没有前途吗？

编辑同志：

还在上高中时，我就立下志愿，毕业后上医科大学，将来当医生；或者上外语学院，将来当翻译；最向往的还是将来能当演员，这才是自己美好的理想和远大的前途。可是，万万没有想到，毕业后分配我到副食店当售货员。没上了舞台，却站了柜台；没当上演员，却当上了售货员。为这事，我常常苦恼，可是有的同志还批评我，不该有个人主义的理想。编辑同志，请你告诉我，一个青年难道不应该有自己的理想吗？当了售货员、服务员还有什么前途可言呢？

北京 李凤鸣

凤鸣同志：

时间老人虽然已经使我远离青年时代，然而，你的来信又

激起了我对青年时代的无限怀念。是呵，青年时代富有旺盛的活力，充满美好的幻想，正是一个人将插上理想的彩翼展翅高飞的时候。所以，理想和前途，自然会象绚丽的宝石一样，吸引着广大青年去谈论、争辩和思考了。

你在信中问：“青年该不该有个人的理想，当了售货员、服务员还有什么前途可言？”这是财贸战线广大青年十分关心的问题。因为，一生为谁活着，怎样度过自己的一生，都是以有什么样的理想、向往什么样的前途来决定的，我很乐意和你共同探讨。

什么是理想呢？理想就是人生的奋斗目标，也就是说，人活在世界上，为建立一个什么样的社会而奋斗。在阶级社会里，各个阶级有着各不相同的理想。纸醉金迷，花天酒地，在劳动人民的累累白骨之上建立起享乐的“天堂”，是地主资产阶级的理想，是我们所蔑视和鄙夷的。无产阶级的理想是消灭剥削、消灭压迫、消灭阶级，把人类社会推进到无限光明、无限美好的共产主义社会，因此，是人类有史以来最伟大的理想。德国作家艾米尔·路德维希曾经问斯大林：列宁和彼得大帝那个伟大？斯大林说：至于列宁和彼得大帝，那么，彼得大帝是沧海一粟，而列宁是整个大海。彼得大帝是俄国历史上一个很有名的皇帝，他为了建立和巩固地主和商人的民族国家做了很多事情，为什么和列宁比较起来却如此渺小的呢？就是因为列宁所献身的共产主义事业是其它任何事业都无法比拟的。崇高的共产主义理想是人世间最壮丽、最伟大的理想，是和其它任何阶级的理想都不可同日而语的。我们革

命青年应该树立起远大的共产主义理想。这个理想和历史发展的总趋势是一致的，和广大人民群众的希望是一致的，是不可战胜的。

但是，这个理想并不是一朝一夕就可以实现的，需要几代人，甚至十几代人的艰苦奋斗。因此，在共产主义远大理想的指导下，我们提倡和鼓励每个青年人有比较具体的理想，经过一段时间的奋斗可以实现的理想。按照辩证唯物主义的观点，一切共性都寓于个性之中，没有个性就无所谓共性。正如没有千百万的革命要求便不会有整个阶级的革命行动一样，没有千百万的具体理想，也就不会有共产主义的远大理想。共产主义理想之所以伟大，所以为无产阶级和广大劳动人民所接受，恰恰是由于它符合无产阶级和大多数人的愿望，科学地概括和总结了大多数人的理想。毫无疑问，千百万人具体理想的实现，必然会造成生动活泼的革命形势，从而推进实现共产主义伟大理想的进程。但是必须强调指出的是，这些具体的理想，必须建立在共产主义远大理想的基础上，服从于革命需要这个全局。也就是说，党和人民把我们安放在那个岗位上，我们就应该把理想的种子撒在那里。让它扎根在生活的土壤中，并用劳动的汗水去浇灌它，使它开出鲜艳的花朵，结出珍贵的果实。如果总是用思维的纱线去编织虚无缥缈的“理想壮锦”，在不切实际的幻想中怨天尤人，只能白白浪费宝贵的青春时光。事实上，共产主义的灿烂远景为各行各业的青年开辟了理想之路。现在你当上了售货员，我们就来讨论一下售货员、服务员有没有美好的理想和光明的前途吧！先

给你讲一个二比八变成十比〇的故事。

陕西省西安市大众浴池女修脚工于素梅同志刚一拿起修脚刀时，遭到不少风凉话。母亲说，女娃干修脚，叫她的老脸没处搁，为此，一个多月不理于素梅。姨妈也埋怨说，大学教师的爱不该干修脚。爱人多次对她发脾气，还给她规定两条：一是修脚的手，回家不准摸吃的东西，二是对外不能讲当修脚工。全家十口人，只有她父亲态度明朗，支持她干下去，形成了二比八。为什么呢？因为家里人觉得，这个活下贱，没出息。小于可不这么认为，她想，追名逐利、贪图享受是剥削阶级的理想，我们革命青年如果也以此为理想，岂不是成了剥削阶级的纨绔子弟了吗？她认准了，人民的需要就应该是自己的前途，在平凡的岗位上做出不平凡的事迹，就应该是自己所为之奋斗的理想。于是小于在党组织的鼓励支持下，和父亲一起，先后开了三次家庭会，讲自己对理想的认识，对前途的理解，终于使得母亲和爱人等由反对她当修脚工，变为支持她的工作。家庭的阻力变成了动力，二比八变成了十比〇。

这是多么感人的十比〇啊！这是于素梅同志对于修脚工有没有理想和前途做出的高尚答卷。于素梅同志知道，自己的理想和共产主义的远大理想是有机地联系在一起的，自己为实现这一理想所做的努力，就是向共产主义远大理想的迈进。于是，她把整个身心全扑在了修脚这一平凡的工作上，做出了不平凡的事迹。她被选进领导班子，被提拔为基层干部。地位变了，外出开会多了，但于素梅同志为了实现当好修脚工的理想，便毅然向上级党委写报告，要求免去她的一些领导职

务，争取更多的时间为人民修脚。这是于素梅同志在革命的道路上，不断对理想和前途问题向人民交出的高尚答卷，也是对那种把职业当成名利阶梯的错误思想的有力批判。

俗话说，行行出状元。于素梅同志就是财贸战线的女状元。共产主义美好理想的实现需要千千万万个象于素梅同志这样的“新状元”。于素梅同志的事迹也告诉我们：在我们的国家里，只有理想庸俗的人，没有前途渺小的工作。对于一个青年来说，立志在本身的岗位上做出不平凡的贡献，就是美好的理想，在为人民服务的道路上，不讲价钱，不图名利，就有光明的前途。

凤鸣同志，应该说，你把当医生、当翻译、当演员，作为自己的理想，并没有错。但是，在你的这一理想未能实现的情况下，便“常常苦恼”，这和于素梅同志对照起来，就说明你的理想掺杂了个人的私心杂念，没有建筑在共产主义远大理想的基础上，不符合党和人民对青年一代的希望和要求。要知道，看一个人的理想是以共产主义理想为基础的，还是以个人主义为核心的，就是看你在个人的理想和革命的需要“撞车”时，所采取的态度。对于一个青年人来说，离开时代的要求，离开共产主义的远大理想，去侈谈什么个人的“理想”和“前途”是错误的，也是庸俗的和难以实现的。

这个道理本来是明确的，但是，由于林彪、“四人帮”的干扰和破坏，使得不少青年的思想受到毒害，什么人类的理想呀，祖国的前途呀，似乎都没有关心的必要了，而把寻觅一个称心如意的职业当作追求的“理想”，把远大的共产主义目标

丢到脑后，当革命的需要同个人的利益、兴趣发生矛盾时，不是以个人的利益、兴趣服从革命需要，而是把个人的利益和兴趣置于首位，在党和人民不能满足个人要求时，便牢骚满腹。他们在个人的小圈子里踱来踱去，将个人的理想与共产主义远大理想对立起来，正是“常常苦恼”的原因所在。如果我们能把当售货员、服务员，看成是无产阶级革命事业这架大机器上的一颗螺丝钉，并且把在这个岗位上做出自己的贡献当成具体的理想，就不会为个人的理想和前途而苦恼了。

你一定听到过被誉为商业战线的“铁人”——江苏省徐州市彭城五金电料化工商店党支部书记韩玉亭同志，身患癌症，战斗不息的事迹吧？韩玉亭同志自一九六九年以来，就是在死神的威胁下，也没有丝毫的“苦恼”，而是以极大的革命热情同病魔作顽强的斗争。手术后不久，体力还很差，她就再三要求出院，医生勉强同意她在家养病。可是，一出院，韩玉亭同志马上到店上班，领导和同志们看到她身体十分虚弱，劝她休息。她却说：“我不能干重的可以干轻的，就是到店里站一站，看一看，摸一摸，心里也高兴啊！”

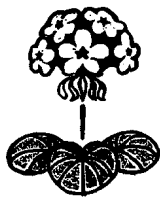
韩玉亭同志身患癌症，斗志不衰，没有表现出丝毫的“苦恼”，就是因为她的具体理想是：搞好商业工作，用自己的双手把党的温暖送到千家万户。在这个具体的理想中，没有名利地位的追求，没有贪图享乐的成分。因此，它能和远大的共产主义理想有机地结合在一起，发出巨大的热能，催开理想的蓓蕾，使韩玉亭同志的生命之花放出沁人肺腑的清香！

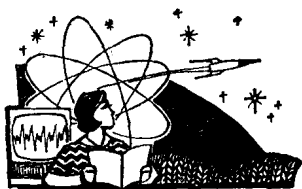
凤鸣同志，怎样看待理想和前途，这是一张严峻的考卷。

不管你自觉或者不自觉，每时每刻都在用自己的行动填写着答案。你想过没有，当双鬓斑白的时候，你是毫无愧色地说，我向党和人民交出了一份高尚的答卷；还是回首碌碌无为的一生，恼恨自己的犹豫、彷徨和糊涂呢？现在，主动权还掌握在我们的手里。年轻的朋友，赶快作出自己的抉择吧！

才树祥

一九七八年十月





第二封信

当售货员能为新长征做出贡献吗？

编辑同志：

我们团支部根据群众要求，组织团员青年讨论了：售货员、服务员、修理工怎样为四个现代化做出贡献？绝大多数同志坚决响应党中央的号召，决心在新的长征中做出自己的贡献。但有个别同志说，从事科学技术工作，才能为实现四个现代化服务；当个售货员、服务员、修理工，一天忙忙碌碌，平平凡凡，干得好也不能为四个现代化做出什么贡献。我们觉得这种认识是不对的，可是由于认识水平有限，又说服不了他们。所以特意写信给你们，热切盼望你们予以解答。

河北省 石家庄 张 栓

张栓同志：

在向四个现代化的伟大进军中，你们团支部组织了“售货

员、服务员、修理工怎样为四个现代化做出贡献”的讨论，这是很有意义的。看完了信，我真高兴！因为它反映出财贸战线上的广大青年，要为祖国实现四个现代化做出贡献的意志和决心。信中提到个别同志还持有不同认识，我愿意提几点看法供你们参考。

首先，实现四个现代化的宏伟目标，决不仅仅是少数科学技术人员的事情。在本世纪内把我国建设成为农业、工业、国防和科学技术现代化的社会主义强国，是全党、全国人民在新时期的总任务，已经庄严地载入了我国宪法。这个总任务的实现与否，关系到我们党和国家的生死存亡。因为只有实现了“四个现代化”，我们的社会主义制度才有强大的物质基础，才能更加巩固和不断地向前发展，也才能对内真正有效地战胜资本主义，对外在抵御社会帝国主义和帝国主义侵略中处于更加有利的地位。靠谁实现这个总任务呢？华国锋同志在全国科学大会上的讲话中明确提出：“为了实现新时期的总任务，我们全党全军全国各族人民必须从各方面进行艰巨的工作。”华国锋同志还着重指出：“提高整个中华民族的科学文化水平，是摆在全体人民面前的一项极为巨大的任务。这是一项战略任务。这个任务不解决，新时期的总任务是不可能完成的。”因此，如果仅仅理解为从事科学技术工作才能为四个现代化服务，那就是认识上的片面性。原因在哪呢？我想，首先是科学技术神秘化的观点在作怪，认为科学技术是高不可攀的东西，一般人只能远远地向它仰望，而不能登攀。

毛泽东同志早就指出过：“从‘老百姓’到军人之间有一个

距离,但不是万里长城,而是可以迅速地消灭的,干革命,干战争,就是消灭这个距离的方法。说学习和使用不容易,是说学得彻底,用得纯熟不容易。说老百姓很快可以变成军人,是说此门并不难入。把二者总合起来,用得着中国一句老话:‘世上无难事,只怕有心人。’入门既不难,深造也是办得到的,只要有心,只要善于学习罢了。”(《中国革命战争的战略问题》)毛泽东同志的话很精辟地阐述了外行和内行之间的辩证关系,告诉我们,促成这种转化的重要条件就是要“善于学习”。

翻开古今中外的历史,有许多重大的发明创造都是诞生在普通人的努力中。发明蒸气机的瓦特曾经是个钟表匠;十九世纪对电学有很大贡献的法拉第,出身于装订工人;我国著名的数学大师华罗庚也曾经是个商店学徒。这就告诉我们,后者和前者之间的距离,完全可以靠努力去消除,关键是:要破除迷信,解放思想,打掉自卑感,砍去妄自菲薄,振奋敢想、敢说、敢做的大无畏创造精神,努力学习和实践。只有这样,才能造成轰轰烈烈的群众搞科研的生动局面,使我国科学技术现代化有最雄厚的群众基础和取之不尽的力量源泉。为了说明这一点,可以举一个例子:陕西省静安县的粮库保管员雷问政同志,在旧社会是放牛娃,解放后一直在深山里工作,除了小马达和面粉机,没有见过其他机器。但他努力学习,刻苦钻研,试制成功了我国第一台核桃取仁机,填补了我国科研项目的一项空白。他的事迹深刻地告诉我们,只要打掉妄自菲薄,振奋起大无畏的创造精神,就能为四个现代化做出贡献。

其次,我们还应该认识到,财贸战线正是实现四个现代化

的后勤部。事实上，商业、服务业、修理业和实现四个现代化是有着密切关系的。在向四个现代化进军的新长征中，有前线和后勤的分工。它和打仗一样，没有后勤的及时供给，就保证不了前线的胜利进军。俗话说：“兵马未动，粮草先行。”我们主动了解需要，及时作好供应服务，当好四个现代化的后勤，就是为四个现代化做出了贡献。上海药物研究所建造质谱仪实验室，需要用木板铺地。上海市木材公司发现原先拨给他们的木材干燥度不够，会影响工程质量，就主动地先后派出十五位同志，跑了十七个单位，终于找到了合格的木料，加工后送到了研究所。这难道不是为四个现代化做出了很好的贡献吗？由于科学研究不仅需要供应设备、物资、工具、器材，而且需要对广大从事科学研究的专业人员作好生活方面的服务供应，因此任何一项科学研究成果，都不能仅仅看作某个人的劳动结晶，而是社会劳动的共同成就。当然这其中还有主次之分，有直接和间接的区别。但是，前线和后勤却是一个不可分割的统一体，互相影响，又互相促进。邓小平同志在全国科学大会上的讲话中指出：“为了实现科学研究计划，为了把科学研究工作搞上去，还必须做好后勤保证工作”，并且表示愿意当大家的后勤部长。你看，我们敬爱的邓小平同志如此重视后勤工作，而且身体力行，不是足以说明在实现四个现代化的伟大斗争中，后勤工作的重要性吗？只要我们急四个现代化之所急、想四个现代化之所想、供四个现代化之所需，积极、主动、周到地做好科研、生产、生活方面的供应服务，发挥我们作为四个现代化的后勤部的作用，怎么能做不出应有的

贡献呢？

第三，实现商业、服务业、修理业本身的现代化，也是四个现代化的重要组成部分。我们商业，服务、修理行业担负着双重的任务。既有作为后勤的间接的为四个现代化做好供应服务的任务，同时还有搞好本身的直接的现代化的任务。在全国科学大会上，邓小平同志在肯定了新中国成立以来科学技术事业取得伟大成就之后，指出：“必须清醒地看到，我们的科学技术同世界先进水平的差距还很大，科学技术力量还很薄弱，远不能适应现代化建设的需要。”这同样概括了我们这几个行业的情况在内。在《一九七八—一九八五年全国科学技术发展规划纲要（草案）》中，就包括我们财贸战线的科研任务。我们这几个行业和其他行业相比，在机械化、半机械化方面是更为薄弱的，无论是商品的计量、包扎、运输、保管、装卸、排码、修理、加工、制作、消毒、收付款、记结账等等，绝大部分还是手工操作的，劳动效率低，劳动强度大，占用人力多，费用水平高，因而，实现四个现代化的任务就更加艰巨和迫切，需要在为四个现代化当好后勤的同时，大搞自身的现代化。只有运用现代科学技术的成就，大搞自身的现代化，才能更好地做好后勤工作，为四个现代化服务；四个现代化的逐步进展，也必然促进我们几个行业自身的现代化。前些日子，上海市商业一局举办了科研、技革成果展览会，展出了一百五十三项展品，反映出他们向商业服务现代化进军的新风貌。卢湾区医药公司展出的电子数控配方机，采用晶体管电路、可控硅无触点开关、固体电路编码等电子技术，以数字代码输入方式，

对二百四十多种常用中药进行自动配方。售货员只要根据处方要求,分别撒药帖、药名、剂量的数字代码,按上启动按钮,就能自动称药、落药、记帖数、开盘、出盘;药配好后能自动停止,“缺味”能自动检测。这种机器使用方便,性能稳定,平均每分钟可配药五帖,比手工配药提高工效五倍以上。展览会还展出两台数控售布机。市纺织品公司试制的一台,采用集成元件构成脉冲数控电路,能一次完成抖、量、剪、算、开单等工序。市百货第一商店展出的群控售布机,由一台中央计算机和四台数控单机组成。四台单机可以由四名售货员同时操作,完成以上工序后,还能把顾客要买的布自动折叠好,把数据和信息送到主机。主机按不同品种、数量,累加运算,一天工作结束,结账同时完成。这些展品生动地说明了我们自身的现代化是大有可为的。二十一世纪的社会主义现代化商场又要比这些先进许多倍。那时,电钮代替了人工,付货、上菜、修配、计量、包扎、收付款等将由电子化、自动化的装备进行操作,服务效率、水平和质量将极大提高……。大量繁重的体力劳动将逐步被机器所代替,体力劳动会不断减少,脑力劳动会增加,越来越要求有更多的人从事科学研究工作,参加科学技术队伍。这是多么鼓舞人心的灿烂前景呵!财贸战线的现代化还迫切期待着一支具有高度思想觉悟和科学技术文化水平的财贸职工队伍,我们怎么能认为,干得再好,也不能为四个现代化做出贡献呢?而且随着现代化的商品、现代化的服务设施、现代化的修理设备的涌现,将不断扩大我们为科学研究做出贡献的广阔场所。我们要把实践经验不断提供