

RUANKEXUE

軟 科 學 手 冊

天津科技翻譯出版公司

507-2073
512

軟科學手冊

錢彥

12月28日

主 編 張俊心 关西普
何钟秀 张庆华

天 津 科 技 翻 译 出 版 公 司

一九八九年五月

责任编辑 王松园 李丕章 程鹿峰

软 科 学 手 册

张俊心 关西普 主 编
何仲秀 张庆华

* * *

天津科技翻译出版公司出版
(天津市河西区吴家窑大街22号)
新华书店天津发行所发行
河北三河振兴印刷厂印刷

* * *

开本 787×1092 1/16 印张 51 1/2 字数 1200千字
1989年5月第1版 1989年5月第1次印刷
印数 1—7000册

* * *

ISBN·7—5433—0030—3/Z·10

定价: 19元

开展软科学研究
促进决策科学化

李瑞琰

一九八四年

《软科学手册》编委会

主 编 张俊心 关西普
 何钟秀 张庆华

编 委（以姓氏笔划为序）

王士庄	叶雅阁	叶惠新	关西普
刘仲林	吴 忠	何钟秀	辛立周
李建设	张向东	张汉如	张庆华
张庆恩	张俊心	张隆高	陈士俊
季子林	林炎生	林秉贤	黄 干
韩文秀	窦嘉德		

责任编辑：王松园，李丕章，程鹿峰

《软科学手册》主要撰写人

（以姓氏笔划为序）

王庆人	王树恩	丛莉珍	叶惠新
关西普	刘仲林	刘廷亚	刘惠生
刘瑞挺	孙在友	孙 光	阎荃生
曲广延	邱平济	伯金生	吴光威
吴 忠	邵子权	辛立周	何钟秀
陈士俊	李建设	李建珊	张汉如
张向东	张庆华	张庆恩	张俊心
张隆高	季子林	林炎生	林秉贤
柯礼文	赵吉生	赵询善	贾路桥
徐家宁	黄 干	韩文秀	曾 涤
窦嘉德	裴世兰	薛淑云	樊 成
籍秀荣			

前言

软科学是一类具有类似计算机软件功能的新兴学科群。由于我国改革与开放形势的需要,这门学科在我国已逐渐兴起。软科学对国家现代化建设、特别是对领导决策与管理的科学化都具有重要意义,而且已被愈来愈多的人们所认识。近几年来,关于软科学研究的论文和专著以及刊物日渐增多,各类软科学课题的研究成果在我国四化建设中已显示了重大的作用。软科学成了当代的“热点”,广大干部和群众渴望了解和学习关于软科学的知识。本手册正是适应这种需要而撰写的一部简明百科全书类型的软科学书籍。我们期望它在普及和发展我国的软科学事业中能起到积极作用。当然,我们深知,作为我国第一部软科学知识的较为大型的综合类书籍,它本身并不完善,希望能得到读者和专家的指导和帮助,使它逐渐完善起来。

本书的内容体例,由下列四部分组成:第一部分,软科学总论;第二部分,软科学学科介绍;第三部分,软科学条目释义;第四部分,软科学资料辑录。总论部分对软科学性质特点、理论基础、体例结构、作用意义及发展状况作了阐述,既概要介绍了软科学,也表达了本书主编对软科学的观点,这也是编辑全书的指导思想。学科介绍部分把软科学划分成系统科学类学科、领导管理类学科、科学学类学科、人才创造类学科四大类,选介了79个学科,基本上包括了现代软科学的主要学科。其中有一些是我国独创和最新兴起的学科。本书分别对每一门学科的对象、内容、性质特点、研究方法、作用意义以及研究动态等都作了概要介绍。条目部分包括软科学各学科的主要知识单元,如概念、原理、原则、规律、模式、方法、学说、学派、人物、著作、团体、机构等,共选释了1300多条。选择的标准注重知识的基础性、常用性和关键性,而对过于专业化或传统社会科学的知识条目则一般不予收录。学科和条目的内容从“软”的角度着眼,突出软科学特色。资料部分辑录了软科学大事记、我国主要软科学机构名录、汉语拼音和中英对照目录索引等。从以上内容和体例中可以看出:本手册是兼有学术论著、基础知识、评论介绍和工具书等综合性的书籍,内容纵横相连、点面结合、各部分之间可以互相查检和参考,体现了软科学的特点。因此,本手册既可作各级领导和管理干部的案头常备的工具书,也可作为软科学教学与研究的参考书,还可作为有兴趣学习软科学人们的基础读物。

我们感谢中共政治局委员、天津市委书记和市长李瑞环同志为本书挥毫题词,感谢中国科协副主席、中国科学学与科技政策研究会名誉理事长、著名核物理学家钱三强教授特意为本书题写书名。对他们关心和支持软科学的精神表示诚挚感谢和敬意。

编 者

1989年5月于天津。

软 科 学 手 册 总 目 录

前 言	第 1 页
软科学主题分类目录	第 1 页
第一部分：软科学总论	第 1 页
第二部分：软科学学科介绍	第13页
一、系统科学类学科	第 15 页
二、领导、管理类学科	第 58 页
三、科学学类学科	第 99 页
四、人才、创造类学科	第 173 页
第三部分：软科学条目（按汉语拼音排序）	第201页
一、系统科学类条目	第 202 页
二、领导、管理类条目	第 331 页
三、科学学类条目	第 481 页
四、人才、创造类条目	第 642 页
第四部分：软科学资料	第719页
一、软科学大事记	第 721 页
二、我国主要软科学研究机构	第 731 页
三、汉语拼音目录索引	第 733 页
四、英汉对照目录索引	第 752 页
后 记	第 801 页

软科学主题分类目录

第一部分 软科学总论

第 3 页

第二部分 软科学学科介绍

第 13 页

一、系统科学类学科

1. 系统科学	第 15 页	10. 物元分析法	第 36 页
2. 系统论	第 18 页	11. 泛系方法论	第 39 页
3. 信息论	第 20 页	12. 系统动力学	第 41 页
4. 控制论	第 22 页	13. 灰色系统理论	第 43 页
5. 耗散结构论	第 24 页	14. 系统工程	第 44 页
6. 协同学	第 27 页	15. 计算机科学	第 47 页
7. 突变论	第 29 页	16. 人工智能学	第 51 页
8. 运筹学	第 30 页	17. 知识工程学	第 53 页
9. 模糊数学方法	第 33 页	18. 传播学	第 55 页

二、领导、管理类学科

19. 领导学	第 58 页	28. 宏观经济管理学	第 81 页
20. 管理学	第 60 页	29. 管理工程学	第 83 页
21. 决策学	第 63 页	30. 社会管理学	第 85 页
22. 战略学	第 65 页	31. 管理经济学	第 87 页
23. 政策学	第 68 页	32. 工效学	第 89 页
24. 组织学	第 70 页	33. 价值工程学	第 91 页
25. 规划学	第 72 页	34. 公共关系学	第 93 页
26. 行政学	第 74 页	35. 咨询学	第 96 页
27. 西方文官系统	第 76 页		

三、科学学类学科

36. 科学论	第 99 页	46. 科学逻辑学	第 124 页
37. 技术论	第 101 页	47. 科学计量学	第 126 页
38. 科学活动论	第 103 页	48. 科学能力学	第 128 页
39. 科学认识论	第 105 页	49. 潜科学学	第 131 页
40. 科学方法论	第 107 页	50. 交叉科学	第 133 页
41. 科学发展论	第 110 页	51. 科学社会学	第 135 页
42. 科学价值论	第 111 页	52. 科学伦理学	第 138 页
43. 科学哲学	第 114 页	53. 政治科学学	第 141 页
44. 科学学	第 117 页	54. 科技管理学	第 143 页
45. 科学体系结构学	第 119 页	55. 科学政策学	第 146 页

56. 科技法学	第 148 页	62. 科学教育学	第 161 页
57. 科学经济学	第 150 页	63. 科学美学	第 163 页
58. 技术经济学	第 153 页	64. 技术美学	第 165 页
59. 技术商品学	第 155 页	65. 环境科学	第 167 页
60. 科研系统工程学	第 157 页	66. 城市科学	第 169 页
61. 科技情报学	第 159 页		

四、人才、创造类学科

67. 人才学	第 173 页	74. 科学心理学	第 187 页
68. 科技人才学	第 175 页	75. 创造心理学	第 190 页
69. 行为科学	第 176 页	76. 创造学	第 191 页
70. 社会心理学	第 179 页	77. 创造思维学	第 193 页
71. 领导心理学	第 182 页	78. 创造工程学	第 195 页
72. 管理心理学	第 184 页	79. 未来学	第 196 页
73. 人事心理学	第 185 页		

第三部分 软科学条目

第201 页

一、系统科学类条目

第202 页

1. 概念术语

系统哲学	第 301 页	扰动	第 270 页
机械整体观	第 242 页	涨落	第 320 页
混沌状态	第 238 页	序参量	第 313 页
生灭过程	第 276 页	对称破缺特性	第 215 页
熵	第 274 页	自组织现象	第 329 页
可逆过程和不可逆过程	第 250 页	滞后现象	第 325 页
柏格森时间	第 204 页	多稳态现象	第 217 页
牛顿时间	第 262 页	不连续性态	第 206 页
可能性空间	第 250 页	整体稳定性	第 322 页
时空结构	第 277 页	结构稳定性	第 247 页
麦克斯韦妖	第 257 页	非平衡相变	第 223 页
有序和无序	第 317 页	耗散结构	第 234 页
田忌赛马故事	第 282 页	耗散过程	第 234 页
都江堰水利工程	第 214 页	耗散性条件	第 235 页
丁渭修宫殿	第 213 页	突变集合	第 284 页
曼哈顿工程	第 258 页	可拓集合	第 251 页
阿波罗计划	第 202 页	物元变换	第 291 页
协同	第 304 页	跟踪控制	第 227 页

关联函数	第 231 页	情报系统	第 268 页
系统综合	第 302 页	情报检索系统	第 267 页
系统的类型	第 291 页	情报逻辑系统	第 268 页
系统流图	第 297 页	化学专家系统	第 236 页
系统仿真	第 293 页	矿山开发专家咨询系统	第 254 页
系统设计	第 299 页	医疗专家系统	第 315 页
系统优化	第 300 页	青光眼治疗专家系统	第 266 页
系统工程应用	第 295 页	信息量	第 310 页
霍尔三维结构	第 237 页	信息域	第 311 页
系统可靠性	第 297 页	信息的特性	第 308 页
系统评价	第 299 页	信息的载体	第 308 页
系统分析	第 293 页	信息处理	第 307 页
语义分析	第 318 页	信息产业	第 307 页
语法分析	第 318 页	信息技术革命	第 309 页
算法分析	第 281 页	反馈	第 219 页
图象分析	第 287 页	遗传密码	第 315 页
泛系	第 221 页	源与漏	第 319 页
泛箱	第 222 页	二阶反馈环	第 218 页
泛结构	第 220 页	因果反馈环	第 315 页
泛对称	第 220 页	正负反馈环的结合	第 323 页
泛系关系	第 221 页	传播	第 208 页
泛系量化	第 221 页	传播潜力	第 209 页
泛系逻辑	第 222 页	情报	第 266 页
模糊系统	第 260 页	情报交流	第 268 页
模糊信息	第 261 页	文献情报流	第 289 页
模糊语言	第 261 页	科学文献	第 250 页
模糊逻辑	第 260 页	专利文献	第 329 页
模糊决策	第 259 页	情报分析中心	第 266 页
模糊规划	第 259 页	科技情报服务	第 249 页
通讯系统	第 283 页	科技情报工作的现代化趋势	第 249 页
控制系统	第 252 页	现代化情报技术	第 302 页
分散控制系统	第 224 页	图书情报系统的效率	第 286 页
递阶控制系统	第 213 页	情报用户与情报需求	第 269 页
社会信息系统	第 275 页	控制	第 251 页
管理信息系统	第 231 页	控制能力	第 252 页
人机系统	第 270 页	状态变量和控制变量	第 327 页
操作系统	第 207 页	伺服机构	第 278 页
专家系统	第 326 页	稳定控制	第 290 页
最优控制	第 330 页	共轭控制	第 229 页

数学求解系统	第 280 页	程序控制	第 208 页
2. 理 论 与 学 科			
自然增熵原理	第 328 页	规划论	第 232 页
整体性原理	第 322 页	线性规划	第 303 页
动态平衡原理	第 215 页	非线性规划	第 223 页
等级结构原理	第 212 页	整数规划	第 321 页
关联性原理	第 231 页	动态规划	第 214 页
时序性原理	第 278 页	目标规划	第 262 页
隐泛系定理	第 316 页	多目标规划	第 216 页
大系统理论	第 210 页	对偶线性规划	第 216 页
超循环论	第 208 页	指派问题	第 324 页
分歧理论	第 224 页	运输问题	第 320 页
工程控制论	第 227 页	最大流问题	第 329 页
生物控制论	第 276 页	最短路问题	第 300 页
社会控制论	第 274 页	系统学	第 300 页
心理控制论	第 306 页	紊乱学	第 290 页
经济控制论	第 248 页	涨落化学	第 321 页
博弈论	第 204 页	形态形成学	第 312 页
排队论	第 264 页	信息经济学	第 309 页
库存论	第 253 页	群体动力学	第 269 页
3. 方 法 与 模 式			
系统科学方法论	第 296 页	框架表示法	第 253 页
系统方法	第 292 页	单纯形法	第 211 页
信息方法	第 308 页	甘特图	第 226 页
反馈方法	第 219 页	传播模式	第 209 页
黑箱方法	第 235 页	互向模式	第 236 页
功能模拟法	第 228 页	拉斯韦尔模式	第 255 页
耗散结构论方法	第 234 页	纽科姆模式	第 263 页
协同论方法	第 305 页	信息寻求模式	第 311 页
突变论方法	第 284 页	格伯纳的传播总模式	第 226 页
突变类比法	第 284 页	选择性守门模式	第 313 页
系统工程方法	第 294 页	马莱茨克的大众传播过程模式	第 257 页
统筹法	第 283 页	J·曲线模式	第 238 页
关键路线法 (CPM)	第 229 页	使用与满足模式	第 278 页
计划评审技术 (PERT)	第 243 页	丹斯螺旋形模式	第 211 页
大系统的分解—协调方法	第 210 页	大众传播效果依赖模式	第 210 页
建模方法	第 246 页	美国大众媒介体系模式	第 258 页
线性规划问题的图解法	第 304 页	信源—记者关系模式	第 312 页
产生式表示法	第 207 页	舆论形成随机模型	第 317 页

康斯托克的电视对个体行为之影响		线性规划的数学模型	第 303 页
的心理学模式	第 249 页	协同方程	第 305 页
罗杰斯—休梅克的创新扩散模式	第 256 页	构造方程式	第 228 页
系统模型	第 299 页	状态参数和状态方程	第 327 页
突变模型	第 285 页	洛特卡—伏尔泰拉方程	第 256 页
形态发生模型	第 312 页	灵敏度分析	第 256 页
随机模拟	第 281 页		

4. 电 子 计 算 机

中文计算机	第 325 页	硬件、软件	第 316 页
图灵机	第 286 页	软件工程	第 273 页
虚拟机	第 313 页	软件生存期	第 273 页
推理机	第 288 页	软件开发环境	第 273 页
超级计算机	第 207 页	软件度量	第 272 页
新一代计算机	第 306 页	算法	第 280 页
计算机划代	第 244 页	数据结构	第 279 页
计算机网络	第 245 页	数据库	第 280 页
计算机系统结构	第 246 页	机器翻译	第 239 页
计算机辅助设计	第 243 页	机器学习	第 242 页
中央处理单元	第 326 页	图象处理	第 287 页
存储器	第 209 页	模式识别	第 261 页
输入输出设备	第 279 页	语音识别	第 319 页
人机接口	第 270 页	文字识别	第 289 页
自然语言接口	第 328 页	知识库	第 324 页
人机系统的性能	第 271 页	元知识	第 319 页
人机系统设计	第 271 页	知识获取	第 324 页
安全人机工程	第 203 页	知识表示	第 323 页
机器人历史	第 240 页	语义网络	第 319 页
机器人的运动学控制	第 240 页	LISP语言	第 254 页
机器人的动力学控制	第 239 页	PROLOG语言	第 264 页
机器人的力传感	第 240 页	狄纳莫语言	第 213 页
机器人途径规划	第 242 页	机器人程序语言	第 239 页
机器人视觉	第 241 页	机器语言	第 242 页
智能机器人	第 325 页	高级语言	第 227 页

5. 系 统 科 学 家

钱学森	第 265 页	申农	第 276 页
贝塔朗菲	第 205 页	普利高津	第 265 页
维纳	第 288 页	哈肯	第 233 页

福雷斯特	第 225 页	布尔	第 206 页
E·A.费根鲍姆	第 223 页	图灵和图灵奖	第 285 页
M·费根鲍姆	第 224 页	霍尔里斯	第 236 页
吴学谋	第 290 页	埃克特和莫克利	第 202 页
丹西格	第 212 页	施拉姆	第 277 页
巴贝奇	第 203 页	拉扎斯菲尔德	第 255 页
拉甫拉斯	第 255 页	霍夫兰	第 237 页
诺依曼	第 263 页		

6. 系统科学著作

《一般系统论、发展和应用》	第 314 页	系概念》	第 205 页
《控制论》	第 252 页	《工业动力学》	第 229 页
《通信的数学理论》	第 282 页	《系统工程方法论》	第 294 页
《结构、耗散和生命》	第 247 页	《系统工程手册》	第 295 页
《协同学导论》	第 306 页	《系统工程：大系统设计导论》	第 294 页
《突变论引论》	第 285 页	《人、信息和媒介：人类传播概 览》	第 272 页
《逼近转化论与数学中的泛			

7. 系统科学研究机构

索尔维国际物理和化学研究所	第 282 页	美国计算机协会	第 258 页
国际应用系统分析研究所	第 233 页	国际信息处理联合会	第 232 页
布鲁塞尔学派	第 206 页		

二、领导、管理类条目

第331页

1. 概念术语

领导定义	第 392 页	领导活动系统的构成	第 394 页
领导规律	第 392 页	领导者群体优化组合	第 400 页
领导的职责	第 391 页	领导用人“十要”、“五忌”	第 397 页
领导者的气质	第 398 页	现代领导者的素养和要求	第 443 页
领导者的意志	第 399 页	西方企业领导体制的演变	第 441 页
领导者的性格	第 399 页	领导与管理的多重交叉现象	第 397 页
领导者的角色	第 400 页	德鲁克的领导、管理分界观	第 341 页
领导者的影响力	第 399 页	社会主义制度下的领导特点	第 426 页
领导体制的类型	第 395 页	有计划的商品经济与领导观念的 更新	第 455 页
领导行为的特点	第 395 页	管理者的能力开发	第 359 页
领导的科学、艺术和哲学	第 390 页	未来管理者	第 438 页
领导学研究的逻辑起点问题	第 396 页	管理	第 354 页
领导班子结构的“五要求”理论	第 390 页	生产经营型管理	第 428 页
领导生命周期理论	第 394 页		

管理哲学	第 358 页	经营与管理	第 376 页
管理要素	第 357 页	目标管理	第 402 页
管理资源	第 360 页	项目管理	第 445 页
管理“7M”	第 357 页	方针管理	第 344 页
管理现代化	第 357 页	看板管理	第 383 页
管理的两重性	第 354 页	参与管理	第 335 页
管理的社会功能	第 354 页	全面计划管理	第 421 页
生产管理	第 427 页	全面质量管理	第 422 页
生产型管理	第 429 页		

2. 职 能 管 理

决策分析	第 379 页	战略制订	第 460 页
决策程序	第 378 页	战略环境分析	第 459 页
决策目标	第 379 页	战略文件系统	第 460 页
决策树	第 380 页	战略实施能力评价	第 460 页
决策矩阵	第 379 页	经济发展战略	第 373 页
序贯决策	第 450 页	军事战略	第 381 页
确定型决策	第 422 页	单项发展战略	第 340 页
非确定型决策	第 344 页	组织	第 472 页
竞争型决策	第 378 页	组织类型	第 475 页
程序性决策与非程序性决策	第 339 页	组织结构	第 474 页
单目标决策与多目标决策	第 340 页	组织目标	第 476 页
期望值标准	第 407 页	组织设计	第 477 页
敏感度分析	第 402 页	组织发展	第 473 页
政策	第 461 页	组织效能	第 477 页
政策分析	第 462 页	组织沟通	第 474 页
政策议程	第 463 页	组织变革	第 472 页
政策资源	第 465 页	组织冲突	第 473 页
政策评估	第 463 页	组织理论的演进	第 475 页
政策执行	第 464 页	法约尔“跳板”	第 342 页
政策问题	第 463 页	格道式发展	第 345 页
政策试验	第 463 页	优良组织十诫	第 455 页
政策规划	第 462 页	直线指挥系统与职能参谋系统的	
政策类型	第 462 页	关系	第 467 页
政策的系统性	第 462 页	公共关系人员	第 348 页
政策标的团体	第 461 页	公共关系职能	第 349 页
政策执行的影响因素	第 464 页	公共关系技巧	第 347 页
战略	第 459 页	公共关系人员的培训	第 349 页
战略目标	第 459 页	公共关系的实施步骤	第 349 页

公共关系的十四要点	第 346 页	咨询研究机构	第 470 页
公共关系广告	第 347 页	价值 (价值工程学的)	第 371 页
公共关系媒介体的选择	第 347 页	价值分析	第 371 页
良好沟通十诫	第 388 页	价值系数	第 372 页
开放参观	第 385 页	价值工程工作步骤	第 372 页
展览会	第 458 页	功能	第 350 页
民意调查	第 401 页	功能定义	第 350 页
咨询	第 468 页	功能领域	第 350 页
咨询程序	第 469 页	功能评价	第 351 页
咨询的功能	第 469 页	功能整理	第 351 页
咨询的组织形式	第 469 页	功能系统图	第 351 页
政策咨询	第 465 页	基本功能	第 368 页
管理咨询	第 359 页	必要的功能	第 333 页
技术咨询	第 371 页	二次功能	第 348 页
工程咨询	第 345 页	成本—效益分析	第 337 页
智囊团	第 468 页	最合适区域	第 478 页

3. 各 类 管 理

企业经营管理	第 412 页	需求弹性	第 450 页
经济人	第 374 页	寿命周期费用	第 432 页
经济杠杆	第 374 页	规模收益率	第 360 页
经济运行机制	第 375 页	投入要素最小成本结合	第 437 页
经济适度增长	第 375 页	机会成本与历史成本	第 369 页
宏观经济管理系统	第 363 页	增量成本与沉没成本	第 458 页
宏观经济控制目标	第 366 页	长期成本与短期成本	第 336 页
宏观经济计划管理形式	第 365 页	生产类型	第 428 页
宏观经济间接控制	第 366 页	生产过程	第 426 页
宏观经济良性循环	第 367 页	生产过程组织	第 427 页
国民经济部门分类	第 361 页	成组技术	第 338 页
国民经济总量核算体系	第 362 页	劳动强度	第 387 页
三次产业分类	第 423 页	产业疲劳	第 336 页
综合平衡的出发点	第 470 页	作业能力	第 479 页
综合评价技术	第 471 页	作业速率	第 479 页
总需求与总供给的平衡	第 471 页	单调感	第 339 页
固定资产建设程序	第 353 页	市场调查	第 430 页
建设规模	第 373 页	市场预测	第 431 页
损益平衡分析	第 434 页	国际市场经营	第 361 页
营业利润与经济利润	第 454 页	产品市场结构	第 335 页
边际分析与增量分析	第 333 页	新产品开发	第 447 页

企业市场选择策略	第 418 页	行政决策中枢系统	第 448 页
企业产品决策	第 407 页	政治系统的输入和输出	第 465 页
企业管理的职能	第 409 页	理性行政	第 388 页
企业管理的基础工作	第 410 页	文官系统的监控	第 439 页
企业管理系统设计	第 410 页	文官的管理机构	第 439 页
企业经营思想的演进	第 414 页	行政法	第 448 页
现代企业经营思想	第 444 页	行政诉讼	第 449 页
企业经营机制	第 412 页	共和制和君主立宪制	第 352 页
企业经营策略	第 412 页	首长制和委员会制	第 432 页
企业经营战略	第 415 页	内阁制与总统制	第 404 页
企业经营决策	第 413 页	议会制	第 453 页
企业经营目标与方针	第 414 页	三权分立	第 424 页
企业多角化经营	第 409 页	集权与分权	第 370 页
企业文化	第 418 页	授权	第 433 页
企业、企业家、企业家精神	第 417 页	权力	第 421 页
企业计划管理过程	第 411 页	责任	第 458 页
企业长期计划	第 408 页	岗位责任制	第 345 页
企业中期计划	第 419 页	职位说明书	第 467 页
企业年度综合计划	第 416 页	职位分类	第 466 页
企业计划综合平衡	第 411 页	品位分类	第 406 页
企业竞争策略	第 415 页	考绩制	第 383 页
政府	第 465 页	考任制	第 384 页
行政组织体系	第 449 页		

4. 管理的理论与原则

管理科学	第 356 页	效用理论	第 446 页
比较管理学	第 333 页	公平理论	第 346 页
组织心理学	第 477 页	权变理论	第 420 页
组织社会学	第 477 页	双因素理论	第 434 页
时间管理学	第 429 页	不成熟—成熟理论	第 334 页
X理论	第 441 页	支持关系理论	第 466 页
Z理论	第 457 页	管理方格理论	第 355 页
Y理论	第 452 页	目标设置理论	第 403 页
K理论	第 381 页	独裁—民主领导的连续统一体理论	第 341 页
PM理论	第 406 页	稳定性—适应性理论	第 440 页
超Y理论	第 337 页	新古典组织论	第 448 页
“四分图”理论	第 435 页	现代组织体系论	第 444 页

无缺点运动	第 440 页	相对封闭原则	第 445 页
管理原理	第 358 页	能级原则	第 404 页
系统原理	第 443 页	动力原则	第 341 页
人本原理	第 423 页	行为原则	第 448 页
效益原理	第 446 页	弹性原则	第 436 页
帕金森定律	第 404 页	价值原则	第 372 页
变动比例规律	第 334 页	组织原则	第 478 页
管理原则	第 358 页	授权的原则	第 433 页
反馈原则	第 343 页	“十四项管理原则”	第 429 页
整分合原则	第 461 页	宏观经济控制原则	第 366 页

5. 管理的方法与模式

ABC管理方法	第 331 页	企业基本模式	第 408 页
DARE系统法	第 339 页	理性决策模式	第 388 页
PDCA计划循环法	第 405 页	精英决策模式	第 377 页
基点分析法	第 368 页	团体决策模式	第 437 页
强制决定法	第 419 页	渐进决策模式	第 373 页
滚动计划法	第 360 页	政策议程的模式	第 464 页
综合平衡法	第 470 页	经济管理体制模式	第 374 页
满负荷工作法	第 401 页	有计划的商品经济管理模式	第 455 页
量本利分析法	第 389 页	西方寡头垄断下的定价模式	第 441 页
案例教学法	第 332 页	社会主义经济管理体制模式	
成本加成定价法	第 337 页	的划分	第 425 页
成本效益分析法	第 338 页	霍斯曼的社会系统模型	第 368 页
全面质量管理方法	第 422 页	学习曲线	第 451 页
净现值法与内部收益率法	第 377 页	需求函数与需求曲线	第 449 页
公共关系模式	第 348 页		

6. 管 理 学 家

泰罗与科学管理	第 436 页	拉斯韦尔	第 386 页
法约尔与组织管理学派	第 343 页	威尔逊	第 438 页
韦伯	第 438 页	古德诺	第 353 页
巴纳德	第 332 页	威罗福毕	第 438 页
帕森斯	第 405 页	汉森	第 363 页
吉尔布雷斯夫妇	第 370 页	叶菲莫夫	第 453 页
怀特	第 368 页	坎托罗维奇	第 382 页
西蒙	第 442 页	坎菲尔德	第 382 页
林德洛姆	第 390 页	伯尼斯	第 334 页
凯恩斯	第 385 页		