

(美) 伦纳德·伯克威茨 著

社会心理学

张霖明 / 译

章 德 / 校



SHE HUI XIN LI XUE

社会心理学

伦纳德·伯克威茨 著

张 霁 明 译

章 德 校

吉林人民出版社

社 会 心 理 学

〔美〕伦纳德·伯克威茨 著

张 霁 明 译

章 德 校

★

吉林人民出版社出版 吉林省新华书店发行
长春市第二印刷厂印刷

★

787×1092毫米32开本 6.125印张 128,000字

1988年2月第1版 1988年2月第1次印刷

印数：1—11,780册

ISBN 7—206—00101—7/B·11

定价：1.60元

出版说明

随着我国经济建设，体制改革的迅速进展，社会心理学这门学科越来越显示出它的重要性。目前，我国的社会心理学研究队伍处于初创阶段，研究设备，研究方法急待改进，研究材料匮乏，尤其是国外的先进技术，先进实验设备和实验材料需要尽快介绍过来，弃其糟粕，取其精华，为我所用。我们出版这本《社会心理学》的目的就在于此。本书的作者是美国威斯康星大学的社会心理学教授，是威斯康星大学社会心理学与人格研究的学术带头人，他的这本《社会心理学》以实验材料为主，兼顾理论，论述精辟，结论比较恰当，在美国浩渺如烟海的社会心理学材料中，具有一定代表性。在阅读过程中，广大读者要注意运用马克思主义的基本观点和方法，有批判地吸收，有鉴别地采纳。一则因为美国社会心理学家世界观比较复杂，有些与我们大相径庭，其思想、观点都是典型的资产阶级式的；二则因为社会背景、文化环境与我们相去甚远，有些情况和结论不一定适合我国的国情，不可囫圇吞枣，生搬硬套。我们相信，广大读者都是具有一定的理论水平和识别能力的。

译者的话

翻译完这本《社会心理学》之后，有位朋友建议我应该写一个“译者的话”之类的东西，向本书的读者，尤其是广大的青年读者、广大的社会心理学爱好者，就这本书介绍一下社会心理学的发展线索和基本概念，以便大家在阅读这本书之前，先对社会心理学有一个大概的了解，免得打开书就进入正题，不至于手忙脚乱，无所适从。

提起社会心理学，大家都爱说这么一句话：社会心理学是一门年轻的学科。早在公元前三百多年，亚里士多德就说过：“人在本质上是社会性动物，那些生来就没有社会性的个体，要么比人类低级，要么是超人。社会实际上是先于个体而存在的，不能过社会生活的个体，或者自以为不需要因而不参与社会生活的个体，不是兽类就是上帝。”看完这段话，我们再想一想马克思关于人和社会的一些论述，以及当代社会心理学研究的基本结论，马上便产生“何其相似乃尔”的感觉。但古代先哲们的这些论述只是社会心理学思想的萌芽，距离科学还很遥远。它成为一门科学，一门学问，还没有上百年的历史。第一本社会心理学教科书于1908年出版，作者是苏格兰人麦独孤（W·MCDougall），他曾在哈佛作教授。他所创立的心理学体系被称为目的心理学或策动心理学。在这本书中，他指出：社会行为主要取决于少数的本

能，这些本能是天生的，不是后天习得的，因为是本能，所以个体之间不存在差异，人类的许多社会行为主要是由内在驱力与动机所决定的。1924年，奥尔波特（F·Allport）出版了第二本社会心理学教科书，他倡导实验，并且认为本能以外的许多其它因素是左右社会行为的重要变项，这些因素包括在场的其他人以及这些人的行为反应。从这本书出版之后，社会心理学迅速发展成为一门实验性学科，逐渐走上了科学化轨道。应该说这一功劳是奥尔波特的。强调实验本身意味着社会心理学的无可置疑的进步，但这一趋势后来导致了美国社会心理学发展的严重片面性：对理论几乎完全失去兴趣。接下来，由于德籍犹太人勒温（K·Lewin）的努力，社会心理学进入了一个新的发展阶段。他首先指出，人类行为与社会情境两者之间存在着某种通则，社会心理学的研究应以发现这些通则和原理为要务，而且这种研究必须使用实验法。到美国之后，勒温创建了集体动力研究所（Center for Group Dynamics），这个研究所对美国社会心理学的影响十分重大，现代许多著名的社会心理学家都前后与该所有过联系，并参与该所的研究工作。勒温明确地认为，社会心理学的目的在于有计划地改造社会。由于以前的社会心理学或者是从社会学角度来解释心理现象，或者是从心理学角度来解释社会现象，而勒温的社会心理学则面向社会实践，并试图以心理学的知识来解决实际问题，因而在西方影响很大，现在已形成西方社会心理学的一个重要派别。

二次大战后，社会心理学结束了战时的荒凉状态，又开始蓬勃发展起来。这一时期的主要研究主题是群体及其成员所处地位对个体的行为的影响，个人的人格特性与其社会行

为之间的关系，以及认知失调理论的研究与探讨。到了六十年代，许多新的研究主题开始受到重视，例如爱情和吸引力，暴力行为，社会交往，冲突的解决。七十年代，社会心理学出现了两种重要的发展倾向：一，研究主题与社会实际需要、日常生活密切结合。这一点不足为奇。实用主义是美国的官方哲学，美国心理学是以广泛应用它的研究成果和原理于实际问题为特征的，美国心理学从一开始就比它的欧洲同行有着更强烈的应用倾向。大多数学者认为，社会心理学研究，应该对严重的社会问题提供有效可行的解决方案，例如种族歧视，男女差别与歧视，电视节目中的暴力行为对儿童的影响，信仰危机等。二，对于理论的兴趣明显上升，这些兴趣基本上围绕着四大流派：行为主义，精神分析，认知理论，以及交互作用论。在美国，行为主义对社会心理学的影响最大，例如其刺激—反应说，强化说等。人们以前一般指责行为主义只用动物作实验，并且把人“非人化”、“动物化”，目前在社会心理学领域内正在努力克服这一倾向。精神分析对社会心理学的影响，没有行为主义那么广泛，但它也努力创立自己独特的社会心理学理论，这一工作主要是由新弗洛伊德主义来进行的，如弗罗姆和沙利文。还有一些理论则直接地采用正统的弗洛伊德主义的社会心理学思想。认知理论以勒温的场的理论为基础，其基本原则是以个人的认识、认知过程来分析人的社会行为，例如认知一致理论，这方面的代表人物可以提到纽科姆、费斯廷格、坦奈包姆、阿瑟等。互动论则是一种社会学理论，它注重查明人的行为的社会决定因素，因此引用了“相互作用”的概念为中心概念。

前面提到的这一发展过程，在伯克威茨教授的这本著作

中都有所体现。伦纳德·伯克威茨 (Leonard Berkowitz) 是美国威斯康星大学的社会心理学教授，是威斯康星大学社会心理与人格研究的学术带头人，他的主要研究领域是侵犯性行为、社会交往、态度和态度改变、从众、广效宣传工具的影响、情绪的认知和表现等。除了这本著作外，他还有《社会心理学概论》，《实验社会心理学新进展》等，著述颇丰。在这本著作中，他严格地通过实验得出结论，是典型的美国式的实验社会心理学家的做派，这是这本书的第一个特点。谈到实验，我这里再赘述几句。当代美国心理学在性质和定义上主要是行为主义的。根据这一点来看，心理学的研究方法必然是以操作主义和客观性为特征的，所以实验法一直是其基本的方法。实验法的使用可以解决因果关系。要确定因果关系，研究者必须操纵他所要研究的因素，再从这些操纵中观察另一因素所受到的影响。在实验开始之前，他首先要有一个假设，这种假设必须是一种有相当根据的猜测，美国心理学家们一般把它称为“有教养的猜测”

(educated guess)。实验的安排，主要是控制不相干因素，以便研究者对两个重要因素——独立变项和依附变项——来进行研究。他首先有系统地操纵独立变项，然后观察依附变项在操纵过程中的变化。实验法分为两种基本形式：实验室实验和自然实验。自然实验也叫现场实验。近几十年来，美国社会心理学家很重视现场实验。勒温、纽科姆等人关于小型群体人际关系的群体动态和结构的某些研究，都是使用的现场实验。伯克威茨这本著作中就举了许多现场实验的例子，例如米尔格莱姆关于从众行为的现场实验。实验法有许多优点，最重要的一点便是可以消除或减少不相干因素；其次能够确定因果关系，由于对不相干因素的严格控

制，实验者便可以通过对独立变项与依附变项的处理与观察，以区别其前后因果关系。但是实验法也有一些缺点，第一，麻烦，费工夫，为了很小的一个证据，要花很多时间去搜集材料；第二，在实验室里成立的东西，拿到现实生活中就不一定成立了，因为实验室里的情境是受到严格控制的，日常生活就不一样了；第三，实验室里的情境常常使被试感到不自然，所以其感受与行为反应很可能不真实，因而可能缺乏代表性；第四，被试自做聪明地与实验人密切配合的心理作用往往给实验人带来很大的麻烦。被试在实验时自行猜测实验者的意图，然后据此进行反应，所以为防止这种情况的发生，实验人必须制造假象，哄骗被试，使被试难以揣度实验人的真正意向。

这本著作的第二个特点是，伯克威茨教授虽然是典型的美国式的实验社会心理学家，但他又能够注意克服美国社会心理学界普遍轻视理论的倾向。在这本著作一开始，他便指出，要使社会心理学得到发展，就必须首先有一个好的理论。全书理论与实验相交叉并行，互相补充，相得益彰。第三个特点是：语言简炼，叙述精当，有话则长，无话则短，点到为止，不空发议论。看完这本书，我们会有一个感觉：伯克威茨教授很善于用很简单明了的一两句话来概括实验结果。至于我在翻译过程中是否把他的这种语言风格转达了过来，则是我自己的水平问题，与伯克威茨无关系。

我国社会心理学刚刚恢复不久，而且由于以前长期受苏联影响，重理论轻实验的倾向在我国社会心理学界还很普遍。我觉得，在社会心理学领域内应该坚持并重视实验法，但同时我们也不排斥其它研究方法，诸如观察法、询问法等。所以我与其他致力于介绍美国社会心理学著作的同仁一样，

都希望能尽早改变我国目前的社会心理学研究的落后状况，去其糟粕，取其精华，为我所用。对于这本著作中的观点、思想诸方面，哪些应该学习，哪些应该批判，我相信广大读者的鉴别能力都是很高明的，无需我乌头着粪。由于我初出茅庐，水平有限，加之刚从文学转到心理学这一领域来不过三、四年时间，在翻译过程中，肯定有很多错译和不懂装懂、自以为是的的地方，尚希海内高明和广大读者不吝指教。

最后，我要特别提到的是：如果没有我最尊敬的，我国心理学界老前辈杨清先生的夫人陈宝翠副教授的关心和鼓励，没有我的导师、吉林大学心理学教授车文博先生平时对我的严格要求和训练、没有东北师大心理学副教授章德老师的精心校定，我是不可能有机会在这里同广大读者进行交谈的。所有这些老前辈对我的关怀、帮助和教诲都使我永志难忘。

张 霁 明

1986年12月

目 录

出版说明

译者的话张舜明 (1)

序 言 (1)

第一章 理论途径 (3)

第一节 对理论的需要 (3)

一、作用和标准 (5)

二、与基础研究的关系 (6)

第二节 理论和定向 (7)

一、定向的种类 (8)

二、人的多面性 (9)

第三节 刺激——反应学习理论定向 (10)

一、社会行为中的古典条件反射的范例 (11)

二、强化效果 (13)

三、工具性或操作性学习 (15)

四、态度改变中的诱因：角色扮演的效果 (16)

第四节 社会心理学中的认知定向 (19)

一、对于威望暗示的认知解释 (19)

二、认知一致的公设 (20)

三、失调理论对角色扮演效果的分析 (23)

第五节 一些其它的社会心理学途径 (26)

一、心理动力学定向 (26)

二、社会学定向：角色理论 (30)

第六节 简要结论 (33)

第二章 我们为什么喜欢其他人	(34)
第一节 强化效果	(34)
一、强化效果的复杂性	(35)
二、其他人的奖赏: 认可和喜欢	(36)
三、其他人在场时的恐惧减轻	(45)
第二节 态度相似性和喜欢	(51)
一、相关的调查	(51)
二、解决因果顺序	(52)
三、喜欢和认知平衡	(57)
第三节 种族歧视和态度相似性	(60)
第四节 简要结论	(63)
第三章 态度和态度的改变	(65)
第一节 定义和一些问题	(65)
一、态度的定义	(66)
二、态度和行为	(67)
三、态度、信仰和意见	(70)
第二节 态度的改变	(70)
一、影响态度改变的信息源的特征	(71)
二、信息内容	(84)
三、对说服易感的人格特征	(96)
第三节 简要结论	(99)
第四章 从众和范型影响	(101)
第一节 从众	(101)
一、从众的范围	(101)
二、从众的不同类型	(107)
三、影响人们遵从规范压力的因素	(110)
四、信息的社会影响	(117)
五、对从众压力的抵抗	(123)
第二节 模仿和范型	(127)

一、班都拉对范型影响的分析	(128)
二、观察攻击性行为的效果——抑制和抑制解除	(131)
三、引起攻击性反应	(133)
第三节 简要结论	(135)
第五章 社会文化对行为和人格的影响	(138)
第一节 文化对感知和记忆的影响	(138)
一、视错觉	(138)
二、艺术感知：一些全人类的普遍性	(145)
三、语言对感知和记忆的影响	(147)
四、语言对思想的影响：萨皮尔——沃尔夫假说	(148)
第二节 成就动机	(156)
一、成就动机和经济行为	(158)
二、社会文化对成就动机的影响	(165)
三、社会阶级和幸福	(176)
第三节 简要结论	(179)

序 言

本书力图通过对近几年来吸引了大量研究注意的一些主题的探讨，提供一个比较简要的社会心理学导论。一般说来，这里所涉及的这些思想是多年考察的最终结果。因此这本书中所报告的许多研究，相对地说免除了更加先驱性的调查研究中所固有的那些错误，并且在这方面也反映了当代社会心理学中的最优秀成果。

这本书所面临的许多问题都已经通过实验室实验进行了调查研究，这些研究都在这里做了很好的阐述。可以公正地说，实验研究的成果都是这一领域的关键所在。然而，社会心理学在实验室之外也有一个丰富的成果，尤其在社会影响对心理过程和人格发展的作用方面更是如此。在我看来，任何忽视了这种现场实验的调查都是不完善的。我已经力图对当代社会心理学的导言性著作所经常忽视的一些重要主题，给以一定的重视。尽管我所选择的内容可能部分地受到个人好恶的影响，但是我也考虑了在任何特定主题领域内所论及的那些问题是否具有长久性意义。

我要感谢 O·麦拉迪斯·威尔逊 (O·M·Wilson) 博士及其行为科学高级研究中心的全体工作人员，他们为我写这本书提供了一个理想的环境。我也要感谢1970年至1971年在该中心与我一起工作的一些同事，尤其是爱略特·阿伦森

(E·Aronson)、杰拉尔德·门德尔松 (G·Mendelsohn)、理查德·伊斯特林 (R·Easterlin) 和艾默·阿德门 (I·Adelman)。他们促使我对这本书中所述及的一些问题进行了思考。另外，当然不是最不重要的，我还应该感谢我的研究生和在校本科生，在过去的几年中，他们鼓励我对这方面的材料进行了考虑。

伦纳德·伯克威茨
于威斯康星州麦迪逊市

第一章 理论途径

在开始读这本书的时候，让我们考虑一下书名的这两个词：“社会”和“心理学”。我们现在所探讨的这一研究领域是普通心理学的一个分支，它所关心的是人们对社会中的有关刺激的反应。当今的社会心理学家大多数与G·奥尔波特（Gordon Allport）一样，也把他们的研究领域限定为“试图了解个体的思想、情感和行为怎样被其他人的现实的、想象的、或者潜在的存在所影响”。当然，普通心理学是要探索那些支配所有思想、情感和行为的原则；但社会心理学则想要知道，这些反应是怎样被社会刺激所影响的——被其他人的现实存在、其他人的思想、或者被某些与其他人有关的标记、符号和物体所影响的。

第一节 对理论的需要

因为我们将要涉及的材料都是有关社会方面的（在刚才所论及的那一意义上），所以对这一领域的实际研究进展不熟悉的读者，可能以为我们将主要探讨当今的一些社会问题。他们可能以为，这本书将对暴乱、战争、犯罪暴力、贫困、种族歧视和药物滥用等问题进行广泛的心理学分析。但

事实并非如此，起码，在较大程度上不是这样的。尽管我们要涉及这方面的一些问题，但社会问题不是我们所关心的主要重点。我们将把更多的注意力，放在种种似乎有助于解释人们为什么在生活中对不同类型的社会刺激发生反应的理论知识之上。

社会心理学不需要对这一抽象的理论定向进行辩护，尽管现在许多人呼吁我们应该走上街道，迅速解决最迫切的社会问题。行为科学已经对社会问题的解决做出了贡献，并且无疑还将会做出更大的贡献。这里仅举两例：①1954年联邦最高法院关于废除学校内种族隔离的决议，就部分地受到了证明隔离有害的研究成果的影响；②最近成立的一些总统专门事务委员会所提交的许多关于暴力行为和色情文学的劝告书，在某种程度上也是依据社会心理学的实验结果做出的。

然而，甚至对于那些从最好的研究材料中得出的一般性结论，我们也应该谨慎对待。应用当代社会科学理论的企图有时候可能为时过早。假想为是来自那些行为科学、但实际上所依赖的只是一些很不完善的或者甚至是错误的理论概念的政策，并不能很好地服务于社会。暴力便是一个恰当的例子。尽管非常急需把人类的非人性一面向民众进行教育，但这决不是把错误的理论匆忙地应用于实际的理由。最近有几本论述人类攻击性的书认为：人们通过参加攻击性游戏便可以释放出压抑于内心的攻击性欲望。但是，这几本书的这种一致认识本身并没有为社会行为提供一个适当的基础。实际上，越来越多的研究材料证明，攻击性游戏能够提高更加现实的攻击性行为在其它情景中发生的可能性。在应用社会科学理论的过程中，如果我们尽可能地那些经正确指导的科学研究反复确证的结果中推导出我们的政策，那么前景将会