

谈心的艺术

主编 李晋有 王金才 李银生



谈心的艺术

主 编

李晋有 王金才 李银生

解放军出版社

谈心的艺术

主 编

李晋有 王金才 李银生

解放军出版社出版发行

(北京平安里三号)

解放军出版社激光照排

新华书店经销

国防大学第二印刷厂印刷

787×1092毫米 36开本 6.625印张 120千字

1989年5月第1版 1989年5月(北京)第1次印刷

印数 1—10 000

ISBN 7-5065-0892-3/D·93

定 价: 3.10元

编委：夏文喜 王金才 李银生
吕孝寅 吴德平 江栓榜
李开卫 柳生荣 陈忠贵
孙云贵 陆永辉 潘金生
刘景智

目 录

导 言	(1)
-----	-------

第一章 谈心的目的

第一节 端正思想 提高觉悟	(7)
一、提高思想觉悟, 才能用先进思想规范行动	(7)
二、提高思想觉悟, 保证培养“四有”新人落到实处	(9)
三、提高思想觉悟, 必须与解决实际问题结合	(11)
第二节 协调关系 增进团结	(13)
一、牢记我党我军宗旨, 建立新型的同志关系	(13)
二、提倡互相帮助支持, 建立密切的同志关系	(15)
三、坚持原则勇于批评, 建立纯洁的同志关系	(17)
第三节 明确任务 交代方法	(18)
一、明确任务要求	(19)

二、交代方法措施·····	(19)
三、分析利弊条件·····	(21)
第四节 考察了解 掌握情况·····	(22)
一、知情·····	(22)
二、知心·····	(23)
三、预测·····	(24)

第二章 谈心的原则

第一节 运筹周密 准备充分·····	(26)
一、摸清思想底数·····	(28)
二、弄清社会联系·····	(29)
三、搞清前因后果·····	(30)
四、准备有关资料·····	(31)
第二节 平易近人 满腔热情·····	(32)
一、放下架子，破除等级观念·····	(32)
二、尊重对方，实行民主协商·····	(34)
三、以心换心，缩短感情差距·····	(36)
第三节 实事求是 人情入理·····	(37)
一、区分思想问题与实际问题·····	(37)
二、区分主观原因与客观原因·····	(39)
三、区分过失错误与人为错误·····	(40)
第四节 区别对象 因势利导·····	(41)
一、因人施教，区别对待·····	(42)
二、因事施教，就事论理·····	(42)
三、因地施教，因势利导·····	(43)

四、因时施教，择机而发·····	(43)
五、因因施教，拨人心弦·····	(44)
第五节 受挫不怒 循循善诱·····	(44)
一、不惜面子，有自我解剖的 精神·····	(45)
二、不怕误解，有负责到底的 精神·····	(46)
三、不惧反复，有坚持不懈的 精神·····	(47)
第六节 掌握心理 把好火候·····	(48)
一、注重心理研究，认识规律··	(48)
二、善于心理体验，揣摩心态··	(50)
三、掌握心理特点，相机行事··	(51)
第七节 坚持原则 灵活适度·····	(51)
一、坚持原则，不失灵活·····	(52)
二、灵活适度，不丢原则·····	(52)
三、有机统一，科学结合·····	(53)

第三章 谈心的依据

第一节 基本理论·····	(55)
一、力戒片面，把理讲准·····	(56)
二、寓理于事，把理讲实·····	(58)
三、循序渐进，把理讲深·····	(60)
第二节 党的政策·····	(62)
一、深入阐明政策的重要性的和	

正确性·····	(62)
二、加强政策引导的及时性和 针对性·····	(64)
三、善于把握政策的原则性和 策略性·····	(65)
第三节 法律道德·····	(66)
一、对于严重违纪者，要晓之 以法，促其反思反悟·····	(67)
二、对有违法苗头者，要预测 后果，使其悬崖勒马·····	(67)
三、对已触犯法律者，要教育 服法，使其接受改造·····	(68)
第四节 形势任务·····	(69)
一、实事求是，坚持讲喜又讲 忧·····	(70)
二、科学分析，分清主流和支 流·····	(71)
三、联系实际，勇于承担新任 务·····	(71)
第五节 客观事实·····	(72)
一、要深入调查，准确把握情 况·····	(73)
二、要恰如其分，令人心服口 服·····	(74)
三、要以事喻理，使人有所启 示·····	(74)

第六节 基础素质·····	(75)
一、立足基本觉悟，确立思想 教育层次和起点·····	(75)
二、着眼接受能力，把握谈心 进程中的缓与急·····	(77)
三、根据品格素质，坚持用“一 把钥匙开一把锁”·····	(79)

第四章 谈心的对象

第一节 与不同职级者谈心·····	(81)
一、上级·····	(81)
二、同级·····	(83)
三、下级·····	(84)
第二节 与不同思想基础者谈心·····	(86)
一、思想基础较好者·····	(86)
二、思想基础一般者·····	(88)
三、思想基础较差者·····	(89)
第三节 与不同政绩者谈心·····	(90)
一、政绩突出者·····	(90)
二、工作平庸者·····	(92)
三、事业受挫者·····	(93)
第四节 与不同性格者谈心·····	(95)
一、内向型·····	(95)
二、外向型·····	(96)
三、孤僻型·····	(97)

第五章 谈心的种类

第一节 个别谈心·····	(99)
一、个别谈心的类型·····	(99)
二、个别谈心的一般步骤·····	(100)
三、个别谈心场所、环境的选择·····	(102)
四、个别谈心情感的表露和控制·····	(103)
第二节 集体谈心·····	(106)
一、集体谈心的特点·····	(106)
二、集体谈心的适用范围·····	(107)
三、集体谈心中应把握的几个环节·····	(108)
第三节 民主对话·····	(109)
一、民主对话的作用·····	(109)
二、民主对话的主要内容·····	(111)
三、民主对话的基本要求·····	(113)
第四节 书面交流·····	(114)
一、书面交流的运用·····	(114)
二、书面交流的特点和好处·····	(115)
三、书面交流应注意的问题·····	(116)

第六章 谈心的形式

第一节 激励感化式·····	(118)
一、用先进典型激励感化·····	(119)
二、用亲友希望和集体舆论激 励感化·····	(120)
三、用谈心者的自身形象激励 感化·····	(121)
四、用谈心对象潜在的积极因 素激励感化·····	(123)
第二节 引导化解式·····	(124)
一、行为引导化解法·····	(124)
二、因果引导化解法·····	(126)
三、对比引导化解法·····	(127)
四、循序引导化解法·····	(127)
第三节 答辩解疑式·····	(129)
一、搞好预测准备·····	(130)
二、进行充分说理·····	(130)
三、表达应变能力·····	(131)
四、力求充实新颖·····	(132)
第四节 批评教育式·····	(133)
一、对不同的人采取不同的批 评教育方式·····	(133)
二、谈心者要勇于开展积极的 批评教育·····	(135)
三、努力造成有利于批评教育 的良好气氛·····	(136)
四、谈心者要善于把握批评教	

育的分寸·····	(138)
第五节 聊天漫谈式·····	(139)
一、聊天漫谈式谈心的特点·····	(139)
二、聊天漫谈式谈心的作用·····	(140)
三、聊天漫谈式谈心应注意的 问题·····	(142)

第七章 谈心的时机

第一节 需要防微杜渐 消除隐患 时·····	(145)
一、种好“牛痘”，防患未然·····	(146)
二、见微知著，常下“细雨”·····	(148)
第二节 需要消除误会 解除偏见 时·····	(151)
一、穿针引线消误会·····	(152)
二、审慎自身解偏见·····	(155)
第三节 需要鼓励先进 升华追求 时·····	(156)
一、盲目自傲时，帮助提高追 求的目标·····	(157)
二、面对棒杀时，帮助保持清 醒的头脑·····	(158)
三、受到刁难时，帮助排除前 进的干扰·····	(159)
第四节 需要鞭策后进 鼓舞斗志	

时·····	(160)
一、滑坡阶段，及时引导·····	(161)
二、转化阶段，循循善诱·····	(162)
三、反复阶段，给予厚爱·····	(163)
第五节 需要摆脱逆境 校正航向	
时·····	(165)
一、愿望受挫时，给予锐意进 取的力量·····	(165)
二、婚恋受挫时，给予自我解 脱的钥匙·····	(166)
三、家庭受挫时，给予制服厄 运的方法·····	(168)
四、健康受挫时，给予战胜伤 残的勇气·····	(169)
第六节 需要适应变化，抓好转变	
时·····	(170)
一、在人员去留变化时谈好心··	(171)
二、在驻地环境变化时谈好心··	(172)
三、在工作任务变化时谈好心··	(173)
四、在形势政策变化时谈好心··	(174)

第八章 谈心的“误区”

第一节 切忌“一言堂”，强加于人··	(176)
一、它违背了民主说服的原则··	(178)
二、它违背了群众路线的原则··	(179)

三、它违背了实事求是的原则·····	(181)
第二节 切忌“一个调”，千篇一律·····	(182)
一、它与谈心的基本内容和根本目的要求不相符·····	(182)
二、它与谈心是做人的思想工作的客观要求不相符·····	(183)
三、它与谈心主要是做个别的具体的思想政治工作的实际需要不相符·····	(184)
第三节 切忌“顺着说”，迁就照顾·····	(187)
一、“顺着说”为错误思想“投薪助燃”·····	(187)
二、从端正思想入手，解决“顺着说”的糊涂观念·····	(190)
第四节 切忌“搞突击”，急于求成·····	(193)
一、“搞突击”急于求成，不符合辩证唯物主义认识论·····	(194)
二、搞突击，急于求成，不符合育人工作的特殊要求·····	(195)
三、搞突击，急于求成，不符合思想工作的客观规律·····	(196)
后 记·····	(198)

导 言

谈心活动是我党我军传统的政治思想工作有效形式之一。在大力发展商品经济的新形势下，这种思想工作形式越来越被更多的人所认识、所接受、所运用，显示出越来越强的活力。因此，系统总结谈心活动的基本方法和经验，从思想理论上阐明谈心活动的目的、原则、对象、种类，分析谈心需要掌握的依据、形式、时机，并联系社会实践和典型事例，有针对性、有说服力地回答和解决谈心活动中经常遇到的一些疑难问题，从而使广大政治思想工作骨干更加自觉、更有成效地开展谈心活动，对加强政治思想工作建设，活跃基层的民主生活，是很有必要、益处颇多的。本书正是想从这方面作些探索。

谈心活动在政治思想工作中占有极其重要的地位和作用。这首先表现在，谈心在调动积极因素方面具有独特效力，体现了我党我军的政治工作优势。谈心是一种古老的思想交流方式，从我党我军创立时期起，革命先驱者们就赋予谈心以新的含义。在发动革命阶段，他们通过谈心交谈革命志向，分析革命形势，勾画革命蓝图，制定革命策

略，组织革命队伍，掀起革命高潮。在革命进程中，谈心又成了巩固和发展革命队伍的重要手段。有许许多多普通的工人、农民、士兵、学生，从谈心这种形式中领略了革命道理，懂得了人生真谛，踏上了革命的人生之路。许多敌对阵营中的有识之士，经过我党我军派人与之深入交谈，晓之以大义，导之以利弊，最终弃暗投明。在革命斗争的最残酷时刻，战友之间利用谈心，互相勉励，互相叮咛，“人在阵地在”、“革命一定会胜利”。这短短几句倾腑交谈，曾为多少人增添了战斗的力量，带来了胜利的希望。在社会主义建设时期，人们更重视通过谈心交流志趣，立志做“四有”新人。谈心的这种力量和作用，充分显示了我党我军政治工作的优势。其次，以谈心的形式进行政治思想工作，效果深刻、细微、扎实。谈心同其它形式的教育相比，条件、环境、气氛不同，更便于被教育者消除顾虑，把思想深处的东西讲出来，达到推心置腹，将心比心，交心换心的目的。因而，所收到的效果也就比其它形式的政治思想工作更显著。谈心还具有简单易行、实施方便、容易掌握的特点。水平高的、水平低的，经验多的、经验少的，职务高的、职务低的，资历深的、资历浅的都可以相互交谈；工作间隙，饭后茶余，不计场合，随时都可以无拘束的展开。此外，谈心活动既是一种独立的思想工作方式，又是开展其它形式的政治思想工作不可缺少的辅助手段。总之，谈心在政治思想工作中的地

位和作用是多方面的，决定这种地位和作用的因素也是多方面的，这里不再一一列举。

我们之所以强调谈心活动重要，还在于离开它，领导干部就做不好自己的工作。这是因为：（一）谈心是领导干部了解下情，实施科学决策的前提条件。一般说，一项科学决策的实施，要包括制定、完善、贯彻三个环节。从决策的制定这个环节看，领导干部要拿出符合实际的切实可行的决策，必须迈开双脚，深入实际，直接与群众交谈，直接向实践调查，掌握大量的第一手材料，获取最可靠的依据；从决策的完善这个环节看，一项决策产生后往往不是十全十美的，需要修改完善，而这种修改完善也只能在广泛与群众交谈，反复听取群众意见中实现；从决策的贯彻这个环节看，必须经过各级领导、各级干部运用谈心、对话、座谈的形式，深入做好群众的宣传、动员、解释工作，决策才能变为群众的自觉行动。（二）谈心是领导干部同群众保持密切联系的良好途径。许多领导干部的经验证明：只有深入实际，经常同群众谈心交心，才能了解群众的意愿，拿出适应群众需要、符合群众利益、受到群众欢迎的办法来，使自己的工作建立在可靠的群众基础之上；才能了解群众的疾苦，听到群众的呼声，想他们之所想，急他们之所急，帮他们之所需，扎扎实实地为群众解决实际问题；才能密切上下联系，沟通领导和群众的感情，群众有话愿意讲，有主意见意出，使领导干部永远扎根