

Windows NT4 Answers! Certified Tech Support

权威的技术支持

中文 Windows NT 4 精选问题集

(美) Barrie Sosinsky 著
前导工作室 译

315
9



机械工业出版社

OSBORNE

CMP

414823

中文 Windows NT4 精选问题集

(美) Barrie Sosinsky 著

前导工作室 译

机械工业出版社

本书作者对Windows NT4 系统的方方面面都进行了深入研究,掌握了大量Windows NT4问题的第一手资料,并将这些材料精练出400多个问题解答。本书涵盖了几乎所有Windows NT4 系统使用过程中将要遇到的问题。本书按照系统的每个方面归纳问题,结构清晰,内容全面,图例说明,简单明了,是一本掌握Windows NT 4难得的参考材料。适用于任何Windows NT4的使用者。

Barrie Sosinsky: Windows NT4 Answers! Certified Tech Support.

Authorized translation from the English language edition published by Osborne McGraw-Hill.

Copyright©1998 by McGraw-Hill.

All rights reserved.

本书中文简体字版由机械工业出版社出版,未经出版者书面许可,本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

版权所有,翻印必究。

本书版权登记号: 图字: 01-98-1396

图书在版编目 (CIP)数据

中文Windows NT4精选问题集/(美)索幸斯基(Sosinsky, B.)著;前导工作室译.-北京:机械工业出版社,1998.9

书名原文: Windows NT4 Answers! Certified Tech Support

ISBN 7-111-06693-6

I.中… II.①索…②前…Ⅲ.①计算机网络-操作系统, Windows NT4-习题②窗口软件, Windows-解题 IV.TP316

中国版本图书馆CIP数据核字(98)第22089号

出 版 人: 马九荣 (北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

责任编辑: 温莉芳 吴 怡

北京第二外国语学院印刷厂印刷 • 新华书店北京发行所发行

1998年9月第1版第1次印刷

787mm×1092mm 1/16 · 16印张

印数: 0 001-5000册

定价: 26.00 元

凡购本书,如有倒页、脱页、缺页,由本社发行部调换

译 者 序

本书是面向所有Windows NT4用户的技术参考文献, 无论怎样, 本书最大的优势在于整整一本书问题解答的花费却低于一次电话技术咨询的花费!

本书根据获得 Microsoft 技术许可Stream 公司的在线技术支持编辑而来。Stream International 公司每个月要对超过1 000 000 个技术咨询电话做出解答, 专家的解答将给本书提供了强大的技术支持后盾。本书是一个Windows NT4技术支持公司的强大技术实力和作者研究使用该产品的丰富经验的巧妙结合。翻译本书的过程中, 译者深深感受到作者对于每个问题进行解答的严谨作风和求实精神。此书可作为Windows NT4用户的首选技术参考书籍。

对于Windows NT4用户来说, 最美妙的事情莫过于用户在拥有Windows NT4之前, 对于Windows NT4系统的所有期望在使用Windows NT4系统时都能如愿以偿, 一一得以实现。本书就是最大限度地帮助每个Windows NT4 用户能“美梦成真”。

本书由宋波、关君组织翻译, 前导工作室的刘玲玲、武可喜、汤元荪、王雪纯等参加了翻译。全书由潇东审校, 陈晓红录入。

译者
1998年6月

前 言

Windows NT是Windows 发展的产物。一个机构能够利用Windows NT服务器来保护和管理它们的财产;程序员则利用Windows NT工作站来防止自己的系统崩溃,即使在办公室和家庭里用户也能感觉到Windows NT强大功能的影响。Windows NT,如其所言,“新的技术”,是由Microsoft公司花费了几百个人年的研究,以及经过公众几百万个人年的测试的结果。它现在的功能无比强大,是一个含有几百万行代码的复杂操作系统。由于Windows NT应用非常广泛,它控制着用户的计算机和计算机上的所有应用程序,所以在使用Windows NT时出现的问题及疑难解答将对每个用户的计算产生深远的影响。

在过去三年里,关于Windows NT的书不断推出,它们试图对 Windows NT操作系统的技术作出完善的解释。但如果用户希望能从这些书中快速查找解决某个问题的方法,那将是一个痛苦不堪的过程。

本书从另外一个角度讲述了Windows NT。它根据获得Microsoft公司技术许可的StreamInternational公司所提供的原始素材,向用户提供了最经常碰到的400个问题的详细解答。这些问题是用户在使用Windows NT过程中经常要遇到的,而且问题的解答都是由专家给出的。如果在运行Windows NT时遇到了问题,用户可以在本书的15章中找到所需答案。本书中问题及它们的答案按主题组织:如安装、多媒体、文件系统等。每章都包含了几个主题,并把相关的问题分成组。在每章的开头有摘要,总结该章的主要内容。

用户可以把这本书当成经验丰富的技术支持电话。但这本书相对其他求助途径来说显得说更便宜、更快捷,解答更准确,而且用户可以从本书中反复寻找。

在本书的大部分章节内,本书的标准约定与Microsoft文档及Windows 产品中的联机帮助系统是一致的。如果用户对某些基本技术和操作不太熟悉,请仔细阅读Windows NT软件手册的引言中关于Microsoft约定的完全解释。

本书以紧凑的形式表达了许多信息,很多讨论都是介绍如何做某件事的详细过程,执行了正确的操作。本书包含了许多步进方式的过程描述。用户在执行操作前必须要读完这些操作过程的描述。

本书还嵌入了注意、提示和警告等内容。它们强调问题涉及到的相关事实,虽然上述过程可能并非必须,但是它们对于用户来说则颇有用处。读者对警告应予以关注。

本书描述的Windows NT版本是Windows NT Server4和Windows NT Workstation 4,服务器的服务包3。本书绝大部分答案能同时适用于服务器和工作站版本。本书作者在解答问题时首先假设问题在两个Windows NT版本上都可能发生,如果某个版本的操作系统需要特殊的解答,在书中都给出了详细的阐述。

许多问题的解答也能适合于Windows NT早期版本,尤其是Windows Server和Workstation 3.5x。虽然在两个版本间界面作了一些更改,但版本间绝大部分内容都是相同的。

Microsoft公司维护Web站点<http://www.microsoft.com/ntserver>来公布Windows NT的开发进展,用户可以访问该站点来获取最近开发、更改、升级Windows NT等方面的信息。本书中提到

其他连接如硬件兼容表、服务包等在该站点都有相应的网上资源。

在创作本书的时候，出现了Windows NT Server 5和Workstation 5早期的Beta版本。作者估计它们要到1998年第四季度才能发布。现在的Beta版本还不完善，甚至没有包含以前Windows NT各种版本中的某些功能，因此Windows NT服务器和工作站版本4将是具有较长生存期的操作系统。这就是说，本书的出版适时而合适，用户可以在很长一段时间内使用本书。

目 录

译者序

前言

第1章 10个经常提出的问题	1
1.1 怎样同网上用户共享文件夹?	1
1.2 在哪里能找到Windows NT 硬件兼容性清单的最新版本?	1
1.3 怎样才能从资源管理器中获得更详细的资料?	1
1.4 如果DOS应用崩溃后, 是否有必要重新启动计算机?	2
1.5 怎样改变默认打印机?	2
1.6 “控空格键调用上一次的有效配置”是什么意思?	2
1.7 创建用户帐号时有哪些注意事项?	2
1.8 能不能恢复被删除的文件?	3
1.9 NT工作站和服务器的最小硬件需求是多少?	3
1.10 关闭不响应应用程序的最佳途径是什么?	3
第2章 安装Windows NT4	4
2.1 规划安装	5
2.1.1 安装在哪个文件系统上: FAT还是NTFS?	5
2.1.2 安装Windows NT需多长时间?	5
2.1.3 安装Windows NT工作站和服务器的最小硬件需求是多少?	6
2.1.4 安装Windows NT前需了解哪些设置?	6
2.1.5 怎样选择并更改许可协议类型?	6
2.1.6 对Windows NT进行升级和安装各有哪些优点?	7
2.1.7 从Windows 升级到Windows NT, 要把升级的新文件放在哪里?	8
2.2 硬件兼容性清单	8
2.2.1 Windows NT支持什么样的硬件设备?	8
2.2.2 HCL的内容有哪些?	8
2.3 安装过程	9
2.3.1 安装程序是如何工作的?	9
2.3.2 如何删除Windows NT?	10
2.3.3 安装Windows NT时报告磁盘空间不够, 怎么办?	10
2.3.4 安装程序检测硬盘驱动器时很长时间没有响应, 怎么办?	11
2.3.5 初始安装时没有安装Internet信息服务器(IIS), 以后怎么安装?	11
2.3.6 升级版本或新服务包值得安装吗?	11
2.4 网络安装	12
2.4.1 安装过程中不能连接上域, 如何改正?	12

2.4.2	在没有网络适配器的情况下,能否先安装网络服务,然后再安装网卡?	12
2.4.3	为什么要进行网络安装?怎样进行?	12
2.4.4	安装后网络服务无法正常启动的原因是什么?	12
2.5	自定义安装	13
2.5.1	四种不同类型的安装有什么区别?	13
2.5.2	怎样安装那些没有出现在典型安装选项中的组件?	13
2.6	安装问题	14
2.6.1	如果丢失了Windows NT的三张安装软盘,怎么给另外的系统安装?	14
2.6.2	硬盘上有很多空闲空间,但安装程序仍因为缺少空间而失败,为什么?	14
2.6.3	安装盘受损后怎样获得新盘?	14
2.6.4	识别不到SCSI硬盘驱动器,怎么办?	14
2.6.5	安装完后重引导时出现停止错误,怎么办?	15
2.7	工作站和服务器的安装	15
2.7.1	创建“域控制器”时会出现什么情况?	15
2.7.2	怎样通过网络进行无人看管的安装?	15
第3章	程序运行	17
3.1	活用“开始”菜单	19
3.1.1	如何给“开始”菜单添加选项?	19
3.1.2	怎样同时对“开始”菜单进行多处修改?	19
3.1.3	怎样把“桌面”文件夹添加到“开始”菜单中?	20
3.1.4	把程序添加到“开始”菜单顶部的最简单方式是什么?	20
3.1.5	怎样用键盘取代鼠标启动程序?	20
3.1.6	怎样启动最近使用过的文件?	21
3.1.7	怎样从文档列表中清除最近使用的文件?	21
3.2	启动程序	21
3.2.1	怎样用鼠标启动程序和文件?	21
3.2.2	怎样手动启动程序?	21
3.2.3	怎样启动只知道文件名但不知道路径的程序?	22
3.2.4	“运行”命令的新特征是什么?	23
3.3	MS-DOS程序的启动和运行	23
3.3.1	怎样配置DOS程序的属性?	23
3.3.2	如何改变MS-DOS程序的属性?	23
3.3.3	如何关闭DOS会话?	23
3.3.4	怎样使程序退出时自动关闭DOS会话?	24
3.3.5	Windows NT是怎样运行MS-DOS程序的?	24
3.3.6	怎样为MS-DOS程序设置命令开关?	24
3.3.7	怎样在DOS框中运行DOS程序?	25
3.3.8	能使用哪些常用的DOS命令?	25
3.3.9	在命令行方式下如何获取DOS命令的帮助?	26

3.3.10	如何使用联机帮助系统?	26
3.3.11	如何更改DOS程序的图标?	26
3.3.12	怎样直接启动DOS 程序?	26
3.3.13	如何更改MS-DOS程序的内存分配和类型?	26
3.3.14	如何修改命令提示窗口?	27
3.3.15	如何修改MS-DOS会话窗口的颜色?	28
3.3.16	如何设置命令提示窗口的字体?	28
3.3.17	如何修改MS-DOS会话窗口的屏幕大小?	28
3.3.18	如何从全屏幕的命令提示窗口切换到正常窗口或另一个程序?	28
3.3.19	怎样设置启动DOS 程序的快捷键?	28
3.3.20	如何在窗口化的和全屏幕化的DOS会话间切换?	29
3.3.21	如何给MS-DOS程序设置工作目录?	29
3.3.22	如何在启动系统时指定MS-DOS程序的工作环境?	29
3.4	使用菜单和对话框	29
3.4.1	如何使用菜单?	29
3.4.2	如何从菜单中退出?	29
3.4.3	如何访问应用程序和窗口的特殊菜单?	29
3.4.4	在对话框中可以使用哪些快捷方式?	30
3.4.5	快捷菜单出现在哪些地方?	30
3.5	程序的安装和删除	30
3.5.1	如何安装程序?	30
3.5.2	如何删除程序?	31
3.6	多个程序的运行	31
3.6.1	怎样在正在运行的程序间切换?	31
3.6.2	多任务是怎样工作的?	32
3.6.3	如何使用工具来管理和配置服务?	32
3.6.4	如何配置没有管理工具的服务?	32
3.6.5	什么是NT上的服务?	33
3.7	恢复崩溃的程序	33
3.7.1	程序崩溃后有些什么现象?	33
3.7.2	怎样关闭已崩溃了的会话?	34
3.7.3	如何使用任务管理器关闭已崩溃的程序?	34
第4章	自定义桌面	35
4.1	活用任务栏	37
4.1.1	怎样把任务栏移到屏幕的其余边缘上?	37
4.1.2	能不能像操作正常窗口那样操作任务栏?	37
4.1.3	怎样修改任务栏选项?	37
4.1.4	如何查看任务栏上的小图标?	38
4.1.5	任务栏上有哪些“快捷方式”可供利用?	38

4.1.6 怎样使任务栏从“桌面”视图中消失?	38
4.1.7 怎样从桌面视图中移去任务栏?	38
4.1.8 任务栏右边的状态提示是什么含义?	39
4.1.9 如何校正任务栏上的时间?	39
4.1.10 怎样在任务栏上消去时钟?	39
4.2 修改桌面	39
4.2.1 怎样修改桌面上各个条目的设置?	39
4.2.2 怎样修改桌面背景?	40
4.2.3 桌面文件夹存放在哪里?	40
4.3 使用“显示属性”	40
4.3.1 怎样修改桌面上的颜色?	40
4.3.2 怎样修改字体?	40
4.3.3 怎样修改显示器分辨率?	41
4.3.4 怎样关闭或打开“屏幕保护程序”?	42
4.3.5 能不能使用Windows95的“主题”?	42
4.4 修改文件夹视图	42
4.4.1 桌面是什么?	42
4.4.2 怎样组织窗口内的图标?	43
4.4.3 怎样修改文件夹的视图?	43
4.4.4 怎样在打开文件夹的同时使其父文件夹关闭?	44
4.4.5 怎样打开带“工具栏”和“状态栏”的文件夹?	44
4.5 处理图标	45
4.5.1 怎样修改文件的图标?	45
4.5.2 怎样修改桌面上标准元素的图标?	45
4.5.3 各种桌面图标的含义是什么?	45
4.6 使用“控制面板”	47
4.6.1 怎样打开“控制面板”文件夹?	47
4.6.2 怎样添加和删除程序及系统组件?	47
4.6.3 怎样改变桌面和监视器的外观?	47
4.6.4 怎样修改命令提示窗口的特征?	47
4.6.5 怎样修改数字、日期、时间及货币的显示方式?	47
4.6.6 怎样修改系统的时间和日期?	47
4.6.7 怎样获取系统支持的外设信息?	48
4.6.8 怎样使计算机使用起来更方便?	48
4.6.9 怎样查看、添加、删除字体?	48
4.6.10 怎样修改internet浏览器和会话的配置?	48
4.6.11 怎样修改键盘约定?	49
4.6.12 怎样设置电子邮件地址?	49
4.6.13 在何处配置安装“调制解调器”?	49

4.6.14	怎样修改鼠标按钮的约定?	49
4.6.15	怎样安装、配置多媒体设备?	49
4.6.16	怎样安装、配置网络设备和软件?	49
4.6.17	怎样控制便携机上的PCMCIA卡?	49
4.6.18	怎样配置外设的通讯连接和端口?	49
4.6.19	怎样管理、安装打印机?	49
4.6.20	怎样改变多媒体文件的行为?	50
4.6.21	怎样查看附加到SCSI适配器上的设备?	50
4.6.22	怎样查看正在运行的服务?	50
4.6.23	怎样为不同的系统事件指定声音?	50
4.6.24	怎样获取关于计算机系统的信息?	50
4.6.25	怎样安装磁带设备?	50
4.6.26	怎样给计算机配置电话和拨号特征?	50
4.6.27	怎样安装、配置UPS?	51
4.6.28	怎样查看连接到机器上的用户?	51
4.7	启动机器时自动执行程序	51
4.7.1	怎样使程序在启动机器时自动执行?	51
4.7.2	怎样配置程序, 使它自动运行?	51
4.7.3	如何配置自动启动的服务?	52
第5章	文件系统	53
5.1	关于文件系统	55
5.1.1	怎样修改磁盘簇大小以便更有效地利用磁盘空间?	55
5.1.2	怎样在文件系统间切换?	55
5.1.3	怎样从FAT(或HPFS)升级到NTFS?	55
5.1.4	系统能否从NTFS转换到FAT?	56
5.1.5	WindowsNT支持哪些文件系统?	56
5.1.6	格式化软盘时怎样处理数据?	56
5.1.7	怎样格式化软盘?	56
5.1.8	怎样格式化硬盘?	57
5.1.9	怎样选择使用文件系统?	57
5.2	管理分区	58
5.2.1	什么是分区?	58
5.2.2	怎样指定引导驱动器?	58
5.2.3	怎样创建分区?	58
5.2.4	怎样删除分区和逻辑驱动器?	59
5.2.5	磁盘管理器程序有哪些功能?	59
5.2.6	怎样处理磁盘上未用的空闲空间?	60
5.2.7	怎样创建逻辑盘?	60
5.2.8	怎样对新硬盘分区?	60

5.2.9 怎样更改磁盘驱动器号？	61
5.3 设置文件和目录的安全性	61
5.3.1 文件可被哪些用户访问？	61
5.3.2 文件和文件夹有哪些访问级别？	61
5.3.3 怎样把用户或组添加（删除）到文件或文件夹的许可权表中？	61
5.3.4 怎样更改访问权限？	62
5.3.5 怎样设置文件和文件夹的权限？	62
5.3.6 谁能对文件和文件夹接管所有权？	63
5.3.7 共享权限跟文件和目录权限相同吗？	63
5.3.8 怎样设置文件或文件夹的共享？	63
5.3.9 共享有哪些访问级别？	63
5.3.10 FAT驱动器上的共享和NTFS上的有什么区别？	63
5.3.11 怎样在FAT驱动器上共享资源？	63
5.3.12 怎样跟踪访问本机资源的网上用户？	64
5.3.13 怎样查看有访问权限的用户？	65
5.4 更改文件关联	65
5.4.1 文件扩展名在哪里显示？	65
5.4.2 怎样为程序和文件类型建立关联？	65
5.4.3 怎样更改关联？	66
5.4.4 怎样删除文件关联？	67
5.4.5 怎样注册一个新文件类型？	67
5.4.6 怎样查看隐藏文件和系统文件？	68
5.4.7 怎样查看文件扩展名？	68
5.5 活用文件	69
5.5.1 怎样在桌面和资源管理器中创建文件？	69
5.5.2 是否有必要整理磁盘碎片？	69
5.5.3 长文件名是怎样在“命令提示符”窗口中显示的？	69
5.5.4 允许什么样的文件名？	69
5.5.5 NT是怎样处理MS-DOS文件名的？	70
5.5.6 长文件名在DOS和Windows 3.x 中是怎样被截短的？	70
5.5.7 长文件名是怎样被截短的？	70
5.6 文件夹	70
5.6.1 怎样在“桌面”上或资源管理器中创建文件夹？	70
5.6.2 Windows NT 3.x的程序组有什么变化？	70
5.6.3 怎样选择文件夹？	71
5.7 对象属性	71
5.7.1 怎样查看对象的属性？	71
5.7.2 怎样指定文件或文件夹不被更改？	72
5.7.3 怎样查看文件或文件夹最近是否被备份？	72

5.7.4 怎样创建、更改日期和时间?	72
5.7.5 怎样才能隐藏文件、文件夹?	72
5.7.6 怎样查看对象的信息?	72
5.7.7 怎样才能了解到某文件对系统来说是无用的?	72
第6章 文档	73
6.1 使用Windows NT资源管理器	74
6.1.1 什么是Windows NT资源管理器?	74
6.1.2 怎样在资源管理器中复制或移动文件?	75
6.1.3 怎样知道哪些文件或文件夹被压缩过?	75
6.1.4 怎样查看文件和扩展名?	75
6.1.5 能不能使用以前的文件管理器?	75
6.1.6 怎样在资源管理器中打开文件夹?	76
6.1.7 怎样查看被选择文件和文件夹的全路径?	76
6.1.8 怎样把资源管理器的“快捷方式”添加到“桌面”上?	76
6.1.9 怎样在资源管理器中给项目排序?	76
6.2 “快捷方式”的使用	76
6.2.1 “快捷方式”是什么?	76
6.2.2 怎样控制通过“快捷方式”启动的应用程序的行为?	77
6.2.3 怎样创建“快捷方式”?	77
6.2.4 删除“快捷方式”对原始文件有什么影响?	77
6.2.5 怎样为“桌面”创建“快捷方式”?	78
6.2.6 “快捷方式”可以取哪些文件名?	78
6.2.7 怎样使“快捷方式”图标与众不同?	79
6.2.8 怎样为Internet地址创建“快捷方式”?	79
6.2.9 能不能使用快捷键来打开“快捷方式”?	79
6.2.10 怎样为“快捷方式”重新建立连接?	80
6.2.11 为MS-DOS程序创建的“快捷方式”和Windows的有什么区别?	80
6.2.12 怎样把“快捷方式”发送到其他地方?	80
6.2.13 怎样使用“快捷方式”自动启动程序?	81
6.2.14 用户能为哪些对象创建“快捷方式”?	81
6.3 查找文档和应用程序	81
6.3.1 如何使用“查找”命令?	81
6.3.2 怎样通过“属性”搜索文件和文件夹?	82
6.3.3 怎样在网络上搜索计算机?	83
6.3.4 怎样处理匹配的文件和文件夹?	83
6.3.5 怎样通过名称查找文件和文件夹?	84
6.3.6 怎样保存此次搜索用于下次搜索?	84
6.4 恢复被删除的文件	85
6.4.1 “回收站”代表什么?	85

6.4.2	能从“命令提示符”窗口或某个应用中删除文件吗？	85
6.4.3	怎样才能在删除文件时不出现警告对话框？	85
6.4.4	怎样删除不再有用的文件？	85
6.4.5	删除“回收站”后将会怎样？	85
6.4.6	删除软盘上的文件将出现什么情况？	86
6.4.7	“回收站”实际存放在哪里？	86
6.4.8	怎样利用“回收站”占用的空间？	86
6.4.9	怎样恢复被删除的文件？	86
6.4.10	“回收站”占用了大量的磁盘空间。怎样控制“回收站”的空间大小？	87
6.4.11	怎样恢复Windows NT 3.5x中的文件？	87
6.4.12	怎样删除文件但又不将文件送到“回收站”？	88
6.4.13	能不能使“回收站”无效？	88
6.5	文件疑难问题	88
6.5.1	硬盘驱动器或分区没有出现在“桌面”上或资源管理器中的原因？	88
6.5.2	怎样修复文件名或数据被毁坏的磁盘？	88
6.5.3	怎样恢复那些内部已毁坏的文件？	88
6.5.4	能不能用MS-DOS工具修复FAT卷上的文件名问题？	88
6.5.5	怎样才能避免使用长文件名？	89
第7章	容错特征	90
7.1	理解RAID	91
7.1.1	RAID是什么？	91
7.1.2	哪种版本的RAID更快？	92
7.1.3	带奇偶校验的带区集和镜像集能存在于同一台机器上吗？	92
7.1.4	怎样中断镜像集？	92
7.1.5	怎样创建镜像集？	92
7.1.6	怎样创建带奇偶校验的带区集？	93
7.1.7	怎样修复出错的镜像集？	93
7.1.8	怎样重新产生出错了的带校验的带区集？	94
7.2	复制	94
7.2.1	怎样配置目录复制？	94
7.2.2	目录复制有哪些用途？	95
7.2.3	怎样更改导出和引入目录的位置？	96
7.2.4	用户在何处更改复制参数？	96
7.2.5	怎样检查文件是否已被复制？	96
7.2.6	需要复制的目录保存在哪里？	96
7.3	配置UPS	97
7.3.1	怎样安装UPS设备？	97
7.3.2	怎样在断电时保护计算机？	98
7.4	备份、恢复系统	98

7.4.1 怎样备份数据?	98
7.4.2 能不能利用批处理文件来备份文件?	99
7.4.3 怎样为镜像集创建引导盘?	99
7.4.4 怎样创建NT服务器引导软盘?	100
7.4.5 怎样创建紧急修复磁盘?	100
7.4.6 怎样查看磁带驱动器的安装状态?	101
7.4.7 怎样返回到上次有效配置?	101
7.4.8 怎样修复毁坏的磁盘和卷?	102
7.4.9 怎样恢复驱动器?	102
7.4.10 能不能使用XCOPY命令来备份文件?	103
7.4.11 “蓝屏死机”的意义是什么?	103
第8章 安全性模型	105
8.1 安全数据库	106
8.1.1 安全数据库是怎样工作的?	106
8.1.2 基于安全数据库的域最大限制为多少?	107
8.1.3 更改后的组和帐号什么时候才有效?	107
8.2 用户、组和域	107
8.2.1 怎样审核用户?	107
8.2.2 怎样创建新的用户帐号?	107
8.2.3 全局组和本地组之间有些什么区别?	108
8.2.4 怎样创建新组?	109
8.2.5 客户组有什么用?	109
8.2.6 系统在用户离开计算机后如何维护一个会话过程?	110
8.2.7 怎样为组 and 用户帐号添加、删除权限?	110
8.2.8 怎样搜索用户和组?	110
8.2.9 委托关系是怎样工作的?	111
8.2.10 怎样查看用户所属的组?	111
8.3 密码	111
8.3.1 怎样更改密码?	111
8.3.2 怎样更改密码选项?	112
8.3.3 密码输入正确后为什么仍然不允许用户登录?	113
8.4 用户配置文件	113
8.4.1 什么是用户配置文件?	113
8.4.2 怎样创建新的用户配置文件?	113
8.4.3 怎样根据用户登录来控制计算机的环境?	114
8.4.4 怎样使用本机上的配置文件?	114
8.4.5 程序组来自哪些地方?	114
8.4.6 怎样更改注册表中的用户配置文件设置?	115
8.4.7 用户配置文件以及它里面的项目保存在哪里?	115

8.5 系统策略	116
8.5.1 什么是系统策略?	116
8.5.2 策略中的选项来源于哪里?	116
8.5.3 能不能删除“控制面板”图标?	116
8.5.4 怎样创建、更改用户或计算机使用限制的系统策略?	116
8.5.5 怎样提高登录时的性能?	117
8.5.6 为什么Windows NT用户不能下载用户策略?	117
8.5.7 为什么组策略对Windows 95客户不起作用?	118
8.5.8 怎样创建抑制登录信息的策略?	118
8.5.9 在域中能不能有多个系统策略?	118
8.5.10 策略项目存储在Windows NT注册表的什么地方?	118
8.5.11 作为系统策略一部分的墙纸为什么在客户计算机上显示不出来?	119
第9章 打印问题	120
9.1 安装新打印机	121
9.1.1 打印机是如何工作的?	121
9.1.2 怎样在“我的电脑”中加入本地打印机?	122
9.1.3 怎样在“我的电脑”中加入网络打印机?	124
9.1.4 怎样删除一台已经不存在的打印机?	125
9.1.5 如何列出一个打印机驱动程序?	125
9.1.6 何处可以找到打印机驱动程序?	126
9.1.7 打印机共享需要哪种类型的安全选项?	126
9.1.8 安装的串口打印机工作不正常, 怎么办?	127
9.1.9 怎样共享本地打印机?	127
9.1.10 什么是有效共享名?	129
9.2 选择使用打印机	129
9.2.1 为什么从“我的电脑”上看不到网络打印机?	129
9.2.2 用户希望能长时间使用一台特定打印机, 如何设置?	129
9.2.3 怎样用拖放功能打印一个文件?	129
9.2.4 怎样选择网上的用户来共享打印机?	130
9.2.5 怎样打印到磁盘?	130
9.2.6 怎样用不同的方式在网上与不同的工作组共享打印机?	130
9.2.7 在一台打印机上有两类打印输出, 如何快速切换?	131
9.2.8 怎样找到网上处于工作状态的打印机?	131
9.3 设置“打印机属性”	131
9.3.1 能否同时使用打印机的多个端口?	131
9.3.2 如何删除、恢复打印机端口?	132
9.3.3 如何改变用户自己控制的打印机设置?	133
9.4 选择字体	133
9.4.1 如何在打印机上安装可下载的字体?	133

9.4.2 怎样在文件中嵌入打印机打印所需的字体?	133
9.4.3 字体看起来很糟糕或打印机根本不打印文件的文本, 怎么办?	134
9.4.4 为什么可以用替代字体打印一个文件?	134
9.5 打印队列	134
9.5.1 怎样审核打印机共享状态?	134
9.5.2 怎样改变已被后台打印的文件位置?	135
9.5.3 怎样打开打印机队列观看挂起的打印任务?	135
9.5.4 怎样直接打印到打印机而避免后台打印?	136
9.5.5 能否在一组打印机之间缓冲打印任务?	136
9.5.6 能否对打印队列窗口中的排队文件进行操作?	136
9.5.7 什么是打印队列中远程文件?	137
9.5.8 怎样使一个大任务过一段时间才打印?	137
9.5.9 为什么不能查看网络打印机的打印队列?	137
9.5.10 打印机停止工作, 打印队列中的文档处于停止工作状态, 怎么办?	137
9.6 打印疑难解答	138
9.6.1 怎样获得打印疑难解答的“帮助”?	138
9.6.2 怎样修改使用Post Script打印机时内存溢出错误?	138
9.6.3 怎样修改打印机打印不正确的错误?	138
9.6.4 打印机电源打开, 但不打印, 为什么?	138
9.6.5 串口打印机已经停止工作, 但此时报“缺纸”错, 为什么?	138
第10章 多媒体支持	140
10.1 安装配置声卡	141
10.1.1 怎样控制音频级别和属性?	141
10.1.2 如何安装声卡?	142
10.1.3 为什么Windows NT 4.0不支持“即插即用”功能?	143
10.1.4 启动系统时用户未听到启动的声音, 这是为什么?	143
10.2 运行CD-ROM	144
10.2.1 怎样决定CD-ROM的自动启动功能?	144
10.2.2 软驱控制器上的CD-ROM与SCSI链上的CD-ROM的区别?	144
10.2.3 如果CD-ROM和耳机都没有“音量控制”, 怎样控制耳机的输出?	144
10.3 安装配置视频卡	145
10.4 多媒体小应用程序	146
10.4.1 如何在另一个文档中包含多媒体文件的一部分?	146
10.4.2 是否有在“媒体播放机”中设置AVI文件播放大小的快捷方式?	147
10.4.3 所有媒体小应用程序位于何处?	147
10.5 声音和视频文件	147
10.5.1 怎样设置系统事件声音?	147
10.5.2 压缩/解压缩模块与多媒体文件有何联系?	148
10.5.3 怎样获得系统中各种多媒体文件的详细信息?	149