

隐秘波动的王国

——改革中的社会心理

杨冠三著

改革与发展丛书

中国青年出版社

PD



中国经济体制改革研究所改革宣传室编



改革与发展丛书

隐秘波动的王国

——改革中的社会心理

杨冠三 著

中国青年出版社

封面设计：刘 静

隐秘波动的王国

——改革中的社会心理

杨冠三 著

*

中国青年出版社出版 发行

中国青年出版社印刷厂印刷 新华书店经销

*

787×1092 1/32 2.6印张 39千字

1987年10月北京第1版 1987年10月北京第1次印刷

定价0.50元

前 言

群众的理解和支持,是改革顺利进行的重要保证;而全体人民的态度和价值观的变迁能否跟上改革的进程,逐步形成发展现代化经济所必需的各种素质和意识,更是关系到改革能否最后成功的关键。因此,密切关注社会心理动态,及时了解人民群众对各种改革措施的看法和意见,随时发现不同时期妨碍改革与经济发展的心理障碍,以增加决策的科学性和可行性,使宣传工作做到有的放矢,都是十分必要的。

基于这种认识,中国经济体制改革研究所从1984年以来,在全国范围内连续14次进行了大规模的社会心理调查。本书就是在这些调查的基础上形成的。

我和我的同事们在调查过程中深深地感到,改革的一部分阻力恰恰来自于我们自身,来自于我们的传统习惯,来自于我们心理上对改革的不适应。本书力图把这一点反映出来,并利用社会心理学的一些研究成果进行了一点粗浅的分析。

本书参考和引用了国内外一些心理学和社会心理学的著

作以及一些同志的文章,在此,向著译者致谢。

心理学和社会心理学的研究工作在我国刚刚起步,运用这门学科为改革服务还仅仅是个尝试。书中的错误和不足之处一定不少,恳请读者批评指正。

作 者

于中国经济体制改革研究所

1987年7月31日

出版者的话

我国的改革正在进一步深化和展开。为了帮助广大读者理解改革、支持和参与改革,我们约请中国经济体制改革研究所改革宣传室组织参与改革决策咨询的专家、从事经济改革研究的理论工作者,编写了这套《改革与发展丛书》。

这套丛书将把中国经济体制改革的战略、方针、政策、形势、步骤、方法等情况全面真实地介绍给读者,主要包括:改革的基本理论,改革的形势,计划与市场,机构改革,企业制度改革,价格改革,工资制度改革,财政税收改革,金融改革,劳动制度改革,住宅商品化,外经、外贸、特区的改革,改革的社会心理,改革的文化背景,改革的国际比较,以及今后的经济发展战略等等。

这套丛书具有知识性和实用性,它不仅较系统地介绍了各个方面的有关知识,有针对性地实事求是地回答读者普遍

关心的有关改革的问题，还向读者提供了看待改革中出现的各种具体问题的方法。

改革需要宣传，宣传需要改革。我们热忱期望读者多多提出宝贵意见，帮助我们出好这套丛书。

1987年8月

目 录

一 古老而年轻的学科	
——发展中的社会心理学	1
二 心灵的波动	
——社会变革时期的社会心理	6
三 抢购与共同提价	
——从众行为的产生	13
四 统计局公布的物价指数真的不准吗？	
——错觉在作祟	19
五 从不平衡到平衡	
——认识转变的平衡模式	25
六 对物价波动与“走后门”的适应	
——阈限提高的两种社会效果	31
七 厂长的困惑	
——多重角色期待的冲突	56

八 对改革的期望与评价负相关	
——如何提高人的情绪指数	42
九 不满、要求与利益表达	
——对大型社会群体的研究	47
十 为竞争就业做准备	
——进入角色、观念更新与能力的提高	52
十一 对“改变”的重新评价	
——改革中的价值观变迁	65
十二 “志当存高远”	
——抱负水平与成功	65

一 古老而年轻的学科

——发展中的社会心理学

德国心理学家艾宾浩斯说：“心理学有一个长的过去，却只有一个短的历史。”作为心理学分支之一的社会心理学更是如此。

心理学的历史可以远溯到原始社会的末期。那时的人们已开始注意到在人的物质实体之外，还有个非物质的现象存在，当时人们称它为灵魂。显然，那时的心理现象被神秘化了。

人类进入奴隶社会以后，人们对心理现象的理解程度也发生了改变。这时的心理现象被看作是思辩的对象，属于哲学的范畴，并且继续沿用“灵魂”这个名称。公元前四世纪，古希腊著名哲学家亚里士多德写了一本影响颇大的心理学专著《灵魂论》，第一次提出了“灵魂与生命肉体不可分”的理论观点。他还写了《记忆论》、《梦论》等心理学著作，他把心灵形象化地比作“蜡块”，感觉就象金戒指印在蜡块上的痕迹一样。痕迹的花纹与戒指的花纹是相似的，但不是戒指本身。要想使

蜡块上印有花纹，必须先有戒指的存在。这就坚持了认识的客观性。亚里士多德的这些理论观点，对以后心理学思想的发展有很大的影响。

我国古代的心理思想更是丰富多彩。美国心理学家莫尔菲就说过：“世界心理学的第一个故乡是中国。”早在春秋战国时期，就有许多思想家提出了许多的心理学问题。例如，春秋初期的思想家、政治家管仲，就提出了“心安是国安也，心治是国治也”的鲜明论题，强调社会心理在治国中的作用。战国时期，孟轲和荀况之间发生了关于“性善”与“性恶”的争论，孟轲认为人性本善，天生如此，荀况认为人性本恶，善是后天学习得来的。这场大辩论延续时间很久，影响极为深远。所有这些古代关于心理学的思想观点，对于研究我国的社会心理学问题，至今仍有重要的参考价值。

人们对心理学的科学研究，虽然由来已久，但古代的思想家们，当时并不明白脑这一器官的意义。亚里士多德仅仅把脑看成是调节空气的东西，是用来冷却过热的血液的。中国则有人认为人的心理活动器官是心脏，也有人认为是肝、胆或脾脏。至今语言中的“心情”、“心碎了”、“操心”、“胆小”、“发脾气”等许多词汇仍保留着这种认识的痕迹。17世纪开始了对脑的研究，但直到18世纪，瑞士的生理学家哈勒才完成了有关神经系统功能的第一次决定性研究。形成了心理是脑的机能的学说，开始确定脑在心理活动中的地位和作用。

心理学的发展经历了一个漫长的过程，但是一直到1879年，德国心理学家冯特在莱比锡大学建立了世界上第一个心

理学实验室,把自然科学使用的实验方法用于心理学研究,才使心理学成为一门独立的科学。一般认为,冯特是心理学史上第一个配称为“心理学家”的人,而现代心理学的开端,也是以他创建的第一个心理学实验室为标志的。心理学的历史至今不过一百余年。

而关于社会心理学正式作为独立的学科出现始于何时的问题,却没有统一的看法。据我国社会心理学家陈纪方的归纳,大体有三种观点。

第一种观点,认为社会心理学成为一门独立的学科,是从19世纪后半期的德国和法国开始的。这种观点认为,1859年德国哲学家和语言学家创办的《人种心理学和语言学》杂志问世,应作为研究社会心理学的起点。

第二种观点,认为社会心理学成为一门独立的学科是在1908年。理由是在这一年同时出版了英国心理学家麦独孤的《社会心理学引论》和美国心理学家罗斯的《社会心理学》。

第三种观点,认为社会心理学作为一门独立的学科出现,应从采用实验的方法开始。时间是在本世纪20年代前后,代表人物是美国社会心理学家奥尔波特和墨菲。

不管从哪种观点看,作为一门独立学科的社会心理学,历史都不算长,称它为年轻的学科一点也不过分。

社会心理学产生于心理学和社会学这两门学科的接合点上,是在心理学和社会学相互渗透、在解决社会问题的过程中产生和发展起来的一门独立科学。社会心理学这个词本身就标志出这一门学科在科学知识体系中所占有的特定地位。是

社会发展的实际需要迫使人们必须去研究介于心理学与社会学研究领域之间的边缘问题，形成了社会心理学这样一门边缘学科。

社会心理学是一门理论性很强的应用学科，它既研究群体和人际交往中的社会心理，又研究个体的心理特点以及个性在群体心理中的地位。社会心理学的研究成果，既有助于具体阐明社会存在决定社会意识，及社会意识反作用于社会存在的理论原理，也能为政府制订各项方针政策提供咨询。列宁曾指出，必须要“能够在任何时候，任何问题上正确地判断群众的情绪以及他们的真正愿望、要求和想法，能够不带半点虚伪的臆测来确定群众的觉悟程度，确定群众受了某些旧偏见和旧残余多少影响，能够用同志的态度对待群众，关心满足群众的要求，以此赢得群众的无限信任。”而要做到这一点，就要借助社会心理学的理论和方法。

社会心理学的研究特点是，详尽地收集资料，把各种资料整合为各种原理，建立假说和理论，然后按照逻辑学和科学方法论的要求，对假说进行必要的检验，并在这个基础上提出有充分根据的预测。社会心理学理论不具有演绎的性质，它依靠的是“研究”，而不是“思辩”。

20世纪20年代以来，社会心理学取得了很快的发展。很多国家开展了这方面的研究。名列前茅的是美国的社会心理学。美国社会心理学不仅重视实验，而且重视实用，重视综合性研究。目前，美国社会心理学工作者已达5000之众，出版有150多种社会心理学的教科书。

苏联社会心理学的发展,由于本世纪30年代苏联国内开展了对它的无理批判,被斥为“资产阶级伪科学”而受到了很大的挫折。直到60年代,才摆脱斯大林个人迷信的束缚,开始发展起来。然而一经起步,发展十分迅速。我国著名心理学家潘菽认为,苏联在这方面的种种成就和所取得的经验教训,特别值得我们了解和学习。

我国的社会心理学,经历了同苏联社会心理学一样的命运。解放以后,长期被划为禁区。党的十一届三中全会以后,才开始了这方面的研究工作。“六五”计划(1981—1985年)中,明确提出了要加强社会心理学的研究。1981年夏天,在北京举了解放以来的首次中国社会心理学学术讨论会,50位社会心理学工作者对社会心理学的对象、任务、方法等问题进行了热烈的讨论。1982年4月,在北京成立了中国社会心理学研究会,标志着我国社会心理学开始振兴。

近几年,我国的社会心理学工作者做了大量的调查研究工作。例如,1981年对我国1万多名中学生进行了兴趣、动机、理想特点的大规模调查;同年,对536名大学生的心理倾向的调查;1984年以来,中国经济体制改革研究所连续多次地对改革的社会心理反应的调查,对群众的不满情绪和要求以及心理承受能力的调查等等。由此,形成了我国社会心理学研究的新局面。这种局面预示着,在全体社会心理学工作者以及社会学工作者和心理学工作者的共同努力下,具有中国特色的社会心理学一定会得到迅速的发展。

二 心灵的波动

——社会变革时期的社会心理

法国浪漫主义作家雨果曾做过这样的比喻：“世界上最浩瀚的是海洋，比海洋更浩瀚的是天空，比天空还要浩瀚的是人的心灵。”心理学的研究对象就是这纷繁复杂、丰富多彩的人的心理现象，心理学的任务就是揭开这浩瀚心灵的奥秘，把握人心理活动形成、发展和变化的规律。

社会心理学是心理学的一个分支，它运用心理学研究的观察、实验、调查等具体方法，研究人在生活实践活动过程中，社会心理活动的规律，并利用心理学对心理活动一般形式和规律的研究成果来阐明社会心理现象。社会心理学不仅探究个体的心灵，更重要的是研究群体心理。对社会心理学的研究对象可做如下大致的划分：

社会心理现象	群体心理	大群体心理（如民族、阶级、职业团体的心理）
		小群体心理（如学校、工厂、办公室、班组的心理）
	个体心理	个性心理特征（如能力、气质、性格等）
		个性社会倾向性（如需要、动机、信念、兴趣等）

社会心理是由比较稳定的形成物(如民族性、风俗、习惯、传统等)和比较不固定的动态形成物(如需要、利益、情绪、态度等)两部分内容组成的。因此,社会心理结构经常处于变动之中,在社会变革时期甚至会出现剧烈的变动。从1984年开始,我们对改革中的社会心理进行了多次的调查研究和连续观测,表明这一时期社会心理的急剧变化是随着社会经济的发展 and 改革的深入而发生的,从而再一次证明了社会心理学一个最基本的原理:人的心理是人脑对客观现实的主观能动的反映。

改革中的社会心理主要经历了这样几个阶段:

党的十二届三中全会之后,我国改革的重点由农村转入城市,在这重点转移的过程中,一方面是城市居民耳闻目睹了改革给农村带来的可喜变化,特别是农民生活水平的迅速提高,昔日不得温饱的农民,在短短几年间,使多数地区温饱有余,而且有一部分人开始富裕起来,这对人们是实实在在的鼓舞。另一方面是宣传给人们的影响,在讲农村改革带来的变化时,过分宣传某地农民不仅丰衣足食,而且有买汽车、买飞机的;不仅有人在国内游览风景胜地,甚至还有人飞到国外去观光。在这种对个别实例的片面宣传的鼓舞下,在也有可能当“万元户”的憧憬中,激发出了人们对改革的极大的热情。这样,“改革=立即提高收入(否则就不叫改革)”的公式便深入人心,成为当时比较突出的一种心理状态。

长期的低收入、低消费使人们厌恶旧体制,欢迎改革,这种情绪无疑是有利于改革的,但是在人们对改革抱有过高收

入预期的同时,却缺乏对改革长期性、艰巨性的认识,缺乏承受各种风险的心理准备,这就预示着一种可能——思想混乱和社会失稳。当以农副产品价格放开为主的价格改革全面展开以后,面对物价上涨、价格波动以及物价管理上出现一些漏洞时,不少人瞠目结舌,不知所措,一时,家家谈物价,人人谈物价,真可称得上怨声载道了。从这时开始,我国现阶段社会心理结构最显著的特征开始表现出来,这就是坚决支持改革的积极心理特质与高依赖性、低风险承受能力的保守心理特质并存,前者提供了改革的动力,后者则显示了在能力上尚不能适应改革。这种高动力、低能力的矛盾状态可能会在相当长的一个时期内存在,因此,这也是我们今后分析改革的社会心理时最基本的出发点。

价格改革出台以后,随着时间的推移和改革措施的日臻完善,人们的不满情绪有所缓解。在“大锅饭”体制下生活惯了的城镇居民,艰难地接受了市场经济生活的锻炼,逐步适应了从价格冻结到价格放开的变化。这一时期人们对改革的理解和支持已不同于改革初始阶段,仅仅源于多年来累积的改革愿望,而这时已有相当一部分来自于改革本身的效果。效果一,人民实际生活水平的提高。价格改革后,仍有70%以上的人认为自己生活水平毕竟是提高了。而根据心理学原理,一定范围内物理量的变化远远大于它所引起的心理量的变化。人们对生活水平提高的认可,远低于其收入增长的程度。换言之,如果人们主观上认为生活水平有提高,那么客观上其收入一定增加得更多。因此,不管人们是否有这样或那样