



思想政治 工作 100 法

广西民族出版社

544132

26



2 020 6414 9

0009705

思想政治工作100法

顾 问：帅立国

主 编：谭祖源

副主编：杜元达 周建新

郑湘桥 李澄镇

撰稿人：谭祖源 杜元达 周建新



郑湘桥

李澄镇

周建新

谭祖源

杜元达

周建新

谭祖源

杜元达

周建新

谭祖源

杜元达

广西民族出版社

思想政治工作100法

主 编 谭祖源

副主编 杜元达 周建新
郑湘桥 李镇澄



广西民族出版社出版

广西新华书店发行

广西中医骨伤科函授学院印刷厂印刷



开本787×1092 1/32 6.375印张 13千字

1990年5月第1版 1990年5月第1次印刷

印数 1—6000册

ISBN7-5363-0785-3/G · 314

定价：2.80元

序 言

帅立国

“春色满园关不住，一枝红杏出墙来。”党的十三届四中全会以后，思想政治工作又迎来了阳光普照的春天。《思想政治工作100法》就是在这个百花竞放的春天里绽开的一枝红杏。我深信，我们的政工干部、尤其是广大的基层政工干部，阅读了这本书后，能够从中得到不少新的启迪。

以江泽民同志为核心的党中央，继承和发扬党的优良传统，非常重视思想政治工作，反复强调要大力加强和改进思想政治工作，充分发挥思想政治工作的优势和作用。这对于两个文明建设具有现实的和深远的意义，对于战斗在思想政治工作第一线的广大政治工作者，是一个极大的鼓舞和鞭策。

毛泽东同志早在革命战争年代就指出：“我们不但要提出任务，而且要解决完成任务的方法问题，我们的任务是过河，但是没有桥或没有船就不能过。不解决桥或船的问题，过河就是一句空话。不解决方法问题，任务也只是瞎说一顿。”（《关心群众生活，注意工作方法》）在新的历史时期，情况变了，条件变了，怎样加强和改进思想政治工作，让思想政治工作在改革开放中发挥其优势和作用？《思想政治工作100法》的作者们在较短的时间里写出这本书，旨在

帮助广大政工干部特别是广大基层政工干部，解决“桥”或“船”的问题，做了有益的尝试。

为了保证这本书的质量，广西石化系统职工思想政治工作研究会对该书的指导思想、内容、题目、题材和形式等，都认真地、反复地进行了研究和修订，力求做到理论和实用的有机结合。编撰人员也经过认真的挑选，他们中既有思想政治工作的理论研究人员，也有第一线的实际工作干部；既有从事思想政治工作几十年的“老政工”，也有刚进入政治工作领域的“新秀”。因此可以说，这本书是广西石油化工行业广大职工实际经验的总结，集体智慧的结晶。从整个内容看，写作的同志参阅、研究和借鉴了国内外许多有关论著和资料，并从中吸取了不少的科学观点、方法和典型的、有说服力的事例，故这本书具有一定的时代性、科学性、理论性和实用性。既有老传统，又有新创造，对新老政工干部均有参考价值，特别适合基层党政干部阅读。

当然，开启人们心灵的钥匙不是固定的、唯一的、万能的。人们的思想是发展的、变化的，而且每个人的思想都具有各自的个性。因此，我们的思想政治工作者，必须从实际出发，根据各个人的思想实际创造性地运用成功的经验和方法，创造性地进行工作，绝不能机械地照搬照套，这样才能事半功倍，收到最佳的效果。

灿烂的政治思想工作之花，必然在各行各业中结出丰硕之果。让我们在政治工作的园地里辛勤地耕作，为加强和改进政治工作，为党的伟大事业作出更多的奉献。

（帅立国同志是广西石化厅党组副书记、副厅长、广西石化职工思想政治工作研究会会长）

目 录

气质分析法	(1)
逆向思维法	(3)
意外效应法	(5)
表情互动法	(6)
超前思维法	(8)
个性差异法	(11)
游刃有余法	(12)
角色转换法	(14)
超常信任法	(16)
智力分析法	(18)
适度法	(20)
物教法	(22)
表扬法	(24)
美育法	(26)
奖赏法	(28)
激将法	(30)
幽默法	(32)
宣泄法	(34)
反思法	(36)

谈心法.....	(37)
暗示法.....	(40)
对比启迪法.....	(41)
联想法.....	(44)
注意转移法.....	(46)
接种免疫法.....	(48)
情绪诱导法.....	(50)
联想预测法.....	(52)
周期预测法.....	(53)
因果预测法.....	(55)
迂回预测法.....	(57)
问卷预测法.....	(58)
知识启迪法.....	(61)
动情晓理法.....	(63)
启之以思法.....	(65)
典型导向法.....	(67)
整体效应法.....	(69)
社会教育法.....	(71)
群体互教法.....	(73)
群众参教法.....	(74)
质量互变法.....	(76)
以点带面法.....	(78)
调查析疑法.....	(79)
寓教于乐法.....	(81)
形象教育法.....	(83)
立体教育法.....	(84)

开诚布公法	(86)
治前诊断法	(88)
因人施教法	(89)
雪中送炭法	(91)
排忧解难法	(92)
真诚微笑法	(94)
容过念功法	(96)
时机优选法	(98)
以法疏导法	(99)
一以贯之法	(101)
读书教育法	(102)
自我教育法	(104)
火线鼓动法	(106)
兴趣引导法	(107)
登门拜访法	(110)
冷静处理法	(112)
利益补偿法	(113)
扬长避短法	(116)
洞幽烛微法	(118)
温故知新法	(120)
算帐教育法	(122)
上下比较法	(123)
比喻法	(125)
归谬法	(127)
吸引法	(128)
迂回法	(130)

身教法	(132)
灌输法	(133)
渐进法	(136)
平等法	(138)
拌糖法	(140)
责任管理法	(141)
以诚换诚法	(143)
现身说教法	(145)
由表及里法	(146)
感化教育法	(147)
水涨船高法	(149)
社会调查法	(151)
合理用人法	(153)
微调控制法	(154)
以柔制刚法	(156)
喻理中和法	(158)
无形教育法	(160)
系统教育法	(161)
信任激励法	(165)
关怀激励法	(167)
目标激励法	(169)
数据激励法	(171)
参照式批评法	(173)
商讨式批评法	(174)
直接式批评法	(176)
渐进式批评法	(177)

触动式批评法.....	(178)
否定式批评法.....	(180)
发问式批评法.....	(181)
柔情批评法.....	(183)
迂回批评法.....	(185)
面抑背扬法.....	(187)
留机暗改法.....	(188)
赞你批他法.....	(190)

气质分析法

气质是人们对外界事物的一种习惯性的心理反应，是人典型的、稳定的心理特性。人的气质是多样的。德国心理学家冯特把人的气质分为多血质、胆汁质、粘液质、忧郁质四种。对不同气质类型的人进行思想政治工作的方式要有所区别。

1、多血质。这种类型的人聪慧灵敏，活泼好动，富于表情动作。对这种人工作安排要满些，使他们的工作积极性得到充分的发挥。同时，这种类型的人兴趣爱好广泛，易于适应各种环境，善于交际，给人一种亲切感。因此要充分发挥他们的交往作用，要发动、鼓励、支持多血质的人做其他同志的思想政治工作。

但是，多血质类型的人注意力容易转移，易出现精力分散的倾向，因此要优先安排这种人从事反应敏捷的工作，要提醒他们注意可能发生的缺点。同时这种类型的人心直口快，常常爱提意见。领导者、管理者要鼓励他们多提意见。做这种人的思想政治工作尤其不能简单粗暴，否则他们会想尽办法反驳批评他的人，这样不但不能收到良好的效果，反而使教育者处于被动。

2、胆汁质。这种类型的人工作热情高，精力旺盛，待人热情，一见如故，不怕困难，行动坚决果断，能完成紧急

艰巨的任务。因此在工作中要发挥他们的长处，同时也要保护他们的热情。

此类型的人情绪易兴奋，脾气暴躁，溢于言表，喜怒哀乐表现鲜明，遇事好打抱不平，又不讲究方式。因此要引导这种类型的人尊重别人，尊重共事者，处事要冷静，控制冲动。同时，要说服与他共事的人正确对待这种人的脾气，要多谅解他。

对胆汁质类型的人做思想政治工作特别要注意方式方法。这种人的情绪外露性明显，高兴时，喜笑颜开，手舞足蹈；生气时，怒发冲冠，不能自控。因此对他们批评要以个别谈心为主，态度要中肯、严肃、严厉，才能引起他们的注意。

3、粘液质。这种类型的人心境平静，不易波动，沉着踏实，埋头苦干，感情含蓄不外露，易保持心理平衡，最适合从事精细而又紧迫的工作。

但这种类型的人内向，不够灵活，固执拘谨，常常沉默寡言，不易动声色，他们有心事不轻易向别人吐露，易因循守旧，创新精神稍差。因此领导者要经常接近他们，与他们交朋友，了解他们的思想动态，及时地解决他们的思想问题。

4、忧郁质。这种类型的人情绪体验深刻，处事细心谨慎，但感情脆弱，平日郁郁寡欢。领导者对他们的缺点进行批评时，态度要诚恳，语气要温和，对他们要体贴入微，使他们产生心理上的安全感与温暖感。切忌在公开场合批评，否则对他们的批评可能是过强刺激，造成心理上的恐惧感。同时要引导周围的同志关心他们，尊重他们，说话要谨慎，不要

轻易开玩笑。

上述各类气质都有积极的和消极的一面，本身并无绝对的好坏之分。而现代心理学家还认为，属于单纯一种气质类型的人是极少数的，绝大多数的人近似某一种气质类型，同时又具有其他类型的某些特点。因此，领导者要深入实际，联系群众，具体了解不同对象的气质，加强预见性和针对性，才能使思想工作收到更好的效果。

逆向思维法

逆向思维法即运用人们由于受到外界某种刺激而产生的逆反心理，因势利导，以达到教育的目的的一种教育方法。

人们的心理活动，是社会客观现实在大脑中的主观反映。人们每天都在知觉着周围的事物，思考着问题，还用思想支配着自己的行动。而人们的实践活动过程，就是心理发生变化的过程。由于人们在实践过程中，往往由于某种外界刺激而产生反常或变态心理，亦即逆反心理。这种心理对于正强化刺激产生与他愿望相反的感觉和印象，你说东他偏说西，你提倡的东西正是他反对的东西。如有一青年在文明街道上吐一口痰，民警上前制止说：“同志，随地吐痰一次，罚款五角。”那青年随手掏出一元钱递给民警，民警正欲找钱，他毫不在乎地说：“不用找了，我再吐一次得了啦。”

这种逆反心理，往往使思想政治工作感到棘手。如果利用这种逆反心理，因势利导，即运用返向思维法，就容易解决。如在国外的一个剧院里，一些妇女看戏时总爱戴着帽子，坐在后边的观众很有意见，便向经理提出抗议。过了一会儿，剧场上打出一段字幕：“为照顾年迈体弱的妇女，她们看戏时可不摘下帽子！”结果，许多妇女都自觉地把头上的帽子摘下来了。

不禁自止，禁在其中，达到预期效果。这是这个剧院经理采用逆向思维法的效应。从管理心理学的角度来看，利用人们的逆反心理来说服教育人是符合人的心理的。因为国外妇女普遍怕别人说她年老，剧院经理抓住了这种心理，自然达到了不禁自止的预期效果。

逆向思维法的运用，还应注意对不同年龄、不同层次的人，在不同时间、不同地点的区别应用。如年过古稀的老人，忌人家说其老。因此，与老人家谈话拉家常时，赞扬其精神饱满，身体硬朗，就会迎合他的逆反心理，使其满意。而对于小孩子，也最忌大人总认为他们小，不懂事。反之，赞扬其已成长象大人，已懂事又聪明伶俐，小孩们就会心满意足，增强其奋发向上的信心。

总之，逆向思维法的运用要根据人们的心理变化过程来选择应用，不同对象的逆反心理各有不同特点，必须具体情况具体分析，灵活应用，方能收到预期效果。

意外效应法

所谓意外效应，心理学解释为，以突然的方式给人们的心理以刺激，从而造成强烈而又深刻的反应。

意外效应在思想政治工作中的应用，主要表现为以对方意想不到的态度回报对方。如以热报冷、以亲报疏、以德报怨等。由于你面对对方的冷落、敌视以致伤害的态度及行为给予相反的报答，这就容易使对方产生心理弱势，使你在思想政治工作中取得主动地位。如某厂曾经发生过这样一件事：一位新调来的职工喝醉了酒和别人打架，党支部书记闻讯前去劝解，竟挨了一拳，被打得鼻孔流血。事后，那位职工知道自己做错了事，非常后悔，更怕“穿小鞋”，所以终日提心吊胆。为了使那位职工在认识自己错误的同时，又放下思想包袱，这位书记主动找他谈心。书记问：“这几天你老是无精打采的，是不是身体不舒服？”那位职工一怔，忙说：“不是，心里憋得慌。”书记又问：“什么事把你憋成这样？”那位职工红着脸说：“书记，我上次不该喝醉酒，又打了你……”书记风趣地说：“不打不相识嘛！今天我是来跟你交朋友的。”短短几句话，犹如春风化雨，溶解了那位职工的惧怕心理。书记这才慢慢地把话题扯到正题上，批评了他的错误，提出了酗酒的危害性。以后书记常找他谈心，

他俩成了真正的朋友。那位工人也很争气，从此不再酗酒生事，而且工作积极，年终被评为厂先进生产者。

心理学认为，不同的人在不同条件下，都会存在一种最迫切的心理期待。满足这种期待，就能使之产生非常强烈的心理体验。一个为自己过失而懊悔的人，对人家的谅解和宽容是非常感激的。上述那位工人在他打了书记以后，预感到书记会狠狠批他一顿，甚至会从此看死他，给他“穿小鞋”。可是书记却采取使他意想不到的态度，主动亲近他，和他谈心，交朋友，使他消除了顾虑心理，振奋起精神。可见，在思想政治工作中正确把握和运用意外效应法，可以使教育对象产生感激、信赖和爱戴之情，敞开心灵的窗扉，如春风化雨，点滴入土，深化教育的效果。

表情互动法

有位职员这样评价他的顶头上司：“有段时间，我们的办公室里只要他一进来，再活跃的气氛也被他那愁眉苦脸、心事重重的表情和那副沮丧的神色降低了八度。满腔的工作热情也就随之烟消云散了。”这种揣度他人外表变化的心理活动，叫做表情互动。互动是心理学的一个术语，它是指人与人之间的相处和交际中互相感染、互相影响、互相交流的表情流露，是反映人的情绪、传递人的态度的一种表面情感

变化的互动方法。

在现实社会生活中，领导与群众之间的互动主要包括三个方面：语言、行为、表情。对于语言、行为大多数人都懂；可是，表情上的互动，却为一些人所忽视。并有人把表情互动片面地视为善于察言观色，揣摩迎合，专会吹吹拍拍的那一套。这是很不公正的。在发展商品经济，市场竞争激烈的时代，人际关系在社会生活中越来越有着重要的位置，人与人之间在相处中需要平等交流是正常的现象。表情互动是领导与群众之间、社会成员之间相处中感情交流的重要渠道。比如，一个老师正兴致勃勃地向学生们讲一件她认为很有趣的事情，如果下面的学生有的态度木然，有的交头接耳，想必这位老师不会情绪高涨地绘声绘色地说下去。这些互动的表情流露，无不传递着人的态度。“热心肠”遇到“冷面孔”就会使人感到自尊心受到损害，情绪也随之受到影响，这时的教育者和被教育者都达不到“获益”的预期效果。

一个家庭，一个学校，一个企业，乃至一个国家，虽然形成了社会整体，但所有的社会成员毕竟还是独立的个体，各人的性格千差万别。我们在进行思想教育工作中，理应互相尊重，互相宽慰，提倡了解人，尊重人、关心人、爱护人的社会主义良好风气。这就需要我们的领导和思想政治工作者在与职工群众相处交往中，抓住对方某个“一瞬间”的表情流露，有的放矢地做好人的思想工作，这样就能收到事半功倍的效果。如鲁迅在一次去到厦门的平民学校演讲时，他一看便知道这些平民子弟既有渴望求取知识，又因长期受压抑和对能否学好有疑惧的表情。于是鲁迅在演讲中专门讲了这